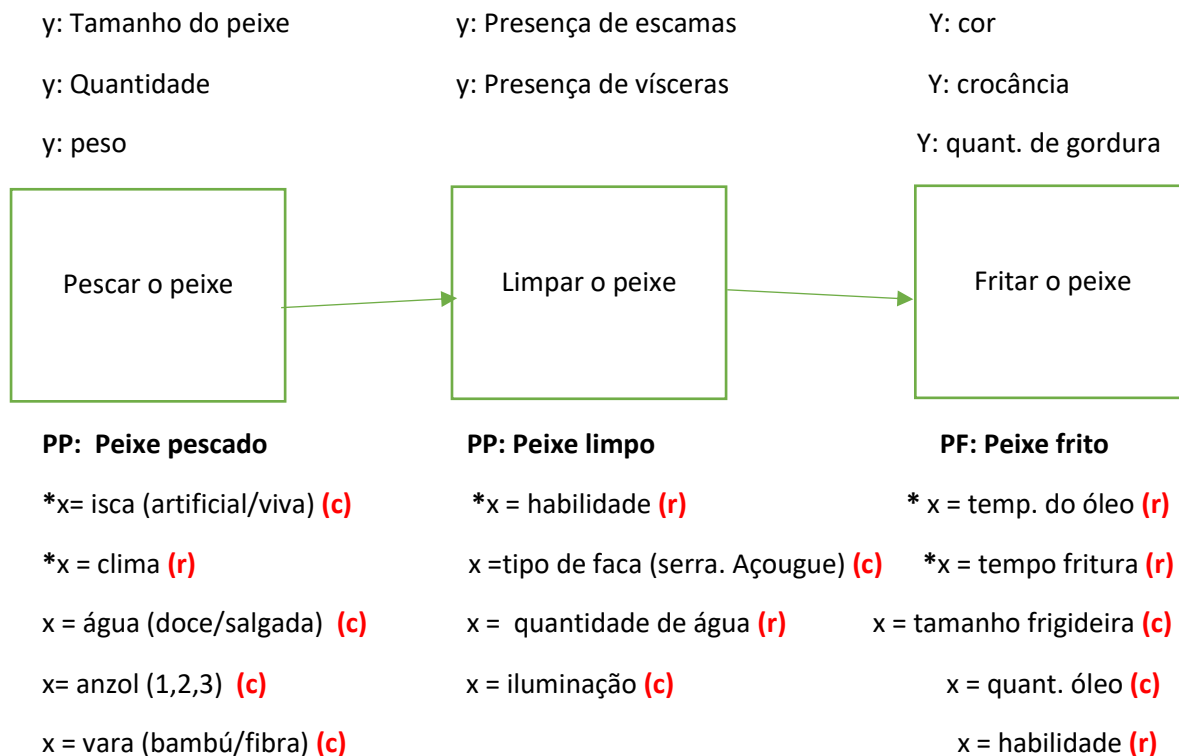


EXEMPLO MAPA DE PROCESSO



Etapas

1. Listar as atividades
2. Listar Produtos em Processo (PP)
3. Listar parâmetros do produto em processo (Y)
y: É um Indicador que possa medir o PP (peixe pescado)
4. Listar os parâmetros do produto em processo (X)
X: Quais são as variáveis que fazem o "y" ficar melhor ou pior
5. Classificar os parâmetros X
Controlável - C (posso ajustar) ou Ruido - R (não tem como ajustar ou é muito caro ajustar)
Nota: tudo que depende do ser humano é ruído.
6. Definição de Criticidade
Colocar asterisco naqueles parâmetros críticos (baseado na experiencia). Não é uma ciência exata.

Nota: O Y sempre será função do X

O Y maiúsculo é função do x dele e dos x anteriores.

x: quais são as variáveis que fazem o “y” ficar melhor ou pior

***Definir quais parâmetros são críticos**