



# Universidad Mariana

## Ingeniería de Sistemas

### Arquitectura e integración de sistemas

#### Nivel 2 Fuentes y Adquisición

Las organizaciones actuales se enfrentan a la necesidad de adoptar tecnología o implantar soluciones de software para subsistir en el mercado, marcar la diferencia frente a la competencia o apoyar sus procesos misionales de tal manera que, a mediano y largo plazo, éstos se vean fortalecidos y contribuyan al desarrollo de las empresas. Sin embargo, también se enfrentan al dilema de comprar o desarrollar.

#### Contruir y Comprar

#### Caso de Estudio Sistema de Información Universidad de Nariño

La Universidad de Nariño es una institución que brinda servicios educativos para el desarrollo regional y nacional con producción de conocimientos científicos, tecnológicos, artísticos y humanísticos como dimensiones de la cultura, con fundamento en la democracia, entendida como ejemplo de autonomía, libertad y tolerancia.

Aspira a formar profesionales integrales, con espíritu creador, visión futurista, comprometidos de manera prioritaria con los intereses sociales antes que con el bien personal e individual.

#### **Misión**

La Universidad de Nariño, desde su autonomía y concepción democrática y en convivencia con la región sur de Colombia, forma seres Humanos, ciudadanos y profesionales en las diferentes áreas del saber y del conocimiento con fundamentos éticos y espíritu crítico para el desarrollo alternativo en el acontecimiento mundo.

#### **Visión**

La Universidad de Nariño, entendida como un acontecimiento en la cultura, es reconocida por su contribución, desde la creación de valores humanos, a la paz, la convivencia, la justicia social y a la formación académica e investigativa, comprometida con el desarrollo regional en la dimensión intercultural.

La Universidad de Nariño, creó el Centro de Informática según Acuerdo No. 010 de 1986 como unidad de apoyo y soporte tecnológico para cumplir a cabalidad con los procesos misionales y satisfacer de manera efectiva las necesidades en el campo informático relacionadas con las actividades académicas, de investigación, de extensión y de apoyo asumiendo el liderazgo en técnicas y procedimientos acordes con el progreso científico y tecnológico que se orienten hacia el desarrollo universitario.



## Universidad Mariana

### Ingeniería de Sistemas

### Arquitectura e integración de sistemas

El Centro de Informática, es la dependencia encargada de brindar respaldo tecnológico en la mayor parte de las unidades académico administrativas de manera veraz, oportuna y segura, generar tecnología Informática y aportar beneficios a la comunidad universitaria, como también centralizar, custodiar y procesar la mayoría de la información con la que opera la Universidad de Nariño para la obtención de los objetivos estratégicos de la Universidad planificados por la Administración Central.

Cuenta con un equipo de profesionales conformado por un profesional de planta, 3 bajo contrato a término fijo (encargados de desarrollo y soporte de aplicativos) y 16 personas entre profesionales y técnicos contratados bajo la modalidad de prestación de servicios (se contratan para el desarrollo de un producto en específico). Existe alta rotación de personal, por lo que las funciones que deja un profesional a menudo son asumidas por otro dentro de la dependencia, generando sobrecarga de trabajo, estancamientos y retrasos en la producción de software. Cuando se da el caso contrario, en el cual hay una nueva contratación, debido a que no existen procedimientos claros y definidos sobre inducción y existencia de manuales de usuario y programador actualizados, el nuevo personal tiene que adquirir el conocimiento sobre la marcha, analizando el código fuente para identificar su funcionalidad; lo cual trae como consecuencia, una prolongación en la curva de aprendizaje del funcionario para iniciar a ser productivo dentro de la dependencia.

La Universidad de Nariño obtuvo recientemente la Acreditación Institucional de Alta Calidad otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, como reconocimiento sobre la calidad de sus programas académicos, su organización, funcionamiento, y el cumplimiento de su función social constituyéndose en instrumento para el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Para fortalecer sus procesos institucionales, la universidad pretende contar con un sistema de información integrado (procesos estratégicos, académicos, financieros, talento humano, recursos físicos, gestión documental, fondo de salud) robusto y de vanguardia tecnológica, que cumpla con las normativas vigentes y satisfaga las necesidades de la institución y de los entes externos públicos y privados.

La alta dirección se enfrenta a la disyuntiva de la adquisición de software y externalización de servicios (soporte, desarrollo, capacitación) o el desarrollo del software mencionado, que, dada la complejidad, se estructuraría en 2 años de forma completa.

#### Actividad

Con base en este documento y fuentes adicionales de consulta, exponga los argumentos necesarios de cuál es la mejor decisión para la universidad.