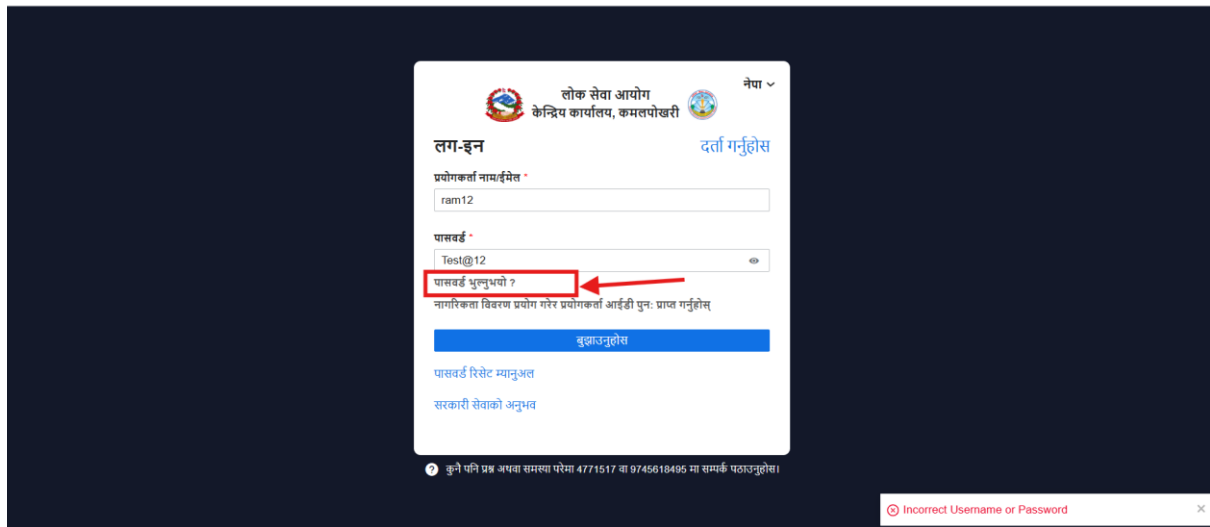
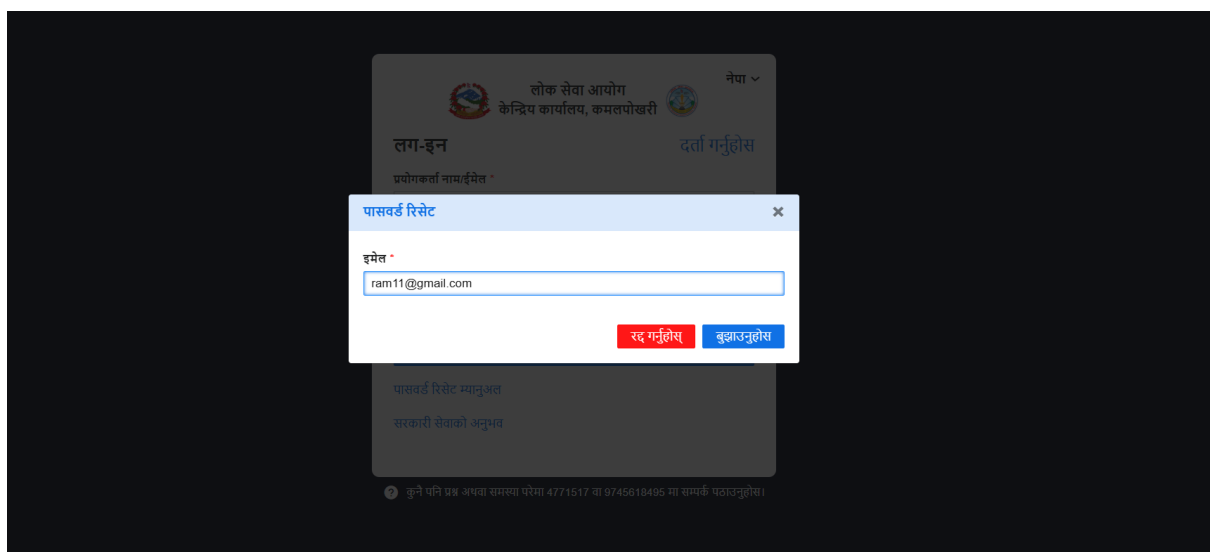


## "पासवर्ड बिर्सनुभयो? विकल्प प्रयोग गरेर लगइन समस्या समाधान गर्नुहोस्।"

**चरण १:** यदि तपाईंले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम वा पासवर्ड बिर्सनु भएको छ भने **"पासवर्ड भुल्नुभयो ?"** बटनमा क्लिक गर्नुहोस्।

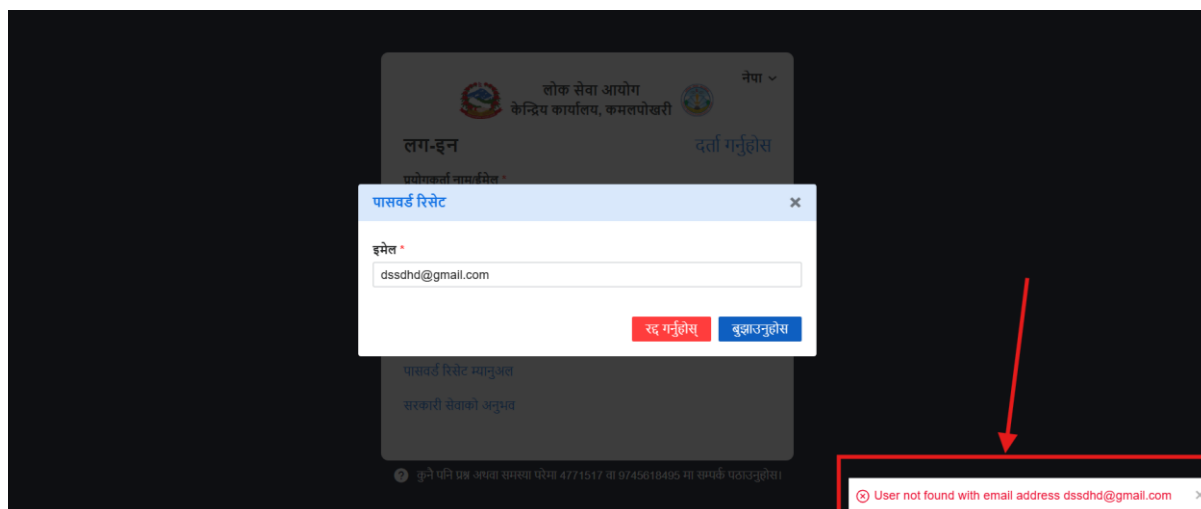


**चरण २:** **"पासवर्ड बिर्सनुभयो?"** मा क्लिक गरेपछि तपाईं नयाँ पृष्ठमा पठाइनेछ, जहाँ तपाईं आफ्नो ईमेल आईडी प्रविष्ट गर्नका लागि टेक्स्ट फील्ड देख्नु हुनेछ, साथै **रद्द गर्नुहोस्** र **बुझाउनुहोस्** बटनहरू पनि देख्नु हुनेछ।



**बुझाउनुहोस्** बटनमा क्लिक गरेपछि, तपाईंको प्रयोगकर्ता नाम र नयाँ पासवर्ड तपाईंको दर्ता गरिएको मोबाइल नम्बरमा SMS मार्फत र दर्ता गरिएको ईमेल ID मा पठाइनेछ।

**चरण ४:** **बुझाउनुहोस्** बटनमा क्लिक गरेपछि यदि तपाईंले यो त्रुटि सन्देश देख्नु भयो भने, कृपया अपरेटरसँग सम्पर्क गर्नुहोस्।



**चरण ५:** तपाईंले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड इमेल र **SMS** मार्फत प्राप्त गरेपछि, ती प्रयोग गरेर लगइन पृष्ठमा लगइन गर्नुहोस्। त्यसपछि तपाईं नयाँ पासवर्ड सेट गर्नका लागि पठाइनेछ।

यहाँ तपाईंले आफ्नो नयाँ पासवर्ड सेट गर्नुपर्नेछ। **पुरानो पासवर्ड** फिल्डमा, तपाईंले इमेल वा **SMS** मार्फत प्राप्त गरेको पासवर्ड प्रविष्ट गर्नुहोस्। **नयाँ पासवर्ड** र **पासवर्ड पुष्टि गर्नुहोस्** फिल्डमा तपाईंले चाहेको नयाँ पासवर्ड प्रविष्ट गर्नुहोस्। पासवर्ड रिसेट गरेपछि, उही प्रयोगकर्ता नाम र नयाँ पासवर्ड प्रयोग गरी पुनः लगइन गर्नुहोस्।

**सूचना:** तपाईंको नयाँ पासवर्ड कम्तीमा ८ अक्षर लामो हुनु पर्छ र यसमा कम्तीमा १ सानो अक्षर, १ ठुलो अक्षर, र १ विशेष अक्षर समावेश हुनुपर्छ।

## "नागरिकता विवरण प्रयोग गरेर प्रयोगकर्ता आईडी पुनः प्राप्त गर्नुहोस्" विकल्प प्रयोग गर्नुहोस्।

**चरण १:** पहिलो पटक "नागरिकता विवरण प्रयोग गरेर प्रयोगकर्ता आईडी पुनः प्राप्त गर्नुहोस्" बटनमा क्लिक गर्नुहोस्। त्यसपछि तपाईं नयाँ पृष्ठमा पठाइनेछ, जहाँ तपाईंले आफ्नो नागरिकता नम्बर, नागरिकता जारी मिति, र नागरिकता जारी जिल्ला प्रविष्ट गर्नुपर्नेछ। र **बुझाउनुहोस्** बटनमा क्लिक गर्नुहोस्।

लोक सेवा आयोग  
केन्द्रीय कार्यालय, कमलपोखरी

नेपा

पासवर्ड रिसेट

नागरिकता नंबर \*  
237/12221

नागरिकता जारी मिति \*  
२०८२-०४-०८

नागरिकता जारी जिल्ला \*  
TAPLEJUNG

रद्द गर्नुहोस् बुझाउनुहोस्

कुनै पनि प्रश्न अथवा समस्या परेमा 4771517 वा 9745618495 मा सम्पर्क पठाउनुहोस्।

**बुझाउनुहोस्** बटनमा क्लिक गरेपछि, प्रयोगकर्ता नाम र नयाँ पासवर्ड तपाईंको दर्ता गरिएको ईमेल ठेगाना र मोबाइल नम्बरमा पठाइनेछ।

लोक सेवा आयोग

नेपा

पासवर्ड रिसेट

नागरिकता नंबर \*  
86-01-77-4498

नागरिकता जारी मिति \*  
२०७७-०१-१९

नागरिकता जारी जिल्ला \*  
१०११

User ID has been found with this citizenship detail. Please check the message below.  
1. Your new password has been send to mobile number 98\*\*\*\*446 and email address ab.\*\*\*@gmail.com

रद्द गर्नुहोस् बुझाउनुहोस्

कुनै पनि प्रश्न अथवा समस्या परेमा 4771517 वा 9745618495 मा सम्पर्क पठाउनुहोस्।

यदि तपाईंले २० भन्दा बढी पटक गलत पासवर्ड प्रविष्ट गरेकाले तपाईंको प्रयोगकर्ता आईडी लक भएको छ भने।

आईडी अनलक गर्नका लागि "पासवर्ड बिर्सनुभयो?" विकल्प प्रयोग गर्नुहोस् वा अपरेटरसँग सम्पर्क गर्नुहोस्।