



O projeto está alinhado com o champion/diretoria da empresa ?



Projeto Lean Seis Sigma Project charter



Champion Responsável:	Silmara
Empresa:	Tribunal Regional do Paraná- Curitiba Matriz
Título do Projeto:	Redução do lead time do processo de contratações.

Descrição do Problema/Oportunidade:
Existem oportunidades de melhoria no processo de contratações de bens e serviços que atualmente duram em média 21 dias para as unidades pertencentes à SECGS.

Definição da Meta
Reduzir o lead time de 21 para 18 dias para o processo de contratações de bens e serviços até fevereiro de 2018.

Avaliação do Histórico do Problema

Unidade	Média de Dias Total	Média de Dias por Trâmite	Porcentagem
CSTA	169,67	6,51	3,83%
CIP	143,69	12,84	8,93%

Dados coletados entre 2012 e 2016

Conclusão
No gráfico ao lado é possível observar que para cada processo de contratação que passa por uma unidade pertencente à Secretaria de Gestão de Serviços no Tribunal Regional do Paraná considerando sua data de início e Data de fim levará em média 169,67 dias para a CSTA e 143,69 dias para CIP para ser completo. Já considerando as médias das unidades extratificadas somente para a área da SECGS que compreende as Coordenadorias de Infra Estrutura Predial e Coordenadoria de Segurança e Apoio Administrativo levam em média 21 dias para processar cada trâmite de um processo de contratação(Dispensa, Licitação e Registro de Preços). O ganho proposto seria de quase 3 dias por processo de contratação para a área SECGS.

Restrições e Suposições
Dependência das áreas externas;Implicações ao planejamento geral do Tribunal;
Retrabalho por questionamentos do objeto por parte da área externa;Falta de padronização.

Equipe de Trabalho
Acadêmicos: Ruhan Pablo Acosta Sanabria, André Rodrigues, Ivis Martins
Equipe de Apoio: Alta Gerência: Desembargador Adalberto Jorge Xisto Pereira, Presidente; Desembargador Luiz Taro Oyama, Vice-Presidente e Corregedor; Dra. Mônica Miranda Gama Monteiro, Diretora-Geral; Dra. Daniela Borges de Carvalho, Secretaria da Corregedoria Regional;
- Champions: Silmara Aparecida Laskoski, Secretaria de Gestão de Serviços; Ivanilda da Silva, Coordenadora de Infraestrutura Predial; Flávio Henrique Marçal Rodrigues, Coordenador de Segurança, Transporte e Apoio Administrativo; Iuri Camargo Kisovec, Assessor da Diretoria-Geral;

Cronograma Preliminar					
Define	30/03/17	Analyse	30/09/17	Control	01/02/18
Measure	30/05/17	Improve	30/11/17		

Assinatura Champion

Assinatura integrante equipe

