

| #1 Баг-репорт | |
|------------------------|---|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Страница с информацией о продукте Блокхост-Сеть 2.0 открывается с ошибкой. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://www.gaz-is.ru/ |
| | 2. Переместиться в конец страницы |
| | 3. Кликнуть на Блокхост-Сеть 2.0 в перечне Продукты |
| Фактический результат: | Ошибка 404 |
| Ожидаемый результат: | Открывается страница с информацией о продукте Блокхост-Сеть 2.0 |
| DevTools | Проблема на стороне сервера. В Elements найдена неверная ссылка в коде для кнопки Блокхост-Сеть 2.0 |

| #2 Баг-репорт | |
|------------------------|---|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Карта с расположением аптеки не отображается в разделе Адреса аптек. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://apteka.tomsk.ru |
| | 2. Навести курсор мыши на раздел Живая Аптека |
| | 3. Кликнуть напротив адреса Красноармейская, 103 по ссылке Открыть на карте |
| Фактический результат: | Открывается окно с картой расположения аптеки. |
| Ожидаемый результат: | Открывается окно без карты расположения аптеки. |
| DevTools | Console: net::ERR_ABORTED 400 (Bad Request) Ошибка указывает на то, что отправленный запрос со стороны пользователя приводит к сбою еще до того, как его обработает сервер. Возможно проблема на стороне клиента из-за некорректного запроса. |

| #3 Баг-репорт | |
|------------------------|---|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Вид значков препаратов не меняется в разделе От Мигрени |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://apteka.tomsk.ru |
| | 2. Навести курсор мыши на раздел Лекарства и БАД |
| | 3. Войти в раздел От Мигрени |
| | 4. Изменить количество препаратов на странице со значения 20 до значения Все |
| | 5. Изменить вид значков препаратов |
| Фактический результат: | Ошибка "404" Страница не найдена |
| Ожидаемый результат: | Изменится вид значков препаратов. |
| DevTools | Console: 404 (Not Found). Связь с сервером установлена, но на нем не удалось обнаружить заданный URL, то есть по данному запросу нет ответа. Проблема на стороне сервера. |

| #4 Баг-репорт | |
|------------------------|--|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Поисковый запрос не выполняется в разделе Поиск статей. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://apteka.tomsk.ru |
| | 2. Войти в раздел Статьи |
| | 3. Выполнить поисковый запрос в поле Поиск статей |
| Фактический результат: | Ошибка Software error: NG::DBlist object not opened yet. at /web/apteka/sites/ng5_production/perl/lib/NG/DBlist.pm line 91. |
| Ожидаемый результат: | Получение ответа на поисковый запрос |
| DevTools | Console: 500 (Internal Server Error). Сервер не может обработать запрос к сайту, на странице которой мы находимся, при этом браузер не может точно сообщить в чем проблема. Проблема на стороне сервера. |

| #5 Баг-репорт | |
|------------------------|--|
| Тип (Серьезность): | Major |
| Приоритет: | Medium |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Страница с приложением Liga Stavok для Android не открывается. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://www.ligastavok.ru |
| | 2. Кликнуть иконку Android в форме Мобильные приложения |
| | 3. Кликнуть по кнопке Доступно для Android |
| Фактический результат: | Ошибка Сайт app.appsflyer.com заблокирован. |
| Ожидаемый результат: | Открывается страница с приложением Liga Stavok для Android |
| DevTools | Console: net::ERR_BLOCKED_BY_CLIENT. Возможно какое-то расширение блокирует доступ. Отключил AdBlock. Страница с приложением загрузилась. Проблема на стороне клиента (Браузер). |

| #6 Баг-репорт | |
|------------------------|---|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Прейскурант цен не открывается в разделе Платные услуги. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт http://mvb.tomsk.ru/ |
| | 2. Перейти в раздел Пациенту |
| | 3. Перейти в раздел Платные услуги |
| | 4. Кликнуть просмотреть для "Прейскурант цен на оказание платных медицинских услуг". |
| Фактический результат: | Не отображается прейскурант цен в новой вкладке браузера |
| Ожидаемый результат: | Отображается прейскурант цен в новой вкладке браузера |
| DevTools | Console: Uncaught TypeError: \$(...).owlCarousel is not a function at HTMLDocument.<anonymous> (template_bab5aa665057fb420706913e314c52ca_v1.js?15937646499354:33) at j (jquery.min.js:2) at k (jquery.min.js:2). Failed to load resource: net::ERR_BLOCKED_BY_CLIENT Проблема на стороне клиента, т.к. прейскурант открылся в режиме |

| | |
|--|------------------------------|
| | инкогнито. Причину не нашел. |
|--|------------------------------|

| #7 Баг-репорт | |
|------------------------|--|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Картинка не отображается в разделе Жизнь – не сахар |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://depzdrav.tomsk.gov.ru/ 2. Навести курсор мыши на раздел Для населения 3. Перейти в раздел Минздрав Информирует в ниспадающем меню 4. Перейти по ссылке Жизнь-не сахар |
| Фактический результат: | Не отображается картинка в статье Жизнь-не сахар |
| Ожидаемый результат: | Отображается картинка в статье Жизнь-не сахар |
| DevTools | Issues: Mixed content: load all resources via HTTPS to improve the security of your site. Нашел ссылка на картинку. Данная ошибка инициирована браузером и появляется из-за того, что безопасная страница, загруженная через https, не может использовать ресурсы из небезопасных источников. Проблема на стороне клиента (браузер). |

| #8 Баг-репорт | |
|------------------------|--|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Страница с приложением МойАлтайэнергосбыт не открывается через иконку Google Play. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://www.altaiensb.com/ 2. Переместиться в конец страницы 3. Кликнуть по кнопке Google Play |
| Фактический результат: | Уведомление Страница не найдена |
| Ожидаемый результат: | Открывается страница приложения Мой Алтайэнергосбыт в Google Play |
| DevTools | Проблема на стороне сервера. В Elements найдена неверная ссылка в коде для кнопки Google Play |

| #9 Баг-репорт | |
|------------------------|--|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Страница загрузки ПО eToken PKI Client 5.1 SP1 открывается с ошибкой. |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Яндекс. Браузер 21.3.0.663 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://www.npf-isb.ru 2. Войти в раздел Поддержка 3. Перейти в раздел Центр Загрузок 4. Выбрать вкладку Программное Обеспечение 5. Кликнуть на ссылку eToken PKI Client 5.1 SP1 |
| Фактический результат: | Ошибка Страница не найдена |
| Ожидаемый результат: | Открывается страница загрузки ПО eToken PKI Client 5.1 SP1 |
| DevTools | Проблема на стороне сервера. В Elements найдена неверная ссылка в коде для кнопки eToken PKI Client 5.1 SP1. |

| #10 Баг-репорт | |
|------------------------|---|
| Тип (Серьезность): | Minor |
| Приоритет: | Low |
| Назначен на: | Наставник |
| Заголовок: | Дистрибутив плеера для IPTV не загружается |
| Версия: | |
| Окружение: | Windows 10 Pro 2004 19041.867 Google Chrome 89.0.4389.114 (64-bit) |
| Шаги: | 1. Перейти на сайт https://nts.su/ |
| | 2. Войти в раздел Абоненту |
| | 3. Войти в раздел Телевидение |
| | 4. Войти в раздел IP-Телевидение онлайн для ПК |
| | 5. Кликнуть по кнопке Скачайте установочный файл на свой ПК |
| Фактический результат: | Дистрибутив не загружается |
| Ожидаемый результат: | Дистрибутив загружается на ПК |
| DevTools | Нашел ссылка на дистрибутив. Данная ошибка инициирована браузером и появляется из-за того, что безопасная страница, загруженная через https, не может использовать ресурсы из небезопасных источников. Проблема на стороне клиента (браузер). |