

## **Informações do Projeto**

ViverBem

Engenharia de Software  
PUC-MINAS - Turma 2022/2

Matérias: Fundamentos de Eng. de Software e Algoritmo e Estrutura de Dados I

## **Participantes**

Os membros do grupo são:

- João Pedro Lezsi Fernandes;
- Marcos Gleick dos Santos Pinto;
- Rubens Marcelo Ramos dos Santos.

## **Estrutura do Documento**

- **Informações do Projeto**
  - Participantes
- **Introdução**
  - Problema
  - Objetivos
  - Justificativa
  - Público-Alvo
- **Especificações do Projeto**
  - Personas e Mapas de Empatia
  - Histórias de Usuários
  - Requisitos
    - Requisitos Funcionais
    - Requisitos não Funcionais
  - Restrições
- **Metodologia**
  - Ferramentas
  - Backlog e Sprint
- **Projeto da Solução**
  - Tecnologias Utilizadas

## **Introdução**

Viva Bem é uma clínica médica que tem como principal objetivo atender bem aos seus pacientes. Ela está localizada no centro de Belo Horizonte e possui médicos das seguintes especialidades: cardiologia, dermatologia, e clínica médica. Até hoje a Viva Bem faz seus controles de médico, paciente e consulta em planilhas do Excel e cadernos, o que tem gerado diversos problemas de organização. Sem falar que o controle da

quantidade de consultas para cada médico não está sendo feito e muitas vezes, consultas são marcadas e depois têm que ser desmarcadas. Diante desse grande problema vivido pela Viva Bem, a clínica resolveu contratar uma empresa desenvolvedora de software (vocês). Sendo assim, é necessário compreender a real necessidade da clínica e desenvolver um software específico.

## **Problema**

Problemas de organização de agendamentos de consultas médicas.

## **Objetivos**

Objetivo geral

- Desenvolver um software para facilitar o controle de agendamentos e consultas médicas, com ênfase na organização de informações de cunho administrativo e integrativo.

Objetivos específicos da ferramenta

- Cadastrar paciente, médico e dados da consulta marcada.
- Mostrar na tela cliente, médico e consulta.
- As consultas devem ser marcadas com intervalos de 30 minutos.
- Por dia, serão realizadas apenas duas consultas para cada médico.
- Cancelamento da consulta marcada.
- Informar a data e o software mostrará todas as consultas marcadas no dia.
- Informar o código do paciente cadastrado e mostrar todas as consultas realizadas até a presente data.
- Mostrar na tela todas as consultas realizadas pelo médico pelo código.

## **Justificativa**

Organizar a comunicação interna da clínica e externa com o cliente/paciente oferecendo funcionalidades que compreendem desde cadastrar um paciente e um médico até gerar relatórios das consultas feitas.

## **Público-Alvo**

O público-alvo desta solução foi definido com base nas informações dadas pelo problema.

Tabela 1 - Características de natureza demográfica do público-alvo 01 definido para o projeto.

CARACTERÍSTICA	DADO DO PÚBLICO-ALVO DEFINIDO
----------------	-------------------------------

LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	Belo Horizonte/MG
FAIXA ETÁRIA	42 a 49 anos
ESTADO CIVIL	Casado(a)
NÍVEL DE ESCOLARIDADE	Doutorado completo
SEGMENTO DE ATUAÇÃO	Medicina

## Histórias de Usuários

Com base na análise das personas foram identificadas as seguintes histórias de usuários:

Daniele Ferreira - Busco praticidade para gerenciar as consultas para a clínica na qual eu trabalho. A empresa onde eu trabalho que se chama ViverBem temos dificuldades para ter controle sobre as consultas. Já tivemos problemas muitas vezes, pois, dois clientes marcaram uma consulta ao mesmo tempo. E tivemos conflitos internos por isso. Acredito que um sistema na qual eu consiga interagir online com as demandas da clínica irá facilitar e otimizar as divergências da clínica.

Vinícius Oliveira - HISTÓRIA DE USUÁRIO

## Requisitos

As tabelas que se seguem apresentam os requisitos funcionais e não funcionais que detalham o escopo do projeto.

### Requisitos Funcionais

Requisito	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	Cadastrar médico	ALTA
RF-002	Cadastrar paciente	ALTA

RF-003	As consultas devem ser marcadas com intervalos de 30 minutos.	MÉDIA
RF-004	Somente duas consultas por dia para cada médico.	MÉDIA
RF-005	Mostrar todas as consultas daquele dia.	MÉDIA
RF-006	Mostrar as consultas que o médico tem pra atender	MÉDIA

### Requisitos não Funcionais

Requisito	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	O sistema deverá estar disponível 7/24 (7 dias por semana 24 horas por dia)	ALTA
RNF-002	O processo de desenvolvimento deve utilizar a linguagem C	ALTA
RNF-003	A interface terá que ter um tempo limite de resposta de 60s	MÉDIA
RNF-004	O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada	BAIXA
RNF-005	A interface terá que armazenar os dados dos usuários	ALTA

### Restrições

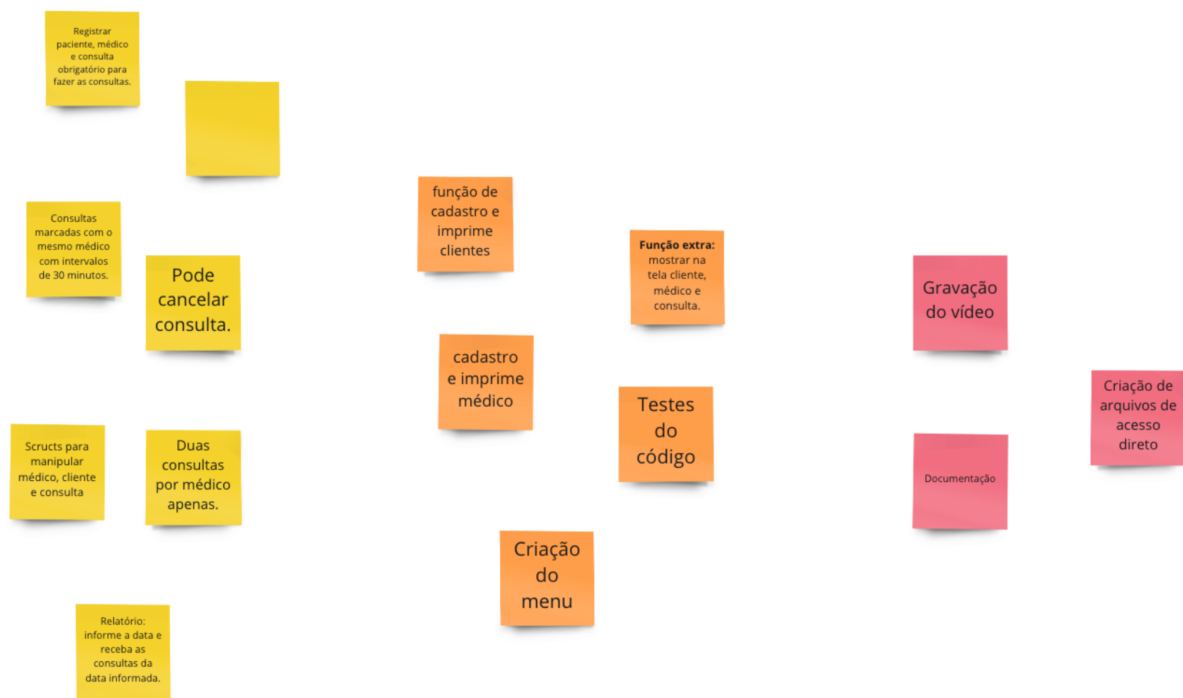
O projeto está restrito aos itens apresentados na tabela a seguir.

ID	Restrição
01	Se um usuário ficar sem utilizar a plataforma por 365 dias, um aviso será dado ao setor responsável para procurar saber o que houve com ele e atualizar os dados.
02	Com a entrada de um novo colaborador, o sistema deverá identificar o cargo dele e mostrar como funciona a integração do sistema com o cliente.

03	É proibido que os colaboradores passem as informações para terceiros, as informações serão restritas somente para funcionários e clientes, e caso contrário o funcionário será notificado.
04	Somente a equipe da recepção e os assistentes administrativos poderão alimentar o sistema.

## Metodologias

### Backlog

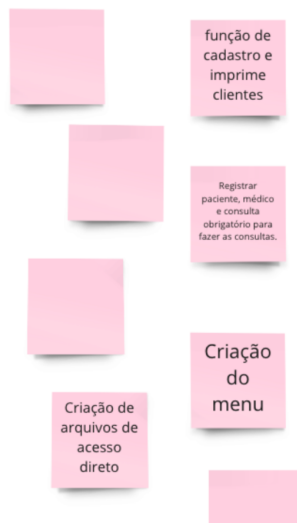


## Sprint

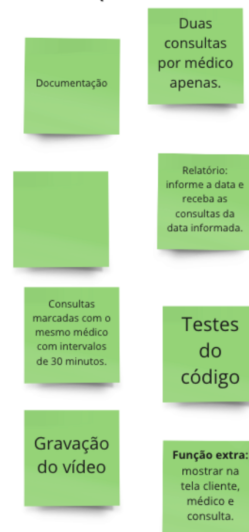
### SPRINT 1 ( 20/11 até 24/11)



### SPRINT 2 (29/11 até 02/12)



### SPRINT 3 ( 04/12 até 08/12)



## Ferramentas

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Editor de Código	CodeBlock's	<a href="https://www.codeblocks.org/">https://www.codeblocks.org/</a>
Repositório de código	GitHub	<a href="https://github.com/rubensm33/viverbem">https://github.com/rubensm33/viverbem</a>

## Projeto da Solução

A solução consiste em uma sistema que permite a navegação entre marcar consulta e desmarcar consultas e consulta ao banco de dados as informações para gerar relatórios internos.