

Configuração do Webhook na Wasender API

Informações para Configuração

URL do Webhook

```
http://SEU_SERVIDOR_IP:5000/webhook/whatsapp
```

Configurações Necessárias

- **Método:** POST
- **Content-Type:** application/json
- **Eventos:** Mensagens recebidas (incoming messages)

Exemplo de Configuração via API

1. Configurar Webhook na Wasender

```
curl -X POST https://wasenderapi.com/api/webhook/configure \
-H "Authorization: Bearer 3cdce09df1dcf792f5fdcde5a29fdc878cdae25231754cd3eb-
c67f144e14621a" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "webhook_url": "http://SEU_SERVIDOR_IP:5000/webhook/whatsapp",
  "events": ["message.received"],
  "method": "POST"
}'
```

2. Testar Envio de Mensagem

```
curl -X POST https://wasenderapi.com/api/send-message \
-H "Authorization: Bearer 3cdce09df1dcf792f5fdcde5a29fdc878cdae25231754cd3eb-
c67f144e14621a" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "to": "+351936647900",
  "text": "Teste do sistema AI Workflow - Valente & Lima"
}'
```

Formato do Payload Recebido

Quando uma mensagem é recebida no WhatsApp, a Wasender enviará um payload similar a este:

```
{
  "id": "message_unique_id_123",
  "from": "+351912345678",
  "to": "+351936647900",
  "text": "Olá, gostaria de informações sobre os vossos serviços",
  "timestamp": "2024-01-01T10:30:00Z",
  "type": "text",
  "status": "received"
}
```

Teste Manual do Webhook

Simular Mensagem Recebida

```
curl -X POST http://localhost:5000/webhook/whatsapp \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "from": "+351912345678",
  "text": "Olá, preciso de ajuda com um contrato",
  "id": "test_message_001",
  "timestamp": "2024-01-01T10:30:00Z"
}'
```

Resposta Esperada

```
{
  "status": "success",
  "message": "Webhook processado com sucesso",
  "result": {
    "status": "processed",
    "phone_number": "+351912345678",
    "language": "pt",
    "response_sent": true,
    "interaction_id": "test_message_001"
  },
  "timestamp": "2024-01-01T10:30:01.123456"
}
```

Verificação e Monitoramento

Verificar Status do Sistema

```
curl http://localhost:5000/admin/stats
```

Ver Logs em Tempo Real

```
tail -f /home/ubuntu/webhook_server.log
```

Monitoramento Completo

```
./monitor_whatsapp.sh
```

Resolução de Problemas

Webhook Não Recebe Mensagens

1. Verificar conectividade:

```
bash
curl http://SEU_SERVIDOR_IP:5000/health
```

2. Verificar firewall:

```
bash
sudo ufw allow 5000/tcp
```

3. Verificar logs:

```
bash
tail -50 /home/ubuntu/webhook_server.log
```

Mensagens Não São Enviadas

1. Testar API Wasender:

```
bash
curl -X POST https://wasenderapi.com/api/send-message \
-H "Authorization: Bearer SUA_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"to":"+351936647900","text":"Teste manual"}'
```

2. Verificar credenciais:

```
bash
cat /home/ubuntu/.api_secret_infos/api_secrets.json
```

Exemplos de Conversas

Conversa em Português

Cliente: “Olá, bom dia!”

Bot: “Olá! Bem-vindo(a) à Valente & Lima Advogados. Sou o assistente virtual e estou aqui para ajudar. Como posso ser útil hoje?”

Cliente: “Gostaria de agendar uma consulta”

Bot: “Para agendar uma consulta com os nossos advogados, pode usar o nosso sistema online: <https://calendly.com/geral-valentelima>

Horários de atendimento:

- Segunda a Sexta: 9:00-18:00
- Sábado: 9:00-13:00
- Fuso horário: Europa/Lisboa”

Conversa em Inglês

Cliente: “Hello, I need legal advice”

Bot: “Hello! Welcome to Valente & Lima Advogados. I’m the virtual assistant and I’m here to help. How can I assist you today?”

Cliente: “I want to schedule a consultation”

Bot: “To schedule a consultation with our lawyers, you can use our online system: <https://calendly.com/geral-valentelima>

Business hours:

- Monday to Friday: 9:00-18:00
- Saturday: 9:00-13:00
- Timezone: Europa/Lisboa"

Escalação para Humano

Cliente: "Preciso de falar com um advogado urgente!"

Bot: "Compreendo que precisa de falar com um dos nossos advogados. Vou transferir a sua conversa para um membro da nossa equipa. Por favor, aguarde um momento."

[Sistema marca intervenção humana e pausa bot por 10 minutos]



Segurança

Validação de Webhook

O sistema valida:

- Content-Type deve ser application/json
- Payload deve conter campos obrigatórios (from, text)
- Rate limiting implícito via Flask

Proteção de Credenciais

- API keys nunca expostas em logs
- Armazenamento seguro em arquivo protegido
- Acesso apenas via sistema de secrets

Sistema pronto para produção! 🚀