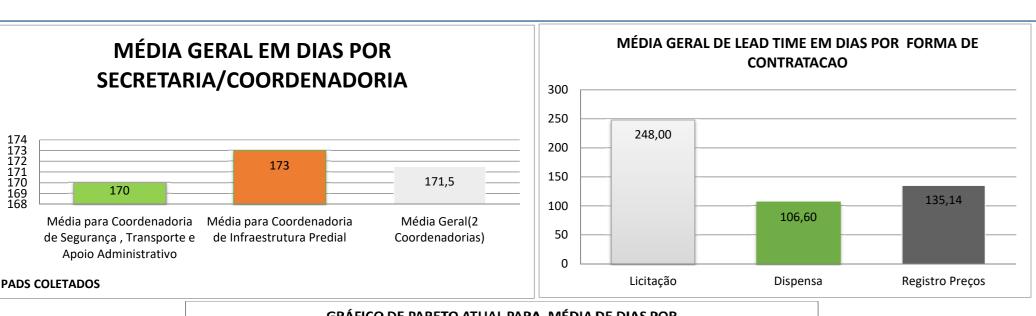
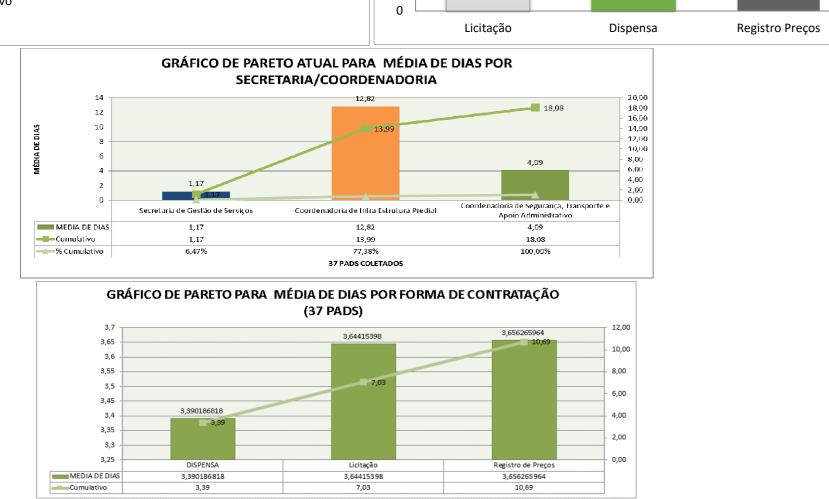
DEFINE MEASURE

### 1. QUAL É O PROBLEMA?

do processo de Contratações no TRE.

Elevado número de dias, desde o ínicio até o seu encerramento (Homologação (Licitação) / Homologação(Registro de Preços)/ Autorização da Dispensa de Licitação)



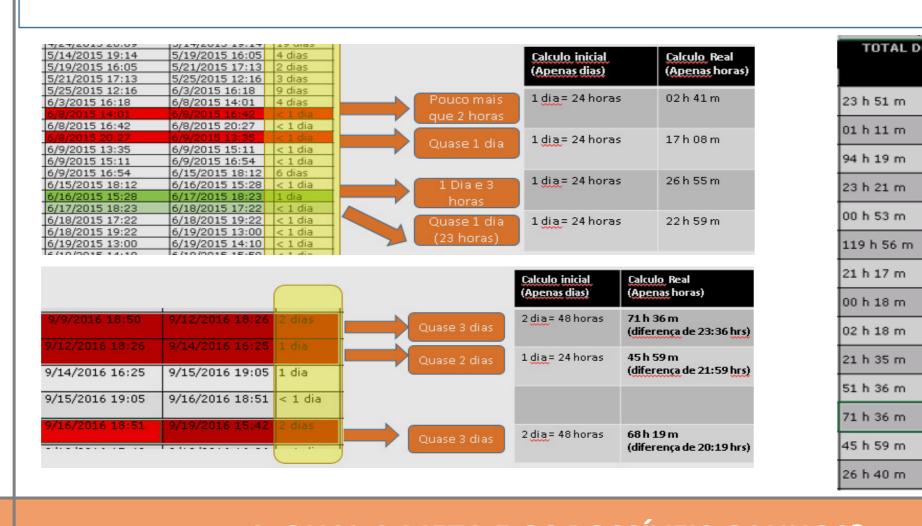


### 2. OS DADOS SÃO CONFIÁVEIS?

Sim, os processos que tramitam pelo PAD passam por auditoria periódica pelo Controle Interno e pelo TCU (Tribunal de Contas da União).

A única divergência que foi encontrada é referente aos <u>cálculos da</u> <u>quantidade de dias para cada trâmite</u>.

Isto foi contornado com a <u>inclusão do cálculo por horas</u> e não somente por dias, o qual traria possíveis inconsistências no futuro que atingiria diretamente a meta geral de 15% de redução de Lead



# Secretaria de Gestão de Serviços CJ3 Coordenadoria de Infraestrutura Predial CJ2 FC-01 Seção de Administração Predial FC - 06 FC - 01 Seção de Manutenção de Imóveis da Capital FC - 06 FC - 01 Seção de Manutenção de Imóveis do Interior FC - 06 FC - 01 Seção de Segurança FC - 06 FC - 01 Seção de Segurança FC - 06 FC - 01 Seção de Segurança FC - 06 FC - 01 Seção de Segurança FC - 06 FC - 01

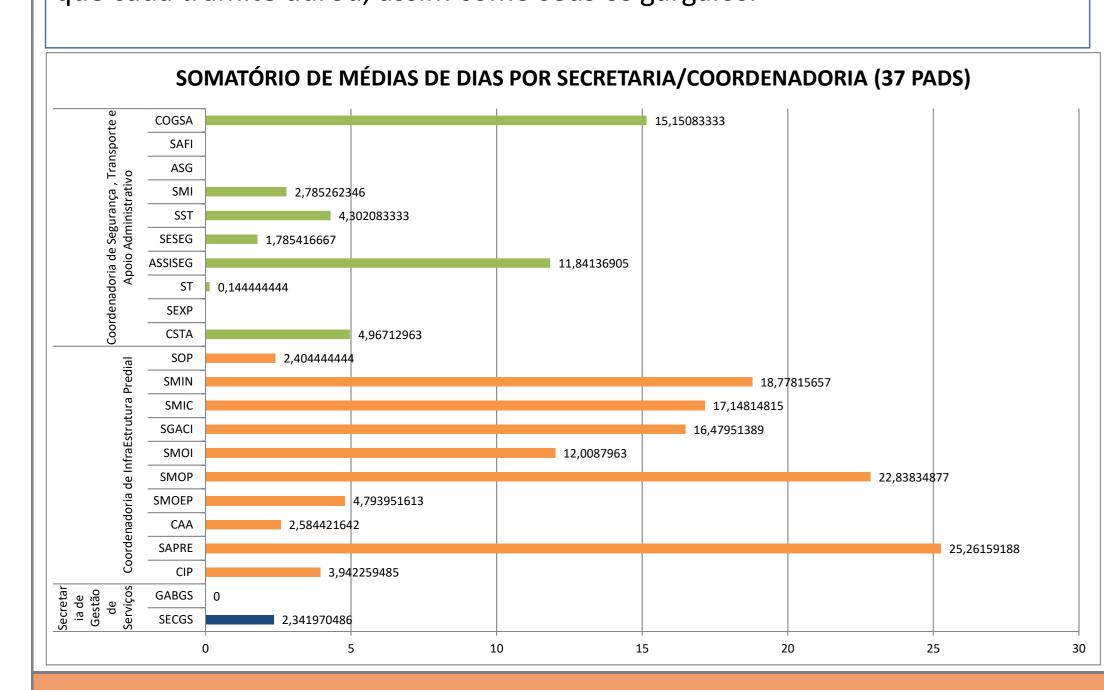
FC - 06

## MÉDIA DE DIAS PARA AS UNIDADES DA SECGS (37 PADS) ASSISE G 30 CAA SST 25 CIP COGSA SMOP SMOP SMOP SMOEP SMOEP SECGS

### 3. COMO OS DADOS SE COMPORTAM?

Pode ser observada um elevado numero de dias para tramitar alguns processos.

No grafico abaixo, observam-se os diferentes setores e as quantidade de dias que cada tramite durou, assim como seus os gargalos.



### 4. QUAL A META E OS POSSÍVEIS GANHOS?

## Reduzir o lead time de 18 para 15 dias para o processo de contratações de bens e serviços até fevereiro de 2018. GANHOS DIRETOS - Redução de retrabalho; - Redução de dias de trabalho 3 dias por PAD – Economia \$ (Em cálculo). - Redução do tempo do processo de contratações;

Redução do tempo do processo de contratações;
 Redução de custo por processo de contratação (PAD);

META:

- GANHOS INDIRETOS

   Aumento de satisfação do servidor no trabalho;
- Redução do stress no cotidiano;
  Possibilidade replicação das melhorias nos outros processos de contratações;
  Realocação de Servidores entre as áreas do Tribunal;
- Maior tempo disponível para planejamento e melhoria contínua;

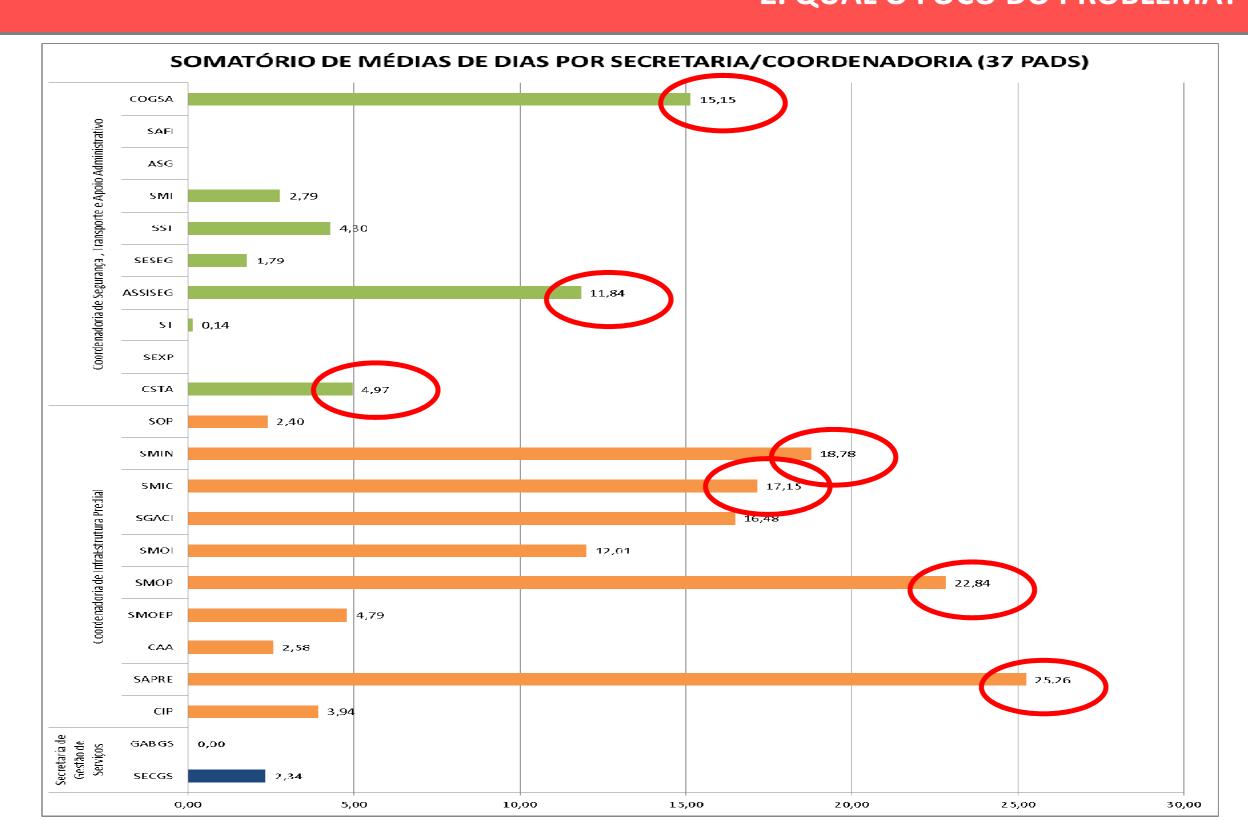
### 6. QUAL O PRINCIPAL PROCESSO?

### SIPOC

Fornecedores	Insumos	Processo	Produtos	Consumidores
Suppliers	Inputs	Process	Outputs	Customers
FORUM INTERIOR, CAPITAL	FORMULARIO DE DEMANDA (EMAIL, TELEFONE, PAD)	CRIAR PAD- PROCESSO ADMINISTRATIVO DIGITAL	NUMERO DO PAD	SAPRE
SAPRE	PESQUISAS	ELABORAR ESTUDO PRELIMINAR	DOCUMENTO ESTUDO PRELIMINAR	CIP
CIP	CORREÇÕES	REALIZAR ANÁLISE DO ESTUDO PRELIMINAR	DOCUMENTO COM CORREÇÕES	SAPRE
SAPRE	ESTUDO CORRIGIDO	ELABORAR PROJETO BÁSICO	PROJETO BÁSICO	CIP/SECGS
CIP/SECGS	CORREÇÕES	REALIZAR ANÁLISE DO PROJETO BÁSICO	PROJETO CORREÇÕES	SAPRE
SAPRE	PROJETO CORRIGIDO	ENCAMINHAR PROJETO	PROJETO CORRIGIDO	CIP
CIP	DESPACHO	ENCAMINHAR PROJETO	DESPACHO	SECGS
SECGS	PARECER	ENCAMINHAR PAD PARA COORDEANDORIA DE LICITAÇÕES	TERMO DE CONTRATAÇÃO	COORDENADORIA DE LICITAÇÃO
SECRETARIA DE FINANÇAS	DESPACHO	ENCAMINHAR PARA DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	AUTORIZAÇÃO	ASSESSORIA Direção geral
ASSESSORIA Direção geral	PARECER	AUTORIZAR LICITAÇÃO	ELABORAÇÃO DO EDITAL	COORDENADORIA DE LICITAÇÃO

### 2. QUAL O FOCO DO PROBLEMA?

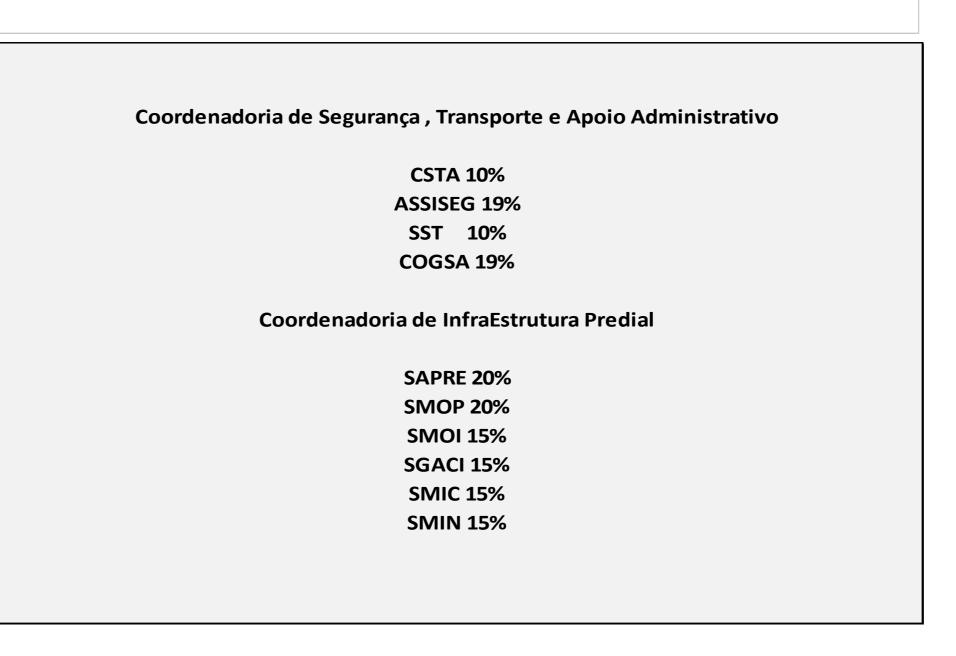
1. QUAL A ESTRATIFICAÇÃO



### 3. QUAIS AS METAS PRIORITÁRIAS?

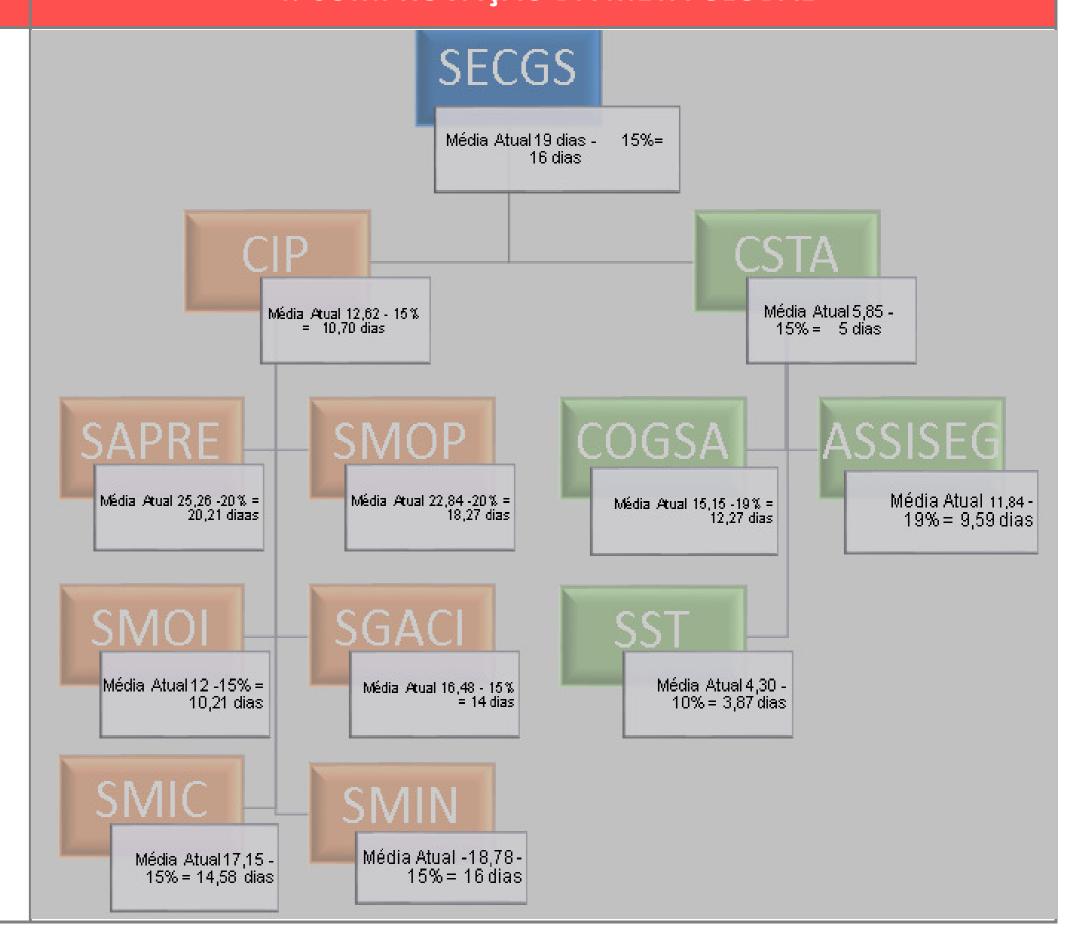
ABAIXO É POSSÍVEL OBSERVAR QUAIS UNIDADES DA SECGS TERÃO METAS ESPECÍFICAS DEVIDO TEREM MAIORES MÉDIAS DE DIAS EM TEMPO DE TRAMITAÇÃO.

DESTACAM-SE AS UNIDADES ASSISEG, COGSA, SAPRE E SMOP AS QUAIS TERÃO METAS PRIORITÁRIAS MAIS ELEVADAS.



### 4. COMPROVAÇÃO DA META GLOBAL

SESEG



### Orientador: Pedro Champion: SILMARA Candidatos: André Rodrigues / Ivis Martins / Ruhan Sanabria

1. QUAL EQUIPE DO PROJETO?

