

SYARAT DAN KETENTUAN BAGI PENGGUNA PLATFORM DANAIN

Sebagai penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (selanjutnya disebut “LPBBTI”), danaIN atau PT Mulia Inovasi Digital (selanjutnya disebut “Penyelenggara”) merupakan badan usaha yang tunduk dan mematuhi semua peraturan yang berlaku bagi penyelenggara LPBBTI termasuk namun tidak terbatas pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (LPBBTI) dan peraturan yang terkait lainnya yang sedang berlaku. Dalam memberikan layanannya penyelenggara membuat, memiliki, mengelola dan mengoperasikan sebuah system elektronik bernama danaIN (danain.co.id) beserta versi aplikasi mobile nya (selanjutnya disebut “Platform”)

Penyelenggara menyediakan LPBBTI didalam platform yang mempertemukan pemberi dana, penerima dana, mitra, supplier, penjamin, dan/atau pihak terkait lainnya (selanjutnya disebut “Pengguna”). Layanan platform saat ini hanya diberikan kepada pengguna yang adalah Warga Negara Indonesia atau Badan Hukum Indonesia, dalam keadaan cakap berbuat hukum, berdomisili di Indonesia, memiliki rekening pada bank umum di Indonesia, serta memiliki alamat email (email pribadi bagi pengguna perorangan), dan nomor handphone aktif Indonesia.

Apabila anda tidak memenuhi kriteria sebagai pengguna yang ditetapkan (yang digaris bawahi diatas), mohon TIDAK mengakses platform ini lebih lanjut.

Untuk menghindari perselisihan dan/atau kesalahpahaman di antara para pengguna, maupun dengan penyelenggara, maka diwajibkan semua pengguna membaca, memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan ini. Dengan mengakses dan menggunakan platform, pengguna menyatakan bahwa pengguna telah membaca, memahami dan menyetujui setiap dan seluruh isi syarat dan ketentuan ini. Selain syarat dan ketentuan ini, pengguna juga harus mematuhi semua perjanjian yang terkait dengan penggunaan platform.

Penyelenggara berhak dari waktu ke waktu berdasarkan pertimbangannya merubah termasuk menambahkan maupun mengurangi isi dan bagian syarat dan ketentuan ini dengan pemberitahuan kepada pengguna di dalam platform. dalam hal terdapat perubahan syarat dan ketentuan, penyelenggara akan memberitahukannya kepada pengguna dan / atau menampilkannya dalam platform, dan seketika itu berlaku efektif dan mengikat bagi pengguna.

Pengguna wajib bersikap proaktif dalam memeriksa dan memantau syarat dan ketentuan yang tersedia pada platform untuk dapat secara terus menerus mengetahui perubahan syarat dan ketentuan (apabila ada) demi memahami ketentuan di dalamnya yang mengikat pengguna. tanpa mengurangi ketentuan sebelumnya, dengan tetap menggunakan platform, maka pengguna dianggap telah setuju serta memahami dan mengerti seluruh perubahan pada syarat dan ketentuan yang berlaku.

Penyelenggara menyarankan pengguna untuk mencetak syarat dan ketentuan ini untuk referensi di masa mendatang. Dalam hal pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi syarat dan ketentuan, maka pengguna tidak diperkenankan menggunakan layanan platform.

1. KETENTUAN UMUM

- a. Setiap pengguna yang telah melalui tiga tahapan (registrasi, verifikasi dan aktivasi) akan mendapatkan identitas unik berupa akun yang digunakan untuk mengklasifikasikan pengguna dan

mencatat setiap kegiatan pengguna dalam platform (selanjutnya disebut “Akun”). Dengan memiliki akun, pengguna dapat melakukan transaksi LPBBTI. Penyelenggara memiliki hak sepenuhnya memutuskan seseorang atau badan hukum diterima atau ditolak untuk menjadi pengguna dan memiliki akun pada platform. Atas keputusan penyelenggara ini penyelenggara tidak wajib memberikan alasannya, tidak bisa dituntut ganti rugi, kompensasi dan sebagainya.

- b. Pengguna berjanji untuk tidak memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan akunnya, dan pengguna wajib menjaga keamanan dan kerahasiaan nama pengguna (*username*) dan kata sandi akun baik berupa kata sandi (*password*), PIN, *One Time Password* (OTP), dan sebagainya.
- c. Kesalahan dan/atau kelalaian pengguna dalam menjaga kerahasiaan *username*, *password*, *pin*, *OTP*, dsb., sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna, dan pengguna menyatakan tidak menuntut kerugian apapun kepada pengguna lainnya atau penyelenggara.
- d. Dalam hal Pengguna adalah badan hukum, maka pihak yang berwenang dalam badan hukum itu yang harus menjadi pemegang kendali akun, dan wajib menjaga kerahasiaan nama pengguna (*username*) dan kata sandi akun sebagaimana butir b diatas, atau pengguna bisa menunjuk seseorang menggunakan surat kuasa resmi untuk dan atas nama pengguna mengendalikan akun pengguna mewakili badan hukum tersebut. Penyelenggara tidak melakukan pengecekan atas keabsahan dokumen pemberian kuasa dimaksud dan mencocokkannya dengan siapa yang mengendalikan akun tersebut, hal ini menjadi tanggung jawab pengguna sendiri dengan risiko yang ditanggung pengguna badan hukum itu sendiri. Pengguna dengan ini membebaskan penyelenggara dari tuntutan apapun atas kesalahan atau keteledoran atau kelalaian yang terjadi.
- e. Guna menerapkan prinsip kehati-hatian dan untuk mengenal pengguna dengan baik (*Know Your Customer / KYC*), Penyelenggara menggunakan jasa perusahaan penyedia layanan verifikasi biometric yang kompeten untuk melakukan verifikasi. Oleh karena itu, pengguna menyetujui terjadinya pertukaran informasi dan/atau data datanya dari penyelenggara kepada perusahaan tersebut.
- f. Dalam penandatanganan dokumen-dokumen / perjanjian perjanjian pada LPBBTI ini, penyelenggara menggunakan layanan digital signature atau disebut juga tanda tangan elektronik dari perusahaan penyedia layanan tanda tangan elektronik. Oleh karena itu, pengguna menyetujui terjadinya pertukaran data dan informasi dari penyelenggara kepada perusahaan tersebut.
- g. Dalam menyelenggarakan LPBBTI, Penyelenggara menyediakan Rekening Dana Lender (RDL) bagi Pemberi dana untuk menempatkan dana yang akan disalurkan sebagai fasilitas pendanaan dan Rekening Virtual bagi pemberi dana dan penerima dana di bank yang bekerja sama dengan penyelenggara baik secara langsung maupun melalui perusahaan penyedia jasa pembayaran. Untuk itu pemberi dana dan penerima dana menyetujui terjadinya pertukaran data dan informasi dari penyelenggara dengan bank dan atau penyedia jasa pembayaran yang bekerja sama dengan penyelenggara.
- h. Untuk memudahkan penggunaan aplikasi pada platform dan atau keperluan penilaian pengguna, dan atau keperluan lain yang diwajibkan, penyelenggara melakukan kerjasama dengan pihak ketiga yang memberikan layanan layanan pendukung termasuk namun tak terbatas layanan OCR, Scoring, Lembaga pengelola informasi perkreditan resmi, asuransi, asosiasi resmi penyelenggara, pusat data fintech lending, dan sebagainya. Pengguna menyetujui terjadinya pertukaran data dan informasi dari penyelenggara dengan pihak (pihak pihak) ketiga tersebut
- i. Penerima dana memberikan persetujuan atas diungkapkannya data dan transaksi penerima dana di dalam list prospek pendanaan dan list pendanaan di platform demi memudahkan calon atau pemberi dana melakukan pemilihan dalam memberikan pendanaan.
- j. Penerima dana dengan ini menyatakan bahwa segala tindakan yang dilakukan sehubungan dengan

pendanaan ini telah mendapat persetujuan pasangannya yang sah. Klausul ini berlaku bagi penerima dana yang telah menikah dan diantara penerima dana dan pasangannya tidak terdapat perjanjian yang mengatur pemisahan harta bersama

- k. Pengguna setuju untuk dihubungi oleh penyelenggara untuk keperluan transaksi dan/atau penggunaan platform termasuk tapi tidak terbatas untuk registrasi, verifikasi, aktivasi penyampaian informasi, permintaan informasi atau data, penyampaian atau penawaran program-program marketing, penagihan dan sebagainya baik dengan melalui telepon, media penyampaian pesan, notifikasi pada aplikasi dan / atau surat elektronik (*email*) bahkan temu muka bila diperlukan
- l. Pengguna menyatakan bahwa semua dana dan/atau agunan dan/atau barang yang ditransaksikan di dalam LPBBTI pada platform merupakan milik mereka sendiri bukan dalam keadaan sengketa atau adanya larangan untuk mentransaksikannya serta diperoleh dengan cara cara yang tidak melawan hukum, atau dari sumber perolehan baik dari usaha atau pekerjaan atau aktivitas yang tidak melawan hukum, demikian pula atas pemberian pendanaan, manfaat ekonomi, pendapatan yang diperoleh pengguna dari LPBBTI ini tidak akan digunakan untuk keperluan yang melawan hukum, termasuk namun tidak terbatas, pencucian uang, pendanaan terorisme dan sebagainya.
- m. Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa segala setiap kecurangan dan tindakan ilegal dan catatan kredit penerima dana akan dilaporkan secara berkala kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk kepentingan Pusat Data Fintech Lending, dan atau kepada asosiasi resmi dan atau kepada pengelola informasi perkreditan resmi yang akan dimanfaatkan bersama dengan para pelaku industri perbankan nasional dan industri keuangan lainnya.

2. LAYANAN PENYELENGGARA DAN BATASAN BATASANNYA

- a. Pengguna memahami bahwa penyelenggara **BUKANLAH** lembaga penghimpun dana yang memiliki kewenangan mengumpulkan dan mengelola dana pengguna untuk disalurkan sebagai pendanaan. Sesuai POJK 10/POJK.05/2022 Penyelenggara sebagai penyedia, pengelola dan mengoperasikan LPBBTI dimana hanya mempertemukan dan mengelola administrasi penyaluran dana dari pemberi dana ke penerima dana. Penempatan dana pada RDL, rekening virtual ataupun transfer dana ke rekening masing masing pengguna akan dicatat oleh platform pada saat platform menerima pemberitahuan dari bank terkait.
- b. Dalam hal terjadi gangguan, kesalahan dan/atau keterlambatan pemberian informasi dari bank pada butir a diatas, penyelenggara akan berupaya sewajarnya untuk menanyakan dan menyelesaikan permasalahan ini dengan bank atau penyedia jasa pembayaran, namun sebelum bank atau penyedia jasa pembayaran memberikan informasi yang sah dan akurat atas masuknya dana dari pemberi dana ini ke rekening virtual atau RDL ini, maka saldo aktif pada akun pemberi dana belum bertambah. Demikian pula bagi penerima dana, sebelum bank atau penyedia jasa pembayaran memberikan informasi yang sah dan akurat atas masuknya dana ke rekening virtual nya ini, maka pembayaran penerima dana belum diakui oleh platform
- c. Sesuai dengan ketentuan LPBBTI, Penyelenggara hanya sebagai penyedia, pengelola dan mengoperasikan LPBBTI antara pemberi dana dan penerima dana. Oleh karena itu, risiko kredit atau risiko gagal bayar dari penerima dana sepenuhnya ditanggung oleh pihak pemberi dana.
- d. Penyelenggara tidak dapat dianggap sebagai konsultan pinjam meminjam dan tidak akan menjamin, memberikan saran, memberi kewajiban atau kewajiban lainnya selain dari fungsi administratif.
- e. Isi, informasi dan/atau materi yang disampaikan penyelenggara di dalam platform hanya dimaksudkan untuk memberikan informasi semata, tidak lain dari pada itu.

- f. Dana yang ditempatkan di RDL dan atau rekening virtual atau rekening escrow bukan merupakan simpanan yang diselenggarakan oleh penyelenggara seperti yang diatur dalam peraturan perundang-undangan tentang perbankan di Indonesia.
- g. Dalam hal terjadi perselisihan, maka pengguna melepaskan penyelenggara (termasuk induk perusahaan, direktur, karyawan, afiliasi-afiliasi atau agen-agenya) dari segala bentuk tuntutan dan tanggung jawab terkait pendanaan di antara pemberi dana dan penerima dana, kecuali dapat dibuktikan adanya kesalahan dan kelalaian penyelenggara.
- h. Semua informasi dan data yang terdapat di dalam platform secara otomatis akan tersimpan sesuai dengan ketentuan Undang-Undang tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta peraturan turunannya.
- i. **Pengguna wajib sesegera mungkin menginformasikan kepada penyelenggara jika pengguna tidak lagi memiliki kontrol atas akun pengguna, agar penyelenggara dapat memblokir sementara atau permanen akun pengguna sebagaimana mestinya.**
- j. Bahwa pengguna tetap bertanggung jawab atas penggunaan akun pengguna dan tidak menutup kemungkinan bila pengguna akan dimintakan pertanggungjawabannya di kemudian hari, meskipun akun pengguna tersebut disalahgunakan oleh orang lain dengan cara apapun.
- k. Penyelenggara bekerjasama dengan bank telah menerbitkan produk simpanan khusus untuk para pemberi dana yang disebut Rekening Dana Lender (RDL). Kepemilikan rekening tersebut adalah milik pemberi dana, namun bank tidak menerbitkan kartu atm / debit, tidak diberikan suku bunga atas saldo yang mengendap dan tidak dikenakan biaya administrasi. pemberi dana memberi kuasa kepada penyelenggara dalam hal pembukaan dan pengelolaan RDL. Penarikan dana RDL hanya bisa dilakukan melalui platform. Bank berhak menolak permintaan pemberi dana untuk menarik dananya secara langsung ke bank.

3. DATA PRIBADI DAN PERNYATAAN PENGGUNA

- a. Dengan menggunakan layanan platform, pengguna setuju bahwa penyelenggara dapat mengumpulkan, memproses, membuka informasi, mengakses, dan/atau menggunakan data pribadi pengguna, baik yang didapatkan melalui pengguna ataupun melalui sumber lain yang sesuai dengan hukum yang berlaku untuk keperluan platform, dan pengguna menjamin bahwa semua data yang pengguna berikan adalah akurat.
- b. Penyelenggara setuju untuk merahasiakan semua data pribadi pengguna dan tidak menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk pelaksanaan kegiatan usaha penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas sebagaimana pengungkapan/pertukaran data dan informasi yang telah pengguna setuju.
- c. Dalam hal penyelenggara disyaratkan oleh hukum untuk mengungkapkan data pribadi, maka sepanjang diwajibkan oleh ketentuan hukum, penyelenggara akan memberitahukan kepada pemilik data pribadi.
- d. Pengguna wajib untuk memperhatikan dengan teliti kebijakan privasi pada platform yang berlaku mengikat setiap pengguna secara hukum, sebelum dan saat melakukan aktifitas transaksi dalam platform untuk memanfaatkan layanan platform dari waktu ke waktu. kebijakan privasi ini wajib dipatuhi dengan prioritas yang sama dengan syarat dan ketentuan ini.
- e. Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa tidak ada materi apapun yang disampaikan melalui akun pengguna atau yang diposting atau dibagikan oleh pengguna akan melanggar atau menyalahi hak-hak dari pihak ketiga manapun, termasuk hak cipta, merek dagang, privasi, publisitas, atau hak-hak kepemilikan atau pribadi lainnya; atau mengandung fitnah, berita bohong dan atau

kebohongan, ujaran kebencian, pernyataan atau hal hal yang menyinggung diskriminasi gender dan atau SARA, pencemaran nama baik atau materi yang melanggar hukum lainnya.

- f. Semua informasi dan data yang pengguna berikan kepada penyelenggara termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi data pribadi dan kontak adalah akurat dan lengkap, dan bilamana ada perubahan data pribadi, atau informasi pengguna, maka pengguna wajib segera memberitahu penyelenggara melalui platform.
- g. Pengguna akan menggunakan dan/atau mengakses platform dengan itikad baik dan hanya untuk tujuan yang sah. Pengguna sepenuhnya memahami bahwa segala tindakan melawan hukum dan atau merugikan pihak manapun akan memiliki konsekuensi hukum sesuai peraturan yang berlaku. Dengan mengakses, mengunjungi dan menggunakan platform, pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa cookies terpasang pada perangkat pengguna.
- h. Pengguna menyatakan setuju untuk mengganti kerugian penyelenggara termasuk namun tidak terbatas pada pajak, biaya, biaya hukum, dan kewajiban (saat ini, di masa yang akan datang, kontingensi, atau apapun yang berbasis ganti rugi), yang diderita oleh penyelenggara sebagai hasil atau hubungan dari pelanggaran syarat dan ketentuan atau perjanjian yang dilakukan oleh pengguna.
- i. **Penerima dana sudah mengetahui dan menanggung sepenuhnya risiko atas pemberian fasilitas pendanaan dan juga sudah mengetahui risiko kehilangan asset ataupun harta kekayaannya akibat gagal bayar, serta sudah mengetahui, mempertimbangkan dan menyetujui segala manfaat ekonomi dan biaya diluar manfaat ekonomi yang berlaku dalam masing masing transaksi fasilitas pendanaan**
- j. **Pemberi dana sudah mengetahui dan menanggung sepenuhnya risiko atas pemberian pendanaan, dimana risiko gagal bayar dari Penerima dana, risiko kerugian karena hilangnya atau menurunnya nilai agunan, risiko kegagalan mitra dalam memenuhi kewajiban ganti rugi atau pembayaran, yang bisa mengakibatkan hilangnya dana yang disalurkan dalam Fasilitas pendanaan. Pemberi dana juga sudah mengetahui manfaat ekonomi, dan pendapatan-pendapatan diluar manfaat ekonomi yang akan diterimanya sehubungan dengan pemberian pendanaan.**

4. KUASA

Pengguna memberi kuasa kepada penyelenggara yang tidak bisa dicabut kembali dengan hak substitusi untuk melakukan:

- a. Melaksanakan pengecekan dan penilaian kredit kepada penerima dana termasuk melakukan penilaian atau validasi terhadap setiap data pribadi dan dokumen atau informasi apapun yang diperoleh dari atau diungkapkan oleh penerima dana.
- b. Mendapatkan dan melakukan verifikasi informasi mengenai pengguna, sesuai dengan pertimbangan tunggal dan absolut penyelenggara jika dianggap perlu.
- c. Menggunakan semua sumber relevan, yang dapat digunakan oleh penyelenggara, untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh penyelenggara terkait dengan fasilitas pendanaan yang diberikan.
- d. Mengurus dan melakukan penagihan kepada penerima dana dan atau mitra dan atau penjamin dan menggunakan jasa penagihan dari pihak ketiga bila dianggap perlu dengan biaya yang dibebankan pemberi dana.
- e. Mengungkapkan informasi dan atau data terkait pengguna dan rekening-rekeningnya, atau informasi lainnya yang dipandang penting oleh penyelenggara kepada:
 - Perusahaan atau organisasi asosiasi resmi terkait, yang ada pada yurisdiksi manapun
 - Pemerintah atau badan pemerintahan atau badan otoritas
 - Biro kredit, termasuk anggota biro kredit tersebut sebagaimana relevan.
 - Setiap pihak ketiga, penyedia jasa, agen, atau partner bisnis dengan didasari kesepakatan

untuk tidak mengungkapkan kepada pihak lainnya (*non-disclosure agreement*) dan kepada pihak yang diperbolehkan oleh Hukum untuk membuka informasi.

5. BATASAN TANGGUNG JAWAB, DISCLAIMER DAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- a. Konten pada platform disediakan sebagai informasi untuk khalayak publik dan bukan merupakan suatu pemberian rekomendasi dan/atau saran untuk melakukan pendanaan, pinjaman, kredit, pembelian dan/atau penjualan apapun kepada pengguna.
- b. Penyelenggara tidak menyatakan dan tidak menjamin untuk bertanggung jawab atas hilangnya keuntungan, bisnis/pendapatan atau kerugian, kerusakan, klaim, ongkos, biaya dan/atau beban atau yang diderita oleh pengguna yang timbul dari hubungan hukum oleh pengguna melalui platform, termasuk namun tidak terbatas pada kegagalan penerima dana untuk melakukan pembayaran kembali kepada pemberi dana.
- c. Penyelenggara tidak menyatakan dan tidak menjamin bahwa fungsi, konten dan/atau situs yang dapat diakses pengguna melalui platform bebas dari gangguan, kerusakan, kesalahan maupun kelalaian dan/atau bebas dari virus komputer, penghancur atau perusak, serta penundaan dalam operasi atau transmisi atau kesalahan transmisi, atau penggunaan setiap fungsi, konten dan/atau situs platform tidak akan mempengaruhi komputer dan/atau perangkat lainnya yang dimanfaatkan pengguna untuk mengakses platform.
- d. Penyelenggara tidak menyatakan dan tidak menjamin bahwa platform akan selalu tersedia dan memenuhi setiap keinginan dan/atau kebutuhan pengguna, termasuk akses pada platform yang selalu tepat waktu, tanpa gangguan, kerusakan, penundaan dan/atau *error*.
- e. Penyelenggara juga tidak menjamin selalu tersedianya list prospek pendanaan atau list pendanaan bagi pemberi dana untuk menyalurkan pendanaan, atau selalu tersedianya pemberi dana yang bersedia melakukan pemberian dana bagi penerima dana.
- f. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas setiap konten dan/atau situs pihak ketiga yang diakses oleh pengguna melalui platform. Penyelenggara tidak menyatakan dan tidak menjamin keakuratan daripada fungsi, situs, perangkat pihak ketiga manapun yang bekerjasama dengan penyelenggara dan/atau yang dapat diakses melalui platform.
- g. Pengguna wajib memahami penggunaan platform, model bisnis, produk pendanaan, ketentuan dalam perjanjian dan segala risikonya sebelum memulai transaksi baik sebagai pemberi dana, mitra, supplier, penjamin dan/atau penerima dana. Dalam hal terdapat keraguan, pengguna disarankan menanyakan ke layanan konsumen platform sebelum memutuskan melakukan transaksi.
- h. Pengguna disarankan mendapatkan saran dari profesional mengenai jasa termasuk produk dan layanan yang disediakan dalam platform sebelum memutuskan untuk mengikatkan diri baik sebagai pemberi dana, penerima dana, supplier atau mitra pada platform.
- i. Pengguna harus mempelajari, mempertimbangkan serta memahami produk dan/atau layanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- j. Pemberi dana dan penerima dana memahami bahwa pilihan penyelenggara dalam menentukan mitra dan atau supplier yang kompeten dan kredible ini bukan merupakan jaminan dari penyelenggara atas tidak adanya risiko kesalahan mitra (dan atau supplier) dalam melakukan penjualan, taksasi dan penyimpanan agunan, risiko mitra (dan atau supplier) tidak mampu melanjutkan operasional bisnisnya, risiko kecurangan oleh mitra (dan atau supplier) atau karyawannya yang semuanya merupakan risiko yang ditanggung pemberi dana dan penerima dana. Untuk itu, pemberi dana dan penerima dana membebaskan tuntutan ganti rugi kepada penyelenggara atas risiko ini.
- k. Penyelenggara ataupun direksi, karyawan atau petugasnya, sepanjang diizinkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, tidak bertanggung jawab kepada setiap Pengguna

yang mengakses Platform dalam hal:

- adanya kegagalan sistem, server, koneksi, gangguan, kesalahan, pelanggaran keamanan, virus komputer, kode berbahaya, penghancur atau perusak, penundaan dalam operasi atau transmisi atau kesalahan transmisi, sehubungan dengan pengaksesan pengguna pada platform dan/atau situs atau konten pihak ketiga yang bekerja sama dengan penyelenggara. Oleh karena itu, pengguna bertanggung jawab secara penuh untuk melindungi data, peralatan, perangkat yang dimilikinya dan untuk mengambil tindakan yang bertanggung jawab untuk mencegah kegagalan sistem, server, koneksi, gangguan, kesalahan, pelanggaran keamanan, virus komputer, kode berbahaya, penghancur atau perusak, penundaan dalam operasi atau transmisi atau kesalahan transmisi atau hal-hal perusak lainnya
 - adanya konsekuensi, kerugian, kerusakan, klaim, ongkos, biaya dan/atau beban, secara langsung maupun tidak langsung, yang diakibatkan oleh adanya gangguan, kerusakan, penundaan *error* diluar kuasa dan dan/atau kendali penyelenggara, dan faktor-faktor lainnya diluar kendali Penyelenggara.
- l. Nama, logo, merek, desain terdaftar atau segala jenis hak atas kekayaan intelektual lainnya dalam Platform yang dimiliki oleh penyelenggara tetap menjadi hak milik penyelenggara dan akses pengguna di dalam platform tidak dapat dianggap sebagai pemberian lisensi atau hak apapun untuk menggunakan hak kekayaan intelektual milik penyelenggara.
- m. Pengguna dilarang menggunakan nama, logo, merek, desain terdaftar atau segala jenis hak atas kekayaan intelektual lainnya yang dimiliki penyelenggara tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari penyelenggara.

6. KEADAAN MEMAKSA / *FORCE MAJEUR*

- a. Keadaan memaksa/*Force Majeure* adalah suatu keadaan di luar kekuasaan dan di luar kemampuan yang wajar dari para pihak (pengguna dan penyelenggara) yang mengakibatkan keterlambatan pemenuhan kewajiban oleh para pihak, seperti gempa bumi, banjir, tanah longsor, letusan gunung berapi, epidemi, kebakaran, pemogokan massal, perang, huru-hara, revolusi, kekacauan yang disebabkan oleh keadaan ekonomi, politik, sosial, pemberontakan, perubahan pemerintah secara inkonstitusional, perubahan peraturan perundang-undangan dan perubahan kebijakan Pemerintah di bidang ekonomi dan moneter yang secara langsung mempengaruhi Penyelenggara.
- b. Tidak ada pihak yang harus bertanggung jawab atas setiap kegagalan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan syarat dan ketentuan ini jika kegagalan tersebut diakibatkan oleh peristiwa keadaan memaksa, senantiasa dengan ketentuan bahwa bila memungkinkan, pihak yang terkena dampak akan melanjutkan pelaksanaan kewajiban tersebut segera setelah peristiwa keadaan memaksa yang menyebabkan kegagalan tersebut berhenti atau mereda.
- c. Pihak yang terdampak oleh keadaan memaksa, harus memberitahukannya kepada pihak lainnya selambat-lambatnya adalah 3 (tiga) hari kalender sejak keadaan memaksa terjadi.

7. PENGAKHIRAN

1. Pemberi dana dan penerima dana bisa melakukan penutupan akun pada platform dan penutupan akan berlaku efektif manakala seluruh kewajiban pengguna telah terpenuhi tanpa kekurangan apapun dan syarat administratif penutupan akun telah dilengkapi.
2. Pengguna setuju bahwa penyelenggara setiap saat berkewenangan dengan atau tanpa pemberitahuan, menunda, mengakhiri, menonaktifkan atau menutup akses pengguna pada platform, mengakhiri akun pengguna, menghapus profil pengguna dan setiap konten atau informasi yang pengguna telah posting pada situs layanan dan kanal komunikasi lainnya, tanpa alasan apapun sehubungan dengan keamanan platform.

3. Apabila penyelenggara meyakini bahwa pengguna telah melanggar atau bertindak tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini, penyelenggara dapat mengambil tindakan, termasuk tetapi tidak terbatas pada :
- a. Memberi peringatan kepada pengguna yang bisa dilanjutkan atau dibarengi dengan pemblokiran akun, baik sementara atau permanen terhadap hak pengguna untuk menggunakan platform.
 - b. penghapusan akun terhadap setiap posting atau materi yang diunggah oleh pengguna ke dalam platform atau kanal komunikasi / media lainnya.
 - c. Proses hukum terhadap pengguna untuk penggantian semua biaya yang timbul akibat perbuatan pengguna (termasuk tetapi tidak terbatas pada, biaya hukum dan administrasi yang wajar).
 - d. Tuntutan hukum lebih lanjut terhadap pengguna yang bisa dilanjutkan atau bersamaan dengan pengungkapan informasi tersebut kepada pihak penegak hukum.

8. HUKUM DAN PERATURAN YANG BERLAKU

- a. Dalam hal terdapat perbedaan dan/atau pertentangan antara syarat dan ketentuan ini dengan perjanjian, maka yang berlaku adalah ketentuan di dalam perjanjian. Segala hal-hal yang tidak bertentangan dengan syarat dan ketentuan ini tetap mengikat dan berlaku bagi Para Pihak
- b. Dalam hal terdapat satu atau lebih ketentuan dalam syarat dan ketentuan ini yang menjadi tidak sah, batal, atau tidak dapat dilaksanakan, maka ketentuan lainnya dianggap tetap berlaku dan ketentuan yang tidak sah, batal, atau tidak dapat dilaksanakan tersebut dianggap tidak pernah ada. Para pihak akan berdiskusi untuk menyusun ketentuan lain untuk menggantikan ketentuan yang tidak sah, batal, atau tidak dapat dilaksanakan tersebut dengan ketentuan yang paling mendekati tujuan komersial dari ketentuan yang digantikan tersebut.
- c. Pengguna memahami dan setuju bahwa syarat dan ketentuan ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan ketentuan hukum negara Republik Indonesia. Pengguna setuju bahwa setiap sengketa, perselisihan, dan perbedaan sehubungan dengan syarat dan ketentuan ini akan diselesaikan secara musyawarah mufakat, dan dalam hal tidak tercapai mufakat maka akan dilakukan penyelesaian melalui Pengadilan Negeri Jakarta Utara.

9. LAYANAN KONSUMEN

Pengguna dapat mengajukan dan menyampaikan pertanyaan, keluhan, dan/atau aduan sehubungan dengan layanan yang diberikan Penyelenggara melalui kontak dibawah ini:

Alamat surat menyurat : Rukan Kirana Boutique Office Jalan Kirana Avenue II Blok D2 No.7-8

Kelapa Gading Timur – Kelapa Gading, Jakarta Utara, DKI Jakarta, Indonesia

Nomor telpon : (021) 28565355

Whatsapp / Email: 0811 188 291 / customer-care@danain.co.id

Live chat : Dapat diakses melalui platform

Jam layanan : Senin – Jum'at jam 09.00 s/d 17.30 WIB.

Hari Sabtu, Minggu, libur nasional dan cuti bersama yang ditetapkan pemerintah layanan tidak beroperasi