



## **Relatório de LAPR5**

### **RGPD sobre a solução encontrada na aplicação HospTech**

#### **Turma 3DC Grupo 14**

1211523 – Martim Botelho

1211252 – Rui Vieira

1220741 – Bernardo Barbosa

**Data: 22/11/2024**

## Índice

Introdução .....	1
Responsável do Tratamento.....	2
Tratamento de Dados Pessoais .....	2
Dados Pessoais Tratados .....	2
Direitos do Titular dos Dados .....	3
Alteração de informações pessoais .....	3
Obrigações do utilizador.....	3
Consentimento .....	4

## Introdução

A empresa **HospTech**, sediada em Portugal, na cidade do Porto, é responsável por gerir uma aplicação dedicada a pedidos de cirurgia, marcação de consultas e gestão de recursos em hospitais e clínicas. O sistema permitirá aos hospitais e clínicas gerir as marcações de cirurgias e os registos dos doentes, oferecendo também uma visualização 3D em tempo real da disponibilidade de recursos nas instalações, além de otimizar a programação e a utilização de recursos.

Ao utilizar os serviços da **HospTech**, o utilizador concorda explicitamente com o tratamento dos seus dados pessoais, conforme descrito neste documento e de acordo com as regras estabelecidas no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), pois conforme o artigo 3.º, os titulares dos dados trabalham para uma empresa portuguesa, país que é membro da União Europeia.

## Responsável do Tratamento

A responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais é da empresa **HospTech**, qualquer problema ou dúvida a colocar acerca desta matéria é favor comunicar a nós através do email:

- Email: ***rgpd@hosptech.com***

## Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento dos respetivos dados pessoais dos nossos utilizadores por parte da organização **HospTech** serão os seguintes:

1. Recolher: a organização irá proceder á recolha de um conjunto de dados pessoais fornecidos pelos seus utilizadores que irão ser descritos mais a frente no documento.
2. Consumir: após a coleta dos dados, iremos utilizar as informações fornecidas para verificar a elegibilidade do utilizador utilizar os nossos serviços.
3. Organizar: os dados coletados dos utilizadores irão ser estruturados num banco de dados da organização e respetivamente categorizados por campos.
4. Utilização: a empresa utilizará os dados fornecidos para o bom funcionamento dos serviços da nossa aplicação, como por exemplo o nosso sistema de autenticação e o sistema de gestão de tarefas.
5. Divulgar: a empresa poderá em certas ocasiões somente quando necessário de fornecer os dados pessoais coletados á organização que contratou os nossos serviços.

## Dados Pessoais Tratados

Conforme o artigo **6º do RGPD**, aqui fica descrito todos os dados pessoais a serem recolhidas pela organização:

- **Nome do colaborador:** O nome do colaborador será usado para a identificação do utilizador caso haja uma necessidade de comunicação, sendo esta feita tanto por email ou por telefone.
- **Número de telefone:** Este dado será usado tanto em situações de comunicação necessárias quanto como parte de medidas futuras de segurança. Está prevista a implementação de autenticação de dois fatores, em que o utilizador receberá um código para autorizar o acesso à aplicação. Além disso, há a opção de ser atualizado quando necessário.
- **Email do colaborador:** O email do colaborador, que pode ser o pessoal ou o da empresa, servirá para identificá-lo de forma única. Além de ser uma forma de receber códigos para autenticação e aceder à aplicação, também poderá ser utilizado para comunicar atualizações no sistema e registar atividades no mesmo.
- **Data de nascimento:** Para que seja identificada a faixa etária dos utilizadores e, consequentemente, seja realizada uma análise e tomadas de decisões da aplicação e dos sistemas.

- **Função na organização:** É necessário saber qual é a função do utilizador na organização, ou no aplicativo, para que seja redirecionado para a página inicial correta e trabalhar apenas com o que tenha permissão para fazer pelo tipo de utilizador.
- **Palavra-passe:** É necessário para a autenticação do usuário, tal como o email do colaborador, para que seja redirecionado para a página inicial, na que tem permissões conforme a sua função.

Os dados acima especificados têm um tempo e serão conservados até o fim do contrato caso seja trabalhador ou até não estar matriculado caso seja estudante. Caso não haja uma renovação do contrato ou dos dados, tornam-se anonimizados. O titular dos dados tem acesso às suas informações podendo alterá-las com a exceção da sua função na aplicação.

Podemos então concluir que todos os dados solicitados têm um fim específico e justificado, conforme a disposição legal da alínea c) do **nº1 do Artigo 5º** do RGPD.

## Direitos do Titular dos Dados

O utilizador terá todos os direitos listados no RGPD, nomeadamente os direitos de:

- **informação**, artigo **13º** e **14º**;
- **acesso**, artigo **15º**;
- **retificação**, artigo **16º**;
- **oposição**, artigo **21º**;
- **apagamento**, artigo **17º**;
- **limitação** de tratamento, artigo **18º**;
- **portabilidade** dos dados, artigo **20º**.

Este utilizador só poderá consultar e atualizar os dados, mas para os eliminar, retificar e/ou limitar o tratamento, deverá ser feito o pedido para que seja feito o processo.

## Alteração de informações pessoais

Os dados pessoais devem encontrar-se sempre atualizados e por este motivo o utilizador deve solicitar a correção dos mesmos para que não existam dados inexatos. Os dados que se encontravam incorretos são nesse momento apagados.

## Obrigações do utilizador

O utilizador tem de se declarar ser maior de idade e que leu a política de privacidade, concordando na sua totalidade com todas as informações que esta apresenta.

## Consentimento

Ao marcar a caixa abaixo, declaro que li e compreendi os termos assinalados neste documento e concordo com o tratamento dos meus dados pessoais conforme descrito.

☐ Eu, \_\_\_\_\_consinto o tratamento dos meus dados pessoais de acordo com os termos acima.

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_