

POLITICAS DE PARTICIPACIÓN PARA PROFESIONALES

1. Realizar de manera expedita la inducción de uso de la plataforma.
2. Registrar y cumplir tus propios de disponibilidad en la plataforma.
3. Revisar detenidamente la documentación subida por el paciente antes de la consulta.
4. Registrar las citas de seguimiento cuando sea pertinente.
5. Prestar la atención médica con respeto demostrando interés por el paciente.
6. Explicar con claridad al paciente el diagnóstico y tratamiento a realizar y verificar que el paciente lo entiende y lo puede expresar en sus propias palabras.
7. Diligenciar una historia clínica robusta inmediatamente terminada la consulta, lo cual permite activar el pago por la misma. Historias clínicas que se finalicen transcurridas 6 horas del inicio de la consulta, reducirán el pago al profesional al 50%. Resaltamos la importancia de la de la atención y documentación oportuna del usuario, que son condiciones para participar en la plataforma.
8. Conectarse 5 minutos antes del inicio de la consulta desde la app TeKer profesional [TeKer Salud – Profesional](#) para reportar cuanto antes cualquier incidencia técnica a soporte haz click aquí en [TeKer Whatsapp 3219596165](#).
Retrasos mayores a diez minutos reducirán el honorario de la consulta retrasada en un 50%.
9. Para cada consulta asegurarse de tener conexión estable a internet, desde un computador (no celular) con cámara, audio, elegir un lugar adecuado con buena iluminación (no desde lugares públicos ni desde el carro, etc.) y presentación personal.

CANCELACIONES DE CITAS

1. Las citas se podrán cancelar con **24 horas** de anterioridad y se realizarán mediante el uso del botón cancelar en el aplicativo del profesional. Igualmente debe comunicarse a la línea de soporte TeKer.
2. Los cambios de horario se podrán realizar siempre y cuando no existan cita asignadas. Si se requiere hacer el cambio, el profesional debe comunicarse a la línea de soporte e informar.
3. Sera causal de cancelación de cuenta del profesional en la plataforma TeKer cuando cancele sin previo aviso y sin justificación 3 citas, lo cual se notificará por escrito.