

恒生財富管理及個人銀行 業務 服務費用簡介

2025年7月1日生效

A. 存款戶口及服務

B. 匯款及找換服務

C. 證券、非上市債券、結構式產品、基金投資
及

其他投資服務

D. 卡服務

E. 貸款服務

F. 綜合戶口服務及優惠

此簡介之資料為恒生銀行有限公司（「本行」）提供給客戶各項服務之收費資料。本行保留不時更改任何收費、優惠或其他服務之權利。
本行保留權利徵收戶口在本行運作之費用。收費未能盡錄，詳情請向各分行查詢。

指定服務0收費及費用優惠

1. 「轉數快」

「轉數快」讓你24/7 即時轉賬至其他本地銀行、為儲值支付工具（例如：電子錢包）充值、繳付賬單或收款，一律0收費。

2. 本地外幣轉賬

你可透過恒生Mobile App以12種指定外幣¹進行本地轉賬，如澳元、人民幣、美元等，一律0收費²。

3. Global Money+ 海外轉賬

你可透過恒生Mobile App的 Global Money+ 以當地貨幣轉賬至超過50個指定國家或地區，包括英國（英鎊）、美國（美金）、澳洲（澳元）及紐西蘭（紐西蘭元）等，無需支付任何費用³，最快即日到戶。

4. 繳付信用卡賬項

透過恒生Mobile App或恒生個人e-Banking繳付信用卡賬項方便快捷，更可豁免於分行櫃面繳款時所收取的手續費。

5. e-Statement/e-Advice 服務

e-Statement/e-Advice 服務讓你透過恒生Mobile App或恒生個人e-Banking即時瀏覽及下載電子版本之結單／通知書，豁免繳付郵寄結單年費及可隨時查閱長達過去7年的結單／過去6個月的通知書紀錄。

6. 多貨幣Mastercard®扣賬卡

在海外任何接受Mastercard®的商戶消費，外幣交易費全免；使用滙豐集團在本地及海外的自動櫃員機網絡提取現金的手續費全免⁴。

7. 恒生戶口尊享多元化理財服務

優進理財 優越理財 優越私人理財

優越私人理財中心 ✓

指定分行尊屬櫃位 ✓✓

指定客戶經理 ✓✓

24小時理財服務團隊 ✓✓✓

尊屬信用卡 ✓✓

多貨幣Mastercard®扣賬卡 ✓✓✓

8. 18歲以下之綜合戶口客戶

18歲以下人士開立綜合戶口，不設低額結存服務費，並可享港元結單儲蓄存款、提款卡及「易辦事」服務、網上銀行

服務等基本銀行服務。當客戶年滿18歲時，可自動提升戶口類別至優進理財戶口，以享用更全面的銀行服務。

9. 持長者咭或年滿65歲客戶

如你持有長者咭或年滿65歲即可獲豁免郵寄結單、存款本票發出收費等優惠。

¹ 12種指定外幣包括澳元、加拿大元、瑞士法郎、人民幣、歐羅、英鎊、日圓、紐西蘭元、新加坡元、泰銖、美元、及南非蘭特。

² 透過恒生Mobile App經CHATS／SWIFT轉賬外幣至你指定的其他本地銀行戶口，你可被豁免服務費。如美元或歐羅轉賬的收款銀行是香港

本地同業即時結算系統的直接參與銀行，我們可能會以CHATS處理有關轉賬指示。如你想了解收款銀行是否香港本地同業即時結算系統的直接參與銀行，請向收款銀行了解更多。如透過CHATS或SWIFT辦理本地外幣轉賬，部分收款／代理銀行可能會收取額外手續費，並從

轉賬金額中扣除有關費用。當你轉賬後，我們將透過電郵及／或手機短訊通知你有關收費。詳情請參閱恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介。

³ 經恒生Mobile App轉賬，恒生並不會收取外幣轉賬服務費用（經 Global Money+以非當地貨幣轉賬至50多個指定國家／地區，或轉賬至其他

國家／地區除外），惟部分轉賬可能涉及第三方銀行／機構收費。有關收費詳情，請參閱恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介。

⁴ 使用非滙豐自動櫃員機網絡提取現金的費用視乎產品類別而定，詳情請細閱本服務費用簡介。

多元化的服務及渠道

1. 直接付款授權服務

你可透過恒生Mobile App、恒生個人e-Banking或透過分行設立直接付款授權指示，簡化繳費程序，輕鬆處理各類賬單。定期從你的恒生銀行戶口自動轉賬至指定商戶或機構，從此無需擔心因逾期還款而被徵收財務費用，省時方便。

2. 自動撥數服務⁵

當綜合戶口內的港元往來存款戶口出現透支／過額情況，為確保你的戶口轉帳指示／發出支票能成功過賬，所需款項將不遲於下一個工作天內從你的綜合戶口港元儲蓄存款戶口調撥至往來存款戶口，為你節省不必要的利息開支和避免透支的風險。本行提供雙向短訊通知服務，當你出現透支／過額情況時將收到通知並確認自動撥數的執行情況，輕鬆靈活理財。

3. 特別指示

你可透過分行或電話銀行服務設立特別指示，定期從你的恒生銀行戶口自動轉賬至指定收款人戶口，省時方便。

4. 恒生分行、港鐵站辦事處及流動分行

我們的分行及服務網點遍佈全港，你可利用恒生Mobile App「櫃位手機取票服務」預先遙距取票，節省等候時間；本行亦提供「網上預約會面服務」讓你更靈活地安排時間到分行處理各類銀行服務。指定分行提供首創的智能櫃位為你縮短處理交易時間；中環的香港總行推出「We Come to You」服務模式，讓你可舒適地安坐於銀行大堂以待職員為你提供理財服務。

5. 跨境財富管理中心

我們特別為跨境客戶專設跨境財富管理中心，為客戶提供專業的理財服務，涵蓋戶口管理及實體黃金買賣等。我們亦可根據你的需要提供普通話或廣東話的查詢服務。

6. 社區關懷櫃位、寵物友善分行及認知友善銀行服務

我們在21間分行設有社區關愛櫃位，為有特別需要的客戶提供優先櫃位服務；另外亦設有兩間寵物友善分行，方便客戶攜同毛孩一起前往分行處理銀行事務；所有地面分行亦駐有一位或以上接受過認知障礙溝通訓練的認知友善大使，以協助患者自主使用銀行服務。

7. 多樣化的數碼、電話及自助渠道，讓你方便快捷處理日常銀行事務

恒生
Mobile App 恒生個人e-Banking（自動化／專人接聽） 自助銀行
電話銀行
開立銀行戶口 ✓
查閱賬戶 ✓✓✓✓
轉賬 ✓✓✓✓
Global Money+ 海外轉賬 ✓
外幣兌換 ✓✓✓
開立定期存款 ✓✓✓
信用卡還款 ✓✓✓✓
買賣基金 ✓✓✓
購買⁶及管理保單 ✓✓✓（只供查詢）
櫃位手機取票服務 ✓
網上預約會面服務 ✓
更新個人資料 ✓✓✓

⁵ 如果你的港元往來存款戶口已透支／過額，但每日總透支／過額金額不超過港幣20,000，我們會自動在不遲於下一個工作天內將所需款項從你綜合戶口中的港元儲蓄存款戶口調撥至港元往來存款戶口。如果你的每日總透支／過額金額大於港幣20,000但不超過港幣100,000，

我們會就執行撥數的指示向你在銀行紀錄的本地手機號碼發送雙向短訊。詳情請參閱恒生銀行網頁。

⁶ 只適用於旅遊保險、指定人壽、醫療及一般保險計劃。

A. 存款戶口及服務

項目收費

大量支票存款—每客戶每日

- 30 張或以下

- 30 張以上

豁免

每張額外支票 HK\$1⁽¹⁾

大量現鈔存款—每客戶每日

- 港幣/人民幣現鈔

- 200張現鈔或以下

- 200張現鈔以上

- 外幣現鈔

豁免

存款額的0.25% (最低收HK\$50)

豁免

大量輔幣存款—每客戶每日

- 500個輔幣或以下

- 500個輔幣以上

豁免

存款額的2% (最低收HK\$50)

輔幣兌換 每包HK\$2⁽²⁾

補發

恒生卡⁽³⁾⁽⁴⁾/優越私人理財之綜合戶口卡/優越理財之

綜合戶口卡/優進理財之綜合戶口卡/綜合戶口卡

每張HK\$50

郵寄結單⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾ 每戶口HK\$60 (每年7月至翌年6月的12個月期間)

索取報告/文件副本⁽⁶⁾

- 提供儲蓄/有期存款戶口史實記錄

- 提供一年資料

- 提供兩年資料

- 提供三年資料

- 以後每提供一年資料

- 影印文件

- 結單(每份)(每一結單週期作一份計)

- 支票(每張)

- 傳票(每張)

- 過賬通知書(每張)

- 發出每月透支利息月結單

- 賬戶印鑑證明

- 查閱個人資料⁽⁷⁾

- 代發資歷證明書

- 簽發結餘證明書

- 簽發利息證明書

每戶口 HK\$250

每戶口 HK\$750

每戶口 HK\$1,000

多收HK\$1,000

每份或每張HK\$50

(申請列出存摺戶口未紀錄賬項之綜合結單副本可獲豁免)

每結單週期每份HK\$300

每柱HK\$150

視情況而定(每次最高收費HK\$500)

豁免

豁免

豁免

(1) 如以單項交易方式將所有支票存入相同戶口，則可豁免手續費。

(2) 優越私人理財/優越理財綜合戶口可享優惠手續費每包HK\$1。

(3) 持長者咭或年滿65歲之客戶可獲豁免收費。

(4) 18歲以下或領取綜合社會保障援助(需提供有關證明)、出示傷殘人士證明文件(例如領取政府傷殘津貼文件)可獲豁免收費。

(5) 適用於個人戶口包括優越私人理財、優越理財、優進理財、綜合戶口、港元往來戶口、港元結單儲蓄戶口和ATM結單儲蓄戶口。如客戶的

任何一個戶口於每年7月至翌年6月期間收取多於兩份郵寄結單，該戶口將被徵收HK\$60年費。

(6) 如客戶要求以本地/海外速遞服務收件，會如實收取速遞服務費。

(7) 此項標準限額收費僅適用於第一次查閱個人資料的一般申請。至於其他有關申請，本行保留收取因該(等)申請而導致的額外實際商業費用

的權利，而這些費用將不受所設定的最高收費所限。但在任何情況下，本行會先將實際的收費個別通知申請者，並在得到申請者確認後才會進行有關申請。

A. 存款戶口及服務 (續)

項目收費

本票

- 發出⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾

- 回購⁽⁵⁾

- 報失

- 每張HK\$75⁽⁴⁾

- 每張HK\$50

- 每張HK\$60

(另加香港銀行同業結算有限公司的代收費用 HK\$300)

匯票

- 回購

- 止付

每張HK\$100

每張HK\$300+電報費HK\$100

(另加海外銀行收費)

禮券發售⁽¹⁾⁽⁷⁾ 每張HK\$10⁽⁸⁾

過期繳交保管箱租金⁽⁹⁾ HK\$50

常行指示

- 透過分行或電話銀行設立常行指示^{(1)(10)/}

透過分行修改⁽¹⁾⁽¹⁰⁾

- 透過恒生個人流動理財服務應用程式設立常行指示

- 人手安排付款或特別要求付款予恒生戶口

- 因存款不足退回

每柱撥交本行 HK\$70

撥交其他銀行 HK\$100

豁免

豁免

豁免

直接付款指示/自動轉賬付款授權⁽¹¹⁾

設立⁽¹²⁾

- 透過恒生個人 e-Banking

- 透過分行

- 因戶口款項不足而退回

豁免

每柱撥交本行 豁免

撥交其他銀行 HK\$30

(撥交香港特區政府、公用事業、教育、慈善機構及香港賽

馬會可獲豁免)

每柱HK\$165或等值[^]

ATM儲蓄戶口櫃位服務費

- 轉賬/現金提款豁免

每位客戶每曆月透過分行櫃位辦理之港元戶口交易⁽¹³⁾豁免

儲蓄存款戶口交易費用本行保留收取戶口在本行運作的交易費用的權利

(1) 持長者咭或年滿65歲之客戶可獲豁免收費。

(2) 若發出本票之用途為認購新股，將不獲任何優惠或豁免。

(3) 此服務不提供予非戶口持有人。

(4) 優越私人理財/優越理財綜合戶口可享優惠手續費HK\$40。

(5) 優越私人理財/優越理財綜合戶口獲豁免收費。該客戶名下其他戶口概不適用。

(7) 優越私人理財/優越理財客戶獲豁免收費。

(8) 優進理財客戶可享優惠手續費HK\$5。

(9) 凡客戶過期超過2個月方繳交保管箱租金，均須向客戶收取過期手續費，費用為HK\$50。

(10) 優越私人理財、優越理財及優進理財綜合戶口獲豁免收費。該客戶名下其他戶口概不適用。

(11) 「直接付款授權」即「自動轉賬付款指示」。本行將於客戶通訊，包括戶口結單，銀行表格或通知書，個人網上理財等使用任一名稱。

(12) 優越私人理財、優越理財、優進理財及綜合戶口獲豁免收費。該客戶名下其他戶口概不適用。本行可將超過兩年無過賬紀錄之直接付款授權書取消而毋須另行通知。

(13) 客戶名下所有港元戶口交易合併計算每月交易總數。

[^]港幣等值乃根據本行釐定的兌換率計算。

A. 存款戶口及服務 (續)

項目收費

退票

- 因戶口存款不足而遭退票

- 因其他原因

- 因票面值超越人民幣80,000

適用於各類支票，包括紙張支票及電子支票

港元或美元支票每張HK\$165或等值/人民幣支票每張人民幣220⁽¹⁾

港元或美元支票每張HK\$75或等值/人民幣支票每張人民幣75⁽¹⁾

每張人民幣220⁽²⁾

人民幣支票處理手續費(包括紙張支票/電子支票)

- 由人民幣儲蓄戶口轉賬款項到人民幣往來戶口
(由銀行或客戶執行)

豁免

停止支付支票紙張支票：每張HK\$100或等值[^]

電子支票：豁免

保付支票

- 客戶自行保付

- 銀行代客戶自行保付

每張HK\$60

每張HK\$200

處理來函撥數指示每柱HK\$150

以速遞方式送遞支票簿⁽³⁾每封HK\$25

未經授權透支⁽⁴⁾每柱HK\$120或等值[^]另加透支利息

- 優越私人理財/優越理財綜合戶口及優進理財綜合戶口之未經授權透支利息為最優惠利率+6%。

- 綜合戶口及所有往來存款戶口的有關利息為最優惠利率+8%。

定期存款

未到期前提取手續費

本行可酌情容許定期存款於到期前提取。有關定期存款利息將不會支付，並會按以下計算方法收取手續費：

- 適用於港幣：定期存款本金X(最優惠利率*2厘[以高者為準]-定期存款年利率)或定期存款年利率加

X尚餘到期日數/一年總日數

或最低手續費為港幣\$200**

- 適用於外幣：定期存款本金X(借貸利率*或定期存款年利率加2厘

[以高者為準]-定期存款年利率)X尚餘到期日數/一年總日數或

最低手續費為美元\$26/澳元\$40/加元\$40/

瑞士法郎\$42/歐羅\$25/英鎊\$18/日圓\$3,500/紐元\$41/

人民幣\$200**

*有關利率將按本行不時公佈的利率為準。

**如經上述計算方法所收取之手續費不超過最低手續費，則客戶須支付最低手續費予本行。

低結餘服務費

- 港元存摺/結單儲蓄戶口

- ATM存摺/ATM結單儲蓄戶口

豁免

豁免

報失存摺/圖章豁免

結束戶口

於開戶後三個月內結束

- 儲蓄/往來戶口

- 綜合戶口

豁免

豁免

(1) (2) (3) (4) 只適用於人民幣往來存款戶口。

只適用於香港居民身份證持有人於廣東省(包括深圳市)支付消費性支出之人民幣支票。使用人民幣支票支付廣東省(包括深圳市)消費性支

出不適用於非香港居民身份證持有人之個人客戶。

優越私人理財/優越理財綜合戶口獲豁免收費。該客戶名下其他戶口概不適用。

利息以本行當時之利率每日計算，並每月收費。利息收費適用於所有往來存款戶口及儲蓄戶口之未經授權透支餘額。

^ 港幣等值乃根據本行釐定的兌換率計算。

A. 存款戶口及服務 (續)

自動櫃員機服務

國際自動櫃員機網絡標誌 地區 每次提款之手續費

- 香港特別行政區 豁免

- 世界各地 (不包括香港特別行政區) HK\$20

滙豐集團

自動櫃員機網絡

- 香港特別行政區 HK\$20

- 世界各地 (不包括香港特別行政區) 提款金額的港元等值手續費

銀聯自動櫃員機網絡

≤ HK\$5,000 HK\$40

> HK\$5,000 HK\$60

- 香港特別行政區 HK\$20

- 世界各地 (不包括香港特別行政區) HK\$20

PLUS / Cirrus

自動櫃員機網絡

註：

- 於海外自動櫃員機之提款將以當地貨幣支付，而每日最高提款限額為港幣80,000元或等值。客戶需預先啟動「海外自動櫃員機每日提款限額」方可於海外自動櫃員機提款。
- 客戶於海外自動櫃員機提款，網絡商會按不同自動櫃員機網絡於交易日之兌換率將款項兌換為港幣金額，連同每次提款之手續費（請參考上表）於客戶之港幣提款戶口扣除。
- 在海外自動櫃員機提款，外幣匯率及兌換手續費會因應海外自動櫃員機網絡而有所不同。請細閱以下資料：
 - 如採用Mastercard/Cirrus自動櫃員機網絡，所提取貨幣將以Mastercard及恒生訂定的當日匯率先兌換美元再兌換港元，再加外幣兌換手續費1.75%（以香港賽馬會會員萬事達白金卡、香港賽馬會會員萬事達金卡及競駿會會員卡之相連銀行戶口提款）或1.95%（以其他萬事達信用卡相連銀行戶口提款）。
 - 如採用Visa/Plus自動櫃員機網絡，所提取貨幣將以Visa訂定的當日匯率直接兌換港元，再加外幣兌換手續費1.95%。
 - 如採用「銀聯」網絡，所提取貨幣將以銀聯訂定的當日匯率直接兌換為港元，交易並無外幣兌換手續費。
 - 如採用指定地區之滙豐海外自動櫃員機，所提取貨幣將以滙豐訂定的當日匯率直接兌換港元，再加外幣兌換手續費1%。如採用非指定滙豐海外自動櫃員機，所提取貨幣將根據個別自動櫃員機網絡商(Mastercard/Cirrus/Visa/Plus/「銀聯」)之外幣兌換手續費收費計算。
 - 客戶在外地消費或於海外自動櫃員機提取現金時（如適用），有時候可選擇以港幣結算。此選項屬海外商戶/自動櫃員機網絡商的直接安排，而非由發卡機構提供。客戶應於簽賬前向該商戶或自動櫃員機網絡商查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港幣結算所涉及的費用可能會較以外幣結算的費用為高。
 - 兌換率可瀏覽有關自動櫃員機網絡商/恒生之網頁。該兌換率並未包含外幣兌換手續費（如適用）。
- 除以上列明收費外，海外銀行或會徵收附加費（如適用）。
- 由於個別地區之自動櫃員機所設之每次提款額均有所不同，閣下可能需分數次提款方可提取所需之款項。
- 部份海外自動櫃員機只為卡面上所顯示之戶口提供提款服務。如需於海外自動櫃員機提款，旅程出發前請確保該戶口備有所需款項。