











## PESSOAL

-  **Nome**  
Rui Andrade
-  **Endereço**  
Rua De Real 1003  
4470-647 MAIA
-  **Número de telefone**  
916777021
-  **Email**  
ruipedro-21@hotmail.com
-  **Sexo**  
Masculino
-  **Nacionalidade**  
Portuguesa
-  **Carta de condução**  
B
-  **Website**  
<https://ruipedro21.github.io/flup/in>

## INTERESSES

- Informática
- Tecnologia
- Cinema
- Desporto
- Gaming

## IDIOMAS

Inglês ★ ★ ★ ★

# RUI ANDRADE

Responsável e sempre com vontade de aprender algo mais. Com capacidade e experiência de trabalho em equipa assim como iniciativa própria. Adaptado a trabalho por turnos e teletrabalho.






## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

-  Nov 2021 - Presente **Moderador de conteúdos e ASR**  
[TikTok - Teleperformance](#)  
Moderação de conteúdos em formato vídeo e transcrição de áudios. Funções também de QA nas transcrições.
-  2019 - Nov 2021 **Apoio ao cliente backoffice**  
[Teleperformance - WISH, Vila Nova de Gaia](#)  
Suporte aos clientes da empresa WISH em backoffice
-  2015 - 2019 **Operador de call center**  
[Teleperformance - NOS, Porto](#)  
Atendimento ao cliente a nível de faturação e apoio técnico mobile
-  2014 - 2015 **Operador de loja**  
[Staples, Porto](#)  
Atendimento ao cliente, faturação e reposição de stock
-  2010 - 2012 **Recepcionista**  
[Através da empresa Tri-sistema em várias estações da Europcar, Porto](#)  
Atendimento ao cliente e controlo de qualidade. Entrega, recepção e transferência de viaturas.
-  2007 - 2007 **Estagiário do departamento informático**  
[Hospitais Privados de Portugal \(HPP\), Porto](#)  
Catalogação do material, instalação de sistemas operativos, manutenção da rede informática e instalação de programas próprios da empresa.



## FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

-  Set 2019 - Ago 2020 **Pós-Graduação**  
[Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Porto](#)  
1º ano completo do Mestrado em Sistemas de Informação Geográfica e Ordenamento de Território
-  Set 2012 - Jan 2016 **Licenciatura**  
[Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Porto](#)  
Licenciatura em Geografia
-  Out 2009 - Jan 2010 **Técnico Informática Base**  
[Instituto Ciências e letras, Porto](#)  
Identificação e resolução de problemas num computador, instalação de sistemas operativos (Windows e Linux) conhecimento geral de como funciona uma rede informática e identificação de problemas na mesma