경영세션EX

1회차 세션 일정

| 시간 | | 내용 | 비고 |
|-------------|-----|---|--------|
| 16:00~16:30 | 30' | 경영세션 EX 소개 | - |
| 16:30~16:50 | 20' | EX 14기 참가 한의원 자기소개 | |
| 16:50~17:40 | 50' | 한의원을 하는 비전, 미션, 가치 [1교시] 참여하는 태도, 비전과 미션을 설정하기 | |
| 17:40~18:30 | 50' | [2교시] 한의원 사업 모델 | 휴식 10' |
| 18:30~19:15 | 45' | [3교시] 지표 경영 | 휴식 10' |
| 19:15~20:00 | 45' | 한의원 경영 시스템 세팅(1) [4교시] 팀 조직력은 어떻게 만드는 걸까? [원내 커뮤니케이션] [5교시] 지표는 어떻게 수집하는가 | |
| 20:00~ | - | 뒤풀이 | |

※ 세부 시간은 변경될 수 있습니다.

경영세션 EX 소개

자기소개, 각오 한마디 🦢

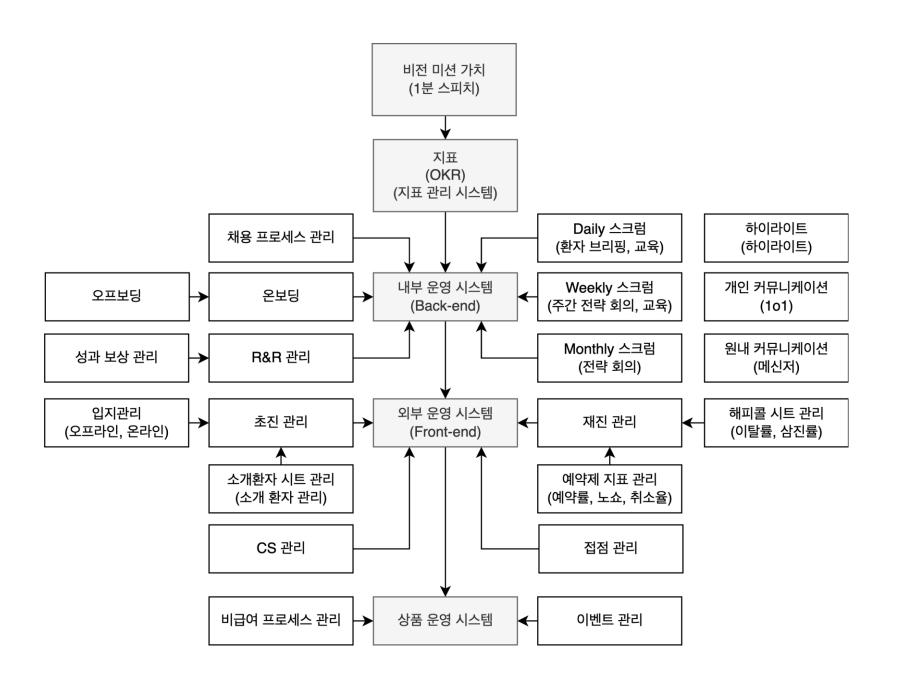
EX 147

- 1. 365경희최선한의원 하남검단산 최지훈 원장님
- 2. 경희베일리한의원 서유리 원장님
- 3. 경희소나무한의원 백영기 원장님
- 4. 경희송산한의원 김연중 원장님
- 5. 경희스마일한의원 김우현 원장님
- 6. 경희오순도순한의원 안순형 원장님
- 7. 경희온화한의원 박정민 원장님
- 8. 광명경희한의원 온태권 원장님
- 9. 굳건한의원 백종수 원장님
- 10. 마곡온마음한의원 방상현 원장님
- 11. 분당 경희온도한의원 서재현 원장님
- 12. 아이본한의원 손석호 원장님
- 13. 일등한의원 허조 원장님
- 14. 지금경희한의원 임형근 원장님
- 15. 창창한의원 둔촌 이창우 원장님
- 16. 청구경희한의원 수원 김형규 원장님
- 17. 청파한의원 박철우 원장님
- 18. 푸른솔한의원 시흥정왕점 김준석 원장님
- 19. 픽스포츠한의원 정시화 원장님
- 20. 호랑이부부한의원 정범환 원장님

6개월 도입기

매달 유지기

로드맵



비전, 미션, 가치

OKR

1. 참여하는 태도, 비전과 미션을 설정하기

- ✓ 경영세션 참여 태도 기준서
- ✓ 비전, 미션, 대표단계, 사업단계, 팀원

2. 한의원 사업 모델

- ✓ 대표의 한계를 결정하는 10가지 질문
- ✓ 한의원 모델을 기획하는 방법
- ✓ 대표의 문제 해결 사고회로
- ✓ 한의원 브랜딩 하는 법

3. 지표 경영

- ✓ OKR 만들기 가이드라인
- ✓ 팀 OKR 회고 하는법
- ✓ OKR, 지표관리가 훌륭한 한의원 표본
- ✓ Forecast Graph를 그리세요

과제

1. OKR 설정

- 한의원을 하는 비전, 미션, 가치
- 우리 한의원 비즈니스 모델 그리기
- 한의원 1분 설명서 만들기
- 6개월 OKR 설정
- 6개월 Forecast Graph 그리기

한의원 경영 시스템 초기 세팅

조직 커뮤니케이션

메신저 소통

4. 팀 조직력은 어떻게 만드는 걸까?

- ✓ 원내 커뮤니케이션 가이드라인
- ✓ 한의원 커뮤니케이션 우수 케이스
- ✓ 대표를 달라지게 하는 10가지 리프레이밍

객관적인 진단, 분석 인프라 설치

주간 지표 관리

5. 지표는 어떻게 수집하는가

- ✓ 지표관리양식, 초진환자해피콜 입력 가이드라인
- ✓ 주간회의록 작성 가이드라인

과제

1. 주간회의록 작성

- 경영지표 설정
- 주간 실천 과업 설정
- 주간 회고록 작성

읽어보기

3. 지표 경영

- ✓ OKR을 하는 대표의 태도
- ✓ OKR을 어떻게 세워야할까요?
- ✓ OKR설정의 어려움, 내가 생각하는 마케팅'이'브랜드 컬러'와 충돌할 때
- ✓ 고객 페르소나, OKR, Growth Graph 실전편
- ✓ Ex 1기 한의원의 OKR 설정 CASE
- ✓ OKR을 토대로 주간회의록 작성

4. 팀 조직력은 어떻게 만드는 걸까?

- ✓ 초진환자 원내 커뮤니케이션 사례
- ✓ 재진환자 원내 커뮤니케이션 사례
- ✓ 우리 한의원에 하이라이트 장착하기
- ✓ 하이라이트 실천하기
- ✓ 원내 커뮤니케이션 사례

과제일정

| 실천 과제 | 과제 세부 | 시작일 | 마감일 |
|--------------------------|--|---------|---------|
| 매일 작성 (매주 월요일 점검) | 1. 지표관리양식 [일간데이터] 시트 2. 초진환자해피콜 시트 | - | - |
| OKR 설정 | OKR 설정 - 한의원을 하는 비전, 미션, 가치 - 우리 한의원 비즈니스 모델 그리기 - 한의원 1분 설명서 만들기 - 6개월 OKR 설정 - 6개월 Forecast Graph 그리기 | 7.07(월) | 7.18(금) |
| 사전정보수집(2) 작성 | 사전정보수집(2) 작성 및 자료 제출해주세요. - 조직관리 | | |
| 주간회의록 작성 | 주간회의록 작성 (주간회의록 시트를 배포해드립니다.) - 경영지표설정 - 주간 실천 과업 설정 - 주간 회고록 작성 | 7.21(월) | 7.29(화) |
| 비용관리 시트 활용 | 비용관리 시트를 배포해드립니다. * 필요시 활용해주세요. | - | - |
| 네이버 플레이스 검색 키워드 입력 공지 | EX 14기 한의원의 네이버 플레이스 순위 지표를 추적합니다. 매주 월요일 5주간의 한의원 네이버 플레이스 순위를 제공합니다. 아래 링크를 클릭하셔서 한의원명 옆에 검색 키워드를 입력해주세요. *바로가기 👉 14기 검색 키워드 | | |

피드백 방식

| 카톡방 구성 | 내용 |
|----------------------------|--|
| 단체 카톡방 | - 경영세션 EX 14기 소통을 위한 단톡방 - 상호피드백 자료 공유 및 피드백 진행 - 세션 및 과제 공지 |
| 개별 단톡방 | - 원장님과 운영진 간 소통을 위한 단톡방 - 개별 과제 제출 |
| 메디스트림 사이트 [경영세션 EX] 게시판 | - 제출 과제는 아티클화하여 게시 - 공유하고 싶은 인사이트는 원장님께서 직접 게시판에 글 작성 가능 |

경영세션EX