

Обзор и исследование функциональности системы управления проектами Jira

Jira — это инструмент управления проектами, который помогает оптимизировать работу команды. Принцип работы сервиса похож на диспетчер задач в компьютере: с его помощью отслеживают запущенные процессы (проекты) и контролируют число ресурсов (сотрудников). В Jira проджект-менеджер грамотно распределяет сотрудников для выполнения задач и планирует работу. Например, если в работе уже четыре проекта, в которых задействованы все разработчики, значит, новый проект запускать не стоит, нужно дождаться завершения хотя бы одного.

У Jira есть бесплатная версия для команды до 10 человек, поэтому она популярна в небольших стартапах. Если команда больше, есть тариф Standard стоимостью \$7 за одного пользователя. Он дает доступ к 250 ГБ хранилища и техподдержку в рабочие часы. В тарифе Premium стоимость одного пользователя \$14, при этом он предоставляет неограниченный доступ к хранилищу и круглосуточную техническую поддержку. Оба тарифа дают возможность подключения до 20 000 пользователей и оплачиваются ежемесячно или ежегодно. Самая дорогая подписка — Enterprise — оплачивается только ежегодно и нужна, если есть особые пожелания к безопасности и масштабированию.

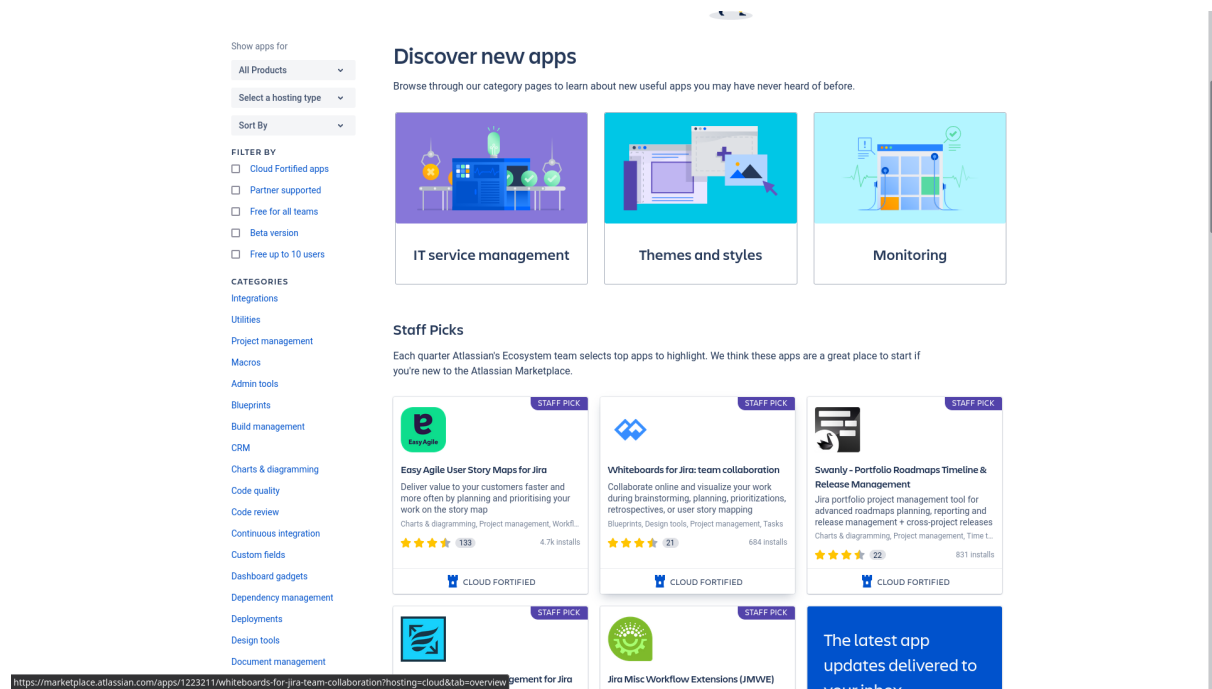
Для чего может помочь Jira:

- **Управление требованиями.** Требования — это вводные данные для работы над проектом. Их пишут в отдельном документе вместе с заказчиком, чтобы не возникало разногласий в процессе работы, а

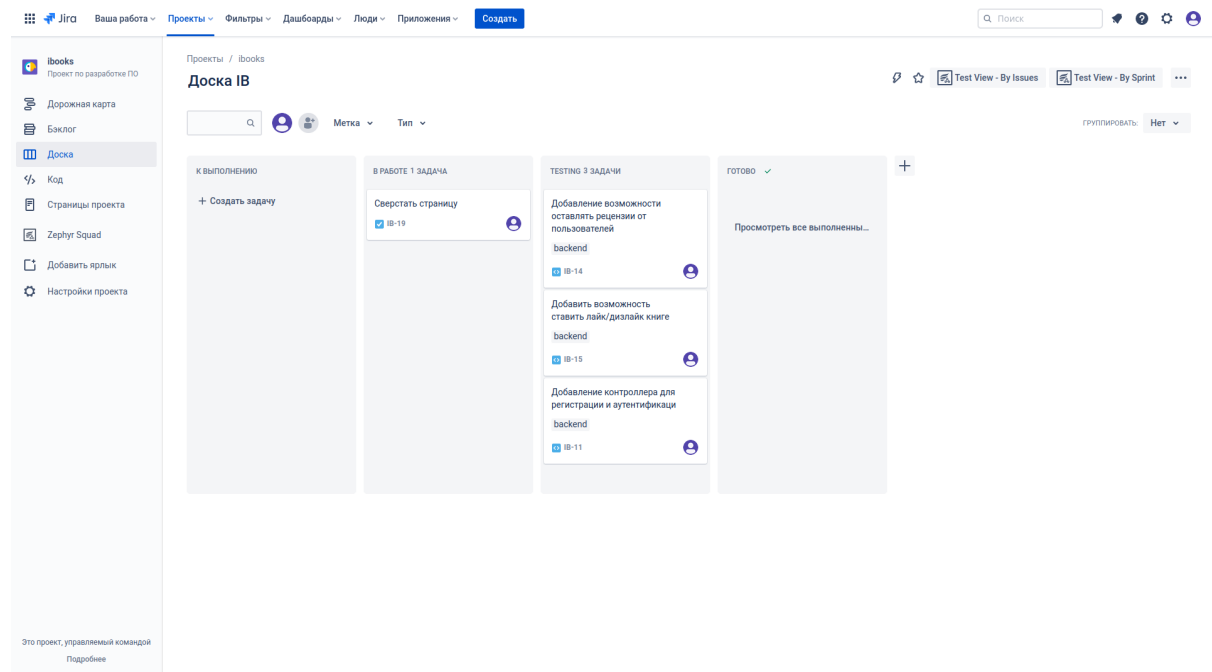
разработчики могли на них ориентироваться. Чтобы изменить или составить требования для команды, используют Jira в сочетании с [Confluence](#) — инструментом для совместной работы. В нем можно создавать, обсуждать и редактировать документы.

- **Управление продуктами.** Команды составляют в Jira дорожные карты — пошаговые планы масштабных проектов. Такие карты помогают наладить взаимодействие между отделами. Например, при грамотном управлении маркетологи могут планировать промокампанию параллельно с разработкой, а не ждать готового продукта. В дорожных картах не прописываются подробные задачи и методы выполнения, в них расставляются цели, приоритеты и обозначаются зависимости работы одного отдела от работы другого.
- **Управление проектами.** Jira настраивается под проекты, поэтому такой инструмент полезен проджект-менеджерам. Можно визуально отследить путь каждой задачи от создания до результата: генерация идей и гипотез, создание прототипа, дизайн, согласование дизайн-концепта, разработка, создание контента, тестирование.

В Jira можно добавлять различные плагины, которые расширяют базовый функционал:



Главная страница проекта представляет собой Kanban доску, к которой можно добавлять новые столбцы и задачи:



В верхней строке меню шесть вкладок:

- **Ваша работа (Your Work)** — тут отображаются проекты конкретного члена команды, в которых он исполнитель.
- **Проекты (Projects)** — вкладка с доступными досками команды, активными спринтами и отчетами о работе.
- **Фильтры (Filters)** — таблица сортировки проектов по авторам, проектам, статусам и другим показателям.
- **Дашборды (Dashboards)** — аналитические сводки по проектам.
- **Люди (People)** — список профилей членов команды.
- **Приложения (Apps)** — сторонние сервисы, которые интегрированы в Jira и расширяют ее функционал.

Боковое меню состоит из элементов управления проектами:

- **Доска (Board)** — это вкладка, в которой хранятся доски проектов, доступных команде. Между ними переключаются с помощью кнопки «Вниз».
- **Дорожная карта (Roadmap)** — трекер, с помощью которого выстраивается картина работы над проектом; в нем на линии времени отображаются этапы разработки до финального релиза.
- **Бэклог (Backlog)** — список рабочих задач, расставленных по приоритетам на основе дорожной карты: важные задачи — в начале списка, а менее приоритетные — в конце. Каждая задача в бэклоге

— отдельный спринт.

Проекты / ibooks

Бэклог

Test View - By Issues

Test View - By Sprint

Q

ES

Эпик

Метка

Тип

Доска (Задач: 4)

IB-14

Добавление возможности оставлять отзывы от пользователей

TESTING

IB-15

Добавить возможность ставить лайк/дизлайк книге

TESTING

IB-11

Добавление контроллера для регистрации и аутентификации

TESTING

IB-19

Сверстать страницу

В РАБОТЕ

+ Создать задачу

Бэклог (Задач: 4)

IB-17

Добавить возможность подписываться на других пользователей

К ВЫПОЛНЕНИЮ

IB-18

Добавить мессенджер

К ВЫПОЛНЕНИЮ

IB-21

Некорректное поведение кнопки dislike

К ВЫПОЛНЕНИЮ

ES

IB-22

на странице книги вместо имени автора просто поле Authors

К ВЫПОЛНЕНИЮ

+ Создать задачу

Новые вкладки добавляются путём установки приложений (плагинов),
которые добавляют новые возможности