

KEBIJAKAN PRIVASI PT. MULIA INOVASI DIGITAL (DANAIN)

I. Ketentuan Umum

- a. PT Mulia Inovasi Digital (**DANAIN**) adalah perusahaan yang telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai Penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (selanjutnya disebut "**Penyelenggara**") yang menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi ("**POJK 10/2022**").
- b. Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi ("**LPBBTI**") adalah layanan jasa keuangan untuk mempertemukan pemberi dana dengan penerima dana dalam rangka penyediaan pendanaan dalam mata uang Rupiah melalui sistem elektronik dengan menggunakan jaringan internet.
- c. Layanan ini disediakan oleh penyelenggara melalui platform sesuai dengan kebijakan, aturan ataupun prosedur internalnya yang dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa memerlukan persetujuan dari pengguna.
- d. Platform adalah situs www.danain.co.id atau versi aplikasi *mobile* yang dibuat, dimiliki, dikelola dan dioperasikan oleh penyelenggara dan tersedia untuk bisa diakses oleh pengguna.
- e. Kebijakan privasi ini berlaku mengikat, dianggap telah dibaca, dipahami, dan disetujui oleh seluruh pengunjung platform yang menggunakan layanan atau memanfaatkan platform penyelenggara (selanjutnya seluruhnya disebut sebagai "pengguna").
- f. Layanan pengaduan konsumen penyelenggara adalah tim internal penyelenggara yang bertugas melayani para pengguna platform.

II. Ketentuan Khusus

- a. Cakupan definisi data pribadi meliputi segala data, keterangan, informasi dan dokumen pengguna dan/atau pihak terkait pengguna (keluarga, rekan, karyawan, perusahaan, direksi, pegawai atau kuasanya, kuasa atau wali, pemilik, partner, penyedia jasa bagi pengguna, penyedia jaminan lainnya, dan pihak-pihak lain yang terkait), pola atau kebiasaan pengguna dalam penggunaan platform, profil risiko, portofolio pemberian pendanaan, sejarah pencarian atau penggunaan layanan serta sejarah transaksi yang pengguna lakukan di platform, dan informasi terkait pola atau kebiasaan lainnya termasuk data, informasi dan dokumen terkait atau turunannya yang berhubungan dengan penggunaan dan/atau pengaksesan platform oleh pengguna yang termasuk namun tidak terbatas pada data pribadi yang:
 1. Diperkirakan atau diperoleh penyelenggara dari pengguna atau diserahkan, disingkapkan, diunduh atau diajukan pengguna melalui platform atau sumber daya penyelenggara lainnya.
 2. Diperoleh dan/atau didapatkan dari pihak ketiga dengan persetujuan dari pengguna.
 3. Dikumpulkan oleh penyelenggara ketika pengguna berpartisipasi dalam acara yang diselenggarakan oleh penyelenggara seperti pameran, seminar, *workshop*, program literasi atau penghargaan serta acara lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada segala dokumentasi berupa foto, rekaman video dan/atau suara pengguna.
 4. Diperoleh atau diakses secara sah oleh penyelenggara berdasarkan kebijakan dan prosedur internal penyelenggara terkait Layanan selama pengguna masih terikat pada Kebijakan Privasi ini; dan/atau
 5. Wajib diserahkan atau telah diberikan oleh pengguna menurut ketentuan perjanjian penyaluran pendanaan dan/atau perjanjian pendanaan dan perjanjian atau dokumen lainnya atau secara sukarela dari waktu ke waktu.
- b. Penyelenggara berkomitmen untuk mengupayakan perlindungan kerahasiaan data pribadi pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan kebijakan privasi ini, serta tidak menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk pelaksanaan kegiatan LPBBTI ini, namun dengan ketentuan bahwa hal-hal di atas tidak berlaku untuk data pribadi, sebagai berikut:
 1. Suatu pihak dapat memperlihatkan bahwa pihak tersebut secara sah telah memiliki data pribadi tersebut sebelum pengungkapannya oleh pihak tersebut dan tidak diperoleh dari pihak yang

mengungkapkan atau pihak lain yang terikat kewajiban untuk menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh dari pihak yang mengungkapkan.

2. Data pribadi tersebut umumnya diketahui publik dan waktu itu belum diketahui melalui setiap pelanggaran hukum yang berlaku merupakan atau secara sah menjadi informasi yang diketahui umum, bukan karena pelanggaran oleh pihak yang menerima atau perwakilannya.
3. Data pribadi tersebut selanjutnya diperoleh secara sah oleh pihak tersebut tanpa larangan kerahasiaan dari sumber-sumber lain.
4. Data pribadi tersebut disyaratkan untuk diungkapkan oleh perintah pengadilan, putusan pengadilan, putusan arbiter, institusi pemerintah, pejabat pemerintah atau menurut hukum yang berlaku; dan/atau data pribadi yang dapat dibuktikan secara tertulis telah dikembangkan sendiri oleh pihak yang menerima tanpa menggunakan informasi rahasia yang diungkapkan oleh pihak yang mengungkapkan.

III. Tujuan

- a. Penyelenggara berhak meminta, memperoleh, mengumpulkan, mengelola, menyimpan, dan menggunakan data pribadi pengguna dalam rangka atau terkait dengan upaya atau tujuan:
 1. Mengelola akurasi dan informasi yang relevan terkait data yang pengguna berikan.
 2. Verifikasi, validasi atau pemeriksaan terhadap proses permohonan sebagai pemberi dana, penerima dana, dan/atau mitra dan/atau supplier dan/atau penjamin.
 3. Pemenuhan hak dan kewajiban penyelenggara berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, Perjanjian Penyaluran Pendanaan dan/atau Perjanjian Pendanaan serta perjanjian, kuasa atau dokumen pendukung lainnya sehubungan dengan transaksi LPBBTI ini
 4. Pelaksanaan dan pengawasan atas pelaksanaan Perjanjian Penyaluran Pendanaan dan/atau Perjanjian Pendanaan, termasuk perjanjian lainnya serta kuasa yang dibuat sehubungan dengan transaksi LPBBTI ini.
 5. Pelaksanaan kegiatan usaha dan operasional di platform dari waktu ke waktu dengan iktikad baik.
 6. Survey, riset, evaluasi dan/atau pengembangan produk atau layanan oleh penyelenggara, pihak lainnya yang ditunjuk penyelenggara atau pihak terkait yang berkepentingan.
 7. Melakukan riset terhadap pengunjung dan pengguna LPBBTI ini; dan
 8. Penegakan hukum dan kepatuhan penyelenggara terhadap ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Tujuan-tujuan di atas tetap menjadi landasan bagi penyelenggara untuk menyimpan, mengolah dan menggunakan data pengguna dan/atau pengunjung yang diatur pada kebijakan privasi ini, dan untuk menggunakannya, menyerahkannya atau menyingkapkannya dengan iktikad baik kepada:
 1. Pusat Data Fintech Lending, mitra, supplier atau penyedia jasa penunjang lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada jasa perbankan, penagihan, pengiriman dana, administrasi, surat menyurat, telekomunikasi, proses bisnis, sumber daya manusia, proses data, teknologi informasi, komputer, pembayaran, pengumpulan utang, pengecekan referensi kredit, atau keamanan, atau jasa lain yang berkepentingan selama terikat pada suatu tanggung jawab kerahasiaan atas Data Pribadi Pengguna.
 2. Individu, Institusi dan/atau entitas yang merupakan pihak ketiga lainnya yang terkait atau merupakan bagian dari penyelenggara dan berada dalam tanggung jawab kerahasiaan atas data pribadi pengguna untuk tujuan LPBBTI ini termasuk para pihak dalam perjanjian pendanaan.
 3. Individu, Institusi dan/atau entitas termasuk namun tidak terbatas pada Otoritas Jasa Keuangan, Pengadilan, Kejaksaan, Kepolisian, institusi pemerintah lainnya baik atas inisiatif penyelenggara atau sebagaimana diwajibkan oleh ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, arahan, instruksi atau kebijakan institusi pemerintah atau pejabat pemerintah.
 4. Setiap pihak terkait atau pemindahan dari penyelenggara dalam hubungannya dengan Pengguna, atau seluruh maupun sebagian aset atau bisnis penyelenggara.

IV. Perolehan, Pengumpulan, Pengolahan, Penganalisisan, Penyimpanan, Dan Pemusnahan Data Pribadi

- a. Pengguna dan/atau pengunjung mengizinkan penyelenggara untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisi, dan menyimpan data pribadi (secara terenkripsi) dari dan/atau melalui platform, telepon genggam dan/atau perangkat elektronik lainnya, atau pihak ketiga berdasarkan persetujuan

pengguna (termasuk namun tidak terbatas pada lembaga atau biro pemeringkat kredit), afiliasi atau pihak terkait maupun perwakilan penyelenggara, maupun diakses penyelenggara atau diajukan oleh penyelenggara melalui atau diperoleh dari sistem, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) atau peralatan (*devices*) yang penyelenggara atau pengguna gunakan atau terlibat dalam pemanfaatan layanan penyelenggara atau platform.

- b. Penyimpanan data pribadi oleh penyelenggara adalah selama paling singkat 5 (lima) tahun sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan penyelenggara akan melakukan penyimpanan ini sesuai kebijakan atau diskresinya, baik melalui sistem platform atau sistem, server atau database pihak lain atau penyedia jasa pihak ketiga lain yang bekerjasama dengan penyelenggara ("penunjukan pihak ketiga untuk penyimpanan data pribadi") dengan tetap mengutamakan kerahasiaan atas data pribadi pengguna sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- c. Penyelenggara berhak untuk memusnahkan data pribadi pengguna yang berada pada platform karena pelaksanaan LPBBTI ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

V. Pernyataan dan Jaminan

- a. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa segala informasi serta data pribadi yang diungkapkan dan diserahkan kepada penyelenggara adalah benar dan akurat.
- b. Pengguna dan/atau Mitra dan atau supplier dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa pengguna telah mendapatkan segala persetujuan yang dibutuhkan dari pihak terkait, dalam hal pengguna dan/atau mitra dan atau supplier mengungkapkan, menyerahkan informasi maupun data pribadi milik pihak terkait tersebut untuk tujuan pemanfaatan di Platform, sehingga penyelenggara dapat memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan sebagaimana dijabarkan dalam kebijakan privasi ini.

VI. Batasan dan Ganti Rugi

- a. Dalam hal terjadi kerugian bagi pengguna dalam pelaksanaan LPBBTI ini, maka dengan ini pengguna membebaskan pemegang saham penyelenggara, induk perusahaan penyelenggara, afiliasi, dan/atau perwakilannya dari segala tuntutan hukum.
- b. Penyelenggara berkomitmen untuk tidak memperjual-belikan data pribadi pengguna kepada pihak manapun, dan termasuk mengupayakan sewajarnya bahwa setiap karyawan tidak terlibat dalam kegiatan jual beli data pribadi pengguna, kepada siapapun. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerugian dalam wujud apapun atau risiko kerugian yang pengguna atau pihak lain alami akibat atau terkait dengan data pribadi tersebut termasuk namun tidak terbatas pada kegagalan atas perlindungan kerahasiaan data pribadi, penyerahan, akses, perolehan, pengolahan, penyimpanan atau penggunaannya maupun pengalihannya, termasuk sengketa, investigasi, audit, penegakan hukum dan proses penyelidikan apapun, yang tidak terbukti disebabkan atau melibatkan penyelenggara maupun karyawan, perwakilan, kuasa, afiliasi atau pihak terkait penyelenggara lainnya.
- c. Penyelenggara tidak akan memberi ganti rugi, meresponi dan tidak dapat dilibatkan, atas setiap klaim, tuntutan, permintaan atau pernyataan apapun yang timbul dari atau terkait kerugian dan masalah hukum, kecuali dapat dibuktikan bahwa hal tersebut adalah kesalahan dan/atau kelalihan dari penyelenggara dengan menyertakan bukti-bukti yang sah yang telah di verifikasi, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan atas kerugian riil dan langsung (*factual and direct damage*) yang pengguna alami.
- d. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas akurasi (kecuali data pribadi yang telah di verifikasi oleh penyelenggara sesuai kebijakannya), keabsahan, legalitas dan kelengkapan data pribadi pengguna, dan tidak diwajibkan untuk memberitahu pengguna, atau pihak manapun perihal tersebut kecuali diwajibkan secara hukum.
- e. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas pelanggaran hukum pengguna atau hak pihak ketiga manapun akibat atau terkait perolehan atau pemberian data pribadi. Dalam hal terdapat penunjukan pihak ketiga untuk penyimpanan data pribadi, maka pengguna, tidak dapat menuntut, meminta ganti rugi atau manfaat apapun dari penyelenggara terkait dengan penunjukan tersebut. Dalam hal terjadi pelanggaran kerahasiaan atau kegagalan perlindungan rahasia data pribadi atau kerugian dan masalah hukum yang melibatkan, disebabkan atau dilakukan pihak ketiga penyimpan data pribadi yang bersangkutan, maka pengguna membebaskan penyelenggara dari segala tuntutan hukum. Namun

demikian, penyelenggara akan berupaya sewajarnya untuk memberitahu pengguna, perihal pelanggaran kerahasiaan tersebut ketika penyelenggara mengetahuinya dari pihak ketiga tersebut.

VII. Hak Pengguna Untuk Merubah, Menambah, Memperbaharui dan/atau Menghapus Data Pribadi

- a. Untuk memastikan akurasi, pembaharuan dan penggunaan data pribadi pengguna, maka pengguna dapat mengajukan permohonan kepada penyelenggara untuk tujuan perubahan, penambahan, pembaruan dan/atau penghapusan data pribadi yang sebelumnya telah diperoleh atau diajukan kepada penyelenggara.
- b. Perubahan, penambahan, pembaruan, dan permohonan penghapusan data pribadi sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a diatas dilakukan pengguna pada platform, dimana untuk hal-hal tertentu dan apabila diperlukan pengguna harus menghubungi layanan pelanggan penyelenggara.
- c. Dalam hal data pribadi yang diberikan kepada penyelenggara merupakan data pribadi milik pengguna yang telah meninggal dunia, maka ahli waris pengguna tersebut dapat meminta penghapusan data pribadi pengguna yang dimaksud, dengan mengirimkan permohonan kepada penyelenggara disertai lampiran dokumen legalitas pendukung lainnya terkait hubungan pengguna dengan ahli waris. Atas permohonan ahli waris, penyelenggara berhak menolak permohonan tersebut jika setelah dilakukan verifikasi dan validasi, data pribadi tersebut tidak sesuai dengan ahli waris.

VIII. Perubahan Kebijakan Privasi

Penyelenggara dapat melakukan perubahan atau pembaharuan atas kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu dan tanpa memerlukan persetujuan dari pengguna. Apabila diperlukan, perubahan atau pembaharuan tersebut akan diberitahukan melalui *email*, atau dalam platform dan/atau melalui cara lainnya kepada pengguna dan pengguna disarankan untuk membaca dengan cermat, teliti, dan seksama serta memeriksa setiap ketentuan-ketentuan yang diatur dalam kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui setiap perubahan yang dibuat dalam kebijakan privasi ini. Kebijakan privasi ini merupakan satu kesatuan tak terpisahkan dengan syarat dan ketentuan pengguna platform.