

**Nuestra unidad de negocios especializada en consultoría puede ayudarle a implementar sus procesos tanto de certificación como de gestión hospitalaria en cualquier tamaño de institución; desde un consultorio hasta una cadena hospitalaria. Nuestro grupo de consultores especializados cuenta con la capacidad para ayudarle a llevar a cabo de manera exitosa sus procesos de mejora.**

**¡Llámenos y conozca cómo podemos ayudarle!**

## CERTIFICACIÓN HOSPITALARIA

La Certificación desarrollada por el Consejo de Salubridad General (CSG) a partir del año 2010, se basa en una metodología que se asegura que los procesos, sistema, los servicios otorgados se ajustan a leyes, normas, lineamientos o recomendaciones de organismos dedicados a la regulación nacional o internacional.

¿Por qué certificar los Hospitales?

- Mejorar la seguridad y la calidad de la atención médica
  - Cumplir con el marco regulatorio.
  - Mayor exigencia del los usuarios-pacientes.
  - Necesidad de tener un mayor y mejor nivel de desempeño.
  - Medir nuestros resultados.
  - Eficacia y Eficiencia como imperativos.
  - Tendencia nacional.
  - Tendencia internacional.

Se sabe y conoce que el Consejo de Salubridad General, la Asociación Nacional de Hospitales Privados y la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, firmaron un acuerdo que los hospitales que tengan la certificación del CSG podrán realizar cobro directo a las compañías por la atención de sus pacientes.

Como objetivo final la Certificación busca lograr que los Hospitales cumplan con la elaboración, evaluación, corrección y control de los procesos, procedimientos y protocolos clínicos, así como de la continua supervisión de su funcionalidad dentro de un contexto organizacional en el hospital, consultorio o institución, maximizando el desempeño de las actividades y la adaptación óptima para buscar la calidad y seguridad de la atención médica, entre otros aspectos que se deben de desarrollar son:

1. Estándares centrados en el paciente.
2. Estándares de Gestión del establecimiento.
3. Metas internacionales para la seguridad del paciente.
4. Indicadores de gestión.
5. Estándares de evaluación de estructura.
6. Gestión y seguridad de la institución. (hospital seguro)
7. Sistemas de información.



## GESTIÓN HOSPITALARIA

En México la práctica de la calidad y la seguridad han avanzado notablemente en los últimos años. Los nuevos retos que están presentes en los procesos de los hospitales nos encaminan a buscar planes de gestión cada vez más eficientes y eficaces.

La gestión hospitalaria enfocada desde el punto de vista de la satisfacción del cliente constantemente nos obliga a ser mejores, sobre todo cuando ésta se relaciona con el área de la salud. Es por ello que los procesos propios de una institución de salud deben estar vinculados a aquellos aspectos que reflejen un compromiso real con la satisfacción de nuestros pacientes, con las expectativas de nuestro personal (médicos, enfermeras) y con la razón de ser de nuestra institución.

Toda vez que la gestión hospitalaria enfocada a la calidad, ha adquirido nuevas características y partiendo del hecho que la gestión del área hospitalaria es compleja y altamente especializada, nuestro modelo ha sido diseñado de manera universal, considerando todos los posibles servicios o procesos con los que cualquier hospital.

Los cambios que ocurren en el mundo que nos rodea exigen de todas las organizaciones ya sean estas públicas o privadas una capacidad de adaptación e innovación constante, estas exigencias y tecnologías nuevas generan presiones para establecer nuevas formas de proceder para aumentar el impacto de la institución en la comunidad.

El modelo de un hospital moderno proporcionado de tecnología y de una organización apta para prestar servicios de calidad causa satisfacción en los pacientes, usuarios o clientes, fundamentados en el ambiente interno de la organización y básicamente se pueden desarrollar en tres dimensiones o áreas que son:

- Dimensión organizacional.
- Dimensión humana y gerencial.
- Dimensión Tecnológica.

El progreso de los hospitales puede ser visto como resultado de la capacidad gerencial de responder a los desafíos impuestos por los cambios de la sociedad, económicos, políticos y tecnológicos.

## CURSOS DE LA AMERICAN HEART ASSOCIATION

### SOPORTE VITAL BASICO PARA PERSONAL DEL EQUIPO DE SALUD

#### Programa del curso

Conceptos Generales  
RCP en adultos

- Conceptos básicos de la RCP en adultos
- Compresiones torácicas
- Abrir la vía aérea y administrar respiraciones
- Relación de compresión-ventilación
- Secuencia de RCP por un reanimador único en adultos

RCP en niños  
Técnica de respiración con bolsa-mascarilla y respiración de rescate en adultos y niños  
RCP por dos reanimadores en adultos y niños  
Desfibriladores Externos Automáticos  
RCP en lactantes  
Alivio de la asfixia  
Consideraciones especiales



### SALVACORAZONES PRIMEROS AUXILIOS CON RCP Y DEA

#### Programa del curso

Introducción  
Aspectos básicos de los primeros auxilios  
Asfixia en adultos y niños  
Emergencias médicas  
Emergencias por lesiones  
Emergencias medioambientales  
RCP adultos y niños  
Mascarilla en adultos y niños  
DEA  
RCP en lactantes  
Mascarilla en lactantes  
RCP en lactantes  
Asfixia en lactantes  
Evaluación del curso

### SALVACORAZONES DEA

#### Programa del curso

Introducción  
RCP en adultos y niños  
Llamada de emergencia  
Mascarilla en adultos y niños  
DEA  
Asfixia en adultos y niños  
RCP en lactantes  
Mascarilla en lactantes  
Asfixia en lactantes  
Evaluación del curso



### FAMILIARES Y AMIGOS RCP

#### Programa del curso

Introducción  
RCP para víctimas de un año de edad o mayores  
Asfixia en adultos y niños  
Perspectiva general sobre el DEA  
La llamada al número local de emergencias médicas, ataque cerebral y ataque al corazón  
RCP en lactantes  
Asfixia en lactantes

# ¡Tú puedes ayudar a salvar una vida!

