

# INTERAZIONE UOMO MACCHINA E USABILITÀ DEL SOFTWARE



## Design

Safe Emergency App

### STUDENTI

Calabrò Daniele	05225 00539
Tammaro Ruggero	05225 00512
Giuseppe Papaleo	05225 00465
Valenti Andrea	05225 00403



# Indice

- Scenarios ..... 3
  - 1° Scenario..... 3
  - 2° Scenario..... 3
  - 3° Scenario..... 4
  - 4° Scenario..... 4
  - 5° Scenario..... 4
- Activity Scenarios ..... 5
  - Claims 1° scenario..... 5
  - Claims 2° scenario..... 5
  - Claims 3° Scenario ..... 6
  - Claims 4° Scenario ..... 6
  - Claims 5° Scenario ..... 6
- Information Design..... 7
  - Claims 1° scenario..... 7
  - Claims 2° scenario..... 8
  - Claims 3° scenario..... 8
  - Claims 4° scenario..... 9
  - Claims 5° scenario..... 9
- Interactive Scenarios ..... 10
  - Claims 1° scenario..... 10
  - Claims 2° scenario..... 10
  - Claims 3° scenario..... 11
  - Claims 4° scenario..... 11
  - Claims 5° scenario..... 12

# Scenarios

## 1° Scenario

Martina ha un esame all'università ma fuori sta nevicando copiosamente quindi non conoscendo se la strada per raggiungere l'università sia praticabile, né se sia aperta oppure se il sindaco, date le cattive condizioni, abbia chiuso il plesso decide di accedere all'applicazione Safe Emergency così da ricercare le informazioni utili. Una volta acceduto all'interno dell'applicazione prende visione che la situazione attuale è di allarme. Una volta presa conoscenza della possibile emergenza preme sul menù presente in alto a sinistra nell'applicazione ed accede alla sottosezione "notizie". In questa area dell'applicazione sono presenti molteplici notizie tutte schedate in base alla data dell'evento dalla più recente a quella più vecchia, fornendo anche un metodo di ricerca in caso l'utente cerchi qualcosa in particolare, in oltre tutte le notizie presenti sono state pubblicate da enti "certificati", così che Martina è sicura sulla veridicità dell'informazione. Essa preme sulla prima notizia, e l'app le mostra le informazioni contenute in essa. Quando ha finito di leggere utilizzando il tasto back in basso torna alla schermata precedente e non volendo leggere nessun'altra notizia, oppure fare un'altra operazione chiude l'applicazione.

## 2° Scenario

Brigida uscendo di casa, come ogni mattina, nota in un principio di incendio nel bosco limitrofo alla strada, vuole contattare le autorità così che possano tenere sotto controllo l'emergenza, ma in questa operazione non vuole impiegare troppo tempo dato che ha un impegno urgente. Quindi accede a Safe Emergency, una volta acceduto preme sul menu in alto a sinistra per poi spostarsi nella sezione "segnalazione". Questa sezione dell'applicazione è composto da 3 tipi di segnalazione:

- emergenza in corso
- possibile emergenza
- contattaci

Brigida valutando la situazione d'emergenza che sta osservando, decide di inviare una segnalazione di possibile emergenza, quindi preme su "invia possibile emergenza" e appare un form dove inserisce i dati richiesti cioè, la strada, il livello e il tipo di emergenza che sta segnalando. In oltre nel campo delle notizie aggiuntive avendo la possibilità scatta una foto e allega alla segnalazione. In fine essendo un'utente già registrato all'applicazione e volendo tenere traccia delle sue segnalazioni, utilizza l'invio della segnalazione con il suo nome utente. Una volta inviata la segnalazione, il sistema risponde dando un feedback della riuscita dell'invio, così Brigida può recarsi al suo impegno. Una volta terminato l'impegno Brigida accede di nuovo all'applicazione e premendo sul tasto in alto a destra accede al suo profilo, dopo di che premendo sul tasto "mie segnalazioni", vede la sua segnalazione precedente notando che è stata valutata positivamente, e premendo su di essa il sistema mostra un report della sua segnalazione. Una volta fatto ciò chiude l'app.

### 3° Scenario

Stefano dopo una serata con i suoi amici, durante il tragitto di ritorno data la scarsa visibilità della notte, non nota che sulla strada sono presenti dei detriti di fango caduti dopo una frana, di conseguenza mentre li stava attraversando la sua auto si blocca e non sa come fare per liberare l'auto. Quindi accede all'applicazione Safe Emergency e preme sul menù in alto a sinistra e accede alla sezione Soccorso. In quella sezione sono presenti 2 possibili scelte, chiama soccorso, che fornisce un metodo rapido per chiamare i servizi di emergenza tramite cellulare, e primo soccorso, dove sono presenti delle guide in grado ad aiutare l'utente quando non è in grave pericolo. Stefano valutando la sua emergenza come non pericolosa, prova a vedere se nella sezione primo soccorso sia presente una guida in grado di aiutarlo. Accedendo utilizza il tasto ricerca, cercando frana, il sistema mostra tutte le possibili soluzioni che potrebbero fare al caso suo. Stefano premendo sulla guida di suo interesse inizia a seguire la guida così da riuscire a liberare le ruote della sua auto e tornare a casa.

### 4° Scenario

Maria stamattina mentre è impiegata a svolgere i servizi di casa, sente una forte scossa di terremoto, e in preda al panico esce fuori, ma vivendo in una zona dove sono presenti molti palazzi abitativi non si sente sicura a stare lì, e non conoscendo qual è la zona sicura più vicino a lei accede all'applicazione Safe Emergency. Una volta acceduto all'applicazione premendo sul menù in alto a sinistra preme su via di fuga. Arrivata in quella schermata l'applicazione le fornisce due scelte, calcola il percorso inserendo la strada manualmente oppure tramite localizzazione. Maria sceglie di utilizzare l'applicazione tramite la localizzazione e preme il tasto "vai a via di fuga" scoprendo che non molto distante da lei vi è una zona sicura quindi vi si reca.

### 5° Scenario

Agnese mentre è a lavoro, viene interrotta da un suo superiore che l'avverte delle cattive condizioni meteorologiche che in questo momento si stanno abbattendo sul territorio comunale, ed essendo lei l'addetta ad avvertire la cittadinanza dell'emergenza in corso. Agnese allora accede all'applicazione e premendo sul tasto profilo in alto a destra fa il login come admin grazie ai dati forniti da noi. Una volta fatto il login il sistema mostra 3 possibili scelte per l'admin:

- cambia stato
- inserisci news
- valuta segnalazione

Agnese dato che vuole informare i cittadini della situazione attuale del comune preme su cambio stato e il sistema le fa inserire la notizia, dopo di che premendo su invia mostra 4 stati disponibili: "tutto in regola", "attenzione", "allerta", "emergenza", lei sceglie di premere allerta, una volta premuto riceve un feedback che le notifiche sono state inviate a tutti gli utenti che a loro volta premendo sulla notifica l'applicazione mostrerà a loro lo stato attuale e la notizia correlata.

# Activity Scenarios

## Claims 1° scenario

Situation features	Pro	Contro
Notizie riguardo l'emergenza fornite dopo opportuni accertamenti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilità di reperire informazioni sull'emergenza</li><li>• Nessuna fake news</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perdita di tempo tra l'accertamento dell'emergenza e la segnalazione</li></ul>

## Claims 2° scenario

Situation features	Pro	Contro
Segnalazione D'emergenze tramite un'applicazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Invio semplice e rapido di segnalazioni</li><li>• Sentirsi utile per la comunità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna interazione durante la segnalazione con un operatore</li><li>• Probabilità di fake news</li></ul>
Feedback dell'invio della segnalazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sicurezza di aver inviato la segnalazione</li></ul>	
Feedback sulla segnalazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di ridurre le verifiche su segnalazioni di utenti che ha un alto feedback</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maggiori controlli sulla segnalazione di un utente che ha un basso feedback</li></ul>
Chiamata di soccorso tramite testo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veloce</li><li>• Nessuna attesa di un operatore</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sicurezza del invio ma non nella visione</li></ul>

### Claims 3° Scenario

Situation features	Pro	Contro
Aiuto tramite una guida testuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente sa come comportarsi in ogni situazione</li> <li>• Riduzione di richieste d'aiuto per casi banali</li> <li>• Utente sapendo cosa fare si tranquillizza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sottovalutazione dell'emergenza</li> <li>• Rischio di chiamata tardiva dei soccorsi</li> <li>• Nessuna possibilità nel caso in cui non si capisce cosa fare</li> </ul>
Informazioni sul primo soccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente sa come comportarsi in ogni situazione</li> <li>• Riduzione di richieste d'aiuto per casi banali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sottovalutazione dell'emergenza</li> <li>• Rischio di chiamata tardiva dei soccorsi</li> </ul>

### Claims 4° Scenario

Situation features	Pro	Contro
Indirizzamento verso luoghi sicuri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Far conoscere dove sono presenti i luoghi sicuri in caso di emergenza</li> <li>• Facilità di indirizzamento verso di essi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibile sovraffollamento del luogo.</li> </ul>

### Claims 5° Scenario

Situation features	Pro	Contro
--------------------	-----	--------

Notifica di uno stato d'emergenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segnalazione in tempo reale</li> <li>• Tutti gli utenti possessori dell'applicazione prendo atto dell'emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chi non ha l'applicazione non po' essere avvisato tramite essa</li> </ul>
News riguardo l'emergenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilità di reperire informazioni sull'emergenza</li> <li>• Nessuna fake news</li> </ul>	

## Information Design

### Claims 1° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù riguardante le notizie d'emergenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilità di reperire informazioni sull'emergenza</li> <li>• Nessuna fake news</li> <li>• Accesso immediato</li> </ul>	
Ordinamento delle notizie in modo cronologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facile accesso alla notizia dell'emergenza attuale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di notizie molteplici difficoltà di ritrovare la notizia appena letta in modo rapido.</li> </ul>

### Claims 2° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù per inviare segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facile accesso</li> <li>• Veloce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un passaggio in più per inviare una segnalazione</li> </ul>
Diversi tipi di segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversità del livello di emergenze</li> <li>• Indicizzabilità del livello delle emergenze richieste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Può creare una leggera confusione</li> </ul>
Segnalazioni in forma anonima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilità di segnalare l'emergenza senza dare ulteriori dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non è possibile verificare se la fonte è attendibile</li> </ul>
Segnalazioni con dati utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare attendibilità dell'utente</li> <li>• Velocizzare il processo di segnalazione</li> <li>• Avere un feedback di quell'utente</li> </ul>	

### Claims 3° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù per il soccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilità di valutare che soccorso è necessario</li> </ul>	
Primo soccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzione immediata a un problema</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guida facile e dettagliata</li> </ul>	
Chiamata di soccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapida</li> <li>immediata</li> </ul>	

#### Claims 4° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù via di fuga	<ul style="list-style-type: none"> <li>accesso immediato</li> </ul>	
Possibilità di usare localizzazione o digitare la strada di partenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>non necessaria la localizzazione</li> <li>facilità di raggiungere il luogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>necessita connessione ad internet</li> </ul>

#### Claims 5° scenario

Situation features	Pro	Contro
Cambio di stato tramite notifiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>rapida divulgazione delle emergenze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'utente potrebbe non aver attivato le notifiche</li> <li>l'utente potrebbe non visionare immediatamente la notifica</li> </ul>

# Interactive Scenarios

## Claims 1° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù notizie	<ul style="list-style-type: none"><li>• apprendimento facilitato all'utente delle situazioni d'emergenza</li><li>• accesso veloce alle notizie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• internet necessario per ricevere le notizie</li></ul>

## Claims 2° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facile accesso</li><li>• Tipo di segnalazione in base alla propria esigenza</li></ul>	
Invio di segnalazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Invio rapido</li><li>• Pochi dati da inserire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Necessaria connessione ad internet</li></ul>
Report segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizzazione delle segnalazioni inviate con la propria valutazione.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Feedback negativo in caso di segnalazioni fake.</li></ul>

### Claims 3° scenario

Menù soccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamata rapida per i servizi di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indecisione su quale tipo di servizio di emergenza sia più adatto.</li> </ul>
Primo soccorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzione a portata di mano, senza la necessita di cercarla su internet.</li> <li>• Guida facile e intuitiva per l'utente</li> <li>• Non necessita connessione ad internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun supporto da una persona fisica</li> </ul>

### Claims 4° scenario

Situation features	Pro	Contro
Menù via di fuga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• accesso immediato</li> <li>• facile indirizzamento al luogo sicuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• necessita di connessione ad internet</li> </ul>
Possibilità di usare localizzazione o digitare la strada di partenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• non necessaria la localizzazione</li> <li>• possibilità di calcolare la via di fuga più sicura anche per una persona in un luogo diverso così da aiutarla.</li> </ul>	

## Claims 5° scenario

Situation features	Pro	Contro
Notifica cambio di stato	<ul style="list-style-type: none"> <li>comunicazione tempestiva dell'emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'utente potrebbe non aver attivato le notifiche</li> <li>l'utente potrebbe non visionare immediatamente la notifica</li> <li>necessita connessione ad internet</li> </ul>
Leggere notizia correlata	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'utente prende conoscenza di ciò che sta succedendo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>necessita connessione ad internet</li> </ul>