# Afbeelding met person, persoon, kostuum, poseren Automatisch gegenereerde beschrijving

# **Rudy De Winter**

# Student Graduaat Programmeren

Geboren in Gent op 27 september 1958.

Weduwnaar.

Kinderen: Marilien (°1984), Jennifer (°1987), Arne (°2001)

Adres: Wannenveld 27, 1932 Sint-Stevens-Woluwe

Tel: 0496 151 262

Email-adres: rudy.dewinter@student.thomasmore.be

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Loopbaan** | | | |
| **Sabena, Nationale Luchtvaartmaatschappij van België** | | **1978 - 1996** |  |
|  | * Junior Flight Dispatcher | 1978 - 1983 |  |
| * Senior Flight Dispatcher | 1983 - 1984 |  |
| * Runway & Payload Analyst | 1984 - 1988 |  |
| * Flight Dispatch Manager | 1988 - 1994 |  |
| * Flight Support Manager | 1995 - 1996 |  |
| **IATA, International Air Transport Association** | | **1996 - 2005** |  |
|  | * Manager Operations & Infrastructure Europe | 1996 - 2005 |  |
| **Therapeut Coach** | | **2005 tot nu** |  |
|  | * Eigen zaak: Rustpunt bvba | 2009 tot nu |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Specifieke vaardigheden** | |
| **Leiderschap** | * Hoofd van meerdere diensten met sterk uiteenlopende personeelskwalificaties |
| **Management** | * Organisatie van de operationele assistentie voor de vluchten op het gebied van documentatie, vluchtvoorbereiding en -opvolging. * Personeelsbeheer (40): selectie en rekrutering, loopbaanplanning, training,… * Financieel beheer: budget (3.000.000,-€), kostberekening & benchmarking. * Business ontwikkeling van Flight Support producten. |
| **Projecten** | * Productiviteitsverhoging van ruim 70% in 3 jaar. * Doeltreffende strategie ontwikkeld en uitgevoerd met minimale kosten om te voldoen aan de vlootuitbreiding zonder het personeel te overbelasten. * Synergieën tussen verschillende delen in de organisatie ontwikkeld en uitgevoerd. |
| **Consulting** | * NATO-consultant om vakkundig advies over de luchtvaart te verstrekken. * Deelname in interne (Sabena) en externe (Europese) groepen die de Air Traffic Control en Air Traffic Flow Management problematiek behandelen. |
| **Informatica** | * Automatiseringsprocessen ontwikkeld of verbeterd en deze zelf uitgevoerd of laten uitvoeren door experten. * Operator op het Flight Support Computersysteem. * Grondige kennis van PC en Microsoft-pakketten. * Basiskennis Python, Java. * Redelijke kennis van HTML. Eigen website [rustpunt.be](https://www.rustpunt.be) geschreven. |
| **Leervermogen** | * Licentie Flight Dispatcher (1983) * Graduaat Programmeren - RTO Gent (1986) * Management opleiding Sabena/Vlekho (1994) * Webcursus boekhouden van de VDAB (2005) * Cursus Ondernemerschapsvaardigheden - Bedrijfsbeheer (2005) * Regressie- en reïncarnatietherapie (Hans ten Dam - 2005) * Hypnotherapie (National Guild of Hypnotists - 2006) * Coach (Zelfstudie - 2014) * Graduaat Programmeren gestart in dagonderwijs aan de Thomas More Hogeschool (2022-2024) |

**Taalkennis**

| **Taal** | **Moedertaal** | **Zeer goed** | **Matig** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nederlands** | **✔** |  |  |
| **Frans** |  | **✔** |  |
| **Engels** |  | **✔** |  |
| **Duits** |  |  | **✔** |
|  | | | |
| **Java** |  | **✔** |  |
| **Python** |  | **✔** |  |

**Persoonlijke informatie**

* Belg, °27 september 1958, 2 dochters (38 & 35 jaar), 1 zoon (21 jaar).
* Beschik over auto en rijbewijs B.
* Vloeiende kennis van Nederlands, Frans en Engels. Goede kennis Duits.
* Militaire dienst: Korporaal in de Transmissietroepen 12de Regiment.
* Graduaat Programmeur/Analist (B1 - 1986), Humaniora Wetenschappelijke A (wiskunde).
* Management opleiding, georganiseerd door Sabena in samenwerking met VLEKHO (1993-1994).
* Gecertificeerd hypnotherapeut door de National Guild of Hypnotists (2007).
* Enkele karakteristieken: coach, people manager, inventief, resultaatgericht, geduldig, flexibel,...

**1978 – 1996 SABENA**

#### *1978 Flight Dispatcher*

* Voorbereiden van Company en ATC vliegplannen en briefen van de piloten.
* Opvolging met de CFMU voor ATFM informatie.
* Supplementair aan de gebruikelijke flight dispatcher’s taken :
* Operator op FOCUS;
* Opleiden van collega’s op de FOCUS gebruikerstoepassing.

#### *1984 Runway & Payload Analyst*

* Productie van de “regulated take-off weight tables” gebaseerd op de lengte en helling van de startbaan en de obstakels, opgehaald uit beschikbare documenten.
* Berekening van de maximum betalende ladingen voor alle routes van het netwerk en voor speciale vluchten.
* Supplementair aan de reguliere taken :
* Herschrijven van de computerprogramma’s van de Information Systems Department IBM computer voor gebruik op de Flight Support computer.
* Ontwikkeling van een Data Base voor de Runway Analysis gegevens.
* Schrijven van een programma voor de berekening van de maximum belading.
* Ernstige vernieuwing van de verouderde werkmethoden.

#### *1988 Flight Dispatch Manager*

* Bepalen en in praktijk omzetten van de procedures voor de Flight Dispatch in coöperatie met de Flight Support Manager en/of chief-pilots.
* Personeelsplanning (+ 25 personen), opleiding en herhalingstraining.
* Contacten leggen en negotiëren met klanten voor Flight Dispatch dienstverlening.
* Participeren in het computerbeheer van het Flight Support Departement.
* Van 1991 tot 1994, 70% productiviteitsverhoging van de vliegplanning door:
* het herdefiniëren van de werkverdeling voor de Flight Dispatchers;
* aanpassen en invoeren van nieuwe functies in het computersysteem;
* verbetering van de voorbereiding voor de vliegplanning;
* het verlenen van diensten aan derden tijdens de off-peak periodes.

#### *1995 Flight Support Manager*

* De operationele assistentie van de vluchten organiseren op gebied van documentatie, vluchtvoorbereiding en –opvolging met de volgende activiteiten: Flight Dispatch, Flight Documentation, Vliegkaartenproductie, Navigatie, Runway Analysis, Aanvragen Diplomatic Clearances (overvluchtautorisaties), Vertragingsstatistieken voor intern en extern gebruik.
* Personeelsbeheer (40): selectie en rekrutering, loopbaanplanning, training, …
* Financieel beheer: budget (3.000.000,- €), kostprijsberekening, benchmarking, facturatie.
* Een doeltreffende strategie voor het departement ontwikkelen in overeenstemming met de SABENA vlootuitbreiding.
* Definiëren en beheren van het eigen Flight Operations Computer System.
* Ontwikkelen en beheren van synergieën met SABENA partner SWISSAIR, opgestart op de terreinen van Notam's, navigatiekaarten, route books en vliegplanning computer systeem.
* Marketing en Business Ontwikkeling van Flight Support Producten en Diensten.
* Deelname in interne en externe groepen die de ATC en ATFM problematiek behandelen.
* Consultant voor NATO om vakkundig advies van luchtvaartmaatschappijen te verstrekken, deel te nemen in logistieke oefeningen en te assisteren in eventuele crisissituaties.

**1996 – 2005 International Air Transport Association (IATA)**

#### *1996 Manager Operations & Infrastructure – Europe*

* Opstarten van en meewerken in het CODA project bij Eurocontrol.
* Analyse van de oorzaken van luchtverkeersvertragingen voor verwerking in rapporten.
* Herzien van de bestaande methoden en middelen voor het toezicht op de vertragingen.
* Rapporteren aan de Manager CODA (Eurocontrol) en aan de Director Operations & Infrastructure - Europe (IATA).
* Nastreven van de belangen van de luchtvaartoperatoren binnen CODA.
* Contacten met de internationale luchtvaartverenigingen en individuele operatoren.
* De CODA advisory group ( EDAG) ondersteunen met de voorbereiding van haar halfjaarlijkse kernvergaderingen.
* Realisaties:
* Aantonen van de vertragingsknelpunten door middel van analyse met behulp van eigen programma’s en dataverwerking.
* Creatie van de Delay Indicator.
* Statistieken bekomen van minstens 25 maatschappijen voor opname in de rapporten.

**2005 – ... Rustpunt**

#### *2005 Zaakvoerder en therapeut / coach*

* Opstart eigen zaak voor hypnose, regressie- en reïncarnatietherapie.
* Opgedane kennis door studie omzetten in de praktijk.
* Gespecialiseerd in traumaverwerking, angsten, patronen en emoties.
* Aantal klanten inmiddels meer dan 1000.
* Eigen website gemaakt en met enige hulp verbeteringen aan aangebracht.
* Kennisbank opgezet met WordPress.
* Autonoom onderhoud van al mijn webpagina's.