

# Política de uso de cookies

En CUORE, creemos que es justo ser claros sobre cómo conseguimos y procesamos sus datos. Esta página está diseñada para informarle sobre nuestro uso de las cookies y explicarle cómo puede gestionarlas.

Esta página está diseñada para informarle sobre nuestro uso de las cookies y explicarle cómo puede gestionarlas.

¿Quiere más información sobre las cookies y cómo las utilizamos? ¡Será un placer explicárselo! Siga leyendo.

Nota: Esta Política de Cookies no aborda cómo tratamos sus datos personales más allá de nuestro uso de las cookies. Para informarse más sobre cómo tratamos sus datos personales, puede leer nuestra Política de protección de datos.

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían a su navegador o a la memoria de su dispositivo, o a los que se accede desde ellos. Una cookie suele contener el nombre del dominio (ubicación en Internet) desde el que se originó la cookie, la «vida útil» de la cookie (es decir, cuándo expira) y un número único generado aleatoriamente o un identificador similar. Una cookie también puede contener información sobre su dispositivo, como la configuración del usuario, el historial de navegación y las actividades realizadas al utilizar nuestros servicios.

### ¿Hay diferentes tipos de cookies?

Cookies de origen y de terceros

Hay cookies de origen y cookies de terceros. Las cookies de origen son colocadas en su dispositivo directamente por nosotros. Por ejemplo, utilizamos cookies de origen para adaptar nuestro sitio web a las preferencias de idioma de su navegador y para comprender mejor cómo utiliza nuestro

sitio web. Las cookies de terceros son colocadas en su dispositivo por nuestros socios y proveedores de servicios. Puede obtener más información sobre estos socios y proveedores de servicios en las herramientas de gestión del consentimiento de nuestro sitio web y en la aplicación. Para tener más detalles sobre estas herramientas, véase "¿Cómo se pueden controlar las cookies?" más adelante.

#### Cookies de sesión y persistentes

Existen cookies de sesión y cookies persistentes. Las cookies de sesión solo duran hasta que se cierra el navegador. Utilizamos las cookies de sesión por diversas razones, entre ellas para conocer mejor el uso que usted hace de nuestro sitio web durante una única sesión de navegación y para ayudarle a utilizar nuestro sitio web de forma más eficiente. Las cookies persistentes tienen una duración más larga y se prolongan más allá de la sesión actual. Estos tipos de cookies pueden utilizarse para ayudarle a iniciar sesión rápidamente en nuestro sitio web de nuevo, con fines analíticos y por otras razones que se describen a continuación.

#### ¿Qué pasa con otras tecnologías de seguimiento, como las balizas web y los SDK?

Las balizas web (también llamadas etiquetas de píxel o gifs transparentes), las URL de seguimiento o los kits de desarrollo de software (SDK, software development kits en inglés) se utilizan con fines similares a los de las cookies. Las balizas web son pequeños archivos gráficos que contienen un identificador único que nos permite reconocer cuando alguien ha visitado nuestro servicio o ha abierto un correo electrónico que le hemos enviado. Las URL de seguimiento son enlaces generados de forma personalizada que nos ayudan a entender de dónde procede el tráfico de nuestras páginas web. Los SDK son pequeñas piezas de código que se encuentran en las aplicaciones y que funcionan como las cookies y las balizas web.

Para simplificar, en esta Política de Cookies también nos referimos a estas tecnologías como «cookies».

#### ¿Para qué utilizamos cookies?

Al igual que otros proveedores de servicios en línea, utilizamos cookies para proporcionar, asegurar y mejorar nuestros servicios mediante las siguientes medidas, entre otras: recordando sus preferencias, reconociéndolo cuando visita nuestro sitio web, midiendo el éxito de nuestras campañas publicitarias y personalizando y adaptando los anuncios a sus intereses. Para lograr estos objetivos, también podemos vincular la información de las cookies a otros datos personales que tenemos sobre usted.

Cuando usted utiliza nuestros servicios, es pueden instalarse en su dispositivo algunos o todos los siguientes tipos de cookies.

Tipo de cookie	Descripción
Cookies estrictamente necesarias	Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionarle nuestros servicios, como por ejemplo permitirle iniciar sesión, recordar sus preferencias y mantenerle a salvo gracias a la detección de posibles actividades sospechosas.
Cookies analíticas	Estas cookies nos ayudan a entender cómo se utilizan nuestros servicios, así como a personalizarlos y mejorarlos para usted.
Cookies publicitarias	Estas cookies se utilizan para determinar la eficacia de nuestras campañas publicitarias y hacer que los anuncios que ve sean más

relevantes para usted Realizan funciones como la de ayudarnos a conocer el tráfico de nuestras campañas publicitarias en relación con nuestros servicios, evitar que el mismo anuncio vuelva a aparecer continuamente, garantizar que los anuncios se muestren de manera adecuada para los propios anunciantes, seleccionar aquellos relevantes para usted y medir el número de anuncios que se muestran y su rendimiento, como por ejemplo el número de personas que han interactuado con un determinado anuncio.

# Cookies de redes sociales

Estas cookies se utilizan para que pueda compartir páginas y contenidos de nuestros servicios que le resulten interesantes a través de redes sociales de terceros y otras páginas web o servicios. Estas cookies también pueden utilizarse con fines publicitarios.

## ¿Cómo se pueden controlar las cookies?

Hay varias opciones de gestión de cookies disponibles para usted. Tenga en cuenta que los cambios que realice en sus preferencias de cookies pueden hacer que el funcionamiento de nuestros servicios sea menos satisfactorio, ya que es posible que no estén tan personalizados para usted. En algunos casos, es posible que no pueda utilizar la totalidad o parte de nuestros servicios.

#### Herramientas que proporcionamos

Puede configurar y modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento, utilizando la herramienta disponible en nuestro sitio web <u>Cookie Settings</u> o accediendo a la configuración de su cuenta en la aplicación y configurando en ella sus preferencias de cookies.

#### Controles del navegador y de los dispositivos

Algunos navegadores web disponen de ajustes que le permiten controlar o rechazar las cookies o avisarle cuando se instala una cookie en su ordenador. El procedimiento para gestionar las cookies difiere ligeramente en cada navegador. Puede consultar los pasos específicos en el menú de ayuda del navegador.

También puede restablecer los datos de identificación del dispositivo o evitar que se recojan o traten los datos de identificación a través de la configuración correspondiente en su dispositivo móvil. Los procedimientos de gestión de los identificadores difieren ligeramente en cada dispositivo. Puede consultar los pasos específicos en el menú de ayuda o de configuración del dispositivo.

#### Herramientas de publicidad basadas en intereses

Las empresas de publicidad pueden participar en programas de autorregulación que le permiten inhabilitar cualquier anuncio basado en intereses en los que intervengan dichas empresas. Para obtener más información al respecto, puede visitar los siguientes sitios: Digital Advertising Alliance; Interactive Digital Advertising Alliance; Appchoices (solo apps).

Esta desactivación no supone que usted no vaya a ver publicidad, sino que verá publicidad personalizada de las empresas que participan en los programas de desactivación. Además, en

caso de que elimine cookies de su dispositivo después de haber realizado la desactivación, tendrá que volver a realizarla.

## Cookies de Google™

#### Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, un servicio de Google que utiliza cookies y otras tecnologías de recogida de datos para recoger información sobre el uso que usted hace de este sitio web y sus servicios con el fin de informar sobre las tendencias de este.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos que realiza Google, visite https://policies.google.com/technologies/partner-sites. Puede desactivar Google Analytics descargando el complemento de desactivación para navegadores de Google Analytics en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout y desactivar la personalización de anuncios de Google en https://adssettings.google.com/.

#### ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, aquí le indicamos cómo puede ponerse en contacto con nosotros:

#### **CUORE**

Calle Cristo de la Repolla, Cifuentes 19420 Guadalajara.

cuore.soporte@gmail.com