








PESSOAL

-  **Nome**
Rui Andrade
-  **Endereço**
Rua De Real 1003
4470-647 MAIA
-  **Número de telefone**
916777021
-  **Email**
ruipedro-21@hotmail.com
-  **Website**
<https://ruipedro21.github.io/flup/in>

INTERESSES

- Informática
- Tecnologia
- Cinema
- Desporto
- Gaming

IDIOMAS

Inglês



RUI ANDRADE

Responsável e sempre com vontade de aprender algo mais. Com capacidade e experiência de trabalho em equipa assim como iniciativa própria. Adaptado a trabalho por turnos e tele-trabalho. Para mais informações por favor visitem a página pessoal no link disponibilizado.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

-  2019 - Presente **Apoio ao cliente backoffice**
[Teleperformance - WISH, Vila Nova de Gaia](#)
Suporte aos clientes da empresa WISH em backoffice
-  2015 - 2019 **Operador de call center**
[Teleperformance - NOS, Porto](#)
Atendimento ao cliente a nível de faturação e apoio técnico mobile
-  2014 - 2015 **Operador de loja**
[Staples, Porto](#)
Atendimento ao cliente, faturação e reposição de stock
-  2010 - 2012 **Recepcionista**
[Através da tri-sistema em várias estações da Europcar, Porto](#)
Atendimento ao cliente e controlo de qualidade. Entrega, recepção e transferência de viaturas.
-  2007 - 2007 **Estagiário do departamento informático**
[Hospitais Privados de Portugal \(HPP\), Porto](#)
Catalogação do material, instalação de sistemas operativos, manutenção da rede informática e instalação de programas próprios da empresa.



FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

-  Set 2019 - Ago 2020 **Pós-Graduação**
[Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Porto](#)
1º ano completo do Mestrado em Sistemas de Informação Geográfica e Ordenamento de Território
-  Set 2012 - Jan 2014 **Licenciatura**
[Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Porto](#)
Licenciatura em Geografia
-  Out 2009 - Jan 2010 **Técnico Informática Base**
[Instituto Ciências e letras, Porto](#)
Identificação e resolução de problemas num computador, instalação de sistemas operativos (Windows e Linux) conhecimento geral de como funciona uma rede informática e identificação de problemas na mesma.