

Gestión de Tareas e Incidencias

Desde el grupo de piripi-hub se han acordado los siguientes aspectos en cuanto a la gestión de tareas e incidencias para así ayudar a organizar, priorizar y resolver problemas de manera eficiente:

- ❖ Leer detenidamente el documento “Plantilla issues”.
- **Gestión de tareas:** para ello se utilizará el tablero kanban de GitHub disponible para crear y personalizar desde la pestaña “Projects” del repositorio del proyecto. Cuando hablamos de tareas nos estamos refiriendo en el contexto software a issues. Las tareas tendrán los siguientes aspectos:

- **Prioridad:** clasificación de una tarea según sea más urgente de realizar o no que otra. Está relacionado con la dificultad de la tarea, a mayor dificultad más prioritario será realizar esa tarea para que así se cumplan correctamente con los plazos.

Se divide en: High, Medium, Low.

- **Estado:** diferentes situaciones en las que se encuentra la tarea desde su definición hasta su finalización.

Se divide en:

- To Do: tareas ya definidas pendientes de realizar.
- In Progress: tareas que se encuentran en desarrollo. Una vez la tarea se encuentre en este estado se deberá crear una rama asociada. Una misma persona no podrá tener dos tareas en este estado al mismo tiempo.
- In Review: tareas que están pendiente de revisión por parte de al menos un miembro diferente al que hizo la tarea. Cuando una tarea se encuentre en este estado habrá que crear la pull request asociada para que se aprueben y acepten los cambios.
- Done: tareas que se han finalizado y revisado. Cuando se acepte una pull request, mediante un mecanismo, automáticamente la tarea pasará del estado anterior a este, cerrándose la tarea.

- **Tipo (label):**

Se divide en: enhancement, test, bug, ci, documentation.

- **Roles:**

Habrà un coordinador que se encargue de la gestión de las tareas y del cumplimiento de los plazos y todos los miembros del equipo tendrán el rol de desarrollador y de documentador.

- **Gestión de incidencias:** mediante una plantilla se informará de la incidencia detectada para que sea solucionada lo antes posible. Tras ello, se reproducirán los pasos enunciados en la plantilla para conocer cómo se produce el error. Mediante la estrategia de hipótesis-experimento se irá probando hasta detectar qué hace que se produzca el error, diagnosticándolo de esta forma. Sabiendo dónde está el origen podremos empezar a arreglar el problema hasta solucionarlo. Por último, una vez arreglado y mergeado los cambios analizaremos cómo lo hemos solucionado para aprender y así actuar mejor y de manera más ágil la próxima vez que ocurra una incidencia.