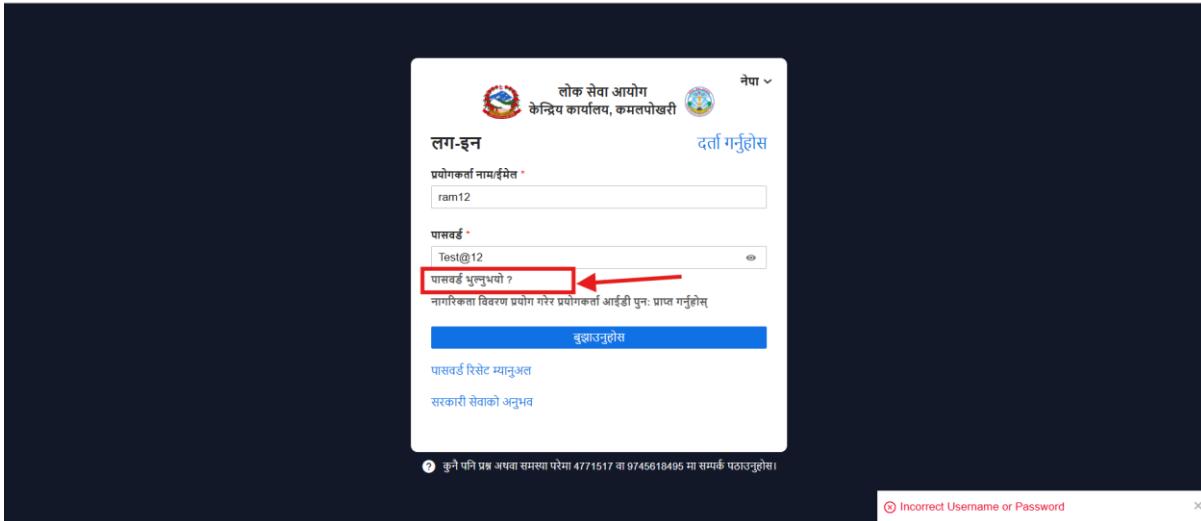
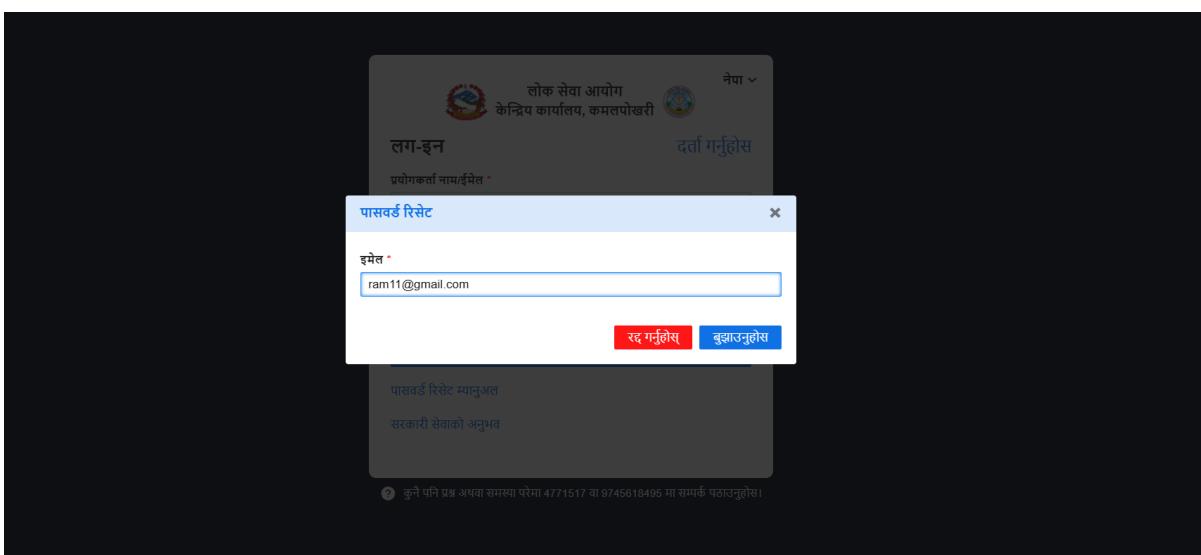


## "पासवर्ड बिर्सनुभयो? विकल्प प्रयोग गरेर लगइन समस्या समाधान गर्नुहोस्।"

चरण १: यदि तपाईंले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम वा पासवर्ड बिर्सनु भएको छ भने "पासवर्ड भुल्नुभयो ?" बटनमा क्लिक गर्नुहोस्।

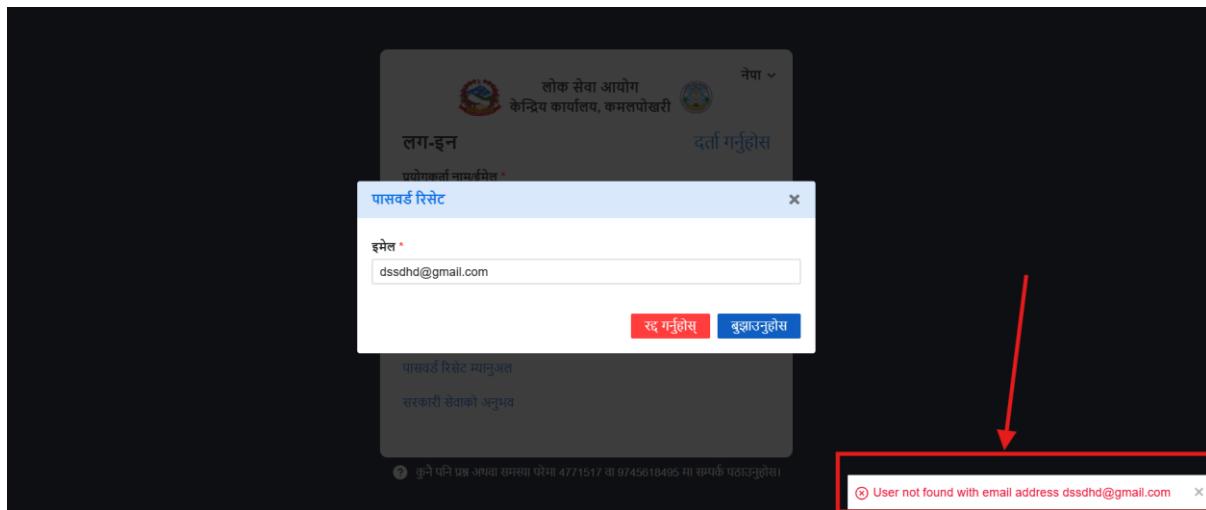


चरण २: "पासवर्ड बिर्सनुभयो?" मा क्लिक गरेपछि तपाईं नयाँ पृष्ठमा पठाइनेछ, जहाँ तपाईं आफ्नो इमेल आईडी प्रविष्ट गर्नका लागि टेक्स्ट फील्ड देख्नु हुनेछ, साथै **रद्द गर्नुहोस्** र **बुझाउनुहोस** बटनहरू पनि देख्नु हुनेछ।



**बुझाउनुहोस** बटनमा क्लिक गरेपछि, तपाईंको प्रयोगकर्ता नाम र नयाँ पासवर्ड तपाईंको दर्ता गरिएको मोबाइल नम्बरमा SMS मार्फत र दर्ता गरिएको इमेल ID मा पठाइनेछ।

**चरण ४:** बुझाउनुहोस बटनमा क्लिक गरेपछि यदि तपाईंले यो त्रुटि सन्देश देख्नु भयो भने, कृपया अपरेटरसँग सम्पर्क गर्नुहोस्।



**चरण ५:** तपाईंले आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड इमेल र SMS मार्फत प्राप्त गरेपछि, ती प्रयोग गरेर लगइन पृष्ठमा लगइन गर्नुहोस्। त्यसपछि तपाईं नयाँ पासवर्ड सेट गर्नका लागि पठाइनेछ।

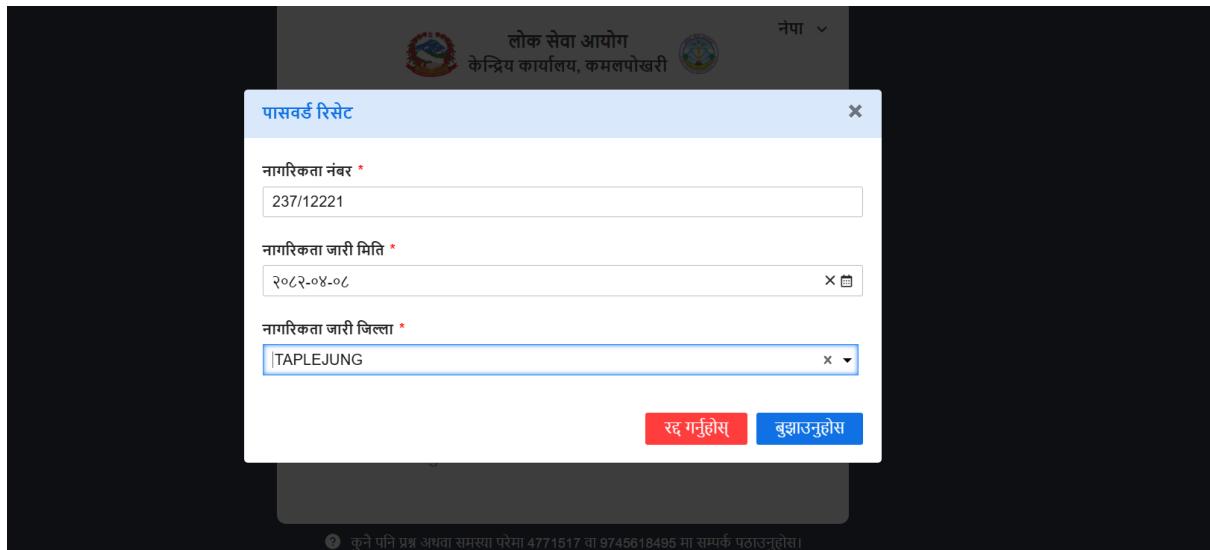


यहाँ तपाईंले आफ्नो नयाँ पासवर्ड सेट गर्नुपर्नेछ। **पुरानो पासवर्ड** फिल्डमा, तपाईंले इमेल वा SMS मार्फत प्राप्त गरेको पासवर्ड प्रविष्ट गर्नुहोस्। **नयाँ पासवर्ड** र **पासवर्ड पुष्टि गर्नुहोस्** फिल्डमा तपाईंले चाहेको नयाँ पासवर्ड प्रविष्ट गर्नुहोस्। पासवर्ड रिसेट गरेपछि, उही प्रयोगकर्ता नाम र नयाँ पासवर्ड प्रयोग गरी पुनः लगइन गर्नुहोस्।

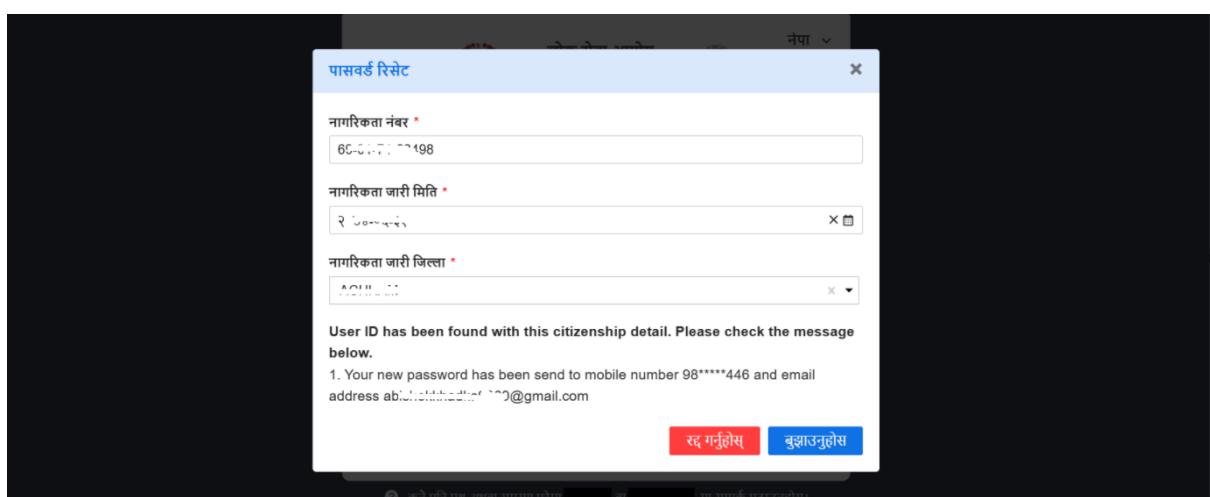
**सूचना:** तपाईंको नयाँ पासवर्ड कम्तीमा ८ अक्षर लामो हुनु पर्छ र यसमा कम्तीमा १ सानो अक्षर, १ ठुलो अक्षर, र १ विशेष अक्षर समावेश हुनुपर्छ।

## “नागरिकता विवरण प्रयोग गरेर प्रयोगकर्ता आईडी पुनः प्राप्त गर्नुहोस्” विकल्प प्रयोग गर्नुहोस्।

चरण १: पहिलो पटक “नागरिकता विवरण प्रयोग गरेर प्रयोगकर्ता आईडी पुनः प्राप्त गर्नुहोस्” बटनमा क्लिक गर्नुहोस्। त्यसपछि तपाईं नयाँ पृष्ठमा पठाइनेछ, जहाँ तपाईंले आफ्नो नागरिकता नम्बर, नागरिकता जारी मिति, र नागरिकता जारी जिल्ला प्रविष्ट गर्नुपर्नेछ। र बुझाउनुहोस् बटनमा क्लिक गर्नुहोस्।



बुझाउनुहोस् बटनमा क्लिक गरेपछि, प्रयोगकर्ता नाम र नयाँ पासवर्ड तपाईंको दर्ता गरिएको इमेल ठेगाना र मोबाइल नम्बरमा पठाइनेछ।



यदि तपाईंले २० भन्दा बढी पटक गलत पासवर्ड प्रविष्ट गरेकाले तपाईंको प्रयोगकर्ता आईडी लक भएको छ भने।

The screenshot shows a login interface for the "Lok Sewa Aayog" (National Service Agency) of the "Kendriya Karyalaya, Kathmandu". The page is in Nepali. It features a logo of the National Emblem of Nepal at the top left, followed by the agency's name and a small map of Nepal. At the top right, there is a dropdown menu labeled "नेपा" (Nepa). The main header "लग-इन" (Log In) is on the left, and "दर्ता गर्नुहोस" (Please log in) is on the right. Below the header are two input fields: "प्रयोगकर्ता नाम/ईमेल" (User Name/Email) and "पासवर्ड" (Password), both marked with a red asterisk indicating they are required. To the right of the password field is a link "पासवर्ड भूल्नुभयो?" (Forgot Password?). Below the inputs is a large blue button labeled "दर्ता गर्नुहोस" (Log In). At the bottom left, there is a link "कुनै पनि प्रश्न अथवा समस्या परेमा 4771517 वा 9745618495 मा सम्पर्क पठाउनुहोस" (If you have any question or problem, please contact us at 4771517 or 9745618495). At the bottom right, a red error message box displays the text "This account has been locked because of more than 20 failed login attempts. Please contact the operator." with a close button "X".

आईडी अनलक गर्नका लागि "पासवर्ड बिर्सनुभयो?" विकल्प प्रयोग गर्नुहोस् वा अपरेटरसँग सम्पर्क गर्नुहोस्।