

科龙传播策略





目录

- n我们做了什么功课
- n 科龙电器集团的多品牌战略模式探讨
- n冰箱类别的品牌规划
 - ,策略思考和启示
 - -科龙和容声的生意从哪里来?
 - -竞争范畴和竞争优势
 - -消费者洞察
 - 科龙和容声的传播策略





我们做了什么功课

- n 查阅98-99年报纸<u>剪报</u>中对家电和冰箱市 场趋势、消费者消费趋势的报道
- n 查阅IMI消费行为与生活形态年鉴
- n 在上海、北京进行公司内部的<u>品牌检验</u>问 卷调研
- n 在广州召开消费者品牌检验座谈会
- n 走访广州、上海和北京的<u>家电商场</u>,观察 冰箱卖场特点、了解售卖过程
- n 收集研究97-99年全国冰箱产品的电视广告片、报纸广告、POP





科龙电器集团 多品牌战略模式



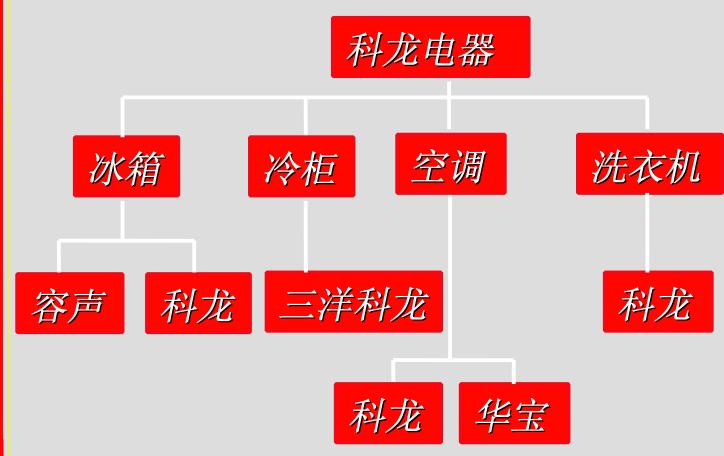


市场竞争由生产导向 转向市场导向是大趋势 在这个趋势中 品牌是企业成败的关键





目前是生产导向的管理模式





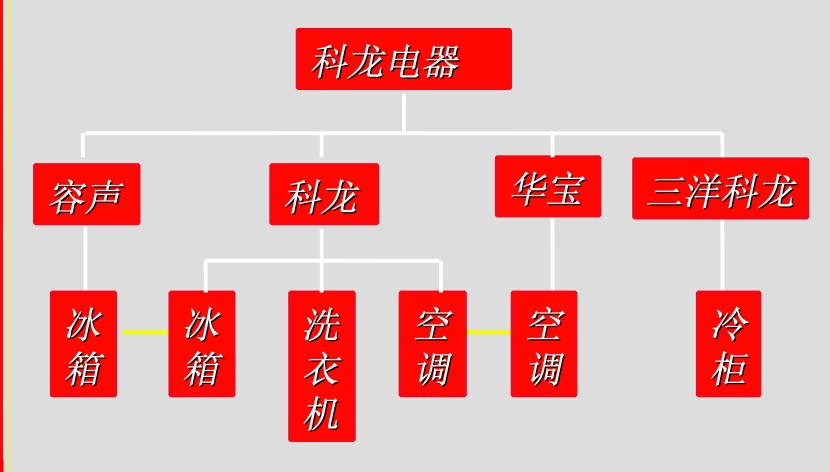


同一个科龙品牌 分别属于三个专业公司, 不利于品牌形象整合管理





建议从品牌角度考虑管理模式







从品牌考虑的管理架构 有利于形成清晰的品牌区隔 及一致的个性 以配合发展集团多品牌策略 的长期优势

当然,改变会有阵痛





我们来看看科龙和容声在冰箱类别的品牌规划



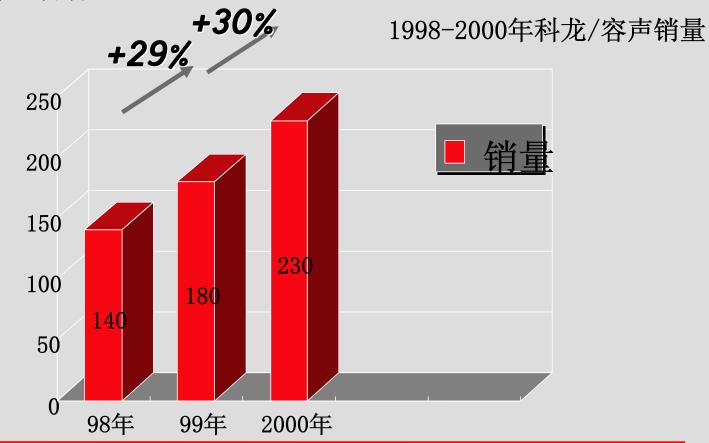
先看看市场





我们要协助的生意目标







资料来源:与冰箱广告科会议获知



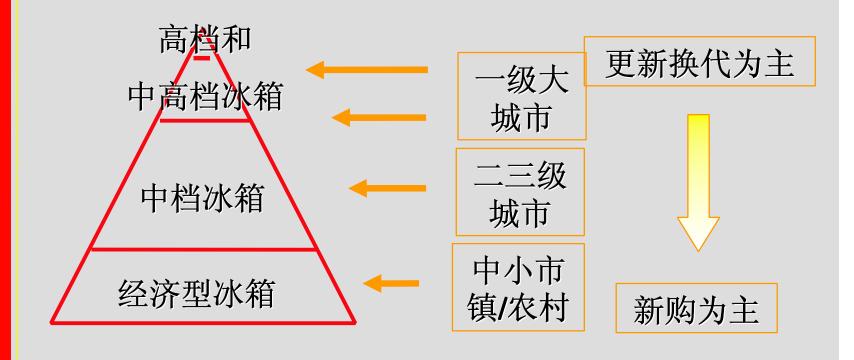
科龙的生意成长来自哪里?

详细的分析资料 请见磁盘第五张 - 附录- A"冰箱市场分析"





预估市场需求层次化



n 不同市场需要不同档次的产品





预估冰箱市场变化趋势



- □冰箱市场量的增长估计维持每年7%
- □农村增长幅度持平
- □主要的增长来自城镇
- □需求以更新换代为主





我们的市场机会在哪里?

进口品牌

合资品牌及 海尔高端产品

国产品牌如容声、 新飞、美菱及 海尔低端产品

国产品牌如长岭





→/ 中档冰箱

经济型冰箱



容声

科龙



争取3000元以上的中高档冰箱市场

□容声的机会:

争取2000-3000元左右的中档品市场





生意的成长目标超过整体市场增幅



超额生意来自抢夺中高档、中档市场竞争对手的市场份额





我们再看看竞争状况

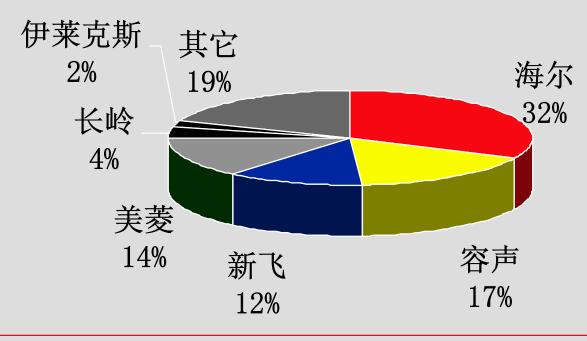
详细分析资料请见 磁盘第五张 - 附录-B "关于科龙、容声的360°品牌扫描" 附录- C "竞争对手广告表现归纳"





几个主要品牌 占据了绝大部分市场份额

98年全国35个城市106家大商场销量监测结果



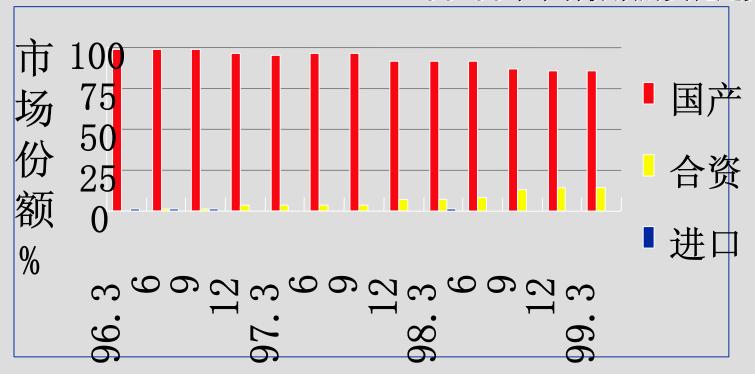
- □国产品牌占据大部分的市场份额
- □75%的市场由四大品牌瓜分





国产品牌主导市场 合资品牌成长迅速

96-99年市场份额的变化趋势



注:进口品牌因份额太小(最高时仅达0.9%),此图未能显示。(资料来源:1999.4.28 《四川质量报》)



不断有新的品牌加入市场

- n 有实力的国内家电企业,如春兰、康 佳、TCL
- n 国际品牌以合资方式进入中国市场, 如:伊莱克斯、西门子、夏普



冰箱市场供大于求,竞争越加激烈,原有的品牌格局有机会重新分布





主要的竞争对手是谁?

- n 科龙冰箱的对手:
 - 海尔高端产品群+合资品牌

- n 容声冰箱的对手:
 - 新飞冰箱+海尔低端产品群



海尔的优势和劣势

形象

强势:实力雄厚;引导潮流,高档精品

弱势:在南方是新进品牌;中小城镇及农村的认知度较低

产品

强势:产品系列全,选择多;功能多样,迎合需求;

产品研发快, 引导潮流

弱势:产品返修现象有增多趋势\同类产品中价格偏贵

通路

强势:大城市卖场位置优越;良好的终端促进

弱势: 中小城镇网络基础差

商誉

强势: 售后服务口碑极佳; 媒介尊其为中国精英企业典型

弱势: 市场向海尔经验欠缺的农村市场滑动





海尔一总体来说



品牌号召力强大, 地位坚实

产品线延伸较长,一个品牌同时兼顾高低端产品较吃力; 产品返修率高; 技术含量与同类产品拉不开距离; 价格缺乏竞争力





对海尔的认知

品牌联想

国产中价格贵

产品多元化 价格款式好

质量好/家电口碑好/可靠

已经走进我们的生活

商店里它的产品很多

售后服务有口皆碑

售后服务最好

企业高档/企业最大/集团大

自己的技术/技术上不断进

步

高起点/高要求

可以和最强的竞争/民族品

进入国际市场/国际知名品

KELOIT 发展前景无限 刚买不久就坏

品牌核心价值

注重承诺

人情味

高要求/高品位

认真谨慎

全盘考虑

品牌个性/形象

- 年轻化/有朝气/自信
- 人缘好/有人情味
- 斯文/高贵
- 实在/不花巧/不跟风/讲求 个人风格
- 认真/决策谨慎/敬业
- 知识广博/成功企业家
- 外省人执着品格
- 有点洋/有钱/时髦
- 流行的/新潮
- 骄傲

个性鲜明,形象正面、 比较完美







消费者对海尔的认知比实际好





伊莱克斯优势和劣势

形象

强势: 舶来精品, 时髦, 有活力; 广告多

弱势:新进品牌,认知度较低,形象尚未塑成

产品

强势: 技术先进, 外观独特美观

弱势:型号少,可选余地小

通路

强势: 有系统的促销活动支持主要终端

弱势: 仅进入大城市之大型商场



发展潜力可观,在大城市颇具威胁性 但品牌知名度及网络尚未建立



西门子的优势和劣势

形象

强势: 国际级知名品牌; 德国强大企业、历史悠久; 作风严谨、

可靠; 科技前卫; 电子业以及国际市场中的佼佼者;

产品高档

弱势: 广告宣传少、品牌缺乏亲和力

产品

强势:产品类别多元化;产品技术新、品质高;进口压缩机

弱势: 价格偏贵,只适合高收入家庭

通路

强势: 注重卖场陈列, 宣传品能统一体现品牌形象

弱势: 网络未健全



品牌知名度高,技术和品质上有强大优势 偏高价位使大多数消费者望而止步



在合资品牌羽翼未丰之前应加以防备



新飞的优势和劣势

形象

强势:广告宣传投入多;在北方知名度高;体贴、迎合大

众需求

弱势: 定位模糊; 有点土气,档次不高

产品

强势:价格有竞争力;冰箱系列多元化,功能多,可选范围广

弱势: 缺乏独特性

通路

强势: 北方市场基础较好, 网络覆盖比较广

弱势: 未打开华南市场



新飞——总体来说



价格具竞争力,在北方市场占优势

品牌形象模糊,发展有局限





科龙的优势和劣势

形象

强势:有实力的大集团;作风踏实;积极上进;精益求精

弱势:个性不鲜明,类同于广东其他家电乡镇企业;冰箱产品

知名度尚未建立,形象来自空调的中档印象

产品

强势: 追求高品质; 注重研发高技术含量产品

弱势: 冰箱产品种类有限

通路

强势:运用容声原有网络,基础好

弱势: 卖场产品陈列缺乏独特吸引力

商誉

强势:企业注重品牌建设;引进国外管理手段

弱势:集团的发展和海尔相比还有一段距离





对科龙的认知

品牌联想

一般印象:

- n 产品一般/便宜
- n 中档/中档偏高
- n 宣传少/没创新
- n 产品不全
- n 有名乡镇企业/广东人企业
- n 进入市场早/多人用
- n 冰雕龙
- n 南方知名度高

近期新印象:

- n 引进国外管理方式
- n 合并收购华宝
- n 最近上市
- n 成为大集团
- n 后来居上
- n 厂房环境气派/员工宿舍 条件好



品牌个性/形象

- n 平易近人、实在**/**讲求实际
- n 勤恳、自强
- n 踏实/稳定/可靠
- n 有点竞争力/商业奇才/ 比较成功
- n 果断/有魄力/有冲劲/比较刚强
- n 层次较高/有科学头脑

个性不鲜明, 与广东其它家电 乡镇企业区别不大





科龙的品牌机会和挑战在哪里?

- •品牌个性不够鲜明,还未能与容声鲜明区隔
- •产品力优势不明显,建议开发技术更为尖端的产品, 以支持建立高档精品的品牌目标



科龙

机会

•以先进的科技含量迅速建立专业家电精品的形象,和海尔形成鲜明对比





科龙的营销策略

- n 主要针对海尔,同时防御合资品牌
- n 以比海尔更低的价格, 比海尔技术含量更高的产品切入中高档市场
- n 建议以自强不息上进求变为核心价值 来发展品牌形象



容声

形象

强势:口碑好;知名度高;有感情、老牌子;可靠,实在

弱势:以前的名牌,现在没有进步,缺乏生气,感觉广告宣

传少

产品

强势:质量稳定,维修率低;价格实惠

弱势: 印象中更新速度跟不上潮流

通路

强势: 网络基础好(1/2/3线城市网络成熟)

弱势: 卖场缺乏管理、品牌特色不突出

强势:全国冰箱销量第一,市场地位扎实

弱势: 售后服务一般

商誉



有良好的市场基础,形象可靠、亲切 被认知品牌进步慢



对容声的认知

品牌联想

一般印象:

- h 好用/质量好/维修少
- 便宜/抵买/价钱实在
- ┢ 漏水/冒水珠/费电
- **冰箱要除冰**
- ▶ 以前款式好死板/老土
- ▲ 名牌/以前名牌
- 口碑好
- ┗ 以前流行/牌子老/多人用
- 和海尔比差很远
- ┢ 宣传不够
- ▶ 服务不如海尔/华凌

近期新印象:

- ┢ 有改进/革新
- ▶ 冰箱门两边开
- 有无霜冰箱



- n 可靠的
- n 亲切的
 - 传统的

品牌个性/形象

- n 多年老朋友
- n 任劳任怨的主妇**/**佣人/ 助手
- n 一如既往/牌子一直不 沉/可靠/可信
- · 平易近人、实在
- n 家庭的/温馨的/传统
- n 人缘好
- n 老土一点、旧点
- n 几十年前是这样,现在 也是这样(容声广告)

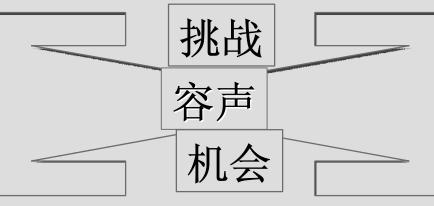
个性不鲜明, 与华凌十分接近





容声的品牌机会和挑战在哪里?

- •破除容声"已落伍,过气了"的品牌形象
- •改善终端促进及售后服务状况



- •有"可靠"的口碑
- •与消费者建立起亲切的感情基础





容声的营销策略

- n采用名牌低价策略
- n 运用经销商进一步渗透市场
- n 产品以实在耐用为导向
- n 建议以可靠亲切为核心价值来发展品牌 形象



我们看看消费者

详细分析资料请见 磁盘第五张附录- **D"**冰箱消费行为与态度质化报告"





洞察消费者的功课

通过

冰箱市场二手资料分析 北京 / 上海 / 广州奥美内部品牌检验 奥美广州消费者座谈会的发现

形成

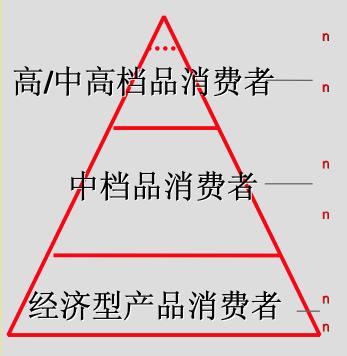
我们对消费者的洞察

(据以帮助形成品牌策略)





冰箱卖给谁



n 较年轻、中高收入,消费观念新潮,讲求生活 享受和品味,对新鲜事物反应敏锐

追求高技术,功能先进、全面的家电产品,考虑合资/进口或国产高价名优品牌

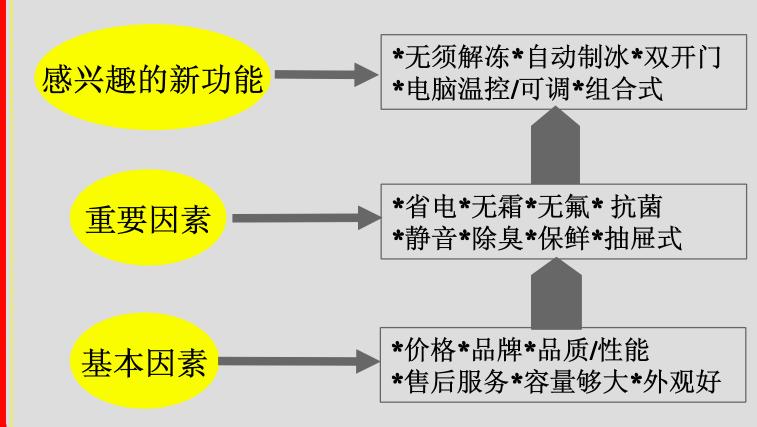
中等收入为主,消费取向实在,讲求实际日常主要消费中价位产品

冰箱讲究实用和耐用,性能要达到新一代冰箱基本水平,计划购买价格两、三千元的国产品

收入偏低,消费讲究经济实惠 功能要求不高,价廉实用的国产品



购买冰箱时考虑什么因素

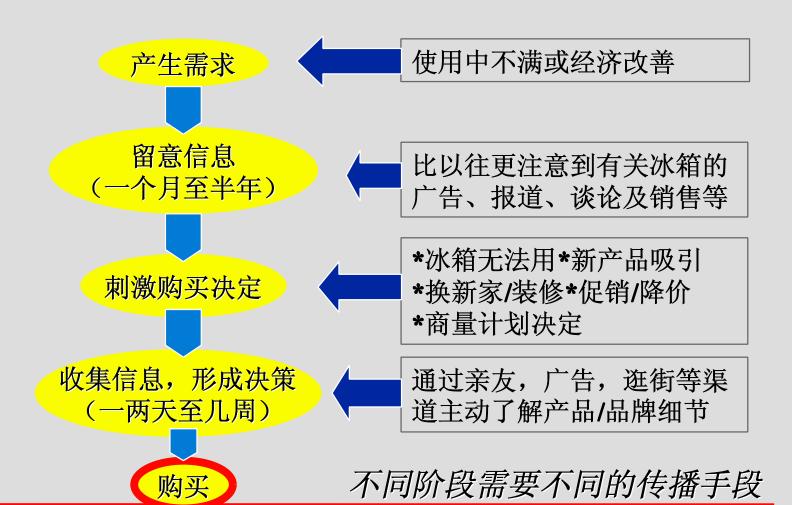


KELON 科托电器

产品的功能和品牌对消费者选购冰箱同样重要

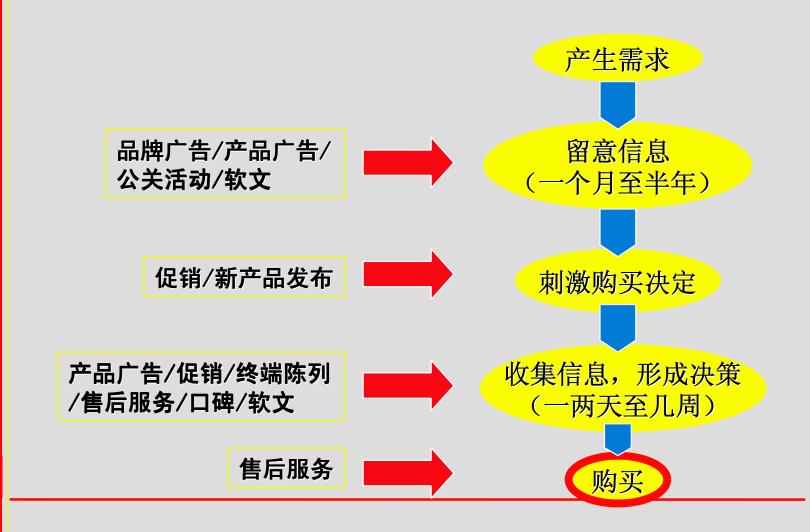


消费者如何形成购买决策





传播活动如何影响购买决策





消费者怎么看科龙

品牌检验的发现

- n 正面印象
 - 大集团,实力强,对它有信心
 - 品质稳定、可靠
 - 积极、精益求精的企业精神
 - 未来有发展前途,相信可以走向国际化品牌
- n问题点
 - 产品一般,不够齐全
 - ,中档,算不上高档,*比海尔矮一个头*
 - 和广东其他乡镇家电企业区别不大

品牌核心价值: 自强、务实、上进、求变



科龙的品牌写真

执着于精益求精的科龙

科龙所以成为现代家电的精品, 完全来自他对**100%**完美的迷恋, 他执着于毫无瑕疵的品质, 不断磨练他精湛的工艺技术。

他象一个值得敬佩的同事, 任何事情总能做到你一直要求自己, 却难以做到的程度。 和他一起,你会有种鼓起劲更专注地生活的激情





科龙潜在消费群描述

- n 25-45岁,中层管理人、专业人士、生意 人等大城市白领,高中以上教育程度,家 庭月收入2500元以上
- n 消费观念新潮,讲求生活享受和品味,对 新产品感兴趣,对新鲜事物反应敏锐
- n 添置家电,比较讲究档次感,要求功能先进,性能全,操作简便,省时
- n 购买决策较快,男性为主,不太计较价格 趋向选择合资/进口或国产高价名优品牌



消费者怎么看容声冰箱

品牌检验的发现

- n 正面印象
 - , 质量好,口碑好
 - 可靠,信得过,实在
 - 」 老牌子,有感情,
- n问题点
 - , 以前的名牌, 现在没有进步
 - 老土,旧,缺乏生气

品牌核心价值:可靠的、亲切的、传统的



容声品牌写真

容声的可靠来自对品质的坚守

在这个不停向前的世界里, 容声也不断改善, 但是无论世界如何变化, 容声的可靠一如既往地值得信赖 可靠来自成熟的技术, 可靠来自成熟的技术, 实在的作风和认真的态度。 和她一起没有风险, 选择她, 就象选择一段长久而放心的关系。





容声潜在消费群描述

- n 25岁以上,一般职工、职员等大众化城镇居民,家庭月收入1500元以上
- n 消费取向现实,日常主要消费中价产品
- n 对于买冰箱,认为不用太讲究,也不能 太落后,性能要达到新一代冰箱基本水 平,最重要是品质好、耐用,价钱实在
- n 多数夫妻一同商议购买,计划买两、三 千元的国产品牌





传播在冰箱行销中的角色

- n 准确传递产品功能信息,为消费者提供充足的决策信息
- n 建立品牌信任,使消费者将其放入品牌抽奖箱
- n推动终端销售



品牌策略 科龙





科龙品牌策略思考

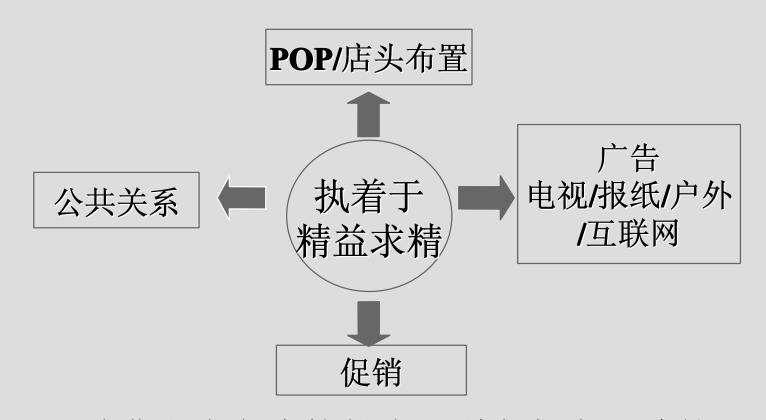
品牌的问题在哪里? 品牌影响来自空调, 感觉中档

> 品牌核心 执着于精益 求精的科龙

我们如何到那里? 不断推出高端产品 投射精益求精 我们要到哪里去? 被认知为 高档的家电精品



把品牌核心运用于360°整合传播



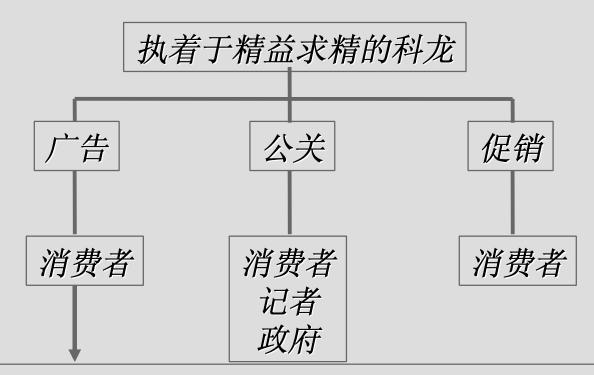
n 让消费者在各个接触点对科龙都有一致的 认识



传播扮演的角色

- n 建立"科龙"高档白色家电精品的认知 及在冰箱类别的品牌知名度
- n 影响中高档家电购买者考虑科龙为少数重要的品牌之一





传播对象

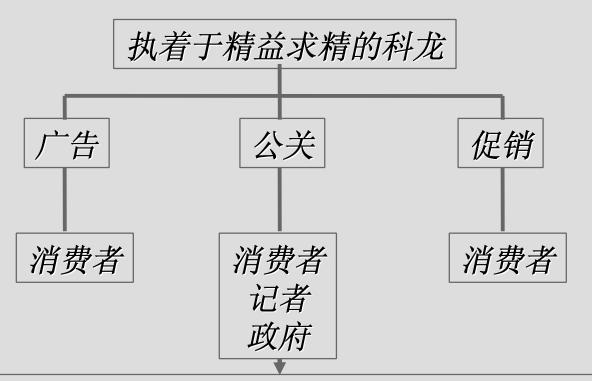
传播手段

传播任务

- •提升消费者对科龙品牌的认知
- •提高科龙冰箱的知名度
- •建立科龙冰箱执着完美、精益求精的品牌形象
- •吸引消费者关注科龙新产品的相关信息
- •利用新产品激发消费者更换冰箱的欲望







传播手段

传播对象

传播任务

- •新产品上市前的舆论铺垫
- •新产品上市时的热点制造
- •将科龙乡镇企业的印象扭转为现代化的股份制企业形象,增强消费者对科龙的信心
- •拉近品牌形象与消费者生活的距离

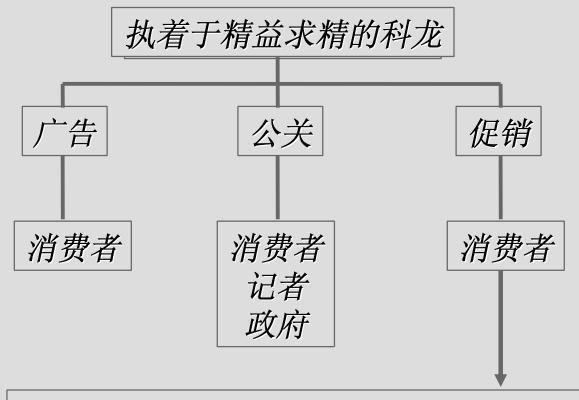




传播手段

传播对象

传播任务



- •抵御合资品牌的促销活动冲击
- •促使更新者立刻下购买决定
- •抢夺海尔的潜在市场
- •在冰箱销售的淡季,刺激销售





以先进的高技术产品的形象 来带出科龙现代家电精品, 精益求精的品牌形象





在科龙品牌上创意说什么?



科龙品牌广告创意策略

- n广告任务
 - 建立科龙执着于精益求精的品牌形象, 使目标消费者在购买前产生主动了解科 龙产品信息的兴趣



科龙品牌广告创意策略(续)

- n消费对象现在如何看科龙
 - 科龙空调我知道,没什么特别;科龙好象还有冰箱。这个牌子还算可以,不过没什么太大感觉;海尔、西门子都是精品,干什么要选科龙?
- n 看完广告后消费者如何看科龙
 - 科龙有这样一种执着的精神,出的产品 应该不同于一般,买电器之前还是仔细 了解一下科龙的产品会好些。



科龙品牌广告创意策略(续)

- n 广告要讲什么才能让他们这么看 执着得有道理!
- n为什么要相信你
 - 科龙为了达到优于国家标准的技术指标在静音、节能方面进行不断地研究
 - ,为了提供给消费者高质量的产品,科龙 实行了零缺陷工程
 - 」为了让消费者使用冰箱时更舒适、方便 和安全,科龙充分采用人机工程学



科龙<u>智能冰箱</u>的 创意该说什么?



智能冰箱广告创意策略

- n广告任务
 - 工家电电脑化的趋势背景中,建立科龙智能冰箱对时尚消费者的独特吸引力, 勾起消费者从其他渠道更深入了解科龙智能冰箱的兴趣



智能冰箱广告创意策略(续)

- n消费对象现在如何看科龙
 - 」想找好一点的冰箱,现在很多冰箱都多了各种各样的功能,有的也电脑化了,不知道会不会更好。科龙冰箱?好在哪里?
- n 看完广告后消费者如何看科龙



智能冰箱广告创意策略(续)

n 广告要讲什么才能让他们这么看 <u>聪明冰箱守则:储藏美味,而非仅仅</u> <u>保存食物</u>



智能冰箱广告创意策略(续)

- n为什么要相信你
 - 科龙冰箱精确保持设定的温度值,波动小,保鲜效果更好
 - 可以根据需要而精确地调节温度,而且 冷藏室和冷冻室分别控制温度,可单独 调节,让使用者能区别对待不同食品的 储藏,享用最佳状态的美味
 - 超温报警,确保食物处于最佳状态



创意表现 电视/报纸/户外/POP

请待8月3日,由我们创意小组倾力表演!



品牌策略 容声





容声品牌策略思考

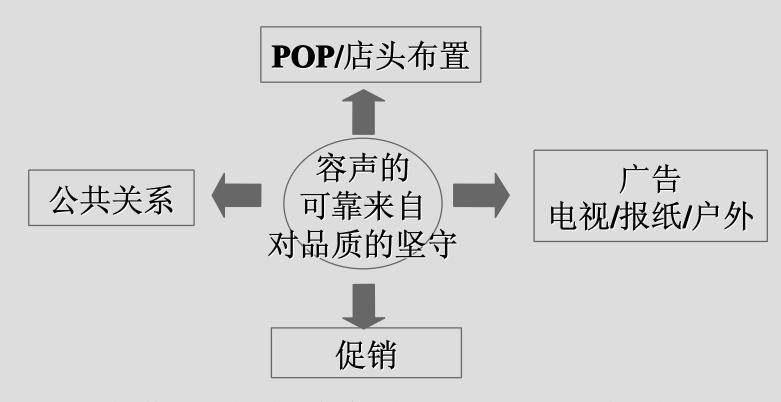
品牌的问题在哪里? 被认知为过去的名牌 没有感到进步

> 品牌核心 容声的可靠来自 对品质的坚守

我们如何到那里? 放大固有品牌资产 把弱势转化成优势 我们要到哪里去? 认知为中档冰箱中 最放心可靠的选择



把品牌核心运用于360°整合传播



n 让消费者在各个接触点对容声都有一 致的认识





传播扮演的角色

- n 继续保持消费者认知可靠/可信赖的 品牌形象
- n 同时降低消费者对容声进步慢的负面 认识
- n 告知消费者有关容声的新产品信息, 给品牌注入新鲜气息





记者

政府

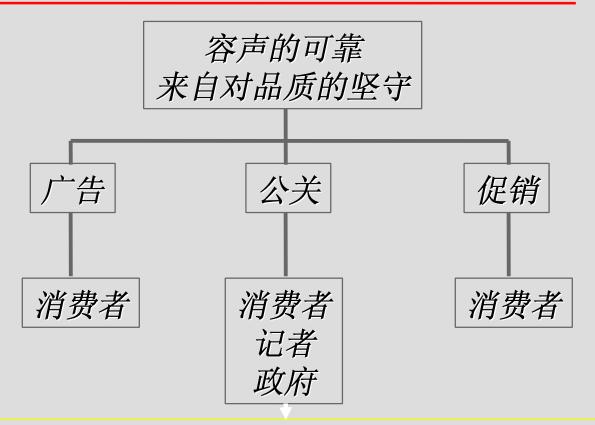
传播对象

传播手段

- 传播任务 •为容声的品牌形象注入新的生命力,帮助容声 摆脱陈旧的感觉
 - •有效传播容声的产品利益点







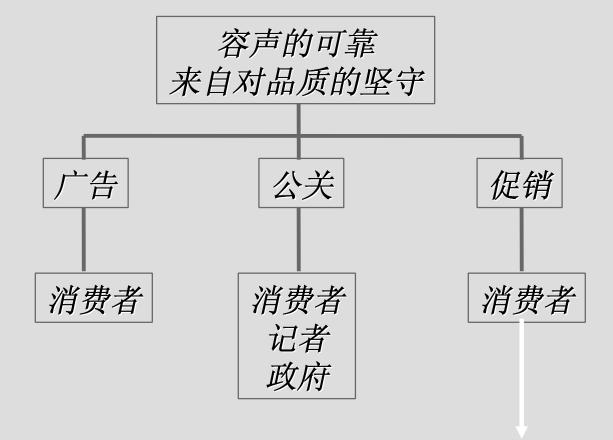
传播手段

传播对象

- 传播任务 •让消费者了解容声的进步和改善,从而修正他 们对容声的负面认知
 - •加强容声和老用户之间的关系,从而巩固容声 良好的口碑
 - •增进消费者对容声冰箱的认识







传播手段

传播对象

传播任务

- •新品上市前清空旧型号存货
- •淡季时促使消费者在旺季未来前购买
- •在旺季抢夺市场,打压新飞





在容声品牌上, 创意说什么?



容声品牌广告创意策略

- n广告任务
 - 为容声注如入新气息,强化可靠的形象资产,使容声成为目标消费者的首选



容声品牌广告创意策略(续)

- n消费对象现在如何看容声
 - 一容声是个老牌子了,用过的人都说她质量不错,价格也挺实惠的,只是这些年别的牌子新产品很多,显得她有点落后感觉上是过去的名牌
- n 看完广告后消费者如何看容声
 - 买冰箱确实要实在,质量可靠最重要, 选容声准没错



容声品牌广告创意策略(续)

- n 广告要讲什么才能让他们这么看 <u>有所坚守的容声</u>
- n为什么相信你
 - "以优质取胜"是容声十五年来制造冰箱 的理念



容声<u>全室抗菌冰箱</u>的 创意说什么



容声全室抗菌冰箱广告创意策略

- n 广告任务
 - 」提醒消费者,对于健康而言,全室抗菌 比一般抗菌更有保证
- n 竞争机会
 - · 消费者已经接受抗菌冰箱/健康冰箱的概念
 - 大部分的产品只是部分抗菌,而只有全室抗菌,才能真正地保证食品的卫生和新鲜,对健康才有保障



容声全室抗菌冰箱广告创意策略

- n消费对象现在如何看
 - · 健康冰箱,早就有了,容声的有什么稀罕?
- n 看完广告后消费者如何看
 - 还是容声全室抗菌冰箱比较保险,其他的抗菌冰箱其实不够可靠



容声全室抗菌冰箱广告创意策略

n 广告要讲什么才能让他们这么看 抗菌如果做不到100%,那就等于零

- n为什么相信你
 - 采用新技术和材料,容声冰箱从里到外 几乎所有表面都具有抑制细菌繁殖的作 用,几乎杜绝食品交叉污染的可能



创意表现 电视/报纸/户外/POP

请待8月3日,由我们创意小组倾力表演!





促销活动建议





促销只能是买一送一吗?





有的促销真的可以买一送一

- n "绝配"就象他和她
 - 利用 1999年 9月 9/19/29 日是 结婚高 峰这一时机
 - 新家当然是科龙空调 配科龙冰箱
 - 成双成对一起带回家去,我们可以给您 一个大大的优惠/礼品
 - 选定同时有科龙冰箱和空调卖的商场就可以执行
 - (从销售发票/送货单可查看)



- n "一家三口"是典型的小家庭模式
 - 利用2000年是世纪婴儿 生育高峰期
 - 一家三口必备的家电当然是空调、冰箱 加洗衣机, 科龙 就刚刚好
 - 三件一起买优惠最大
 - 」如果家里已经有了一件或两件,只要能 提供证明文件(如发票),就可以到指 定商场以特价买第三件



科龙的促销可以利用智能的特性

- n 家里只有一台 电脑 并不足够
 - 科龙冰箱是带电脑的
 - 现代的家庭电脑似乎是必备的家电
 - 科龙冰箱主打一线城市正适合
 - 」买科龙冰箱参加抽奖,有机会获得**PC**或 上网费





促销可以反映精益求精的优势

- n 有些数字低得你不相信, 猜猜看
 - 科龙有最节能的冰箱,BCD-252/272的用电量低至???
 - 科龙有*最安静*的冰箱,BCD-209运行时的噪音低至???
 - 一配合产品(或新产品推出)报纸广告刊 登问卷,寄回又答对则可以参加抽奖
 - 用报纸公布答案的同时公布货奖名单
 - 」每周一题可以连续猜下去



容声的15年是竞争对手没有的!

n 15年的相伴

- 下容声冰箱陪伴我们的生活已经15年了
- 一段*15年的婚姻* 也许已经历了许多故事, 感情也许历久常新,也许已趋于平淡
- 只要你们带**84**年的结婚证来买容声冰箱,你们就有机会在结婚*15年后重度蜜月*,同行的还有数十对象你们一样相伴了**15**年的夫妻,各自都会有许多小故事和别人分享



- n 15年来成长在不同的地方,15年后让 我们聚在一起
 - 我们登报/电视纸*寻人---*如果你是**15**年前出生的,而你家那么巧有一台**15**年前买的容声冰箱,那么你就是我们要找的人
 - 上我们在**15**年后的今天聚到一起,*看看* 你和我(科龙)的成长

这同时也是一个很好的公关机会



有些活动也能促销





"储藏美味,而非仅仅保存食物"

- n "百变冷饮/冷冻食品"
 - 了一家家做的红豆冰味道都不一样,如果你 觉得你的家传秘方够特别,并愿意与别 人分享,就把冷饮或冷冻食品的配方寄 来
 - 上选择家庭主妇或年轻人爱看的杂志 /报 纸,以科龙/容声专栏 形式在夏季 连 续刊登,同时由专家评选
 - 投稿有赠品,选中的可以参加与当地电视台合办的综艺节目现场比赛,由你的家人作评判,有吃有玩有奖品



- n 同样的方式在不同的阶段还可以进行
 - "持家有道"征文比赛
 - 冰箱新用途
 - 冰箱上的"爱心留言"
 - "剩菜翻新样"



还有一些公关机会





在新产品推出时的公关机会

- n 专业部门的鉴定固然重要,但用户的 评语才是最后的标准
 - 一新产品上市时我们向社会征求数十名用 户,免费向他们提供*产品试用*
 - 邀请新闻单位作见证 新闻发布会
 - 他们必需在使用的过程中将*意见和建议* 反馈给科龙,从而令第二代产品更能 满足用户需要
 - · 媒介的追踪报道能尽量把"科龙的执着追 求完美"传播出去



建国50年和科龙15年 有什么关系?





回报国家/社会的好时机

- n 让科技服务人类一科龙家电科技基金 会成立
 - 一成立基金会,每年科龙拨出一定的金额 资助家电类的科研,项目通过中科院或 著名学府的研究院推荐和评估
 - 年会的性质方便各科研单位交流
 - 一既是对国家和社会的回报,也是科龙优 先享有高新技术的好机会
 - 上体现*企业实力和理念* 的好机会
 - ,有*新闻价值*,时间最好选在**10**月
 - _ 有持续性





以上只是 它的真正魅力是在执行之后





下一步

- n 当了解贵公司2000年度营销计划后,我们将完善此策划案并制订具体工作进度表
- n 与科龙人员结成团队,进一步了解家电市场和科 龙的产品
- n 以上的消费者品牌检验暂时只限于广州,建议进行全国范围的品牌检验
- n 针对其中感兴趣的促销建议发展详细的促销计划



策略创造竞争力



谢 谢!