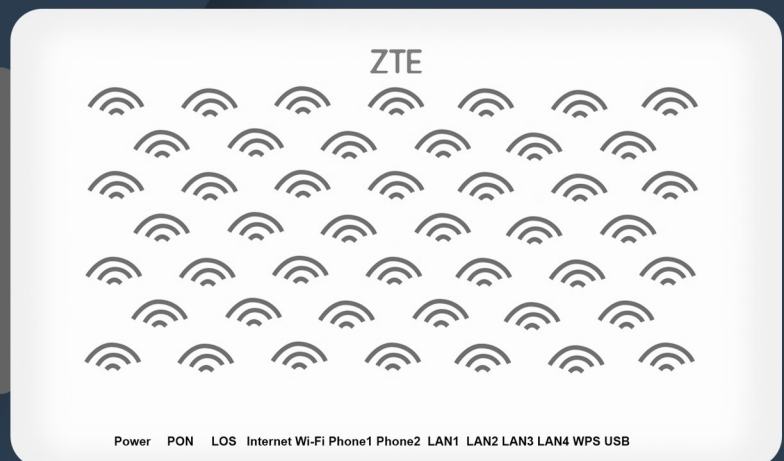


INDIKATOR LED ZTE ONT/ONU F609



Power

- Indikator Mati : Modem dalam keadaan mati atau tidak tercolok ke sumber listrik
- Indikator Hijau : Modem dalam keadaan hidup atau tercolok ke sumber listrik

PON

- Indikator Mati : Kabel Fiber Optik tidak tercolok ke modem
- Indikator Kedip : Harap hubungi tim helpdesk
- Indikator Hijau : Kabel Fiber Optik tercolok dengan benar

LOS (Loss of Signal)

- Indikator Mati : Kabel Fiber Optik tidak ada loss
- Indikator Merah : Terjadi LOS (Loss of Signal), harap hubungi tim helpdesk

Internet

- Mode Router:
 - Indikator Mati : Terjadi LOS/Indikator PON kedip
 - Indikator Kedip : Jalur koneksi internet normal
- Mode Bridge:
 - Lampu indikator memang mati

Wi-Fi

- Indikator Mati : Wifi modem dimatikan
- Indikator Kedip : Wifi modem dalam keadaan hidup

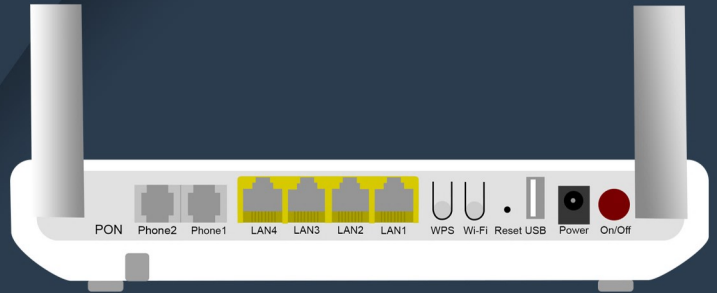
LAN

- Indikator Mati : Kabel LAN tidak terhubung ke perangkat
- Indikator Kedip : Kabel LAN terhubung ke perangkat

HUBUNGI KAMI:

HELPDESK TEAM : ☎ | 081999000103
: ☎ | 021-6007941/43

PORT ZTE ONU/ONT F609



LAN (Local Area Network)

- Port untuk mendistribusikan jalur internet melalui kabel LAN
- Jika port tercolok ke perangkat anda, pastikan indikator LED LAN hidup/kedip

WiFi (Wireless)

- Tombol untuk menghidupkan/mematikan WiFi modem (apabila wifi modem digunakan/mode router)

Power

- Port untuk suplai listrik ke modem
- Pastikan port power tetap tercolok

On/Off

- Jika tombol on/off panjang artinya modem dalam keadaan mati
- Jika tombol on/off pendek artinya modem dalam keadaan hidup

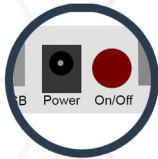
HUBUNGI KAMI:

HELPDESK TEAM : ☎ | 081999000103
: ☎ | 021-6007941/43

BASIC INTERNET TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING ZTE F609

1.



- Pastikan suplai listrik ke modem tercolok
- Pastikan tombol power (yang berwarna merah dalam keadaan ON)
- Pastikan LED indikator Power hijau

2.



- Pastikan LED indikator PON tidak kedip
- Pastikan LED indikator LOS mati
- Pastikan kabel Fiber Optik tercolok dengan benar
- Apabila LED indikator PON kedip dan atau LED indikator LOS merah harap hubungi tim Helpdesk

3.



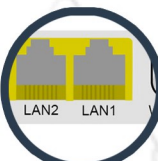
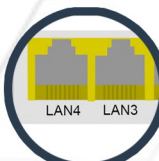
- Jika modem mode Router:
- Pastikan LED indikator Internet hijau atau kedip

4.



- Jika anda menggunakan wifi sebagai media penghubung internet ke modem anda, pastikan LED indikator WiFi hijau/kedip
- Pastikan perangkat anda terhubung ke WiFi modem ZTE.
- Pastikan indikator sinyal WiFi di perangkat anda full atau setidaknya mendapatkan minimal 2 bar

5.



- Jika anda menggunakan kabel LAN sebagai media penghubung internet ke modem anda, pastikan LED indikator LAN hijau/kedip
- Jika kabel LAN dicolok ke port LAN1 maka seharusnya LED indikator LAN1 yang menyala begitu juga seterusnya sampai LAN4
- Pastikan kabel LAN tercolok dengan benar

Apabila anda sudah memastikan semua dalam keadaan normal dan koneksi internet masih terputus harap melakukan restart modem dengan menekan tombol ON/OFF. Selanjutnya apabila koneksi internet masih bermasalah atau terputus harap hubungi tim Helpdesk.

HUBUNGI KAMI:

HELPDESK TEAM : ☎ | 081999000103
: ☎ | 021-6007941/43

ADDITIONAL INFORMATION



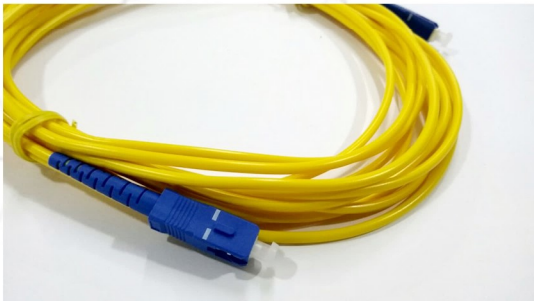
POWER SUPPLY MODEM

Digunakan untuk mensuplai listrik ke modem dengan menyolokkan ujung power supply ke modem.



KABEL LAN

Digunakan untuk mendistribusikan koneksi internet ke perangkat dengan dicolokkan ke port LAN. Biasanya ke Switch, PC/Laptop.



KABEL FIBER OPTIK

Biasa juga dikenal dengan kabel patch core fiber optik. digunakan untuk menghubungkan modem ZTE ke jaringan internet. Dicolok ke port Fiber Optik di bagian bawah modem ZTE. Pastikan kabel ini tidak terjepit dan tertekuk.

HUBUNGI KAMI:

HELPDESK TEAM :  | 081999000103
:  | 021-6007941/43