Протокол обсуждения User Stories для системы онлайн-записи в барбершоп

Участники

* ferlenel в роли Пользователя: Представляет менеджера, мастера или зарегистрированного клиента.
* dunegylo в роли Заказчика: Представляет руководство барбершопа.
* rubensel в роли Разработчика: Представляет техническую команду.

Обсуждение US для Роли Менеджера

US\_MG1: Управлять Расписанием Мастеров и Услуг (Исходная Версия: Роль — менеджер; польза — поддерживать актуальное расписание для минимизации ошибок; действия — добавить мастера, указать услуги, задать/редактировать расписание)

В обсуждении пользователь (менеджер) отметил, что US слишком объемный и включает несколько аспектов, предложив добавить автоматическую проверку конфликтов для удобства. Заказчик поддержал, подчеркнув бизнес-ценность в снижении ручного труда и повышении доступности для клиентов. Разработчик согласился с реализуемостью, но указал на необходимость разделения для компактности и отметил зависимость от базовой аутентификации. По 3C: Card — US не компактен, поэтому разделен на US\_MG1.1 (добавление мастера/услуг/расписания с проверкой) и USMG\_1.2 (редактирование/удаление); Conversation — обсуждены уточнения, включая проверку конфликтов; Confirmation — все роли согласовали разделение и дополнения. По NVEST: Independent — US\_MG1.2 зависит от US\_MG1.1 (нельзя редактировать без добавления), зависимость указана для приоритизации (реализовать US\_MG1.1 перед US\_MG1.2); Negotiable — обсуждено успешно, пришли к выводу о добавлении проверки для надежности; Valuable — подтверждена бизнес-ценность в расширении клиентской базы за счет актуального расписания. Изменения: (1) Разделение на US\_MG1.1 и US\_MG1.2 — причина: обеспечение компактности (Card) и независимости (Independent), чтобы упростить реализацию и тестирование; (2) Добавление проверки конфликтов в US\_MG1.1 — причина: повышение удобства и ценности (Valuable, Negotiable) на основе обсуждения.

US\_MG2: Начислить и принять оплату(Исходная Версия: Роль — менеджер; польза — автоматизированность; действия — начисление и прием оплаты)

Пользователь предложил добавить выбор методов оплаты (например, онлайн, наличные, карта) и обработку ошибок (например, сбой транзакции), чтобы повысить удобство и надежность. Также был запрос на автоматическое обновление статуса записи после оплаты для упрощения контроля. Заказчик поддержал идею поддержки нескольких методов оплаты, но отметил, что US должен оставаться компактным и не включать сложные интеграции, такие как подключение сторонних платежных систем, пока это не будет выделено в отдельный US. Разработчик предложил уточнить действия, добавив подтверждение успешной оплаты, и разделить US на два, если действия окажутся слишком объемными для одного спринта. По 3C: Card — Исходная версия US\_MG2 не полностью компактна, было решено сохранить оба действия в одном US, но уточнить их детали; Conversation — уточнили необходимость поддержки методов оплаты и обработки ошибок; Confirmation — согласована версия включающая выбор методов оплаты, подтверждение и обработку ошибок. По INVEST: Independent — пUS\_MG2 не полностью независим, так как зависит от наличия данных о записях клиентов; Negotiable — обсуждено, пришли к выводу, что поддержка нескольких методов оплаты и обработка ошибок делает US более гибким; Valuable — подтверждена ценность в анализе для бизнес-решений. Изменения: (1) Уточнены действия — добавлены выбор метода оплаты (онлайн, наличные, карта) и обработка ошибок. Причина: Исходная версия была слишком общей, не указывала конкретные методы оплаты и не учитывала возможные сбои, что снижает удобство и надежность.(2) Добавлено действие "Подтвердить успешное проведение оплаты". Причина: Пользователь и заказчик отметили необходимость явного подтверждения для менеджера и клиента, чтобы обеспечить прозрачность и доверие.

Обсуждение US для Роли Мастера

US\_MT1: Просматривать Свое Расписание и Записи Клиентов (Исходная Версия: Роль — мастер; польза — планирование времени; действия — просмотр на день/неделю, детали записей)

Пользователь (мастер) предложил добавить уведомления о новых записях для оперативности. Заказчик отметил ценность для эффективности, но рекомендовал выделить как отдельный US. Разработчик подтвердил, что это добавит зависимость от уведомительной системы, и предложил сохранить фокус на просмотре. По 3C: Card — компактен; Conversation — обсуждены уведомления, решено исключить; Confirmation — согласована исходная версия. По NVEST: Independent — независим, но зависит от US1 менеджера (расписание должно быть создано); Negotiable — обсуждено, пришли к выводу об исключении уведомлений для простоты; Valuable — подтверждена ценность в подготовке к работе. Изменения: Нет изменений — причина: US уже соответствует компактности (Card) и независимости (Independent), уведомления выделены отдельно для будущей итерации.

US\_MT2: Просматривать Отзывы Клиентов о Своих Услугах (Исходная Версия: Роль — мастер; польза — улучшение качества; действия — просмотр списка, оценок, фильтрация по периоду)

Пользователь предложил добавить возможность отвечать на отзывы для взаимодействия. Заказчик поддержал как фактор лояльности клиентов. Разработчик указал на усложнение и зависимость от модерации, предложив разделить. По 3C: Card — не компактен с ответами, разделен на US\_MT2.1 (просмотр) и US\_MT2.2 (ответы); Conversation — обсуждены ответы; Confirmation — согласовано разделение. По INVEST: Independent — US\_MT2.2 зависит от US\_MT2.1; Negotiable — обсуждено, пришли к выводу о разделении для реализуемости; Valuable — подтверждена ценность в повышении удовлетворенности. Изменения: (1) Разделение на US\_MT2.1 и US\_MT2.2 — причина: обеспечение компактности (Card) и независимости (Independent), чтобы избежать перегрузки US.

Обсуждение US для Роли Клиента

US\_CL1-: Записаться на Услугу Онлайн (Исходная Версия: Как зарегистрированный пользователь, я хочу быстро записаться на услугу онлайн, чтобы попасть к любимому мастеру в удобное время и барбершоп без участия менеджера; роль — зарегистрированный пользователь; польза — экономия времени; действия — выбор услуги, мастера, времени, барбершопа, подтверждение)

Пользователь отметил детализацию действий и предложил добавить отмену записи для гибкости. Заказчик одобрил как способ повышения удобства и снижения пропусков. Разработчик указал на зависимость отмены от базовой записи. По 3C: Card — компактен; Conversation — обсуждена отмена; Confirmation — согласована с выделением отмены в US\_CL1.2. По INVEST: Independent — US\_CL1.2 зависит от US\_CL1; Negotiable — обсуждено, пришли к выводу о разделении; Valuable — подтверждена ценность в привлечении клиентов. Изменения: (1) Выделение отмены в US\_CL1.2 — причина: сохранение компактности (Card) и независимости (Independent), с фокусом на основной процесс.

US\_CL2: Получать Автоматические Напоминания о Записи (Исходная Версия: Роль — зарегистрированный пользователь; польза — не забыть визит; действия — выбор канала, получение напоминаний, просмотр деталей)

Пользователь предложил настройку времени напоминаний. Заказчик поддержал по умолчанию 24 часа для простоты. Разработчик отметил зависимость от записи. По 3C: Card — компактен; Conversation — уточнена настройка; Confirmation — согласована с дефолтной настройкой. По INVEST: Independent — зависит от US\_CL1; Negotiable — обсуждено, пришли к выводу о дефолтных значениях; Valuable — подтверждена ценность в снижении no-show. Изменения: (1) Добавление дефолтной настройки времени — причина: уточнение для удобства (Conversation, Negotiable) и ценности (Valuable).