

Vamos aproveitar este encontro
 e expor nossos conhecimentos,
 idéias e experiências e estudos
 etc etc
 e falar para toda a
 comunidade médica

Atendimento ao cliente no centro das decisões.

Palestras e workshops com conteúdos que
 abordam as novas tecnologias para
 Call Center, novas ferramentas de CRM
 e as regulamentações do setor.

Seminário CALL CENTER+CRM

22 e 23 de junho de 2010

CENTRO DE CONVENÇÕES FREI CANECA, SÃO PAULO, SP

MAIS DE 30 PALESTRAS E WORKSHOPS,
 COM FOCO EM RECURSOS HUMANOS,
 TECNOLOGIAS E ESTRATÉGIAS

PÚBLICO ESTIMADO:
 300 PROFISSIONAIS

A QUEM SE DESTINA:

GESTORES DE CONTACT CENTER, SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, INFORMÁTICA
 E TELECOMUNICAÇÕES, MARKETING, COMÉRCIO, SERVIÇOS, INFRAESTRUTURA,
 RECURSOS HUMANOS, SERVICE DESK, HELP DESK, TELEMARKETING, SEGURANÇA E
 COMPLIANCE DE E QUALIDADE MANAGEMENT
 FORNEDORES DE INFRAESTRUTURA, SOFTWARE
 E PRESTADORES DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
 CONSULTORES E ESPECIALISTAS EM ATENDIMENTO

PARA PATROCINAR (11) 3138.4623

comercial@convergecom.com.br

INSCRIÇÕES 0800 77 15 028

WWW.CONVERGECOM.COM.BR/2010

APROVEITE ESTE
 ENCONTRO PARA
 EXPOR SUA MARCA
 E FALAR COM
 O MERCADO.

PATROCINE

PROMOVENDO
 A MARKETING
 TIPOLOGIA

VAMOS
 NOS
 INTERESSAR

COM
 NOSSA
 LUGAR

MUNDOS

DE

DE
 INTERAGIR
 MEDICALS

DE

PATROCÍNIO SILVER

PATROCÍNIO VIP

PARCEIRO DE MÍDIA

APOIO

ORGANIZAÇÃO

VOLT

CONVERGE

AT

abranet

abrepit

ABCD

abrint

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET

ABRANET