

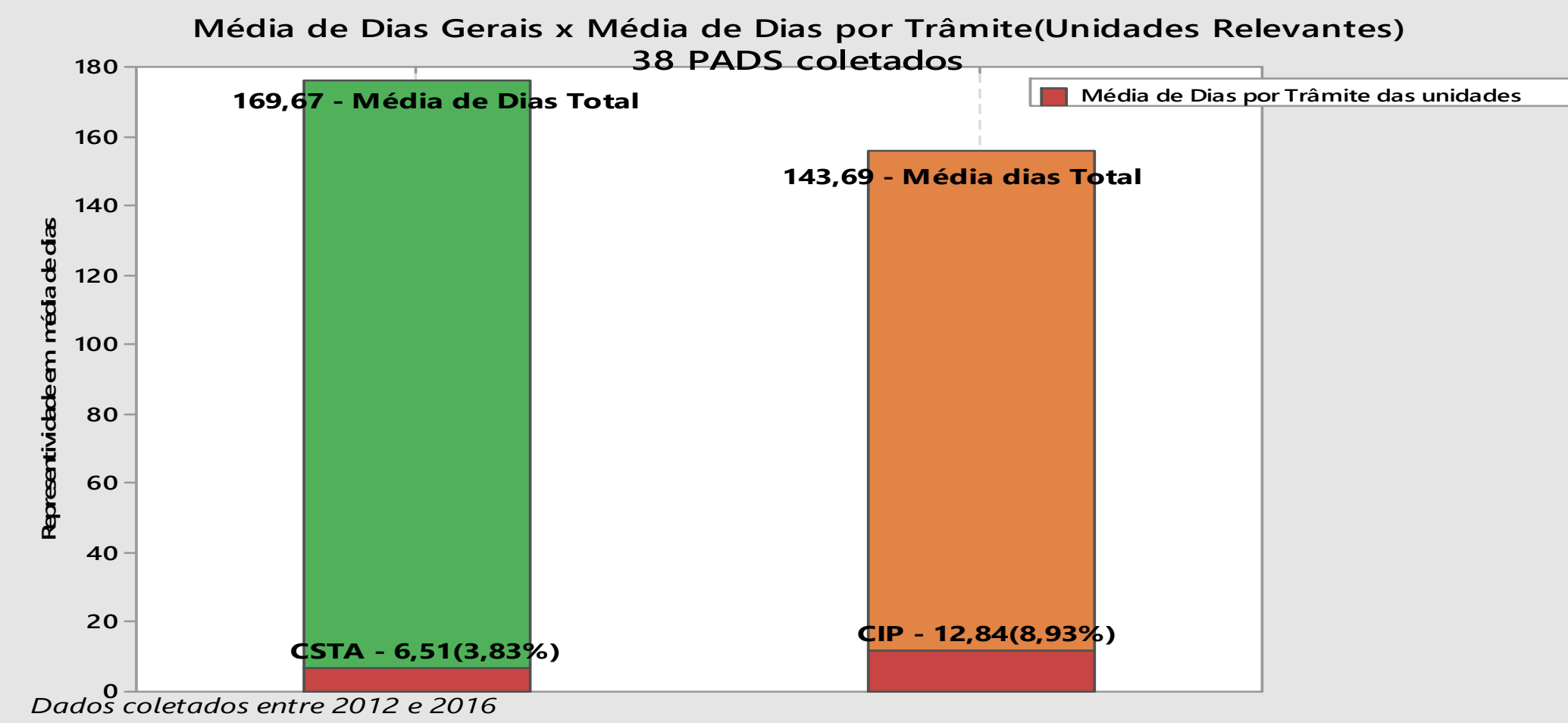
DEFINE

1. QUAL É O PROBLEMA?

Elevado número de dias, desde o início até o seu encerramento (Homologação (Licitação) / Homologação(Registro de Preços)/ Autorização da Dispensa de Licitação) dos processos de Contratações no TRE.

No gráfico abaixo temos um comparativo do tempo médio geral versus o tempo médio por tramitação por áreas relevantes da CSTA e da CIP que estão abaixo da Secretaria de Gestão de Serviços. Verifica-se que para CSTA leva-se 169,67 dias em média para que o processo de contratação se encerre. As unidades pertencentes à CSTA contribuem com 6,51 dias em média ou 3,83%. Para o CIP observa-se a média geral de 143,69, já as unidades pertencentes à CIP contribuem com 12,84 ou 8,93% do tempo total de tramitação.

Verificar Anexo 01- ESTRATIFICAÇÃO DAS MÉDIAS DE DIAS POR PARETOS

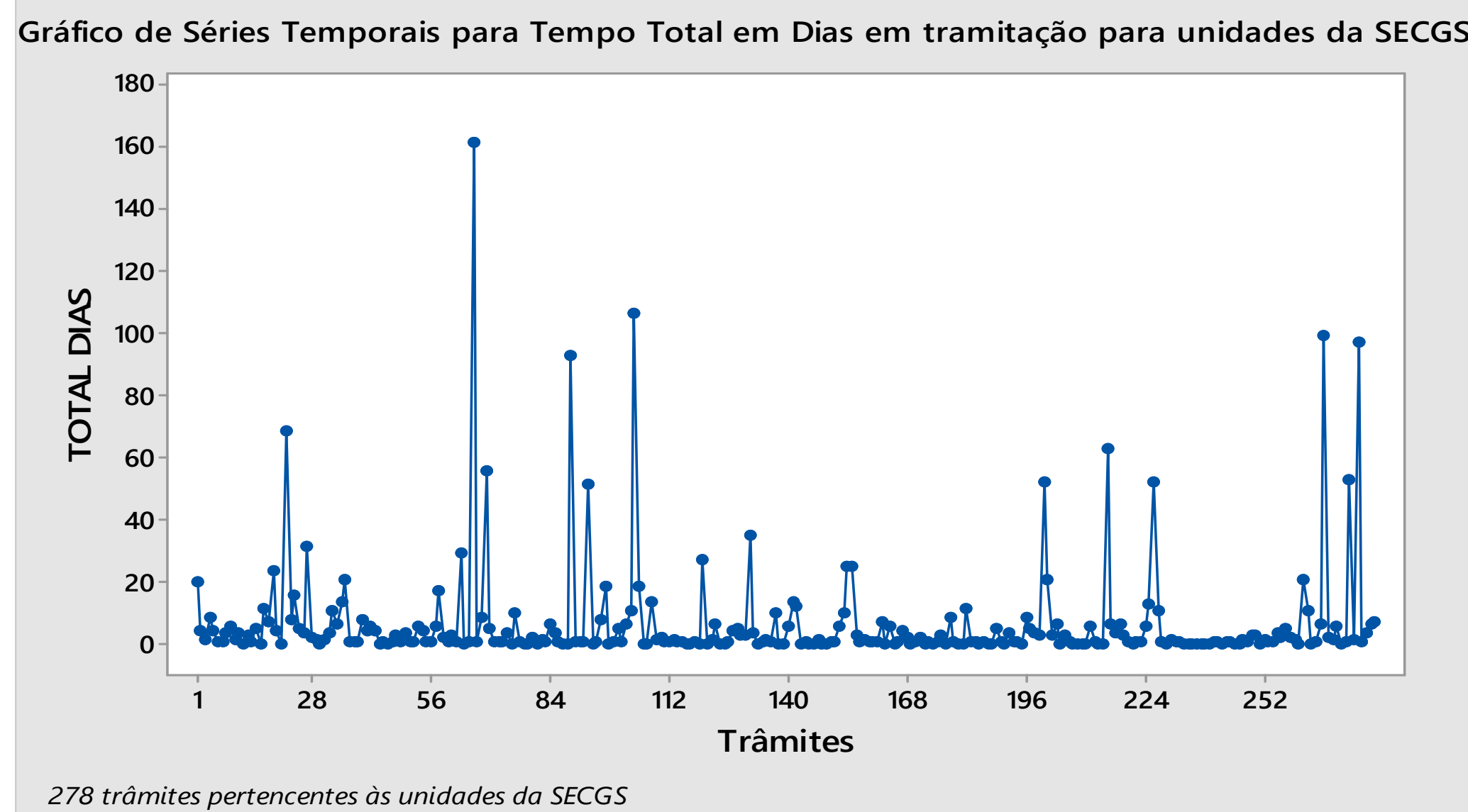


3. COMO OS DADOS SE COMPORTAM?

Pode ser observado um elevado número de dias para tramitar alguns processos.

No gráfico abaixo, observam-se os diferentes setores e a quantidade de dias que cada tramite durou, assim como seus gargalos.

Verificar ANEXO 02 - GRÁFICOS SEQUENCIAL POR UNIDADE RELEVANTE POR UNIDADE



5. QUAL EQUIPE DO PROJETO?

Orientador: Pedro

Champion: **SILMARA**

Candidatos: André Rodrigues / Ivis Martins / Ruhan Sanabria



2. OS DADOS SÃO CONFIÁVEIS?

Sim, os processos que tramitam pelo PAD passam por auditoria periódica pelo Controle Interno e pelo TCU (Tribunal de Contas da União).

A única divergência que foi encontrada é referente aos cálculos da quantidade de dias para cada trâmite.

Isto foi contornado com a inclusão do cálculo por horas e não somente por dias, o qual traria possíveis inconsistências no futuro que atingiria diretamente a meta geral de 15% de redução de Lead Time.

DATA	UNIDADE	DATA	UNIDADE	Calculo Inicial (Apenas dias)	Calculo Real (Apenas horas)	TOTAL DE HORAS	TOTAL DIAS
5/14/2015 19:14	5/19/2015 16:05	5/21/2015 17:13	2 dias	1 dia= 24 horas	02h 41 m	23 h 51 m	0,994
5/21/2015 17:13	5/25/2015 16:16	5/25/2015 16:16	1 dia	1 dia= 24 horas	17 h 08 m	01 h 11 m	0,049
5/25/2015 16:16	6/2/2015 16:16	6/2/2015 16:16	6 dias	1 dia= 24 horas	26 h 55 m	23 h 21 m	3,930
6/2/2015 16:16	6/8/2015 14:01	6/8/2015 14:01	4 dias	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	00 h 53 m	0,037
6/8/2015 16:42	6/8/2015 20:27	6/8/2015 20:27	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	119 h 56 m	4,997
6/8/2015 19:35	6/9/2015 15:11	6/9/2015 15:11	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	21 h 17 m	0,087
6/9/2015 15:11	6/9/2015 16:54	6/9/2015 16:54	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	00 h 10 m	0,012
6/9/2015 16:54	6/15/2015 18:12	6/15/2015 18:12	6 dias	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	02 h 10 m	0,086
6/15/2015 18:12	6/16/2015 15:28	6/16/2015 15:28	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	21 h 35 m	0,089
6/16/2015 15:28	6/17/2015 16:22	6/17/2015 16:22	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	51 h 36 m	2,150
6/17/2015 16:22	6/18/2015 19:22	6/18/2015 19:22	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	71 h 36 m	2,883
6/18/2015 19:22	6/19/2015 13:00	6/19/2015 13:00	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	45 h 59 m	1,916
6/19/2015 13:00	6/19/2015 14:10	6/19/2015 14:10	< 1 dia	1 dia= 24 horas	22 h 59 m	26 h 40 m	1,111

4. QUAL A META E OS POSSÍVEIS GANHOS?

META:

Reduzir o lead time de 21 para 18 dias para o processo de contratações de bens e serviços até fevereiro de 2018.

GANHOS DIRETOS

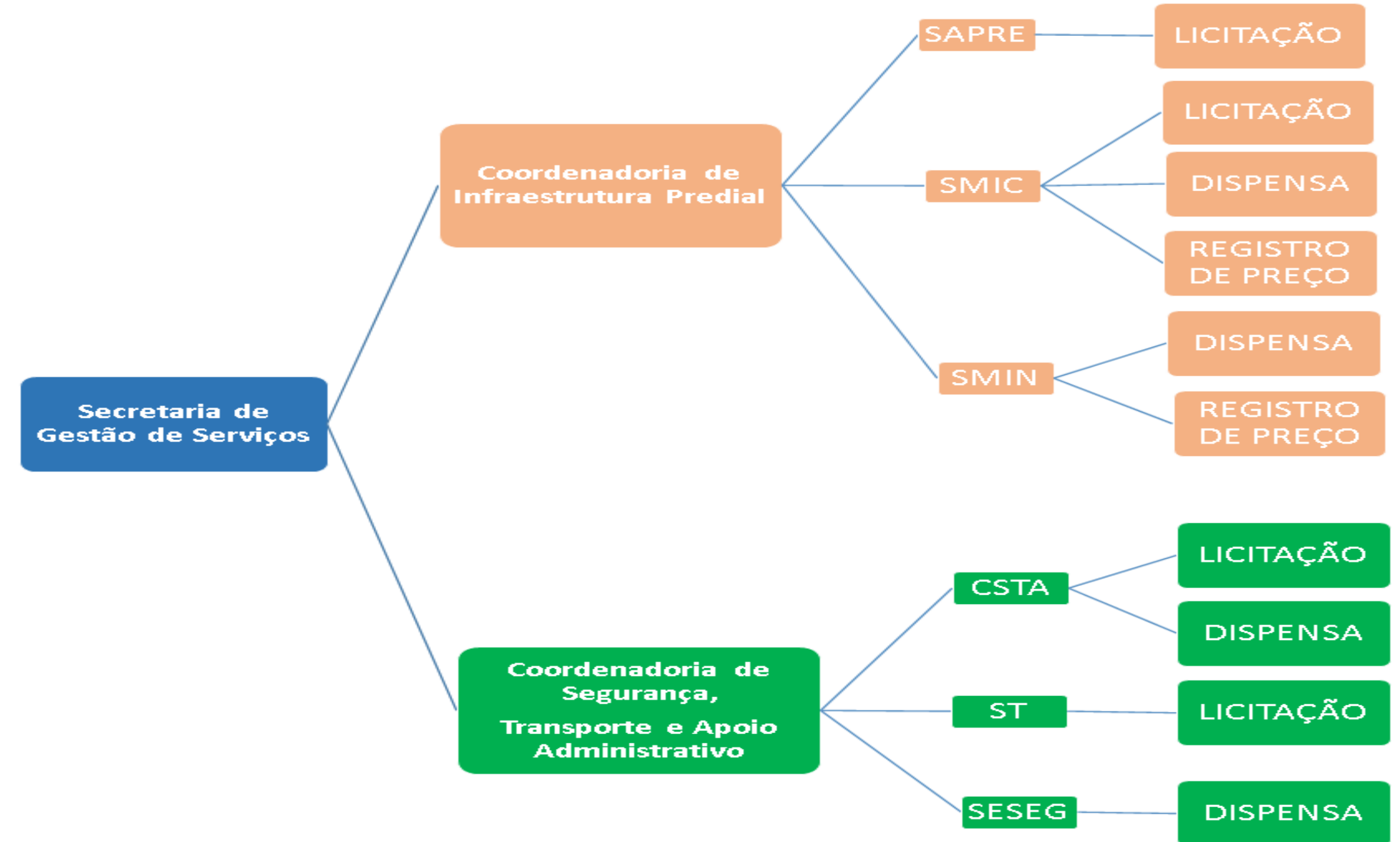
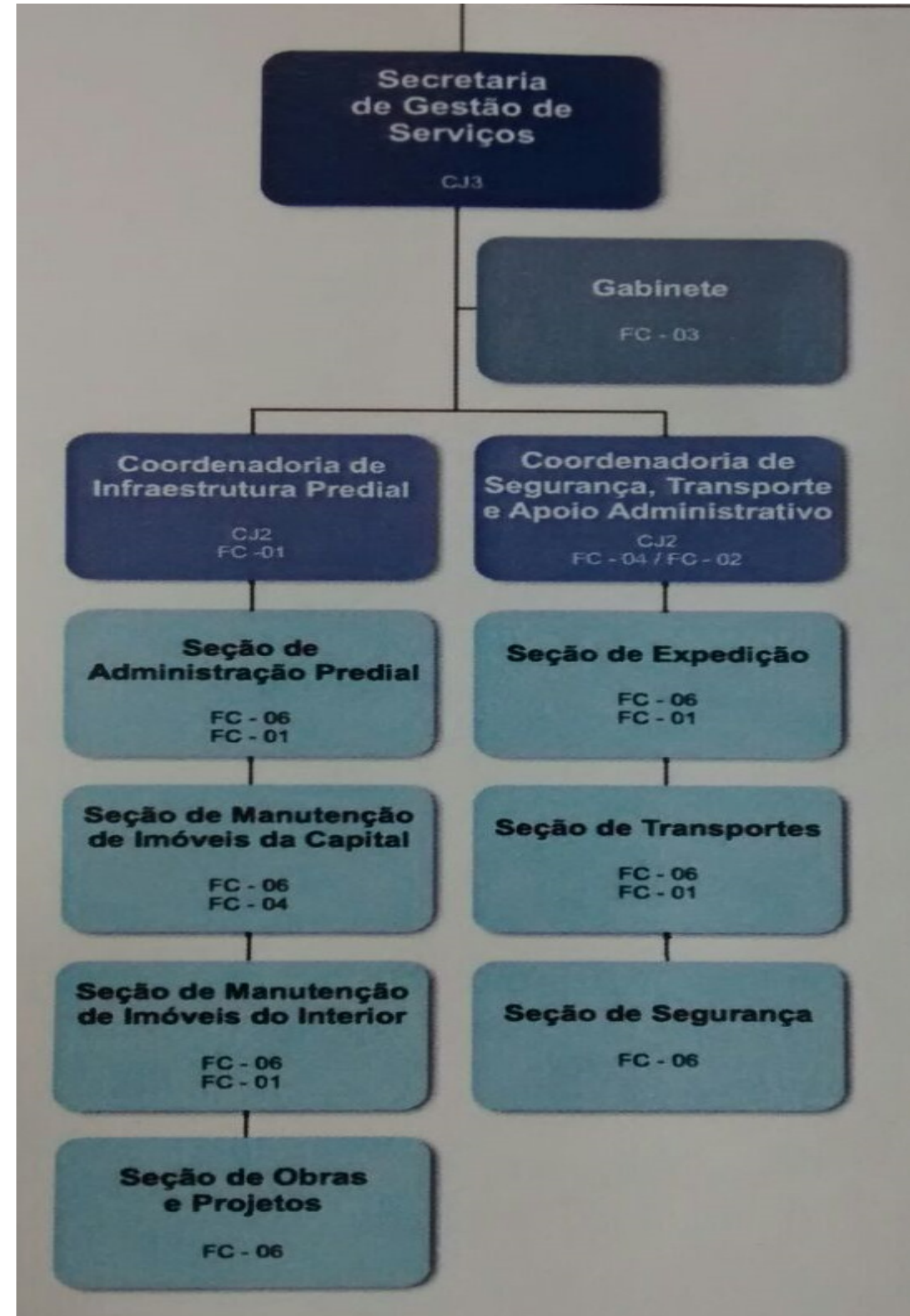
- Redução de retrabalho;
- Redução de dias de trabalho 3 dias por PAD – Economia \$ (R\$ 2.696.440,20/ano e 150 dias para alocação de servidores em outros projetos e processos).
- Redução do tempo do processo de contratações;
- Redução de custo por processo de contratação (PAD);

GANHOS INDIRETOS

- Aumento de satisfação do servidor no trabalho;
- Redução do stress no cotidiano;
- Possibilidade replicação das melhorias nos outros processos de contratações;
- Realocação de Servidores entre as áreas do Tribunal;
- Maior tempo disponível para planejamento e melhoria contínua;

MEASURE

1. QUAL A ESTRATIFICAÇÃO



2. QUAL O FOCO DO PROBLEMA?

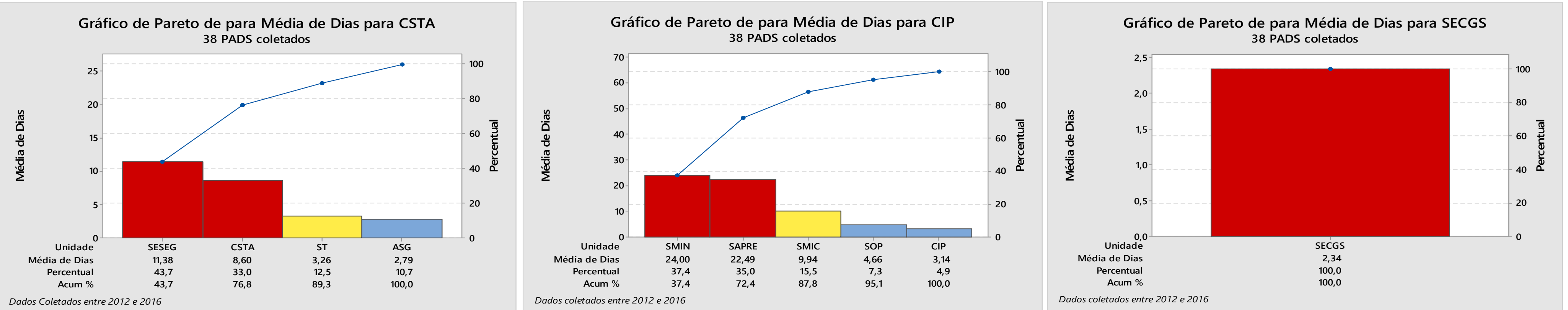
Coordenadoria de Segurança e Apoio Administrativo:

- SESEG: 11,38 (média por trâmite)
- CSTA: 8,60 (média por trâmite)
- ST: 3,26 (média por trâmite)

Coordenadoria de Infraestrutura Predial:

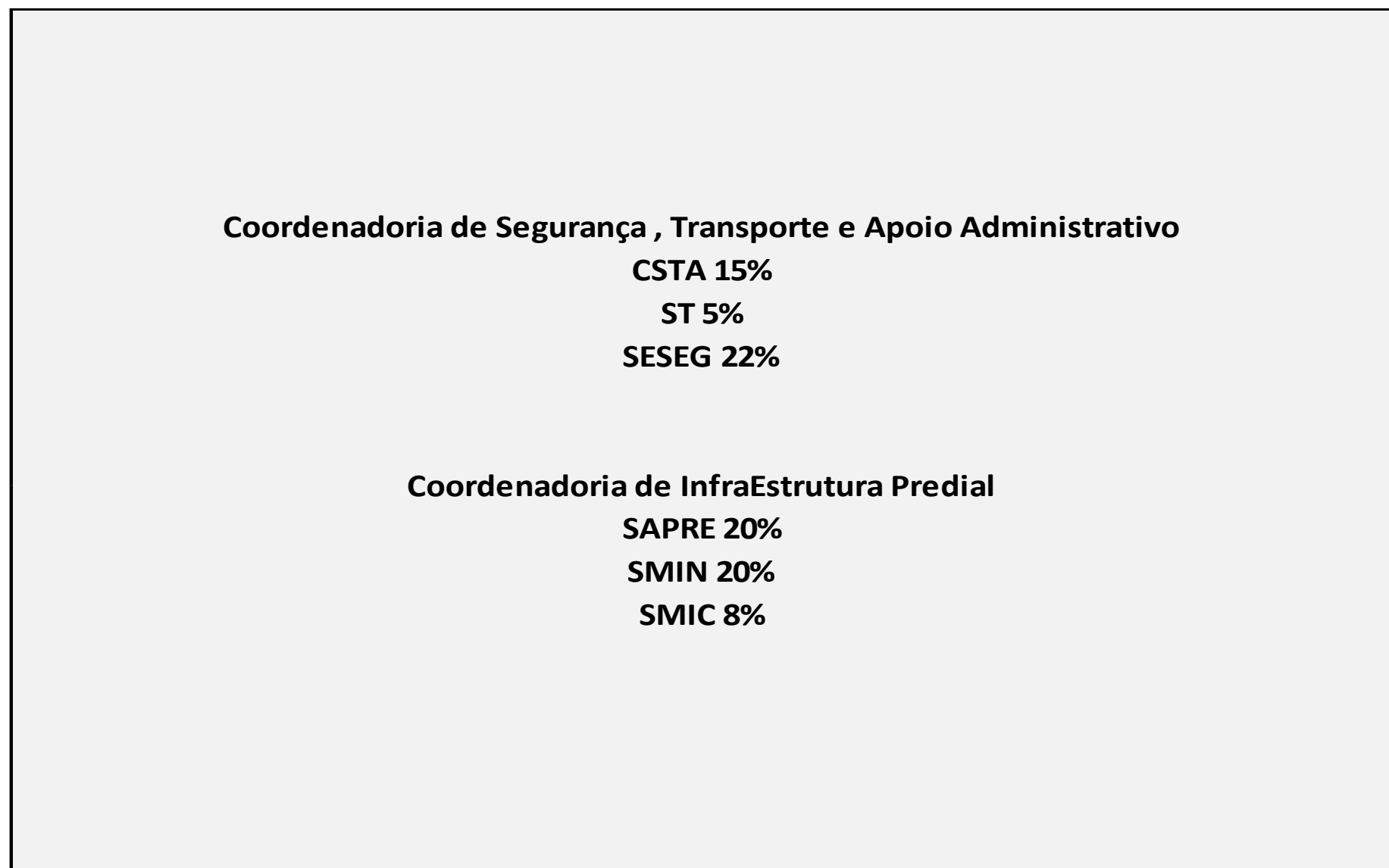
- SMIN: 24 (média por trâmite)
- SAPRE: 22,49 (média por trâmite)
- SMIC: 9,94 (média por trâmite)

Na Secretaria de Serviços temos somente trâmites para a SECGS os quais representaram uma média de 2,34 dias.



3. QUAIS AS METAS PRIORITÁRIAS?

ABAIXO É POSSÍVEL OBSERVAR QUAIS UNIDADES DA SECGS TERÃO METAS ESPECÍFICAS DEVIDO TEREM MAIORES MÉDIAS DE DIAS EM TEMPO DE TRAMITAÇÃO. DESTACAM-SE AS UNIDADES SESEG, CSTA, SAPRE, SMIC E SMIN AS QUAIS TERÃO METAS PRIORITÁRIAS MAIS ELEVADAS.



4. COMPROVAÇÃO DA META GLOBAL

MÉDIA GERAL DE DIAS (CSTA + CIP)	149,92
META DE REDUÇÃO GERAL	15%
NOVA MÉDIA DE DIAS SECGS	18,44
MÉDIA ATUAL SECGS	21,69
GANHO POR DIA/PAD	3,25

