

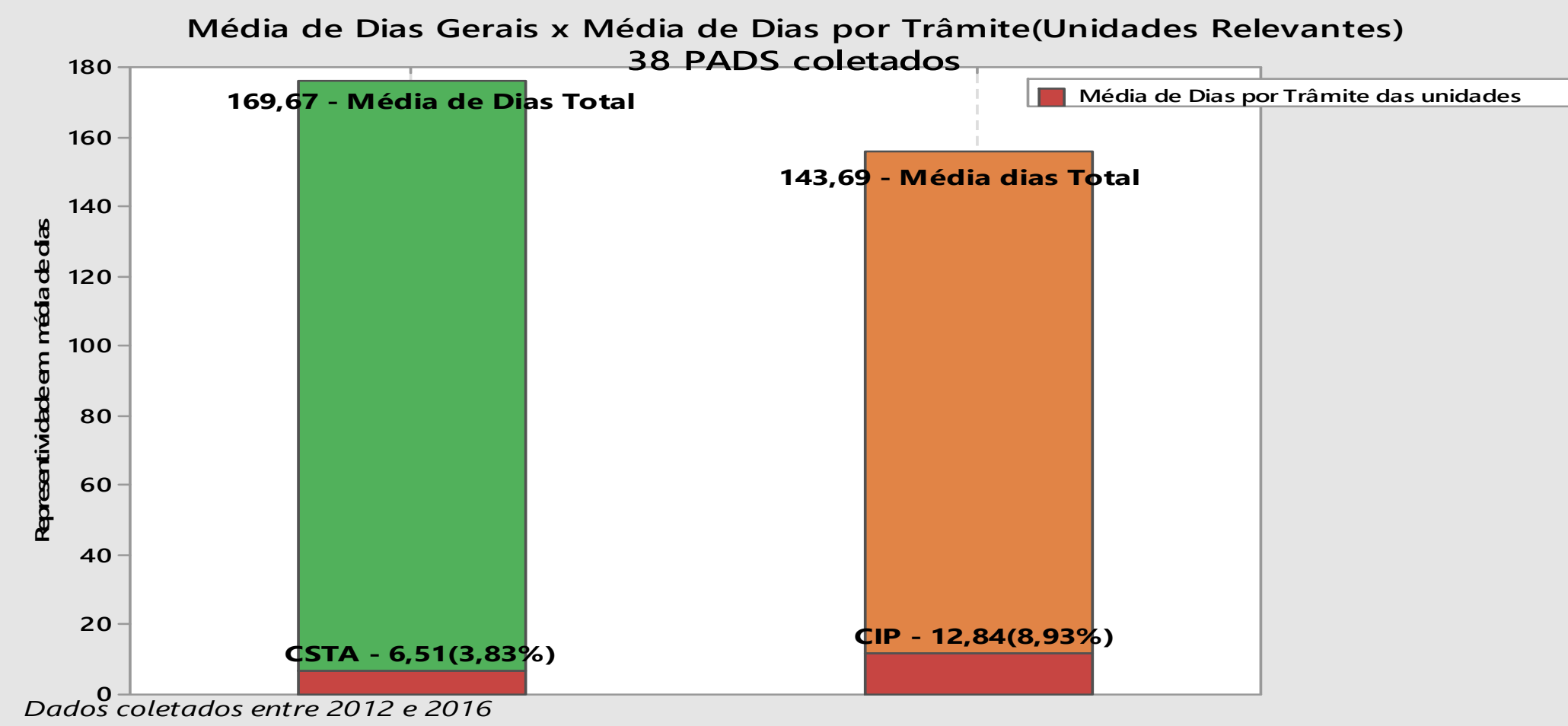
DEFINE

1. QUAL É O PROBLEMA?

Elevado número de dias, desde o início até o seu encerramento (Homologação (Licitação) / Homologação(Registro de Preços)/ Autorização da Dispensa de Licitação) dos processos de Contratações no TRE.

No gráfico abaixo temos um comparativo do tempo médio geral versus o tempo médio por trâmiteação por áreas relevantes da CSTA e da CIP que estão abaixo da Secretaria de Gestão de Serviços. Verifica-se que para CSTA leva-se 169,67 dias em média para que o processo de contratação se encerre . As unidades pertencentes à CSTA contribuem com 6,51 dias em média ou 3,83%. Para o CIP observa-se a média geral de 143,69, já as unidades pertencentes à CIP contribuem com 12,84ou 8,93% do tempo total de tramitação.

Verificar Anexo 01- ESTRATIFICAÇÃO DAS MÉDIAS DE DIAS POR PARETOS

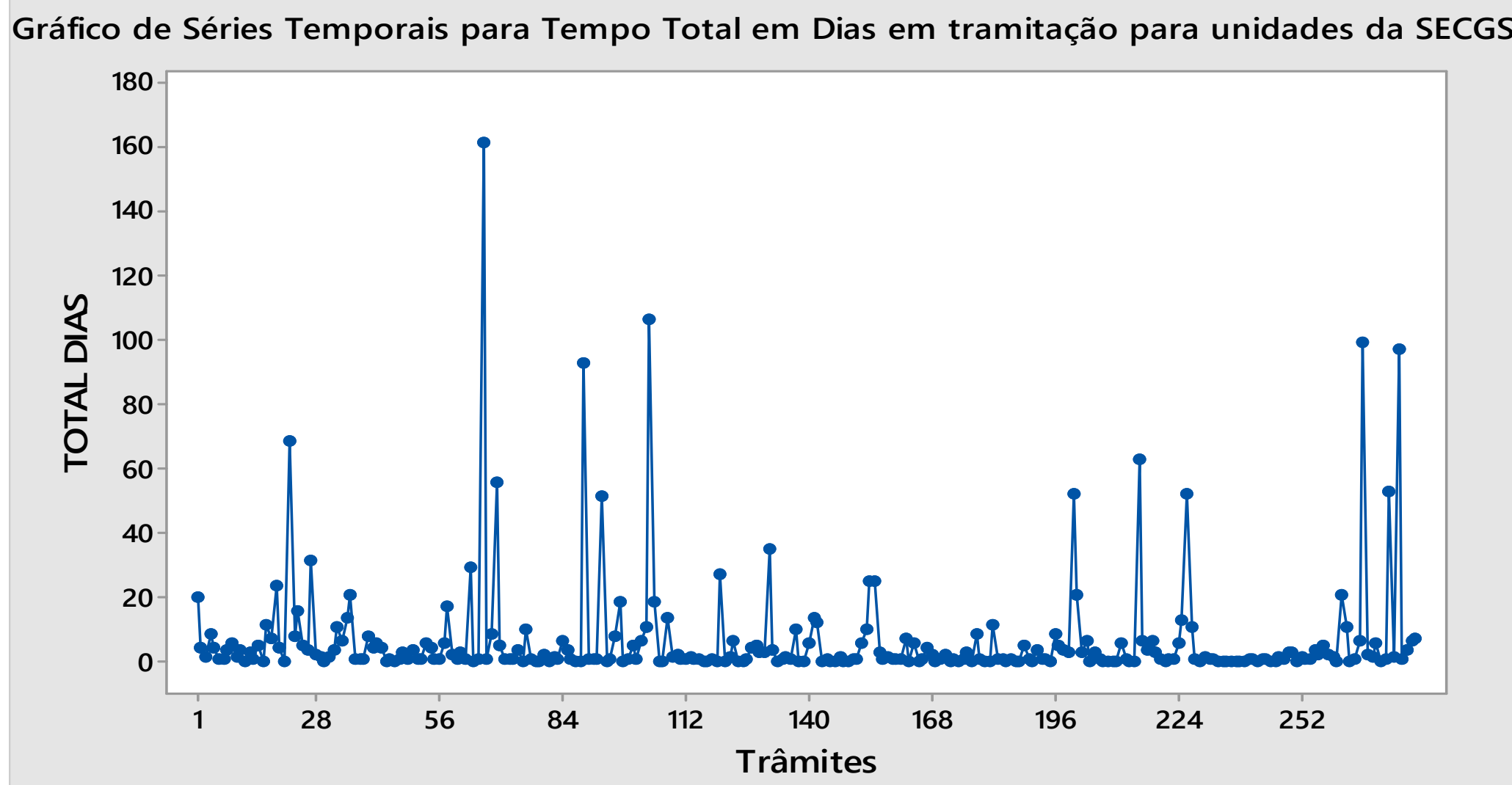


3. COMO OS DADOS SE COMPORTAM?

Pode ser observado um elevado número de dias para tramitar alguns processos.

No grafico abaixo, observam-se os diferentes setores e as quantidade de dias que cada tramite durou, assim como seus os gargalos.

Verificar ANEXO 02 -GRÁFICOS SEQUENCIAL POR UNIDADE RELEVANTE POR UNIDADE



5. QUAL EQUIPE DO PROJETO?

Orientador: Pedro

Champion: SILMARA

Candidatos: André Rodrigues / Ivis Martins / Ruhan Sanabria



2. OS DADOS SÃO CONFIÁVEIS?

Sim, os processos que tramitam pelo PAD passam por auditoria periódica pelo Controle Interno e pelo TCU (Tribunal de Contas da União).

A única divergência que foi encontrada é referente aos cálculos da quantidade de dias para cada trâmite.

Isto foi contornado com a inclusão do cálculo por horas e não somente por dias, o qual traria possíveis inconsistências no futuro que atingiria diretamente a

DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	UNIDADE	Calculo Inicial (Apenas dias)	Calculo Real (Apenas horas)	TOTAL DE HORAS	TOTAL DIAS
5/14/2015 19:14	5/19/2015 16:05	CIP	1 dia= 24 horas	02h 41 m	23 h 51 m	0,994
5/19/2015 16:05	5/21/2015 17:13	CIP	1 dia= 24 horas	17 h 08 m	01 h 11 m	0,049
5/21/2015 17:13	5/25/2015 18:16	CIP	1 dia= 24 horas	26 h 55 m	94 h 19 m	3,930
5/25/2015 18:16	6/3/2015 16:18	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	23 h 21 m	0,972
6/3/2015 16:18	6/8/2015 14:01	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	00 h 53 m	0,037
6/8/2015 14:01	6/8/2015 20:27	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	119 h 56 m	4,997
6/8/2015 20:27	6/9/2015 15:11	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	21 h 17 m	0,887
6/9/2015 15:11	6/9/2015 16:54	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	00 h 18 m	0,012
6/9/2015 16:54	6/15/2015 18:12	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	02 h 18 m	0,096
6/15/2015 18:12	6/16/2015 15:28	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	21 h 35 m	0,899
6/16/2015 15:28	6/17/2015 10:22	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	51 h 36 m	2,150
6/17/2015 10:22	6/18/2015 13:22	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	71 h 36 m	2,983
6/18/2015 13:22	6/19/2015 13:00	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	45 h 59 m	1,916
6/19/2015 13:00	6/19/2015 14:10	CIP	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	26 h 40 m	1,111

4. QUAL A META E OS POSSÍVEIS GANHOS?

META:

Reduzir o lead time de 21 para 18 dias para o processo de contratações de bens e serviços até fevereiro de 2018.

GANHOS DIRETOS

- Redução de retrabalho;
- Redução de dias de trabalho 3 dias por PAD – Economia \$ (R\$ 3.360.958,52 /ano e 150 dias para alocação de servidores em outros projetos e processos).
- Redução do tempo do processo de contratações;
- Redução de custo por processo de contratação (PAD);

GANHOS INDIRETOS

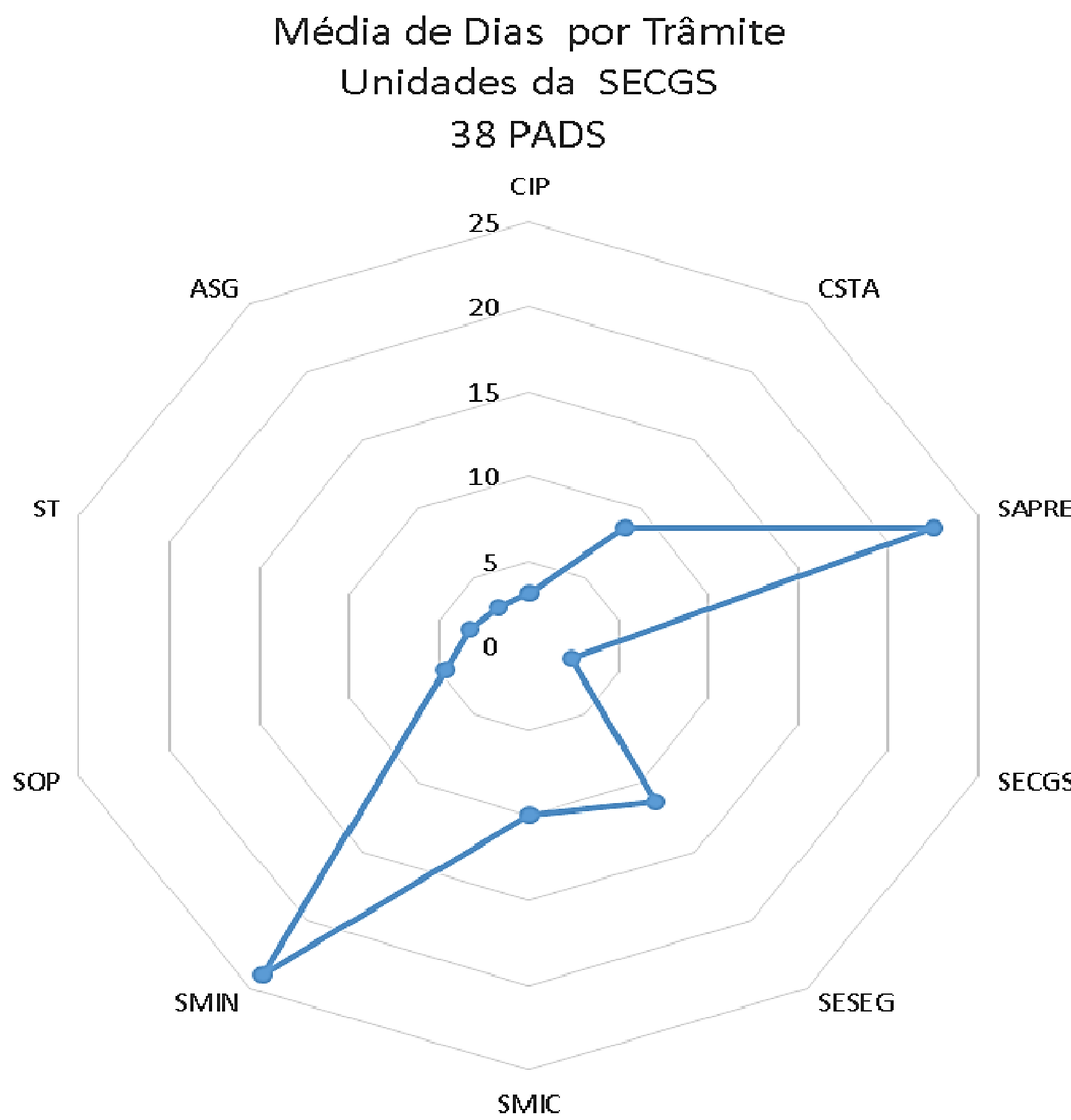
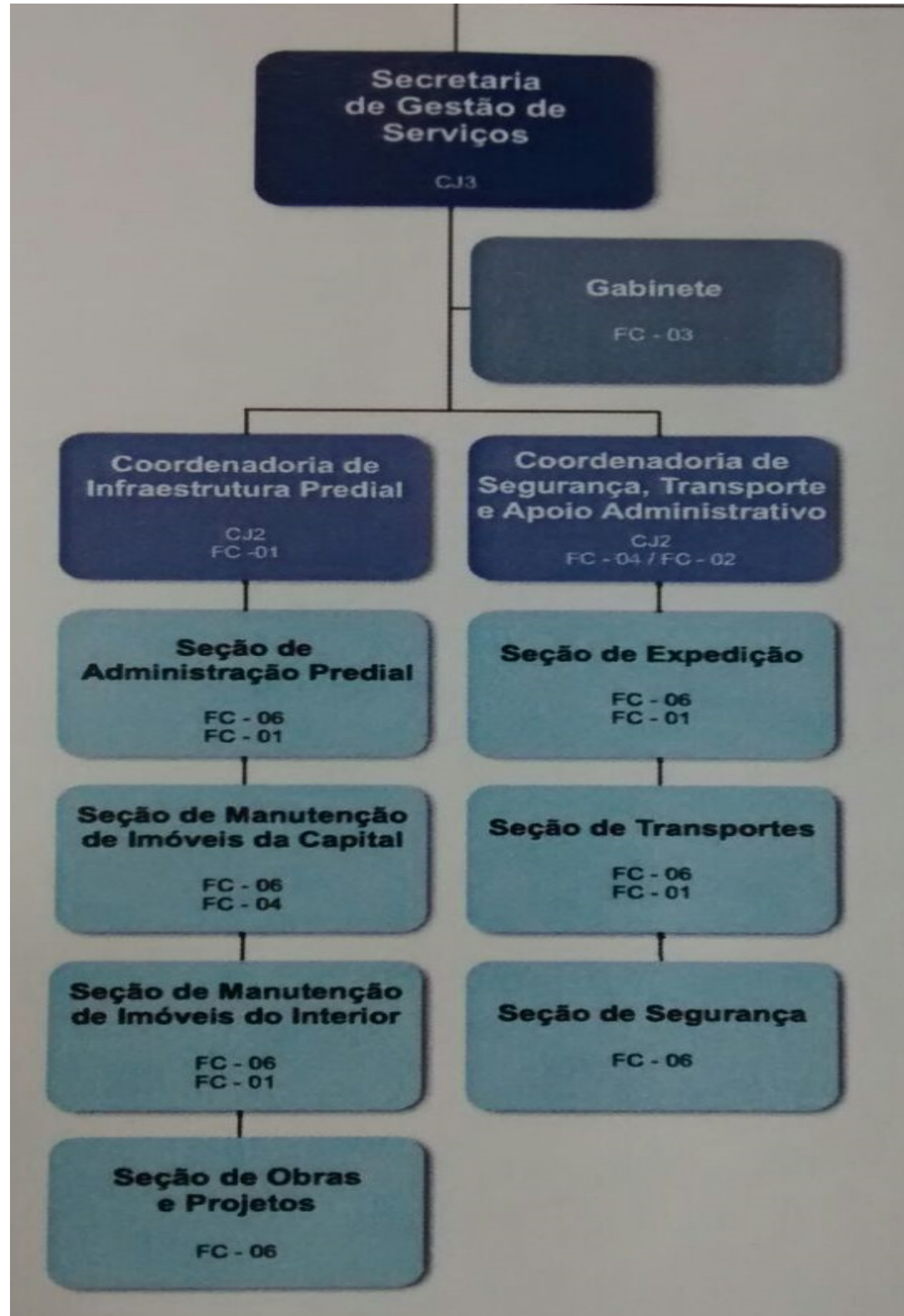
- Aumento de satisfação do servidor no trabalho;
- Redução do stress no cotidiano;
- Possibilidade replicação das melhorias nos outros processos de contratações;
- Realocação de Servidores entre as áreas do Tribunal;
- Maior tempo disponível para planejamento e melhoria contínua;

6. QUAL O PRINCIPAL PROCESSO?

SIPOC				
Fornecedores Suppliers	Insumos Inputs	Processo Process	Produtos Outputs	Consumidores Customers
FORUM INTERIOR, CAPITAL	FORMULÁRIO DE DEMANDA (EMAIL, TELEFONE, PAD)	CRIAR PAD- PROCESSO ADMINISTRATIVO DIGITAL	NUMERO DO PAD	SAPRE
SAPRE	PESQUISAS	ELABORAR ESTUDO PRELIMINAR	DOCUMENTO ESTUDO PRELIMINAR	CIP
CIP	CORREÇÕES	REALIZAR ANÁLISE DO ESTUDO PRELIMINAR	DOCUMENTO COM CORREÇÕES	SAPRE
SAPRE	ESTUDO CORRIGIDO	ELABORAR PROJETO BÁSICO	PROJETO BÁSICO	CIP/SECGS
CIP/SECGS	CORREÇÕES	REALIZAR ANÁLISE DO PROJETO BÁSICO	PROJETO CORREÇÕES	SAPRE
SAPRE	PROJETO CORRIGIDO	ENCAMINHAR PROJETO	PROJETO CORRIGIDO	CIP
CIP	DESPACHO	ENCAMINHAR PROJETO	DESPACHO	SECGS
SECGS	PARECER	ENCAMINHAR PAD PARA COORDENADORIA DE LICITAÇÕES	TERMO DE CONTRATAÇÃO	COORDENADORIA DE LICITAÇÃO
SECRETARIA DE FINANÇAS	DESPACHO	ENCAMINHAR PARA DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	AUTORIZAÇÃO	ASSESSORIA Direção geral
ASSESSORIA Direção geral	PARECER	AUTORIZAR LICITAÇÃO	ELABORAÇÃO DO EDITAL	COORDENADORIA DE LICITAÇÃO

MEASURE

1. QUAL A ESTRATIFICAÇÃO



2. QUAL O FOCO DO PROBLEMA?

Coordenadoria de Segurança e Apoio Administrativo:

SESEG: 11,38 (média por trâmite)

CSTA: 8,60 (média por trâmite)

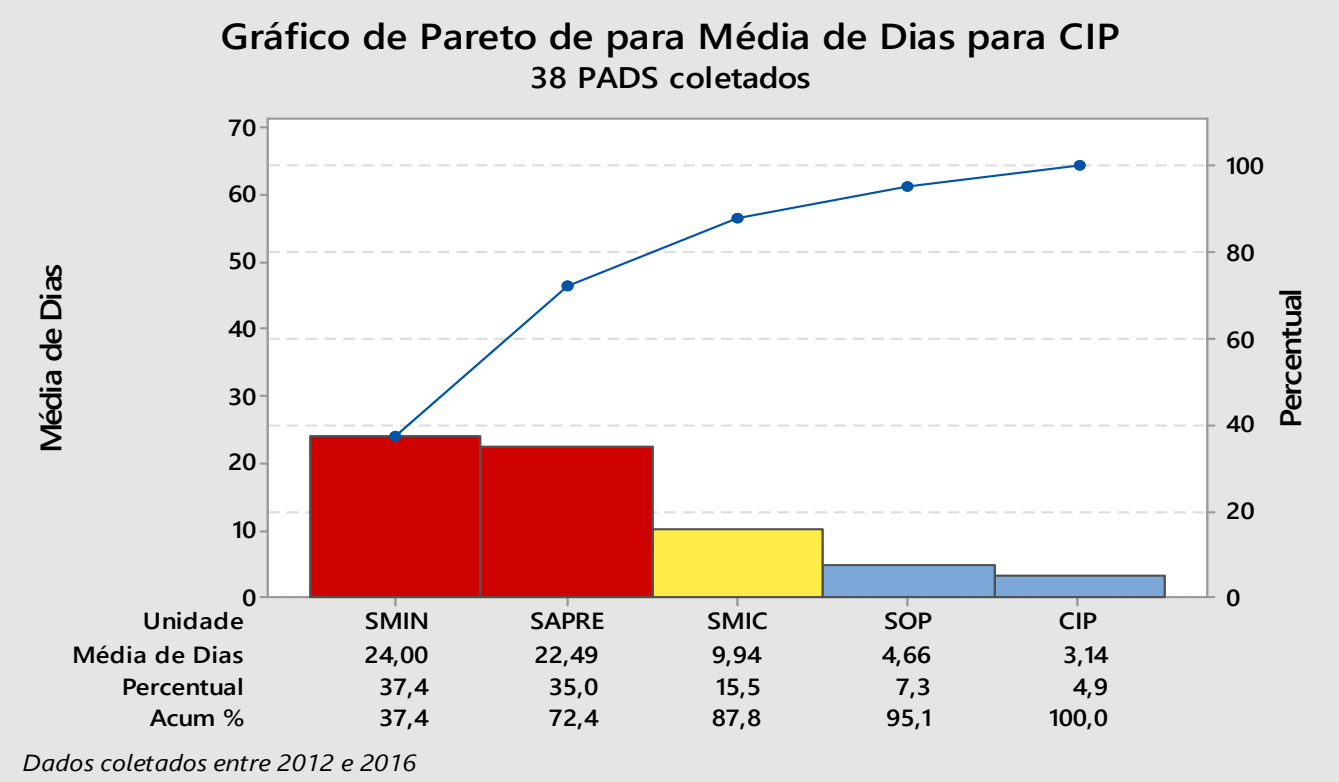
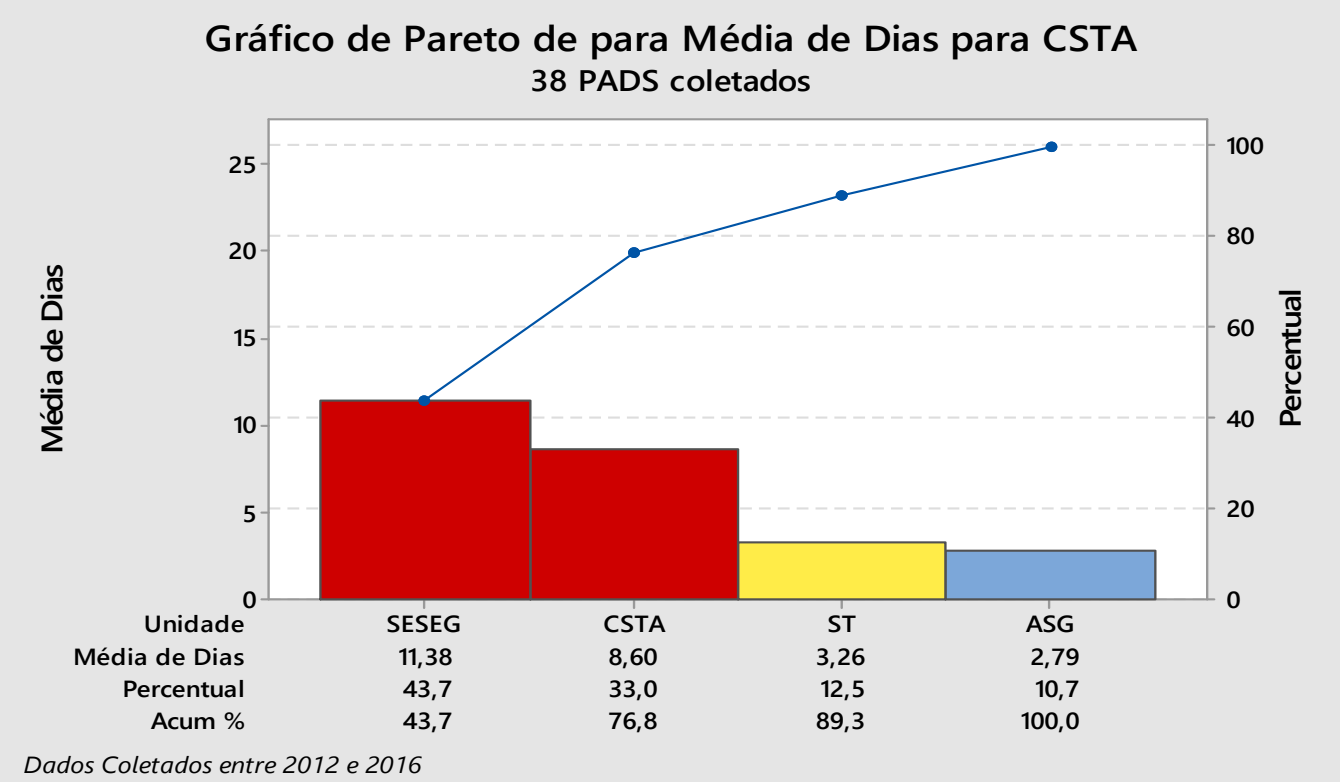
ST: 3,26 (média por trâmite)

Coordenadoria de Infraestrutura Predial:

SMIN: 24 (média por trâmite)

SAPRE: 22,49 (média por trâmite)

SMIC: 9,94 (média por trâmite)



3. QUAIS AS METAS PRIORITÁRIAS?

ABAIXO É POSSÍVEL OBSERVAR QUAIS UNIDADES DA SECGS TERÃO METAS ESPECÍFICAS DEVIDO TEREM MAIORES MÉDIAS DE DIAS EM TEMPO DE TRAMITAÇÃO. DESTACAM-SE AS UNIDADES SESEG, CSTA, SAPRE e SMIN AS QUAIS TERÃO METAS PRIORITÁRIAS MAIS ELEVADAS.

Coordenadoria de Segurança, Transporte e Apoio Administrativo
CSTA 15%
ST 5%
SESEG 22%

Coordenadoria de InfraEstrutura Predial
SAPRE 20%
SMIN 20%
SMIC 8%

4. COMPROVAÇÃO DA META GLOBAL

