



Condition d'utilisation

(Conditions d'utilisation révisées le 12/08/2022)

Préambule

Ces conditions d'utilisation sont conclues entre CUORE ("nous", "notre") et vous.

Nous, ainsi que d'autres entités commerciales que nous contrôlons, nous contrôlons ou avec lesquelles sous contrôle commun (notre "Groupe") propose un certain nombre de plateformes de rencontres, jumelage et découverte sociale. Nous offrons nos produits et services, certains gratuits et d'autres payants, via des ordinateurs de bureau, des appareils mobiles et applications (les « Services »). Sauf s'ils sont réservés à une certaine catégorie d'utilisateurs requis spécifiquement lors de l'inscription (par exemple, le cas échéant, nos services exclusivement destinés aux utilisateurs de plus de 50 ans), nos Services sont ouverts à tous adultes de plus de 18 ans, à condition de respecter les conditions d'accès indiquées plus bas. Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé à accéder aux Services et devez arrêter de les utiliser immédiatement.

1. Acceptation des conditions d'utilisation

En créant un compte sur nos Services, vous acceptez d'être lié par nos : Conditions d'utilisation Use, Safety Tips et Community Guidelines, et déclare avoir lu et reconnaît notre politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies, ainsi que toute condition supplémentaire ou que nous pouvons vous informer au moment où vous utilisez ou achetez certains Services, qui sont tous incorporés dans les présentes conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas d'être lié par nos Conditions d'utilisation, vous devez cesser d'utiliser nos Services.

2. Conditions d'accès aux Services

Vous ne pouvez utiliser nos Services que si vous remplissez les conditions suivantes. Vous déclarez et garantit à tout moment que :

- Vous avez plus de 18 ans et pouvez conclure un contrat juridiquement contraignant avec nous.
- Respecter les conditions d'inscription indiquées dans les Services.
- Vous respecterez ces conditions d'utilisation, y compris nos conseils de sécurité, les Lignes directrices de la communauté et toutes les lois et réglementations applicables.
- Fournir des informations correctes, exactes et véridiques qui ne prêtent pas à confusion. Dans Plus précisément, vous devez être véridique et honnête en remplissant votre profil et dans vos interactions avec les autres. utilisateurs et avec nous.
- Vous reconnaissez et acceptez que les Services ont pour objet de permettre la mise en relation entre personnes seules, à titre personnel, non commercial et non financier, dans le but principal moyen de nouer des relations engagées en tant que couple. Doit se conformer et être respectueux aux fins des Services à tout moment.
- N'est actuellement inscrit sur aucun registre des délinquants sexuels.
- Vous n'avez jamais été reconnu coupable d'un acte illégal impliquant une fraude, une infraction sexuelle, de la violence (y compris la violence domestique), le harcèlement, le terrorisme ou les crimes de haine. Nous nous réservons le droit de refuser, suspendre ou résilier votre accès ou votre adhésion à à tout moment si vous ne respectez pas l'une de ces conditions.

3. Inscription

L'inscription à nos Services est gratuite. Vous ne devez pas créer plus d'un compte. Vous devez fournir les informations obligatoires nécessaires pour compléter votre profil sur les Services et tenir lesdites informations à jour. Vous reconnaissez et acceptez que certaines de ces informations seront affichés sur les Services. De plus, votre profil peut être visible sur certains de nos autres services à certains circonstances et restent donc disponibles pour être consultés par les utilisateurs d'autres services. Pour en savoir plus sur la visibilité de votre profil et les paramètres associés. Les informations fournies par les utilisateurs dans les Services, lors de l'inscription et dans tout plus tard, il doit être exact et vrai. Les conséquences que la divulgation de ce les informations peuvent avoir dans la vie d'un utilisateur ou dans la vie d'autres utilisateurs sont la responsabilité exclusif à l'utilisateur en question. En diffusant et diffusant des informations, données, textes, contenus, vidéos et images vous concernant, vous renoncez à faire valoir toute réclamation à notre encontre, notamment les réclamations concernant l'éventuelle violation de vos droits à l'image ou la personnalité, l'honneur, la réputation ou le droit à la vie privée pouvant découler de la distribution

ou la diffusion de telles informations. Pour plus d'informations sur les informations que nous collectons auprès de vous et sur la manière dont nous les utilisons, lisez notre politique de confidentialité. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des identifiants de connexion que vous utilisez pour vous inscrire à nos Services, et vous êtes seul responsable de toutes les activités qui sont effectuées avec lesdites informations d'identification. Si vous pensez que quelqu'un a accédé à votre compte, contactez-nous immédiatement à l'adresse mentionnée dans la section "Demandes et réclamations" ci-dessous

4. Règles de conduite

La qualité des interactions que nous et les autres utilisateurs du Les services impliquent d'observer un certain niveau de conduite éthique dans son expression et son comportement, dans le respect des utilisateurs et de nos représentants du Service Client, ainsi que des lois et la réglementation en vigueur. Pour se conformer à cette norme de qualité, la responsabilité individuelle et éthique, nous permettons à tout utilisateur de signaler tout contenu (photographie, texte, vidéo, etc.), le comportement ou les commentaires d'un utilisateur qui semblent enfreindre nos Conditions d'utilisation, Conseils de sécurité, Règles de la communauté, Droits des tiers et les lois et réglementations en vigueur. En conséquence, en utilisant les Services, vous reconnaissez et acceptez que les données que vous fournissez, ainsi que votre comportement ou vos commentaires, puissent être modérés et contrôlés par nous, conformément à nos politiques de modération. En tant qu'utilisateur, vous devez respecter à tout moment les règles de conduite suivantes et accepter que vous ne :

- vous violerez nos lignes directrices communautaires, telles que mises à jour chaque moment;
- publier vos coordonnées personnelles ou diffuser les informations les informations personnelles d'une autre personne (adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, etc.) de quelque manière que ce soit (dans une description de profil, sur une photo, etc.)
- publier tout contenu portant atteinte aux droits de quiconque, y compris ceux droits de publicité, vie privée, droits d'auteur, marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle ou droits contractuels ;
- usurper l'identité de toute personne ou entité ;
- demander des mots de passe à quelque fin que ce soit, ou des informations personnellement identifiables à d'autres les utilisateurs à des fins commerciales ou illégales ;
- envoyer du spam, solliciter de l'argent ou escroquer un utilisateur ;
- envoyer des messages en masse ;
- publier tout contenu haineux, menaçant, sexuellement explicite ou

pornographique, incitant à la violence ou contenant de la nudité ou de la violence graphique ou gratuite ;

- publier tout contenu faisant la promotion du racisme, du sectarisme, de la haine ou du mal physique de toute nature contre tout groupe ou individu ;
- insulter, attaquer, harceler, intimider, agresser, harceler, maltraiter ou diffamer tout la personne;
- vous n'utiliserez pas les Services à des fins nuisibles ou malveillantes ;
- vous utiliserez les Services dans le but de nous nuire ou de nuire à notre Groupe ;
- utiliser les Services à des fins illégales ou interdites par les présentes Conditions d'utilisation ;
- vous utiliserez les Services dans le but de promouvoir ou de faciliter des relations personnelles de nature

transactionnels, services à caractère sexuel ou actes sexuels non consensuels ;

- Vous n'utiliserez aucun robot, bot, spider, crawler, scraper, application recherche/récupération de site, proxy ou autre appareil portable ou autre appareil, méthode ou processus automatisé pour accéder, récupérer, indexer, « extraire données », ni reproduire ou contourner de quelque manière que ce soit la structure de navigation ou les présentation des Services ou de son contenu ;
- utiliser le compte d'un autre utilisateur, partager un compte avec un autre utilisateur ou maintenir plus d'un compte ;
- créer un autre compte si nous ou notre Groupe avons déjà résilié votre compte, sauf si avoir notre permission. Votre non-respect de l'une de ces règles de conduite constitue une violation substantielle de vos obligations contractuelles en vertu des présentes conditions d'utilisation.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte sans préavis et sans aucun remboursement si vous avez manqué à ces obligations, abusé des Services, ou s'est comporté d'une manière que nous considérons inappropriée ou illégale, y compris en ce qui concerne toute action ou communication qui s'est produite sur ou en dehors des Services. faire la services du Groupe plus sécurisés, les informations des utilisateurs expulsés peuvent être partagées au sein du Groupe pour nous permettre, ainsi qu'à l'une des plateformes du Groupe, de prendre mesures nécessaires contre les utilisateurs dangereux, y compris la résiliation de leur compte ou la prévention demandez-leur de créer un compte. Cette fermeture de compte prendra effet sans préjudice des dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

à titre de dédommagement pour les pertes que nous subissons à la suite de tout violation des présentes conditions d'utilisation.

5. Prestations

5.1 Fonctionnalités gratuites

Votre inscription aux Services permet un accès instantané aux fonctionnalités gratuites. Ces fonctions sera différent selon le type de Services pour lesquels vous vous êtes inscrit et peut change avec le temps. Les fonctions et fonctionnalités gratuites incluent la création de votre profil de compte, certains fonctionnalités de recherche, en parcourant les profils des autres utilisateurs et en accédant quelques événements et activités La communication avec d'autres utilisateurs nécessite généralement un abonnement.

5.2 Services de paiement

Nous dirigeons une entreprise mondiale et fournissons des services à une communauté diversifiée de utilisateurs. Notre structure de prix peut varier selon le pays, la durée de l'abonnement, le canal de distribution, les offres spéciales et les promotions. De temps en temps, nous mettons teste de nouvelles fonctionnalités pour fournir aux utilisateurs plus de fonctionnalités et de nouvelles options gratuites ou payantes qu'ils peuvent décider d'utiliser. Nous pouvons également à tout moment modifier ou cesser d'offrir certains types d'achats.

Les abonnements récurrents et les achats uniques permettent d'accéder aux fonctions et fonctionnalités Additionnel. Les détails de ces services de paiement sont consultables sur nos Services, avant de conclure un Achat.

5.3 Événements et activités.

Lorsque des événements ou des activités sont proposés, des conditions spécifiques s'appliqueront ils seront disponibles sur les pages décrivant les événements ou activités.

5.4 Badges, insignes et similaires

De temps en temps, nous pouvons offrir des badges, des badges ou des articles similaires pour les profils, que les utilisateurs peuvent gagner en fonction de leur satisfaction des critères de qualification les attraper.

Nous ne faisons aucune représentation ou garantie à l'égard du propriétaire d'un insigne, insigne ou article similaire, car ils sont généralement obtenus sur la base de son propre déclarations dudit utilisateur, que nous ne pouvons pas vérifier.

• Procédure et conditions d'achats

6.1 Général

En fonction de l'endroit où vous vous trouvez et de la manière dont vous accédez aux Services (par exemple, via via un ordinateur de bureau, une version Web mobile ou une application sur les systèmes iOS ou Android), les achats peuvent être disponibles via la facturation directe (par

exemple, via une carte de paiement, Paypal, etc.), les opérateurs mobiles ou les systèmes de paiement dans le application (telle que App Store/Google Play). Si vous décidez de faire un achat, il vous sera demandé de confirmer votre achat auprès du fournisseur de paiement applicable et sera facturé sur votre mode de paiement, tel que

votre carte de paiement ou votre compte tiers, comme Apple Pay/Google Play de l'App Store/Google Play (votre "Mode de paiement"), les prix qui vous sont affichés pour l'Achat ou les Achats que vous avez choisi. Vous nous autorisez et/ou Apple/Google ou un autre compte tiers (comme applicable) pour vous facturer. Votre achat sera confirmé au moment où votre transaction sera autorisée et confirmée. avec votre compte bancaire ou des tiers (tels que les opérateurs de téléphonie mobile ou l'application Store/Google Play d'Apple/Google).

6.2 Renouvellement automatique de l'abonnement au chat privé ; paiement automatique par carte

Si vous achetez un abonnement périodique à renouvellement automatique (un "Abonnement"), vous continuerez à facturer votre mode de paiement pour l'abonnement jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours. Après votre période d'engagement d'abonnement initial, et à nouveau après n'importe quelle période d'Abonnement ultérieur, votre Abonnement se renouvellera automatiquement pour une durée équivalente supplémentaire, sauf indication contraire au moment de l'achat. Au acheter un Abonnement, vous vous engagez contractuellement à continuer à effectuer tout paiement récurrents tout au long de la période d'abonnement et de toute période de renouvellement en cours, jusqu'à ce que vous ayez annulé le renouvellement automatique d'un Abonnement. Veuillez noter que certains Abonnements font l'objet d'offres spéciales dont le prix est réduit pendant une période de temps spécifiée avant de renouveler au prix standard (pas réduit). Les informations de votre méthode de paiement sont stockées et seront utilisées ultérieurement pour la paiements pour les renouvellements automatiques de votre Abonnement. Vous pouvez mettre à jour votre mode de paiement sur

n'importe quand. Nous pouvons également mettre à jour votre mode de paiement dans la base de données fournies par le prestataire de services de paiement concerné. En acceptant notre Les conditions d'utilisation, après ladite mise à jour, nous autorisent à continuer à percevoir les paiements dû pour chaque achat (qu'il s'agisse d'un paiement échelonné ou d'un renouvellement) en utilisant le mode de paiement paiement mis à jour.

Les objections à un paiement déjà effectué doivent être adressées à notre service clientèle au l'adresse mentionnée dans la section "Demandes et Réclamations" ci-dessous si vous nous avons facturé directement. Vous pouvez retirer sans condition votre consentement à paiements automatiques par carte à tout moment.

6.3 Droit de rétractation immédiate après l'achat

Les abonnements commencent à la confirmation de l'achat. Conforme à loi applicable, vous disposez de 14 jours à compter du lendemain d'un Achat pour exercer votre droit de l'annuler (sans indication de motif), en remplissant le formulaire d'annulation disponible ou en écrivant à l'adresse e-mail indiquée dans la section "Demandes". et réclamations » ci dessous. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours à compter de la date dans lequel nous avons été informés de votre décision d'annuler et elle sera traitée dans le même mode de paiement vous avez utilisé pour l'achat initial. Si vous vous connectez à votre compte et utilisez les Services avant la fin de la période de résiliation, cette première connexion après l'Achat d'un Abonnement constitue une demande exprimé par vous d'avoir un accès immédiat aux Services, pour lequel vous serez facturé.

Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur la page d'aide concernant la portée et l'application de votre droit de rétractation. Achat via Apple/Google App Store/Google Play

Si vous avez acheté un service payant via l'App Store/Google Play et que vous souhaitez annuler dans les 14 jours suivant l'achat, Apple/Google gère les annulations et remboursements selon leurs propres termes et conditions, que nous ne contrôlons pas. Pour appliquer un remboursement, vous devez vous connecter avec votre identifiant Apple/Google et suivre les instructions sur annulation et remboursement par Apple/Google.

6.4 Services tiers supplémentaires

Les Services peuvent contenir des publicités et des promotions proposées via des plateformes de des tiers et des ressources externes, tels que des sites Web ou des applications mobiles de tiers, des réseaux sociaux, etc. ("Plateformes tierces"). Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité (ou du manque de disponibilité) de ces plates-formes tierces. Si vous décidez d'interagir avec les Plateformes de Tiers disponibles via nos Services, leurs conditions régiront leur relation avec vous. Nous ne sommes pas responsables des conditions ou des actions de la plate-forme tierce.

- Votre résiliation de l'Abonnement – Suspension du profil – Clôture du compte
- Résiliation de l'abonnement (annulation du renouvellement automatique)

Le renouvellement automatique d'un Abonnement peut être arrêté 24 heures après la Achat et jusqu'à 48h avant le renouvellement de l'Abonnement. Nous retiendrons tout les fonds chargés sur votre méthode de paiement jusqu'à la fin de la durée d'abonnement en vigueur à ce moment-là. moment.

La suppression de notre application de votre appareil ne met pas fin à votre abonnement. Si vous souhaitez annuler renouvellement automatique, vous devrez vous connecter à votre compte et suivre les instructions. Selon les articles L 215-1 et L241-3 du Code de la consommation, « Dans les contrats de services conclu pour une durée déterminée avec une clause de tacite reconduction, le professionnel qui fournit les services doivent en informer le consommateur par écrit, par courrier ou par email dédié, trois mois au plus tôt et un mois au plus tard avant la fin de la période autorisée par le refus du renouvellement, de la possibilité de ne pas renouveler le contrat que vous avez conclu avec un clause de tacite reconduction. Ces informations seront données en termes clairs et compréhensibles et il mentionnera, dans un encadré visible, le délai de résiliation. Si ces informations n'ont pas été transmises au consommateur conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut résilier le contrat sans frais à tout moment après la date de renouvellement. Avances effectués après la dernière date de renouvellement ou, dans le cas de contrats à long terme à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat à durée déterminée initial, le Dans ce cas, ils seront remboursés dans les trente jours suivant la date de résiliation, avant déduction des sommes correspondant, jusqu'à cette date, à l'exécution du contrat. La dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles que la loi soumet à certains contrats à des règles particulières en matière d'information des consommateurs. En l'absence de remboursement dans les conditions précitées, les sommes dues porteront intérêt au taux juridique. Ainsi, nous vous informerons, par email envoyé trois mois au moins et un mois avant la fin de l'Abonnement initial, le renouvellement de cet Abonnement, ainsi que ainsi que la possibilité de l'annuler sans frais. De plus, dans la rubrique "Mon compte" des offres des informations sur l'expiration de l'abonnement.

Une fois que vous aurez désactivé le renouvellement automatique, vous aurez le droit de continuer à utiliser votre Abonnement jusqu'à l'expiration de sa durée en cours. Tout paiement restant du prix Le montant de l'abonnement restera dû et payable jusqu'à l'expiration de la période en cours. À compter de la date de fin de la période d'abonnement en cours, vous n'aurez plus accès aux Abonnement, mais vous aurez toujours accès aux fonctionnalités gratuites.

7.2 Non-renouvellement des Abonnements achetés via l'Apple Store/Google Play

Si vous avez effectué un achat via Apple/Google, les renouvellements sont gérés par Apple/Google les annulations automatiques et les annulations selon leurs propres termes et conditions, qui ne nous contrôlons. Pour demander la résiliation d'un service payant, vous devez vous connecter avec votre ID utilisateur.

Apple/Google et suivez les instructions Apple/Google.

7.3 Suspension du profil

Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages ou que votre profil ne soit plus visible par d'autres utilisateurs, vous pouvez demander à tout moment la suspension de votre profil via votre compte sur les Services. La suspension est temporaire, elle n'interrompt aucun Abonnement que vous pourriez avoir (y compris renouvellements) et ne prolonge pas la durée de cet Abonnement. Vous pouvez réactiver votre profil sur n'importe quand.

7.4 Annulation du compte et fermeture du profil

Vous pouvez fermer votre compte sur les Services à tout moment en suivant les instructions disponible dans la section de votre compte. Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez contacter Contactez notre service client qui peut le faire pour vous. s'arrêtera pouvoir utiliser votre compte, y compris tout achat, dès le jour ouvrable suivant une demande de clôture. Cependant, tous les frais d'abonnement resteront dus et payable pour le reste de votre mandat actuel.

Lors de la fermeture de votre compte, vous recevrez un e-mail de confirmation.

• Propriété intellectuelle

8.1 Contenu que nous publions sur les Services

Tous les noms, marques, logos, graphiques, photographies, animations, vidéos, les textes et, d'une manière générale, tous les contenus affichés sur les Services sont notre propriété exclusive détenue ou sous licence par ou sous notre contrôle et peut ne pas être reproduit, utilisé ou communiqué sans notre autorisation expresse, avec pour conséquence d'éventuelles actions en justice.

Les droits d'utilisation que nous vous accordons sont limités à votre usage privé et personnel découlant de votre compte et aussi longtemps que vous conservez un compte chez nous. C'est interdit toute autre utilisation que vous pourriez en faire. De même, vous ne devez pas copier, reproduire ou autrement utiliser sinon le contenu généré par d'autres utilisateurs, sauf en cas de stricte nécessité à des fins personnelles et privées.

Il vous est notamment interdit de copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, modifier, exploiter commercialement ou distribuer tout contenu, page ou code informatique du Services, de quelque manière que ce soit, avec les éventuelles actions en justice qui en découlent.

8.2 Contenu publié par les utilisateurs

En ayant un compte et en utilisant les Services, et aussi longtemps que vous conservez un compte chez nous, nous accordons une licence mondiale d'utilisation des droits de propriété intellectuelle dérivés du contenu fourni par vous (informations, images, descriptions, critères de recherche, enregistrements, etc.) dans le cadre de votre utilisation des Services, y compris, sans s'y limiter, votre profil et vos interactions avec les autres utilisateurs. Cette licence comprend notamment le

droit de reproduire, représenter, diffuser, modifier, adapter (afin de respecter la charte graphique du Services ou le rendre compatible avec ses fonctionnalités techniques ou les formats supportés par le moyens correspondants), traduire, numériser, utiliser pour les besoins des Services ou sous-licencier le contenu fourni par vous dans tout ou partie des Services, dans nos e-mails e-mails et notifications à d'autres utilisateurs ou toute autre communication liée à la Services, sous réserve de la loi applicable.

- Garanties, responsabilité et indemnisation

9.1 Nos obligations concernant votre utilisation des Services

Nous excluons expressément toute responsabilité en relation avec des événements de toute nature qui peuvent avoir lieu entre vous et d'autres utilisateurs lors d'interactions en ligne ou lors de interactions en personne dans la « vraie vie ».

Nous ne vérifions pas l'identité réelle des utilisateurs lors de leur inscription aux Services. Aussi, ne Nous ne surveillons ni ne modérons de manière exhaustive aucun des contenus que les utilisateurs peuvent publier ou télécharger sur les Services à leurs propres risques. Cependant, le les photos et les descriptions de profil des utilisateurs sont modérées avant d'être diffusées sur le Prestations de service. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et du contenu fournis par vous ou d'autres utilisateurs, ni des conséquences découlant de votre utilisation de ce informations et contenus. De même, nous ne sommes pas responsables des contenus diffusés par vous ou un autre utilisateur susceptible de porter atteinte à vos droits ou aux droits d'un ou plus que les autres utilisateurs ou tout tiers.

by you or another user that may potentially infringe your rights or the rights of one or more than other users or any third party.

9.2 Operation of the Services

Our Services are provided to you as a matter of fact. We do not guarantee that you will be able to use them if your hardware or device is not working properly, if your internet service provider does not provides an adequate level of service or if your hardware or device does not have a connection Internet fully working.

The operation of the Services may be temporarily interrupted due to maintenance, updates, security measures or technical improvements, or to update the content or the the way it is presented. If possible, we will notify you prior to any maintenance. scheduled or updates that may affect your use of the Services. Some functionalities can also be permanently disabled if necessary for reasons security or other urgent reasons.

9.3 Third Party Platforms

We do not exercise any control over the Third Party Platforms to which you may be redirected from our Services at any time. We exclude all liability for the content of the Third Party Platforms, as well as any advertisements, products, features, services or anything else available on or arising out of your use of such Platforms.

Third parties. The use of Third Party Platforms is governed by their own terms and conditions.

- Security

By using the Services, you agree to take reasonable precautions in your interaction with other users, especially when you decide to communicate with them outside of the service or in person. In addition, you agree to review our Safety Tips before start using the Services and follow them at all times when you use our Services and interact with other users. In the event that you post or disclose to other users any confidential or sensitive information, such as personal data (surname/s, postal address, email email, phone number, etc.) or financial information (for example, information about credit cards or bank accounts), you will do so entirely at your own risk

- La responsabilité globale

Sous réserve du droit applicable, nous ne sommes responsables que des dommages directs causés

par nous si nous ne fournissons pas les Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation et lois et règlements applicables. Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous subissez un utilisateur s'ils sont causés uniquement par ce dernier ou si nous ne violons pas les présentes conditions d'utilisation Utilisation ou nos obligations légales. Nous n'excluons ni ne limitons en aucune façon nos responsabilité envers les utilisateurs dans les cas où il est illégal de le faire.

Nous ne sommes pas responsables des pertes commerciales. Nous fournissons les Services uniquement pour une utilisation domestique et privé, l'utilisation commerciale de nos Services est strictement interdite car est établie ci-dessus. Vous êtes entièrement responsable envers nous si vous utilisez le Services à des fins commerciales qui enfreignent les présentes conditions d'utilisation. Dans le cas où nous ou le Groupe serions tenus responsables du fait de votre violation de l'une de vos obligations légales ou contractuelles en vertu de ces Conditions d'utilisation, vous nous indemnisez et nous dégagez, ainsi que le Groupe, de toute responsabilité, dépense ou commande passée contre résultant de ou découlant d'une telle violation.

12. Données personnelles

Vos données personnelles sont traitées conformément aux dispositions de notre politique de confidentialité.

13. Modifications des conditions d'utilisation et des services

Nous pouvons mettre à jour et modifier à tout moment le contenu ou les fonctions de tout des Services et des présentes Conditions d'utilisation, ce qui signifie que nous pouvons ajouter de nouvelles fonctionnalités ou des améliorations du produit à tout moment, ainsi que la suppression ou la modification de certaines fonctionnalités. Vous devez vérifier régulièrement la version la plus récente des conditions d'utilisation. Inclure des changements importants dans vos droits ou obligations, nous ferons de notre mieux pour vous en informer faire avancer les modifications de nos conditions d'utilisation par des moyens raisonnables. Cependant, si de tels changements affectent matériellement un produit ou service pour lequel vous avez payé les Services, nous nous efforcerons de continuer à vous fournir ce service dans le même (précédent) Conditions d'utilisation jusqu'à la fin de la durée actuelle de l'achat. si après toi continuer à utiliser cet achat lors de toute période de renouvellement ultérieure ou effectuer un nouveau Achat, les conditions d'utilisation révisées s'appliqueront à partir de ce moment et seront Vous serez réputé avoir accepté les conditions d'utilisation révisées.

14. Notifications et messages des Services

En utilisant les Services, vous acceptez que nous vous fournissions des avis importants concernant votre compte ou les Services. Ces notifications peuvent être partagées directement sur les Services, via par le biais de notifications d'application ou par d'autres moyens associés à votre compte, tels que le courriel. Vérifiez vos paramètres pour contrôler le type de messages que vous recevez de nous. Vous reconnaissez et acceptez que nous n'aurons aucune responsabilité associée à ou découlant de votre inexactitude dans la fourniture et la conservation des coordonnées ou d'autres informations, y compris, sans s'y limiter, votre incapacité à recevoir des informations critiques et notifications.

15. Applicabilité

Si une ou plusieurs dispositions des Conditions Générales d'Utilisation s'avéraient inapplicables en vertu de la législation ou réglementation applicable ou à la suite d'un jugement définitif d'un tribunal ou l'autorité compétente, les autres dispositions continuent de produire tous leurs effets, dans la mesure où dans la mesure permise par la loi, la réglementation ou les décisions de justice applicables.

16. Affectation

Tous nos droits et obligations en vertu des présentes conditions d'utilisation peuvent être cédés librement en cas de fusion, d'acquisition, de cession commerciale ou d'apport d'actifs, ou par application de la loi ou autre ; toujours faire tout son possible pour garantir que vos droits et les obligations ne sont pas affectées par ladite opération.

17. Demandes et réclamations

Pour toute demande ou réclamation concernant votre utilisation des Services, vous pouvez contacter

Contactez notre service client par email :

- cuore.soporte@gmail.com

18. Droit applicable – Résolution des conflits

La réglementation, l'interprétation et l'application des présentes Conditions d'utilisation sont régies par la législation

d'Espagne, sans préjudice de la législation applicable à la consommation dans votre pays de résidence. Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la résolution contentieuse amiable, CUORE adhère au service du Médiateur du Commerce Electronique du FEVAD (Fédération du Commerce Electronique et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont le suivant : Paseo Doctor Fernández Iparraguirre, 1 tél. : 949885500 – 19071 Guadalajara – Vous ne pouvez recourir au service du médiateur que si le consommateur a été préalablement saisi par écrit à CUORE et n'a pas été en mesure de trouver une solution amiable à un litige de consommation opposant parties. Le Membre ou l'Abonné peut également présenter ses réclamations sur la plateforme de règlement des différends mis en ligne par la Commission européenne à l'adresse suivante : "<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>". La Commission européenne transmettra la plainte du député à les médiateurs nationaux compétents.

Les utilisateurs peuvent déposer des réclamations sur la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne sur : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission européenne transmettra réclamation de l'utilisateur auprès des médiateurs nationaux compétents. Conformément à la réglementation applicable à la médiation, avant toute demande de médiation, vous devez d'abord soulever tout différend avec nous par écrit pour essayer de trouver une solution amiable. En cas d'impossibilité de trouver une solution amiable à un litige concernant les Conditions d'Utilisation, les autorités compétentes seront les tribunaux de votre pays de résidence située dans l'un des États membres de l'Espace économique européen, le Royaume-Uni Royaume ou Suisse.

19. Qui sommes-nous ?

Les Services fournis par CUORE sur la base des présentes Conditions d'utilisation sont proposés par CUORE S.L. au capital social de 1 134 028,52 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Espagne (Guadalajara) avec le numéro 439.780.338 (numéro de TVA intracommunautaire :

FR88439780338), Calle Cristo de la Repolla, Cifuentes c.p.:19420 Guadalajara.

Les Sites sont hébergés sur les serveurs du Groupe.