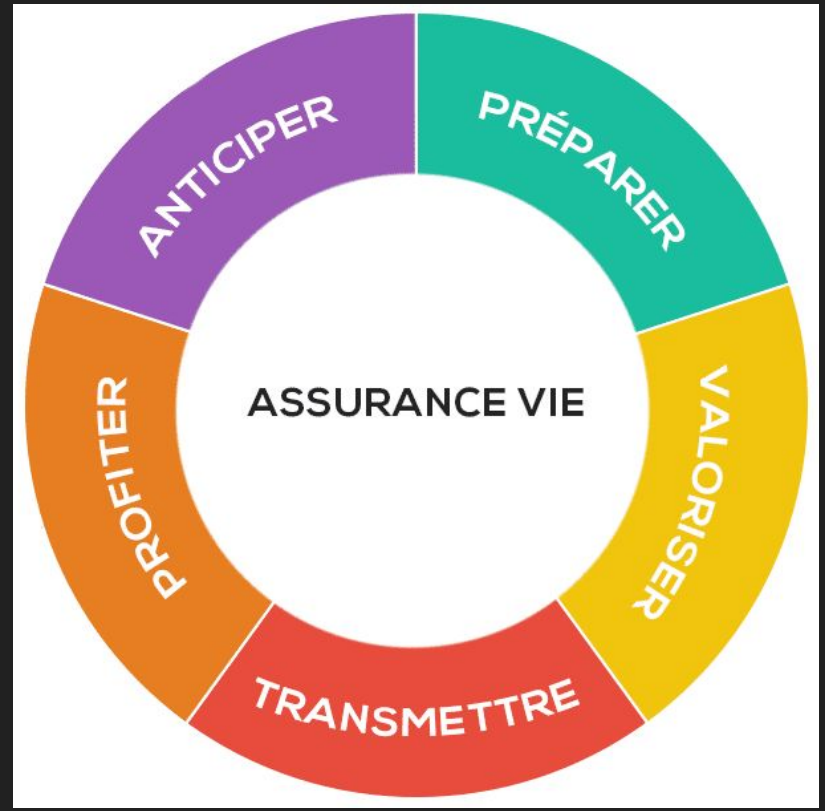


# Service à la donnée

---

A l'attention de LAE

Préparé par : **Rudy HOARAU**  
*Architecte Logiciel*





*Clients*





*“Jusqu’à maintenant, sa vie fut un  
long fleuve tranquille ...”*



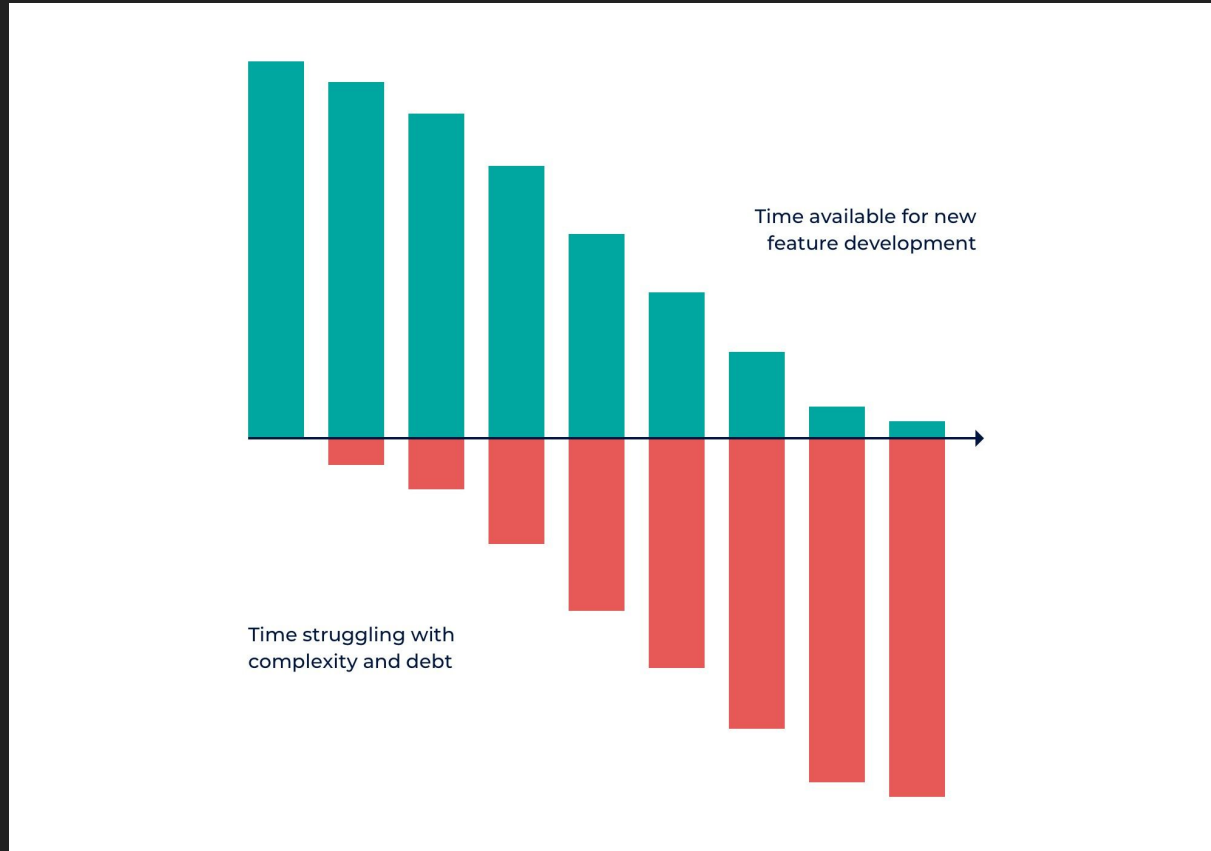


*“Malheureusement, après 30 ans d’expérience,  
l’entreprise rencontra un obstacle”*

The image features a 3D perspective of a hexagonal grid. The central hexagon is white and contains the text 'TECHNICAL DEBT' in bold red capital letters. Surrounding this central hexagon are other hexagons, some of which contain red icons. These icons include a stick figure holding a padlock, a magnifying glass, a balance scale, a calculator, a stack of coins, a person sitting at a desk, a percentage sign, and a lightbulb. The grid is rendered with a grey 3D effect, giving it a sense of depth.

# TECHNICAL DEBT

# Dette technique : le constat







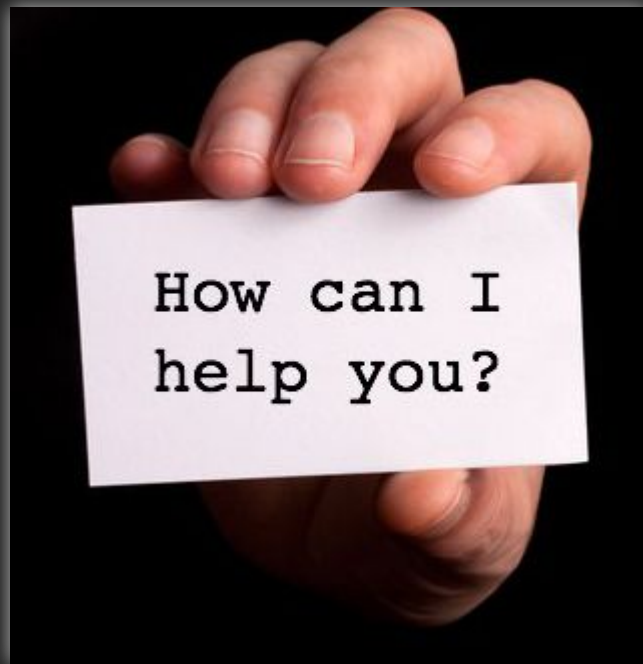
*Je suis chez LAE  
en ce moment et  
je suis triste...*

*... car ce 🐛 logiciel  
ne fonctionne  
jamais !*

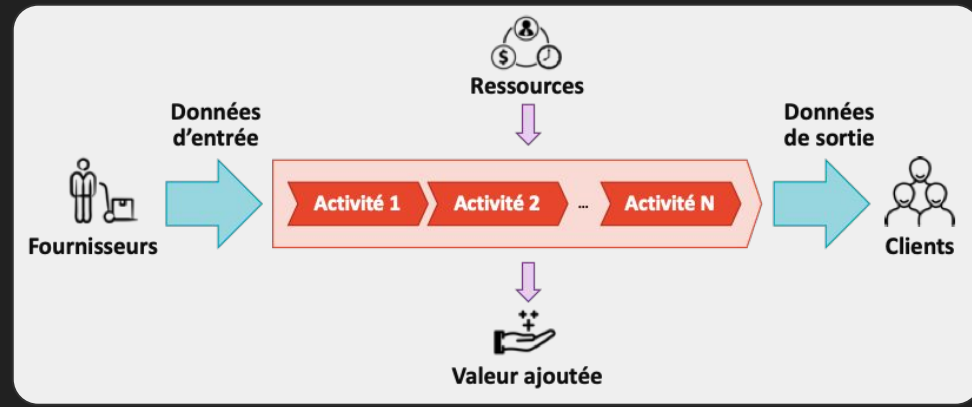




L'**Architecte Logiciel** peut  
vous aider



✓ Vous avez compris qu'elles étaient vos services et vos processus d'entreprise.





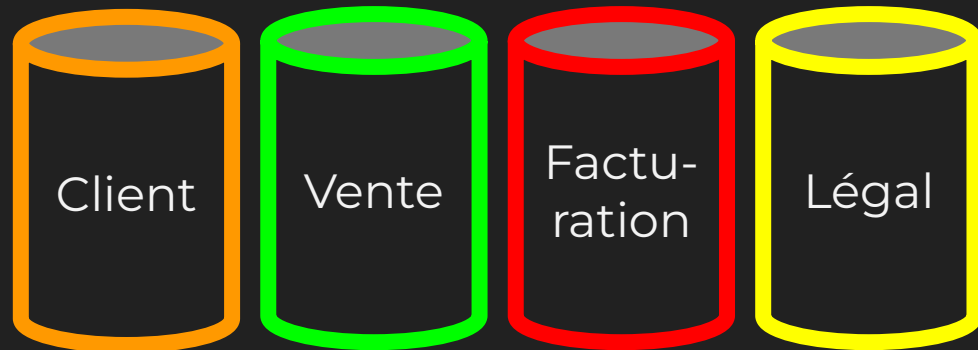


✗ Les usages des outils  
interne à l'entreprise ne sont  
pas en adéquation avec vos  
valeurs.



## ❌ Exemple de contre usage :

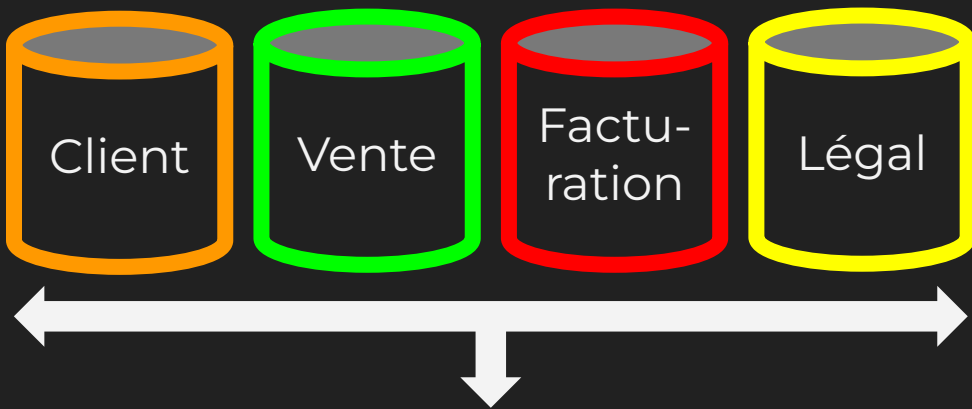
### ***Pour 1 Client***



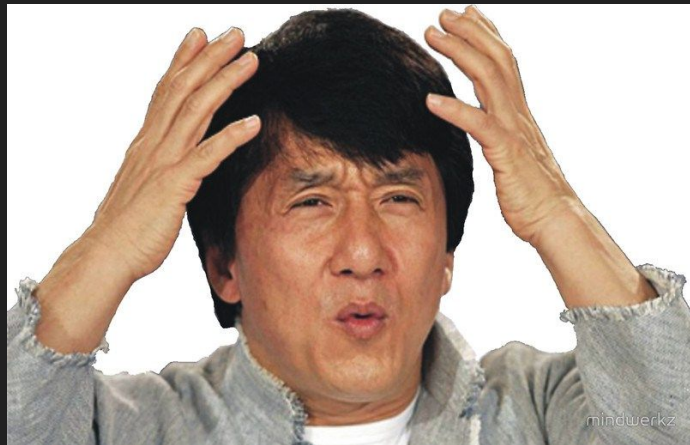
On a plusieurs gisement de données qui sont pour la plupart altérable, un employé peut supprimer par mégarde une information vitale pour d'autres services de l'entreprise.

❌ Exemple de contre usage :

***Pour tous les clients***



Leurs informations sont enregistrés manuellement dans un disque dur.



# Les objectifs



→ Rapidité ←

→ Fiabilité ←

→ Robustesse ←

→ Sécurité ←

**Rudy Hoarau**

*Architecte  
Logiciel*

# Personas



Service  
client



Service  
vente



Service  
facturation



Service  
légal



Responsable  
Informatique

Personnalité



Peut manipuler la  
donnée d'autrui ?

**Oui**

Non

Non

Non

Non

Frustration au travail ?

**Oui**

Non

Non

Non

**Oui**

Aime les interfaces  
complexes ?

**Non**

**Non**

**Non**

Oui

Oui

Motivation par rapport  
au sujet ?

?

?

?

?

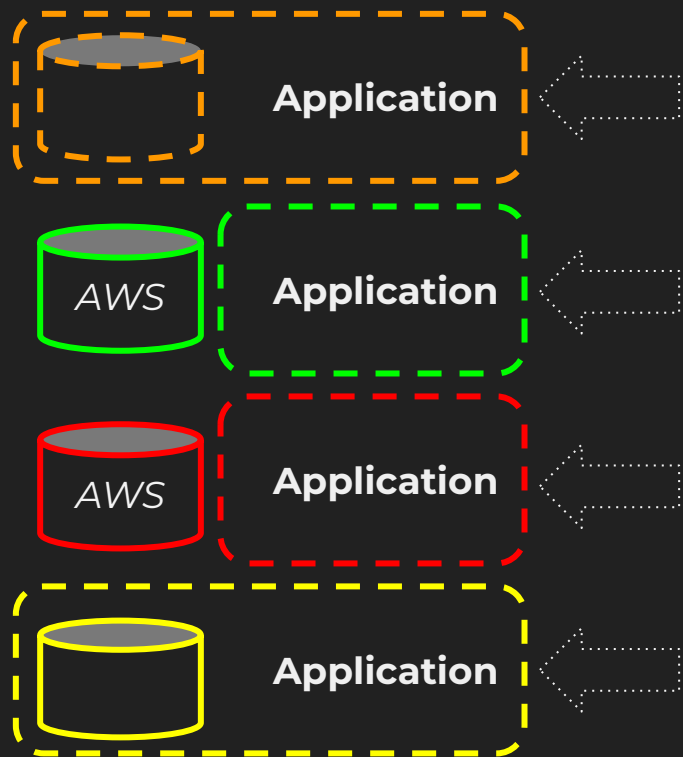




# La solution fonctionnelle



Avant



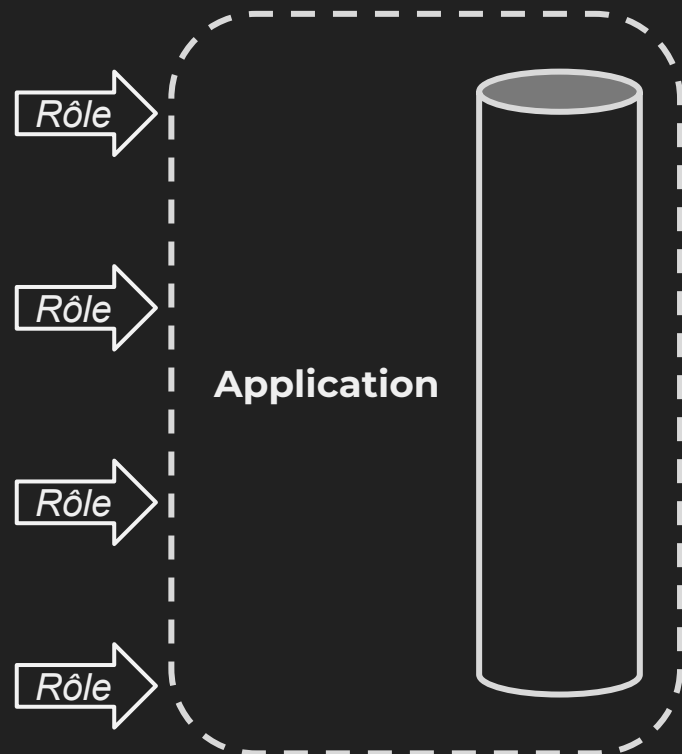
  
Service client

  
Service vente

  
Service facturation

  
Service légal

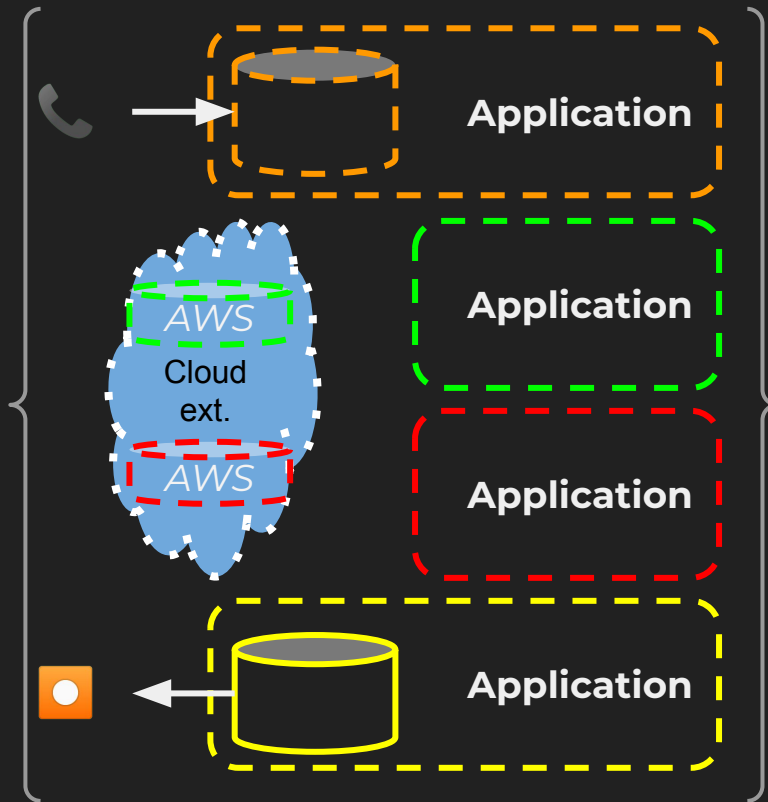
Après



# La solution applicative

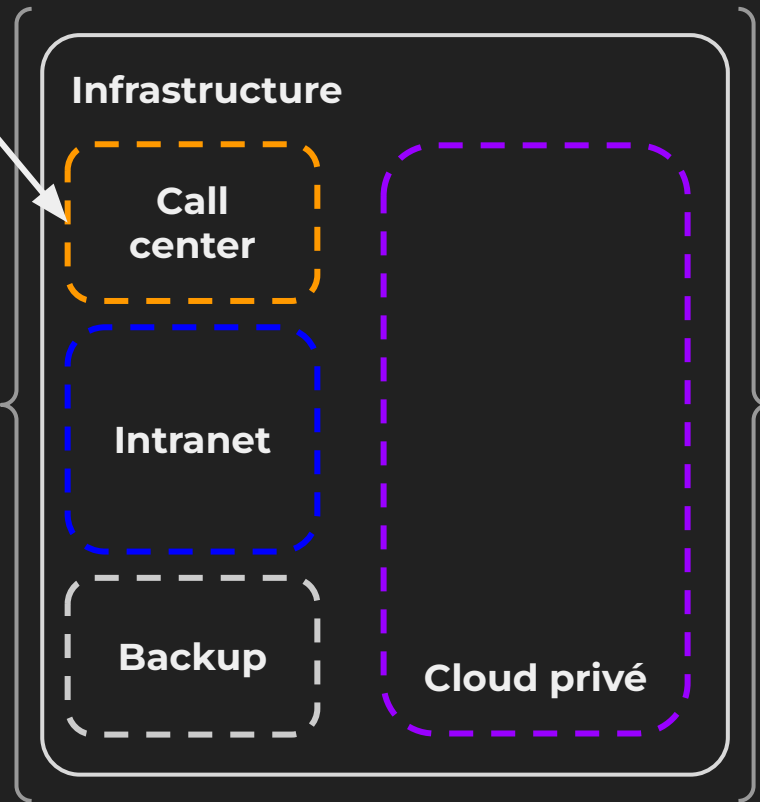


Avant



  
Responsable  
Informatique

Après



# Zoom sur la solution de l'Architecte



## Nouvelle infrastructure de l'entreprise

Call center

Intranet

Backup

Interface unique  
Droit d'accès  
Rôle définie la vue  
Mise au coffre

Service CRUD  
d'accès à la base  
de données  
clients

Service de  
mise au coffre

Base de  
données  
Clients

Base de  
données du  
coffre

Back  
up

Cloud privé



# Mise en oeuvre de la nouvelle archi.



**Zéro  
Impact**

**Infrastructure**

**Centre d'appel**

**— Cloud Amazone**

**Application  
Services**

**Services de coffre  
numérique**

**Itération 1**

**Itération 2**

Nouveau

Nouveau

Migration

Développement

Déploiement et  
Migration

Développement

Déploiement et  
Migration



# Calendrier



**Zéro  
Impact**

1 mois

+ 3 mois

+ 3 mois

Infrastructure

Centre d'appel

— Cloud Amazon

Application  
Services

Services de coffre  
numérique

Charte

Itération 1

Prototype

Itération 2

# Budget : -150K €

-25 %

Charte   Dév   Test   DOps   Logiciel   Matériel   Formation

Infrastructure

Centre d'appel

— Cloud  
Amazon

Application  
Services

Services de coffre  
numérique

					0 €	-30K €	5K €
		16K €			*	-3K €	3K €
	8K € + 56K €*  0 € chez LAE		8K € avec LAE	10K €	0 € Open source	~0 € Green IT	~0 €
							5K €

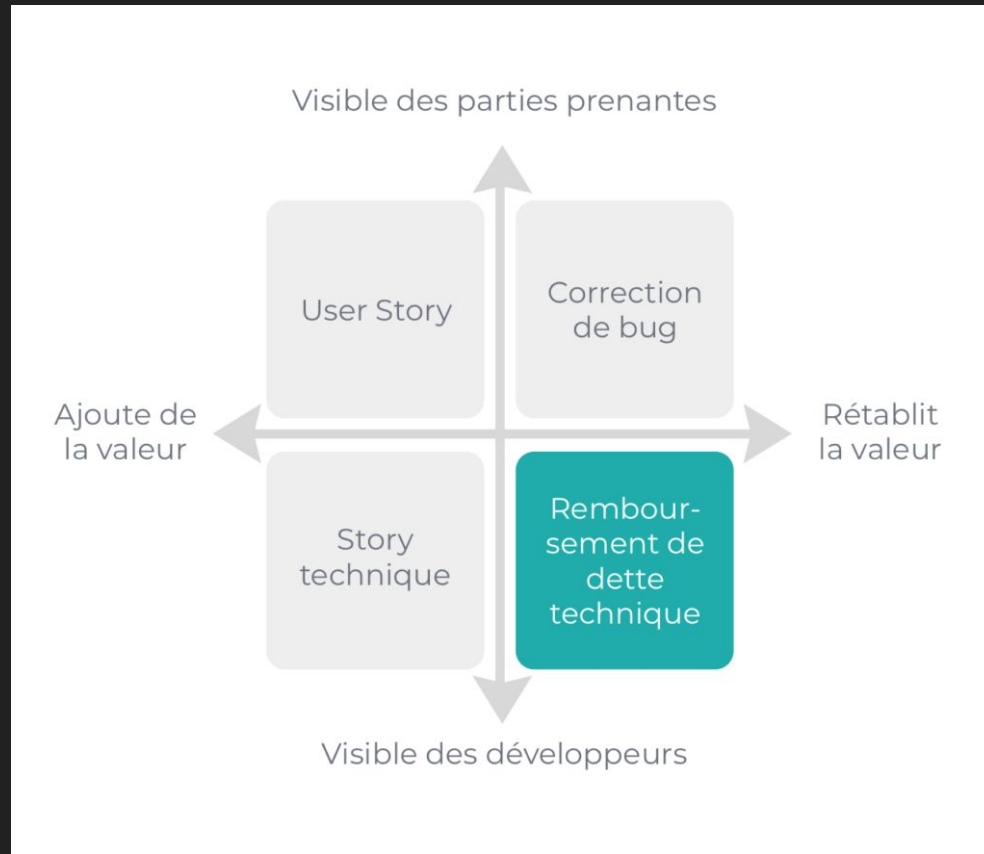
# Objectif SMART & KPI

*TOGAF + Agilité + Excellence opérationnel*

Spécifique	Mesurable	Acceptable	Réaliste	Temporellement défini
Rapidité	Spec. des conditions d'architecture	SLA + QoS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan de gestion des PP</li><li>- Stratégie</li><li>- ROI</li><li>- Plan de gestion des risques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gantt</li><li>- Réunions :<ul style="list-style-type: none"><li>Quotidienne (Ops)</li><li>Hebdomadaire (CEO)</li><li>Mensuelle (COPIL)</li></ul></li></ul>
Fiabilité				
Robustesse				
Sécurité				

# Exemples de KPI techniques

Spécifique	Mesurable	Acceptable	Réaliste	Temporellement défini
<b>Rapidité</b>	Temps de réponse	1 milliseconde	Prototype	Itération 1 *
<b>Fiabilité</b>	Temps de synchronisation	10 seconde	Prototype	Itération 2
<b>Robustesse</b>	Symétrie des BDD	Identiques	Prototype	Itération 1
<b>Sécurité</b>	Opacification	Inaccessible de l'extérieur	Cloud Privé local	Itération 2



La dette technique “on l’a rembourse”