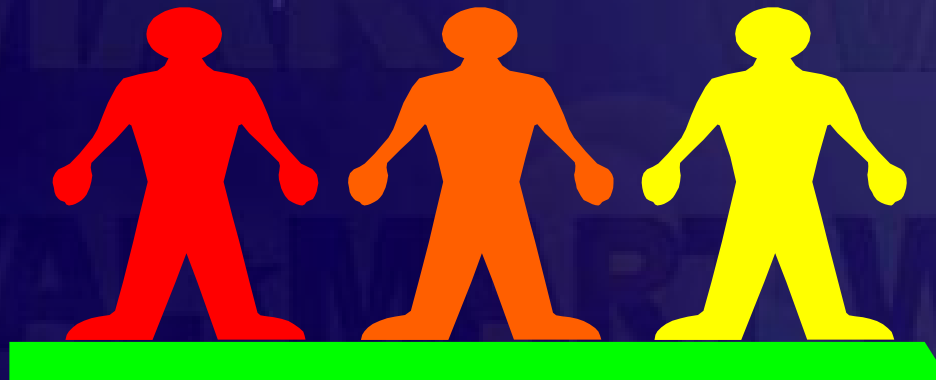


3 Basic Beliefs

三项基本信仰



Three Basic Beliefs

三項基本信仰

- **Respect for the Individual**
尊重个人
- **Customer Service**
服务顾客
- **Strive for Excellence**
追求卓越

尊重个人

- 直呼其名
- 机会均等
- 公仆领导
- 信息分享
- 门户开放
- 基层调查
- 接受差异
- 同事参与

服务顾客

- 顾客的定义
 - 内部顾客
 - 外部顾客

服务顾客

- 保证满意
- 天天平价
- 日落原则
- 超出顾客期望
- 社区服务



追求卓越

- 诚实正直
- 损耗控制
- 控制开销
- 点子大王
- 晋升和调职
- 评估
- 培训



EDLP - Every Day Low Price

天天平价

Lowest possible prices, everyday . . .

no gimmicks. 每天以尽可能低的价格出售商品， 不玩把戏。

EDLP - Every Day Low Price (Cont'd)

天天平价 (续)

Critical factors for successful EDLP.

成功实行天天平价的重要因素

- **Keeping expenses low 保持低成本**
- **Buying low 低价购买**

EDLP - Every Day Low Price (Cont'd)

天天平价 (续)





Q & A

答疑

Thank You!

谢谢!