

# Fernanda Souza

## UX/UI Design Jr.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Analista Help-desk

Hunes Tecnologia

Jan 2020 - Presente

Suporte ao cliente na resolução de problemas relacionados ao sistema ERP Conectus, via chat, email, telefone e banco de dados SQL.

Auxílio na criação de telas e testes de usabilidade, fornecendo feedback para a equipe de desenvolvimento.

Treinamento de usuários e implantação de sistemas.

#### Estágio Marketing

Hunes Tecnologia

Nov 2018 - Jan 2020

Criação de conteúdo para mídias digitais (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, site e email marketing).

Apoio na área administrativa, incluindo a elaboração de propostas e contratos.

### FORMAÇÃO

#### Design Digital

Faculdade das Américas (Fam)

Conclusão prevista - 12/2025.

#### Curso Técnico - Administração

Associação Nossa Senhora de Fátima

Concluído - 01/2018

### CURSOS COMPLEMENTARES

#### UX/UI Design à Prova de Balas 2.0

Concluído - 10/2024

#### Fundamentos de UX - Alura

Concluído - 05/2021

#### UX Usability: Facilite a Vida do Usuário Mobile - Alura

Concluído - 05/2021

#### UX Strategy: Divergindo e Afunilando Ideias - Alura

Concluído - 04/2021

### PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de Design Digital com forte base em UX e experiência em suporte ao cliente, onde desenvolvi habilidades de empatia e resolução de problemas. Apaixonada por criar experiências digitais centradas no usuário, estou em busca da minha primeira oportunidade como UX Designer Jr. para aplicar minhas habilidades em pesquisa, prototipagem e design de interfaces que facilitem e encantem a vida dos usuários.



### Contato

nandaux@icloud.com

(11) 97013-1078

São Paulo - SP

### Sobre Mim

Estudante de Design Digital,  
23 anos

### Habilidades

UX Design, UI Design

Wireframe, Desk Research

Protótipos, Arquitetura da

Informação, Design

Thinking,

Personas, User Journey,

User Flow e Sitemaps

### Ferramentas

Figma, Canva, Miro, Figjam,

Photoshop, Notion

### Outras Habilidades

MySQL, HTML

### Idiomas

Português (Nativo)

Inglês (Intermediário)

### Soft Skills

Empatia pelo Usuário,

Comunicação Eficaz,

Trabalho em Equipe e

Colaboração,

Resolução de Problemas,

Curiosidade e Aprendizado

Contínuo.

### Social

[Linkedin](#)

[Behance](#)