# 

# **Especificación de Requerimientos de Software**

# **Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Fecha** | **Razón de los cambios** | **Version** |
| 1 | 08/06/2017 | Versión original | 1.0 |
| 2 | 22/06/2017 | Versión original | 2.0 |

# 

# **Terminología**

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Descripción** |
| Cliente | Tipo de usuario que solicita reservas o que interactúa con otros usuarios del mismo tipo. |
| Establecimiento | Tipo de usuario que acepta reservas y ofrece sus servicios. |
| Administrador | Tipo de usuario que gestiona y configura el sistema. |

# **Descripción general**

## **Perspectiva del producto**

La idea de “Mi deporte movil” surge de la necesidad de efectuar reservas de manera agil y rapida tambien, tambien para brindar una plataforma que sirva de comunicación o coordinación entre usuarios.

**2. Propósito**

El propósito de este documento es especificar los requerimientos, tanto funcionales como no funcionales, para el desarrollo del producto.

## **3. Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Actividades** |
| Cliente (Registrado) | Reservaciones, calificaciones, comparticiones, interacciones con otros. |
| Cliente invitado (no registrado) | Visualización de ofertas disponibles. |
| Establecimiento | Confirmación de reservas, ofrecimiento de servicios, compartimiento de información. |
| Administrador | Supervisión, mediación ante conflictos, comunicación. |

# 

## **4. Ambiente operativo**

La aplicación correrá en un entorno Android el cual su entorno será el mismo dispositivo móvil.

## **5. Restricciones**

* No aplicable para multiplataforma.
* No se controlara el cumplimiento del acuerdo de reserva.
* La aplicación será codificada desde HTML5 junto con CSS, JavaScript, y a partir de esto se realizará una migración para sistemas Android.
* No se implementara un sistema de pago online para este proyecto.
* No se contemplaran los tipos de deportes que no fueron incluidos como parte del sistema.
* El área sistema de comunicacion sera solo para usuarios clientes.
* Dentro del área de comunicaciones, las invitaciones a eventos del tipo privados dirigidos sólo podrán realizarse entre usuarios amigos.
* El sistema dentro del área de comunicaciones establecerá vínculos de amistad basándose en las plataformas de facebook o círculos de google.

## **6. Suposiciones y dependencias**

* Asumimos que podemos obtener el conocimiento necesario para realizar el proyecto.
* Asumimos que contamos con el hardware y software necesario para realizar el proyecto.
* Asumimos que el flujo de fondo del proyecto va a ser continuo.
* Asumimos que nuestros tiempos acordados serán bastos para la finalización del proyecto.
* Asumimos que contaremos con al menos una reunión semanal entre equipo.
* Asumimos que nuestra plataforma para solicitar vínculo de amistad se basa en una API de una red social, ya sea Facebook o Google.

# 

# **Requerimientos funcionales**

## **Sistema de gestión de reservas**

**1.1 Descripción**

El subsistema permitirá efectuar reservas según ciertos parámetros definidos por el cliente registrado, dentro de las opciones disponibles ofrecidas por los establecimientos.

**1.2 Requerimientos funcionales**

* Inscribir al establecimiento a partir de:
  + Nombre
  + Ubicación
  + Servicios
  + Tarifas
  + Galería fotográfica
  + Horarios disponibles
  + Promociones (opcional)
  + Datos de Encargado:
    - Nombre
    - Teléfono
  + Datos de contacto (opcional):
    - E-mail
    - Numero de telefonos
    - Redes sociales
* Validar la inscripción del establecimiento:
  + Telefónica como primera instancia.
  + Personal como instancia definitiva.
* Registrar al usuario establecimiento.
* Mostrar información básica del establecimiento disponibles.
  + Nombre
  + Descripción
  + Tipos de deportes
  + Galería fotográfica
* Inscribir a clientes a partir de:
  + Nombre
  + Datos de contacto:
    - Numero de telefono
    - E-mail (opcional).
    - Redes sociales.
  + Domicilio(opcional).
* Validar la inscripción del cliente:
  + Facebook.
  + Numero de telefono.
* Registrar al usuario cliente.
* Mostrar información completa de usuario establecimiento.
  + Todo lo que se pide en Inscripción del establecimiento.
* Permitir al cliente realizar una búsqueda para realizar una reserva.:
  + Búsqueda general se realizará por deporte
* Permitir al cliente realizar una búsqueda más específica según los parámetros de búsqueda:
  + - Tipo de deporte
    - Ubicación
    - Precio
    - Horario disponibles
    - Calificación
* Mostrar Resultados de la búsqueda mediante una lista.
* Permitir reordenar lista de resultados según los parámetros especificados.
* Permitir seleccionar una opción de la lista de búsqueda obtenida.
* Mostrar vista previa de la opción elegida por el cliente antes de finalizar.
* Confirmar reserva.
* Cancelar reserva
* Notificar al establecimiento que se realizó una reserva, mostrando sus respectivo detalle.
* Aceptar solicitud de reserva.
* Rechazar solicitud de reserva.
* Notificar al cliente:
  + Confirmación de reserva.
  + Rechazo de reserva.
* Notificar al cliente mediante una alerta la aproximación a la reserva realizada.
* Detectar la asistencia del cliente al establecimiento.
* Registrar la asistencia del cliente al establecimiento.
* Notificar al establecimiento la caducidad del horario de reserva.
* Permitir al cliente calificar su experiencia al establecimiento.
* Permitir al cliente poder calificar a sus compañeros de reserva:
  + Conducta.
  + Puntualidad.
  + Nivel de juego.

**2. Sistema de comunicación**

**2.1 Descripción**

El subsistema permitirá efectuar comunicaciones entre clientes registrados a la aplicación, coordinando encuentros a través de eventos.

**2.2 Requerimientos funcionales**

* Permitir al usuario enviar una solicitud de amistad.
* Permitir al cliente responder a la solicitud de amistad.
  + Aceptar.
  + Dejar pendiente.
* Establecer vínculo de amistad.
* Eliminar amistad
* Eliminar vínculo de amistad.
* Crear un evento donde se detalla:
  + Tipo de Privacidad:
    - Público.
    - Privado:
      * Selección Directa-dirigida a uno o más de un usuario en particular.
      * Selección Indirecta-grupo de amigos.
  + Tipo de deporte.
  + Horario.
  + Lugar.
  + Vacantes.
  + Aclaración con sugerencias de calificación:
    - conducta
    - puntualidad
    - nivel de juego
  + Sexo:
    - Masculino
    - Femenino
    - Mixto
* Publicar el evento realizado.
* Mostrar listado de eventos.
* Ordenar listado según los mismos parámetros del evento.
* Permitir poder elegir un evento dentro de la lista de eventos.
* Mostrar lista previa de evento elegido.
* Postular al cliente a un evento.
* Cancelar evento.
* Confirmar postulación de usuario.
* Notificar al postulado:
  + Aceptación de solicitud.
  + Rechazo de solicitud.

**3. Sistema de Anuncios**

**3.1 Descripción**

El subsistema permitirá publicar anuncios por parte del establecimiento, con el fin de ofrecer sus promociones o compartir avisos mediante un comunicado, según el tipo de deporte al cual corresponda.

**3.2 Requerimientos funcionales**

* Crear un anuncio donde se detalle:
  + Tipo de anuncios:
    - Aviso
    - Promoción
  + Tipo de deporte:
  + Vigencia.
  + Detalle.
* Publicar anuncios vigentes.
* Permitir seleccionar anuncio para ver su detalle.

**Requerimientos no funcionales**

## **Requerimientos de rendimiento**

Para lograr un óptimo funcionamiento del sistema se requiere:

En los servidores:

* Mantenimiento sistemas operativo y de seguridad.
* Conexión ininterrumpida de Internet.
* Alta velocidad de Internet, recomendada de 10 Mbps U/D.

En los dispositivos móviles:

* Requerimientos mínimos:
  + Procesador Dual Core.
  + 1GB de RAM.
  + Conexión a internet 3G.
* Requerimientos recomendados:
  + Procesador de Quad Core o superior.
  + 2GB de RAM o superior
  + Conexión a internet 4G o WiFi.

## **2. Requerimientos de seguridad**

Deben implementarse reglas y estándares de seguridad tanto en los servidores como en dispositivos móviles.

En el servidor, se deberá contar con:

* Políticas de control de acceso en el Firewall.
* Políticas de Seguridad en el Firewall .
* Protección integral de antivirus.

En el dispositivo móvil deberá contar con:

* Protección básica de algun antivirus certificado.
* Versión de seguridad del sistema operativo actualizada.

Dentro del área de comunicaciones del sistema de la aplicación se deben implementar:

* Reglas de privacidad para asegurar la confidencialidad de los eventos creados y del grupo de amigos.
* Reglas de integridad para evitar la fuga de información de los usuarios registrados.
* Servidor de respaldo, físicamente alojado en un lugar diferente al principal, para garantizar la disponibilidad.

Se tendrán en cuenta los controles proactivos sobre seguridad en sistemas informáticos propuestos por la OWASP.