 **ANTEPROXECTO (MODELO)**

**Datos da/o estudante**

Nome: Rubén Vázquez Fariña

DNI: 79343946 - H Teléfono: 648068449

Enderezo electrónico: [ruben.vazquez3@udc.es](mailto:ruben.vazquez3@udc.es)

**Título** *(galego)*: Aplicación web para a xestión de reservas en hoteis de pequeno tamaño

**Título** *(castellano)*: Aplicación web para la gestión de reservas en hoteles de pequeño tamaño

**Título** *(English)*: Web application for the management of reservations in small hotels

**Clase de proxecto** *(elixir un)*:

Clásico de enxeñaría

**Mención**:

Tecnoloxías da Información

**Dirección**:

Manuel Álvarez Díaz ([manuel.alvarez@udc.es](mailto:manuel.alvarez@udc.es))

**Breve descrición**:

Aunque existe software comercial, así como software open source, como por ejemplo Odoo, para la gestión integral de la actividad realizada en hoteles, todavía existen pequeños hoteles que continúan realizando la gestión de clientes y sus cuentas de forma manual. Esta forma de proceder, unido a que normalmente la atención a los clientes se realiza por diferentes empleados a lo largo de su estancia, genera serios problemas en la consistencia de la información que se tiene de los clientes y su actividad durante su estancia. Adicionalmente, cuando un cliente quiere realizar alguna reserva debe ponerse en contacto con el hotel o la compañía hotelera para poder realizarla de manera telefónica.

El objetivo de este proyecto, es el diseño e implementación de una aplicación web para poder simplificar la comunicación interna del hotel y además proporcionar un punto único de gestión de la información referente a las reservas y los gastos de los clientes del hotel. La aplicación también proporcionará una interfaz para que el cliente del hotel pueda realizar las reservas de manera online, sin necesidad de contactar a la compañía de manera telefónica.

La aplicación web a desarrollar permitirá la gestión de diferentes hoteles. Presentará los siguientes perfiles, en función del usuario que acceda a la misma: administrador, gerente, empleado y cliente.

El perfil de administrador permitirá la creación de hoteles y la cuenta de usuario de los gerentes de los hoteles.

El gerente de un hotel será el responsable de la creación de las diferentes habitaciones, sus tipos y los servicios propios. Además, creará también las cuentas de usuario asociadas a los diferentes empleados del hotel. Por otro lado, también será el responsable de actualizar la lista de consumibles que los clientes van a poder adquirir durante su estancia.

El perfil de empleado del hotel permitirá realizar todas las operaciones de entrada y salida de clientes, además de poder ver todos los gastos que se producen para cada cliente. Por otro lado, una parte del personal del hotel, el encargado de hacer la limpieza de las habitaciones, va a poder visualizar de una forma clara todas las habitaciones que han sido ocupadas para poder realizar su trabajo, tanto si el cliente aún está alojado o si ya efectuó su salida del hotel.

Por último, el perfil de cliente o usuario final permitirá la búsqueda de hoteles y la realización de reservas de habitaciones en un hotel que le interese, así como consultar los gastos acumulados durante su estancia en el mismo. También podrá contratar servicios adicionales como parking o servicio de habitaciones.

**Obxectivos concretos**:

Este Trabajo de Fin de Grado tiene como objetivo el diseño y la implementación de una aplicación web que permita centralizar la información de clientes y reservas en hoteles de pequeño tamaño, así como la gestión de los gastos de los clientes durante su estancia en el hotel.

La aplicación a desarrollar también permitirá la realización de reservas de habitaciones de forma online.

**Método de traballo**:

Para la realización del proyecto se seguirá un enfoque basado en iteraciones, de manera que cada iteración incorpora más funcionalidad (casos de uso) sobre la anterior, hasta que en la última iteración se termina con un software que implementa toda la funcionalidad. En cada iteración se hará análisis, diseño, implementación y pruebas.

**Fases principais do traballo**:

Las fases principales del trabajo serán:

* Formación en las tecnologías necesarias.
* Definición de las iteraciones de las que constará el proyecto.
* En cada iteración definida en la fase anterior: Análisis, Diseño, Implementación y Pruebas.

**Material e medios necesarios**:

Para la realización de este proyecto será necesario un PC con la plataforma Java previamente instalada. A continuación, se enumeran las principales tecnologías y herramientas que serán utilizadas:

* Spring Boot como tecnología base para el desarrollo de la capa modelo de la aplicación (backend). Se utilizará Hibernate como mapeador objeto-relacional y la funcionalidad se pondrá accesible a través de servicios REST.
* Tecnologías Javascript para la implementación de la capa web de la aplicación (frontend). En particular se utilizará React JS junto a redux.
* Gestor de proyectos Apache Maven para la parte del backend y npm para el frontend.
* MySQL como gestor de base de datos relacional.
* Eclipse IDE (para el backend) y Visual Studio Code (para el frontend).

**Propiedade intelectual do traballo**:

O regulamento de Traballos de Fin de Grao da Facultade de Informática establece na sección 4, en relación aos dereitos derivados da propiedade intelectual dos traballos, o seguinte:

*4.2. No caso dos traballos desenvolvidos en colaboración cunha entidade externa, a titularidade dos dereitos de propiedade intelectual, se for o caso, rexerase polo establecido na relación contractual entre a/o estudante e a entidade externa. Neste caso, quen exerza a dirección académica non será titular dos dereitos de propiedade intelectual, salvo que se establecer doutra maneira nun documento asinado pola/o estudante, o profesorado encargado da dirección e un/ha representante da entidade externa.*

*4.3. No caso dos traballos desenvolvidos no ámbito do centro, a titularidade dos dereitos de propiedade intelectual, se for o caso, corresponderá á/ao estudante segundo queda recollido no apartado h) do artigo 8 do Real Decreto 1791/2010 do 30 de decembro, salvo que se establecer doutra maneira nun documento asinado pola/o estudante e o profesorado encargado da dirección do TFG.*

Indique a continuación se o proxecto se realiza en colaboración cunha entidade externa ou no ámbito do centro, e neste último caso, o acordo sobre os dereitos derivados da propiedade intelectual do traballo:

O proxecto realízase en colaboración cunha entidade externa:

X

Si Non

Se o proxecto non se realiza en colaboración cunha entidade externa, indique se os dereitos derivados da propiedade intelectual son compartidos entre a/o estudante e as/os directores:

X

Si Non

A Coruña, a 12 de Abril de 2020 .

Asinado: a/o estudante. Asinado: o/a director/a ou directores/as