

## DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE

### HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Edição n.º	Conteúdo
22/12/2021	1.0	Redação Inicial
10/01/2022	2.0	Clarificação dos documentos associados ao método de implementação

Elaborado por:	Aprovado por:
Assinado Por: Rui Alexandre Borba Vitorino (8190479)  Bruno Miguel do Carmo Vieira (8190724)  Gilberto Jorge Da Mota Gomes (8210227)  Data da Assinatura: 10/01/2022 12:20:44 GMT +01:00Motivo: Aprovo o documento	Assinado Por: AAAAA BBBB CCCCC DDDDD (Presidente do Conselho de Administração Data da Assinatura: 10/01/2021 12:45:04 GMT +01:00  Motivo: Aprovo este documento

### Aviso Legal

#### Copyright Mercado da Boneca SA - R. Prof. Joaquim Barros Leite, 4610-108 Felgueiras, Portugal

É expressamente proibida a reprodução, total ou parcial, do conteúdo deste documento, sem prévia autorização escrita emitida pela Mercado da Boneca SA - R. Prof. Joaquim Barros Leite, 4610-108 Felgueiras, Portugal.

Qualquer dúvida ou pedido de informação relativamente ao conteúdo deste documento deverá ser dirigido a [suporte@mercadodaboneca.pt](mailto:suporte@mercadodaboneca.pt)

## 1. Introdução

A finalidade deste documento é definir quais os controlos que são adequados para implementação no Mercado da Boneca, quais são os objetivos desses controlos e como eles são implementados, além de aprovar os riscos residuais e aprovar formalmente a implementação desses controlos.

Este documento inclui todos os controlos relacionados no Anexo A da norma ISO 27001. Os controlos são aplicáveis a todo o âmbito do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI).

Este documento é aplicável a todos os colaboradores do Mercado da Boneca abrangidos no âmbito do SGSI.

## 2. Aplicabilidade dos controlos

Os seguintes controlos do Anexo A da ISO 27001 são aplicáveis:

**Motivo para a seleção/não seleção** – com base nos resultados de avaliação de riscos e das obrigações contratuais e legais

**Método de implementação** – especifique o documento e o controlo técnico ou descreva o processo. Deixe em branco se o controlo for marcado como inaplicável. Se não houver documentos relevantes para o controlo, faça uma breve descrição do processo.

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
A.5	Políticas de segurança da informação			
A.5.1	Diretrizes da gestão para a segurança da informação Objetivos: Proporcionar diretrizes e apoio da gestão para a segurança da informação, de acordo com os requisitos do negócios, leis e regulamentações relevantes.			
A.5.1.1	Políticas para a segurança da informação	Sim	Serve como base para o estabelecimento de procedimentos e responsabilidades que garantem a segurança da informação. Ponto de partida para a gestão dos riscos da segurança da informação.	PQSI - Política da Qualidade e de Segurança da Informação PSI - Princípios de Segurança da Informação
A.5.1.2	Revisão das políticas para a segurança da informação	Sim		
A.6	Organização da segurança da informação			
A.6.1	Organização interna Objetivos: Estabelecer um modelo de refª de gestão para iniciar e controlar a implementação e operação de segurança da informação dentro da organização			
A.6.1.1	A ser implementada			
A.6.1.2				
A.6.1.3				de
A.6.1.4				
A.6.1.5				De
A.6.2	Dispositivos móveis e teletrabalho Objetivos: Assegurar a segurança no teletrabalho e na utilização de dispositivos móveis			
A.6.2.1				

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de Implementação
A.6.2.2				-
A.7	Segurança na gestão de recursos humanos			
A.7.1	Antes da relação contratual Objetivos: Assegurar que os colaboradores e prestadores de serviço compreendem as suas responsabilidades, e que são adequados para as funções para as quais estão a ser considerados			
A.7.1.1				
A.7.1.2				
A.7.2	Durante a relação contratual Objetivos: Assegurar que os colaboradores e prestadores estão conscientes e cumprem as suas responsabilidades de segurança da informação			
A.7.2.1				
A.7.2.2				
A.7.2.3				
A.7.3	Cessação e alteração da relação contratual Objetivos: Proteger os interesses da organização na cessação e alteração da relação contratual			
A.7.3.1				
A.8	Gestão de ativos			
A.8.1	Responsabilidade pelos ativos Objetivos: Identificar os ativos da organização e definir responsabilidades de proteção apropriadas			
A.8.1.1	Inventário de ativos	Sim	Identificação dos ativos associados com a informação e os recursos de processamento de informação.	Tabela de avaliação de riscos
A.8.1.2	Responsabilidade pelos ativos	Sim	Necessidade de atribuição de responsável dos ativos.	
A.8.1.3	Utilização aceitável de ativos	Sim	Carência de controlo de meios de utilização aceitáveis dos ativos da empresa	

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
A.8.1.4	Devolução de ativos	Sim	Colaboradores e utilizadores externos que usufruam dos ativos da empresa e dever os mesmos no fim do contrato ou prestação de serviço.	Gestão de Recursos Humanos
A.8.2	Classificação da informação Objetivos: Assegurar que a informação recebe um nível adequado de proteção, de acordo com a sua importância para a organização			
A.8.2.1				
A.8.2.2				
A.8.2.3				
A.8.3	Manuseamento de suportes de dados Objetivos: Prevenir a divulgação não autorizada, modificação, remoção ou eliminação da informação armazenada em suportes de dados			
A.8.3.1				
A.8.3.2				
A.8.3.3				
A.9	Controlo de acessos			
A.9.1	Requisitos de negócio para controlo de acesso Objetivos: Limitar o acesso à informação e aos recursos de processamento de informação			
A.9.1.1	Política de controlo de acessos	Sim	Necessidade de assegurar a conformidade de controlo nos acessos à rede.	PSEG - Plano De Segurança
A.9.1.2	Acesso a redes e a serviços de rede	Sim		
A.9.2	Gestão de acesso de utilizadores Objetivos: Assegurar o acesso de utilizadores autorizados e prevenir o acesso não autorizado a sistemas e serviços			
A.9.2.1	Registo e cancelamento de utilizador	Sim	Necessidade de implementar um processo formal de controlo e registo de utilizadores.	PSEG - Plano De Segurança
A.9.2.2	Disponibilização de acesso aos utilizadores	Sim		
A.9.2.3	Gestão de direitos de	Sim		

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
	acesso privilegiado			
A.9.2.4	Gestão da informação secreta para autenticação de utilizadores	Sim		
A.9.2.5	Revisão de direitos de acesso de utilizadores	Sim		
A.9.2.6	Remoção ou ajuste de direitos de acesso	Sim		
<b>A.9.3</b>	<b>Responsabilidades dos utilizadores</b> Objetivos: Tornar os utilizadores responsáveis pela proteção da sua informação de autenticação			
A.9.3.1	Utilização de informação secreta para autenticação	Sim	Necessidade de aumento no nível de segurança no acesso a informação secreta.	PSEG - Plano de Segurança
<b>A.9.4</b>	<b>Controlo de acesso a sistemas e aplicações</b> Objetivos: Prevenir o acesso não autorizado a sistemas e aplicações			
A.9.4.1	Restrição de acesso à informação	Sim	Necessidade de aumento no nível de segurança no acesso a informação secreta.	PSEG - Plano de Segurança
A.9.4.2	Procedimentos seguros de início de sessão	Sim		
A.9.4.3	Sistema de gestão de senhas	Sim		
A.9.4.4	Utilização de programas utilitários privilegiados	Sim		
A.9.4.5	Controlo de acesso ao código fonte de programas	Sim	Garantia de integridade e propriedade intelectual	Código fonte reside apenas nos servidores de desenvolvimento e armazenamento centralizado, que possuem controle de acessos.
<b>A.10</b>	<b>Criptografia</b>			
<b>A.10.1</b>	<b>Controlo criptográficos</b> Objetivos: Assegurar a utilização adequada e eficaz de criptografia para proteger a confidencialidade, autenticidade e/ou integridade			
A.10.1.1	Política sobre a utilização de controlos criptográficos	Sim	Garantia de confidencialidade e integridade da informação	MF - Manual de Funções; PCS - Política de Cópias de Segurança; Outros.
A.10.1.2	Gestão de chaves	Sim	Garantia de acesso à informação	PCS - Política de Cópias de Segurança; Outros.

A.11 Segurança física e ambiental				
A.11.1		Áreas seguras		
ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de Implementação
	Objetivos: Prevenir o acesso físico não autorizado, os danos e as interferências na informação e nos recursos de processamento de informação da organização			
A.11.1.1				
A.11.1.2				
A.11.1.3				
A.11.1.4				
A.11.1.5				
A.11.1.6				
A.11.2		Equipamento		
		Objetivos: Prevenir a perda, dano, furto ou comprometimento de ativos e interrupção das operações da organização		
A.11.2.1				
A.11.2.2				
A.11.2.3				
A.11.2.4				
A.11.2.5				
A.11.2.6				
A.11.2.7				
A.11.2.8				
A.11.2.9				

A.12 Segurança de operações				
A.12.1	Procedimentos e responsabilidades operacionais			
Objetivos: Assegurar a operação correta e segura dos recursos de processamento de informação				
A.12.1.1				
ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
A.12.1.2				
A.12.1.3				
A.12.1.4				
A.12.2	Proteção contra código malicioso			
Objetivos: Assegurar que a informação e os recursos de processamento de informação estão protegidos contra código malicioso				
A.12.2.1				
A.12.3	Salvaguarda de dados			
Objetivos: Proteger contra a perda de dados				
A.12.3.1	Salvaguarda de informação	Sim	Necessidade de fazer backup para proteger a informação	PQSI - Política da Qualidade e de Segurança da Informação PSI - Princípios de Segurança de Informação
A.12.4	Registos de eventos e monitorização			
Objetivos: Registar eventos e gerar evidências				
A.12.4.1				
A.12.4.2				
A.12.4.3				
A.12.4.4				
A.12.5	Controlo de software em sistemas de produção			
Objetivos: Assegurar a integridade dos sistemas de produção				
A.12.5.1				



ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
<b>A.12.6</b>	<b>Gestão de vulnerabilidades técnicas</b> Objetivos: Prevenir a exploração de vulnerabilidades técnicas			
A.12.6.1				
A.12.6.2				
<b>A.12.7</b>	<b>Considerações para auditorias a sistemas de informação</b> Objetivos: Minimizar o impacto das atividades de auditoria nos sistemas de produção			
A.12.7.1				
<b>A.13</b>	<b>Segurança de comunicações</b>			
<b>A.13.1</b>	<b>Gestão da segurança da rede</b> Objetivos: Assegurar a proteção da informação nas redes e nos recursos de processamento de informação			
A.13.1.1				
A.13.1.2				
A.13.1.3				
<b>A.13.2</b>	<b>Transferência de informação</b> Objetivos: Manter a segurança da informação transferida dentro da organização e para qualquer entidade externa			
A.13.2.1				
A.13.2.2				
A.13.2.3				
A.13.2.4				

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
A.14 Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas				
A.14.1	Requisitos de segurança de sistemas de informação Objetivos: Assegurar que a segurança da informação é uma parte integrante dos sistemas de informações ao longo do todo o seu ciclo de vida. Isto inclui também os requisitos para sistemas de informação que prestam serviços através de redes públicas			
A.14.1.1				
A.14.1.2				
A.14.1.3				
A.14.2	Segurança no desenvolvimento e nos processos de suporte Objetivos: Assegurar que a segurança da informação é concebida e implementada no âmbito do ciclo de vida do desenvolvimento de sistemas de informação			
A.14.2.1				
A.14.2.2				
A.14.2.3				
A.14.2.4				
A.14.2.5				
A.14.2.6				
A.14.2.7				
A.14.2.8				
A.14.2.9				

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
A.14.3	<b>Dados de teste</b> Objetivos: Assegurar a proteção dos dados usados para testes			
A.14.3.1				
A.15	<b>Relações com fornecedores</b>			
A.15.1	<b>Segurança da informação nas relações com os fornecedores</b> Objetivos: Assegurar a proteção dos ativos da organização que estão a cessíveis aos fornecedores			
A.15.1.1				
A.15.1.2				
A.15.1.3				
A.15.2	<b>Gestão da entrega de serviços pelos fornecedores</b> Objetivos: Manter o nível acordado de segurança da informação e de disponibilidade de serviços, alinhado com os acordos com os fornecedores			
A.15.2.1				
A.15.2.2				
A.16	<b>Gestão de incidentes de segurança da informação</b>			
A.16.1	<b>Gestão de incidentes de segurança da informação e melhorias</b> Objetivos: Assegurar uma abordagem consistente e eficaz à gestão de incidentes de segurança da informação, incluindo a comunicação de eventos e pontos fracos de segurança			
A.16.1.1				
A.16.1.2				
A.16.1.3				
A.16.1.4				

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de implementação
A.16.1.5				
A.16.1.6				
A.16.1.7				
A.17	Aspetos de segurança da informação na gestão da continuidade do negócio			
A.17.1	Continuidade de segurança da informação Objetivos: A continuidade de segurança da informação deve ser contemplada nos sistemas de gestão da continuidade do negócio da organização			
A.17.1.1				
A.17.1.2				
A.17.1.3				
A.17.2	Redundâncias Objetivos: Assegurar a disponibilidade dos recursos de processamento da informação			
A.17.2.1				
A.18	Conformidade			
A.18.1	Conformidade com requisitos legais e contratuais Objetivos: Evitar violações de obrigações legais, estatutárias, regulamentares ou contratuais relacionadas com a segurança da informação e de quaisquer requisitos de segurança			
A.18.1.1				
A.18.1.2				
A.18.1.3				
A.18.1.4				
A.18.1.5				

ID	Controlos de acordo com a norma ISO/IEC 27001	Aplicável Sim/Não	Motivo para a seleção/não seleção	Método de Implementação
<b>A.18.2</b>	<b>Revisões de segurança da informação</b> Objetivos: Assegurar que a segurança da informação é implementada e operada de acordo com as políticas e procedimentos organizacionais			
A.18.2.1				
A.18.2.2				
A.18.2.3				