1. Biuro podróży zwróciło się z prośbą o stworzenie oprogramowania które mogłoby zoptymalizować czas pracy oraz koszty ponoszone ze względu na niewydajność.

Oprogramowanie to będzie zawierało wszystkie informacje nt. firmy „Travel”

włącznie z pracownikami oraz klientami. Dzięki temu firma będzie mogła zaoszczędzić pieniądze oraz skrócić ew. czas pracy.

Pracownicy powinni mieć wgląd do swoich i cudzych osiągnięć (ilości wysłanych klientów)

ale bez zarobków ( każdy może mieć wgląd tylko i wyłącznie do swoich na przestrzeni całej kariery w firmie) gdzie wyjątkiem jest szef który ów wgląd musi posiadać. Każdy ma mieć swobodny dostęp do swojego konta na serwerze internetowym.

1. Nabywcą oraz zleceniodawcą jest Pan Antonio Siemek, właściciel biura podróży, osoby mające wpływ na przebieg procesu- klienci oraz pracownicy biura podróży.
2. Użytkownicy:  
   a) Właściciel biura podróży  
   b) Specjaliści do spraw wycieczek krajowych  
   c) Specjalista do spraw wycieczek zagranicznych  
   d) Administrator obsługujący stronę internetowa i siec  
   e) Pracownicy do spraw turystyki  
   Nazwa użytkownika: Imię, Nazwisko, PESEL, Wiek  
   Ilość użytkowników: grupa, kilka osób, jedna osoba  
   Rola użytkownika  
   Poziom wiedzy i doświadczenie  
   Ważność użytkownika (kluczowi użytkownicy, użytkownicy drugiego poziomu,  
   użytkownicy trzeciego poziomu)  
     
   a) Właściciel biura podróży:  
   Ilość- 1  
   Rola użytkownika- zarzadzanie biurem podróży i pracownikami  
   Poziom wiedzy i doświadczenie- wyksztalcenie wyższe na poziomie magistra   
   (największe doświadczenie)  
   Ważność użytkownika- \*kluczowy użytkownik  
     
   b) Specjaliści do spraw wycieczek krajowych:  
   Ilość- 2  
   Rola użytkownika- kontakt z klientem i sprzedaż wycieczek na terenie kraju  
   Poziom wiedzy i doświadczenie- wyksztalcenie i doświadczenie średnie   
   Ważność użytkownika- \*drugiego poziomu  
     
   c) Specjalista do spraw wycieczek zagranicznych:  
   Ilość- 4  
   Rola użytkownika- kontakt z klientem i sprzedaż wycieczek poza granicami kraju  
   Poziom wiedzy i doświadczenie- wyksztalcenie i doświadczenie średnie  
   Ważność użytkownika- \*drugiego poziomu  
     
   d) Administrator obsługujący stronę internetowa i siec systemowa:  
   Ilość- 1  
   Rola użytkownika- obsługa sieci systemowej w biurze podróży i strony internetowej  
   Poziom wiedzy i doświadczenie- wyksztalcenie wyższe informatyczne  
   (duże doświadczenie)  
   Ważność użytkownika- \*kluczowy użytkownik  
     
   e) Pracownicy do spraw turystyki:  
   Ilość- 2  
   Rola użytkownika – zawieranie umów z przewoźnikami  
   Poziom wiedzy i doświadczenie- wykształcenie średnie( średnie doświadczenie)  
   Ważność użytkownika- \*trzeciego poziomu
3. Wymagania funkcjonalne i wymagania danych:  
   - sprzedaż wycieczek krajowych oraz zagranicznych  
   - zarzadzanie pracownikami  
   - obsługa klientów  
   - aktualizowanie strony internetowej  
   - odbieranie telefonów, faxów i mailów

- baza danych klientów i pracowników  
- konserwacja systemu sieciowego  
- przedstawianie ofert

- tworzenie reklam