

**PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET
PERJALANAN WISATA PADA BIRO TRAVEL MYTRIP
INDONESIA MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY
BERBASIS WEB**

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Oleh:

Erpan Johan

3311811011

Disusun untuk pengajuan proposal Tugas Akhir Program Diploma III



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM
BATAM
2020**

HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL

**PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET
PERJALANAN WISATA PADA BIRO TRAVEL
MYTRIPINDONESIA MENGGUNAKAN PAYMENT
GATEWAY BERBASIS WEB**

Oleh:
Erpan Johan
3311811011

Proposal ini telah dikonsultasikan dengan dosen pembimbing
sebagai persyaratan untuk melaksanakan Sidang Proposal
pada

PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM

Batam, 2020

Disetujui oleh:
Pembimbing

Swono Sibagariang, S.Kom, M.Kom.
NIK. 119224

Abstrak

Dengan semakin mudahnya transportasi membuat masyarakat menjadi gemar bepergian, entah itu untuk keperluan bisnis ataupun sekedar berwisata. Hal ini membuka peluang bisnis bagi beberapa orang salah satunya yaitu bisnis Tour and travel. Bisnis ini telah berkembang di Indonesia hingga jumlahnya mencapai 7000 perusahaan menurut ASITA Association of The **Indonesian Tours and Travel** Agencies pada tahun 2016. Salah satu perusahaan tersebut yaitu mytrip Indonesia yang berdiri sejak tahun 2015, namun mytrip Indonesia masih terdapat kendala pada proses pemesanan paket perjalanan. Proses pemesanan paket perjalanan wisata masih dilakukan secara manual melalui whatsapp atau datang secara langsung ke kantor. Hal ini menjadi tidak efisien ketika jumlah pemesan membeludak. Maka dibutuhkanlah sebuah sistem yaitu aplikasi pemesanan yang dapat membantu agar para calon pembeli dapat memesan paket wisata secara online kapanpun dan dimanapun sehingga memudahkan calon pembeli dan admin pemesanan dalam memesan dan memproses pesanan paket wisata. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem berupa aplikasi pemesanan paket wisata secara online pada mytrip Indonesia yang dapat mengelola proses pemesanan tiket secara online dan menggunakan payment gateway untuk proses pembayaran.

Kata kunci: aplikasi pemesanan, tour, travel, pariwisata

1. Latar Belakang

Teknologi adalah berbagai macam alat atau sistem yang berfungsi memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi manusia. Teknologi zaman sekarang ini sudah berkembang pesat khususnya dibidang transportasi, hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya alat transportasi publik etah itu pesawat, kapal maupun kereta api, akibatnya perjalanan ke tempat yang jauh sekarang menjadi lebih mudah dan murah. Hal ini tentunya berimbas juga di salah satu sektor ekonomi salah satunya yaitu sektor pariwisata.

Pariwisata merupakan suatu perjalanan yang dilakukan dari suatu tempat ke tempat lain untuk bersenang – senang dan menikmati objek-objek wisata selama perjalanan. Zaman sekarang ini pariwisata sudah menjadi kebutuhan pokok bagi sebagian masyarakat karena kemudahan transportasi yang berkembang mengakibatkan bepergian keluar daerah bukanlah hal yang sulit pada zaman sekarang ini. Hal ini menjadi peluang bisnis bagi beberapa orang salah satunya yaitu bisnis Tour and travel.

Mytrip Indonesia adalah travel agent dengan konsep business to business dan business to customer, yang memiliki jaringan lebih dari 5.000 travel agent diseluruh Indonesia dan regional, dan telah memberangkatkan tamu lebih dari 20.000 orang sejak berdiri tahun 2015, 3 tahun terakhir. Mytrip Indonesia memiliki spesialisasi tour di Batam, Bintan, Singapore, dan Malaysia. Memiliki jadwal keberangkatan tour setiap hari dengan harga yang sangat terjangkau. Namun Proses pemesanan paket perjalanan wisata pada biro travel Mytrip Indonesia masih dilakukan secara manual melalui whatsapp atau datang secara langsung ke kantor.

Berdasarkan wawancara dan pengamatan yang dilakukan penulis prosedur pemesanan paket perjalanan saat ini tidak efisien. Proses pemesanan paket perjalanan pada saat ini dilakukan secara manual yaitu dengan cara datang ke kantor untuk melakukan pemesanan atau menghubungi admin pemesanan melalui whatsapp, karena itu ketika musim liburan tiba maka kemudian ramainya pengunjung yang memesan tiket membuat proses pemesanan menjadi tidak efisien apa bila melalui whatsapp, kemudian apabila proses pemesanan dilakukan secara langsung ke kantor maka akan terjadi antrian panjang. Oleh karena itu penulis

memiliki ide untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu customer agar dapat memesan paket perjalanan secara mudah dan dapat dilakukan dimana saja melalui koneksi internet. Aplikasi ini dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan seluruh datanya ditampung di database MySQL. Aplikasi ini juga didukung dengan payment gateway untuk proses pembayaran sehingga proses pembayaran menjadi lebih cepat dan mudah. Berdasarkan permasalahan diatas, penulis berencana untuk merancang sebuah aplikasi dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN PAKET PERJALANAN WISATA PADA BIRO TRAVEL MYTRIPINDONESIA MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY BERBASIS WEB”**.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis sampaikan di atas, maka di rumuskan beberapa masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan paket perjalanan wisata pada biro travel?
2. Bagaimana mengaplikasikan payment gateway pada sistem yang akan dibangun?

3. Batasan Masalah

Agar pembahasan dapat mencapai tujuan utama dan tidak menyimpang, maka penulis membuat batasan masalah yaitu:

1. Aplikasi dibangun berbasis *web* dengan PHP dan MySQL.
2. Proses pembayaran pada aplikasi menggunakan payment gateway.
3. Aplikasi ini hanya mencakup proses pemesanan dan pembayaran paket .perjalanan wisata

4. Tujuan

Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah :

Membuat sebuah sistem pemesanan paket perjalanan wisata secara online

1. Untuk merancang sistem informasi pemesanan paket perjalanan wisata

berbasis web.

2. Untuk mengaplikasikan payment gateway pada pembayaran paket perjalanan terhadap aplikasi yang akan dibangun.

5. Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah customer dalam melakukan pemesanan dan pembayaran paket perjalanan wisata.
2. Dapat mempermudah admin pemesanan dalam memproses pesanan paket perjalanan wisata dari customer.

6. Landasan Teori

6.1. Penelitian Sebelumnya

Beberapa Penelitian yang berhubungan atau berkaitan dengan penelitian ini diantaranya yaitu pada jurnal yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Garut Berbasis Online” oleh Indra Soraya dan Asep Deddy Supriatna, hasil dari penelitian ini menghasilkan aplikasi pemesanan paket wisata garut berbasis online yang bisa digunakan sebagai fasilitas untuk membantu perusahaan dan pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wisata.

Penelitian selanjutnya berkaitan yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web (Studi Kasus: Arek Asik Adventure Travel)” oleh Angga Dani Eka Saputra dkk. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata di Arek Asik Adventure Travel digunakan untuk mempermudah proses pemesanan paket wisata maupun pengolaan data yang berkaitan dengan Arek Asik Adventure Travel.

Adapun perbandingan kedua penelitian diatas lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 2.1

Tabel 2.1

No	Judul	Penulis	Tujuan	Hasil
1	Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Garut Berbasis Online	Indra Soraya dan Asep Deddy Supriatna	Merancang sistem informasi pemesanan paket perjalanan wisata Garut berbasis online di Ekatama Tour & Travel.	aplikasi pemesanan paket wisata garut berbasis online yang bisa digunakan sebagai fasilitas untuk membantu perusahaan dan pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wisata.
2	Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web (Studi Kasus: Arek Asik Adventure Travel)	Angga Dani Eka Saputra, Nur Cahyo Wibowo, Doddy Ridwandono	Merancang sebuah sistem dimana admin dapat melakukan pendataan dan pengelolaan data, konsumen dapat melakukan pemilihan dan pemesanan paket wisata	Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata di Arek Asik Adventure Travel digunakan untuk mempermudah proses pemesanan paket wisata maupun pengolahan data yang berkaitan dengan Arek Asik Adventure Travel

Berdasarkan tabel 2.1 diatas dapat dilihat hasil yang diperoleh yaitu berupa sistem pemesanan paket perjalanan wisata berbasis web yang terintegrasi dengan database. Kemudian berdasarkan kedua penelitian tersebut, penulis berencana mengembangkan sistem pemesanan paket perjalanan wisata berbasis web dengan menambahkan payment gateway didalam proses pembayaran sehingga proses pembayaran menjadi lebih cepat dan mudah.

6.2.Teori yang berhubungan dengan sistem secara umum

6.2.1. Website

Website adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) didalamnya yang

menggunakan protokol HTTP (hyper text transfer protocol) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut browser. Beberapa jenis browser yang populer saat ini di antaranya : Internet Explorer yang diproduksi oleh Microsoft, Mozilla Firefox, Opera dan Safari yang diproduksi oleh Apple. Browser (perambah) adalah aplikasi yang mampu menjalankan dokumen-dokumen web dengan cara diterjemahkan. Prosesnya dilakukan oleh komponen yang terdapat didalam aplikasi browser yang biasa disebut web engine. Semua dokumen web ditampilkan dengan cara diterjemahkan. (M. Rudyanto Arief, 2011 : 7)

6.2.2. Pariwisata

Pariwisata merupakan bagian dari kehidupan masyarakat untuk mengisi hari libur. Pengertian Pariwisata atau turisme menurut Organisasi Pariwisata Dunia adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk mengisi hari libur atau dapat disebut liburan, dan juga persiapan untuk melakukan aktifitas dalam hal ini adalah liburan. Seorang customer atau turis adalah seorang yang melakukan perjalanan paling tidak sejauh Delapan Puluh Kilometer (80 km) dari rumahnya dengan tujuan rekreasi. Menurut Undang – undang No. 10/2009 tentang pariwisata, yang dimaksud pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata yang didukung oleh berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat, pengusaha dan pemerintah. (Firliana, Kasih, Suprpto, tanpa tahun: 2)

6.2.3. Biro perjalanan wisata

Biro perjalanan wisata adalah kegiatan usaha yang bersifat komersial yang mengatur, dan menyediakan pelayanan bagi seseorang, sekelompok orang, untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama berwisata. sedangkan menurut UU No.9 Tahun 1990 Pasal 12 didefinisikan sebagai usaha penyedia jasa perencanaan dan / atau jasa pelayanan dan penyelenggaraan wisata. Biro perjalanan wisata bertugas untuk memberikan penerangan atau informasi tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan dunia wisata pada umumnya dan

perjalanan wisata khususnya. (Tim phinemo, tanpa tahun, <https://phinemo.com/perbedaan-biro-perjalanan-dan-agen-perjalanan-wisata-yang-perlu-anda-pahami/> , 8 November 2020)

6.2.4. PHP

PHP singkatan dari PHP Hypertext Processor yang digunakan sebagai bahasa script server-side dalam pengembangan Web yang disisipkan pada dokumen HTML. Penggunaan PHP memungkinkan Web dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs Web tersebut menjadi lebih mudah dan efisien. PHP merupakan software Open-Source yang disebar dan dilisensikan secara gratis serta dapat didownload secara bebas dari situs resminya <http://www.php.net>. PHP ditulis dengan menggunakan bahasa C. (Suhartanto, 2012: 2)

6.2.5. MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang database sebagai sumber dan pengelolaan datanya. Kepopuleran MySQL antara lain karena MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya sehingga mudah untuk digunakan. MySQL juga bersifat open source dan free pada berbagai platform kecuali pada windows yang bersifat shareware. MySQL didistribusikan dengan lisensi open source GPL (General Public License) mulai versi 3.23, pada bulan Juni 2000. (M. Rudyanto Arief, 2011: 151)

6.2.6. Payment gateway

Payment Gateway adalah sebuah akses poin ke dalam jaringan perbankan nasional. Semua transaksi secara online harus melalui Payment Gateway untuk diproses. Secara teorinya, payment gateway bertindak sebagai jembatan antara pemilik website dan institusi keuangan yang melakukan proses transaksi. Payment gateway membuktikan dan mengarahkan detail pembayaran didalam

lingkungan teraman antara berbagai pihak dan bank yang terkait. Fungsi payment gateway pada dasarnya sebagai saluran yang terenkripsi, yang secara aman mengirimkan detail transaksi dari pembeli yang menggunakan personal computer ke bank untuk disetujui. Untuk mendapatkan persetujuan, payment gateway mengirimkan kembali informasi ke pemilik website untuk menyelesaikan order dan menyediakan verifikasi. (Islami & Sulistyowati, 2016: 43)

7. Metode Penyelesaian Masalah

7.1. Metode Pengumpulan Data

a) Wawancara

Melakukan wawancara secara online terhadap pemilik perusahaan mytripindonesia yaitu Muhammad Syafii S.E.

b) Observasi

Melakukan pengamatan terhadap aplikasi lain yang serupa guna mencari kekurangan dan melakukan pengembangan pada aplikasi yang akan dibangun.

c) Studi Pustaka

Melakukan penelusuran guna mencari sumber informasi dari jurnal dan buku untuk menunjang pembuatan aplikasi ini.

7.2. Metode Pengembangan sistem

Metode pengembangan sistem yang diterapkan menggunakan System Development Life Cycle (SDLC) atau waterfall model.

a) Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini, penulis menganalisa dan mengidentifikasi kebutuhan yang akan digunakan untuk membuat suatu program.

b) Desain Sistem

Pada tahap ini, penulis Menentukan alur yang akan digunakan untuk membuat algoritma yang cukup detail.

c) Penulisan Program

Pada tahap ini ,penulis membuat source code program sesuai dengan algoritma yang sudah dirancang sebelumnya

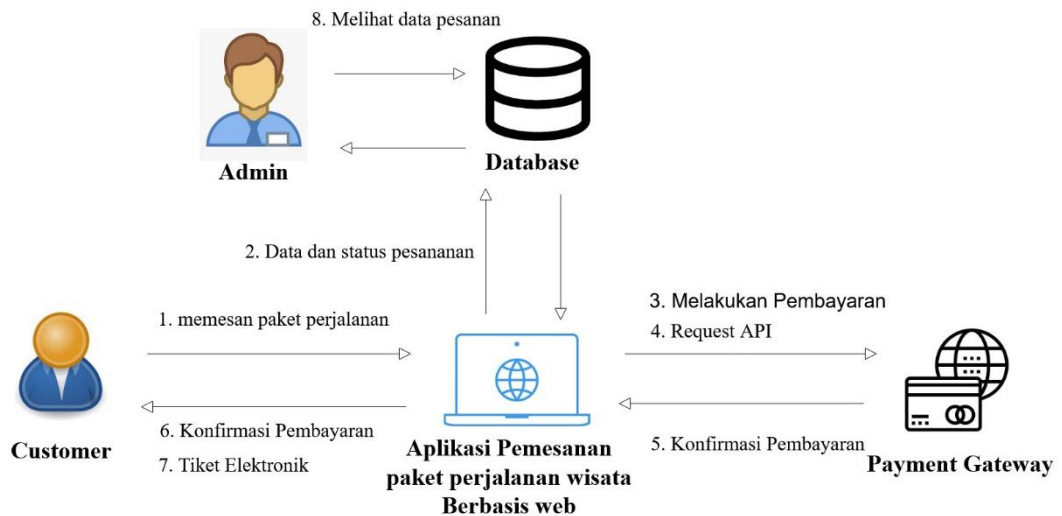
d) Pengujian Program

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat apakah sudah memenuhi kriteria dan kebutuhan yang diinginkan.

e) Pemeliharaan Sistem

Pada tahap ini, penulis melakukan pemeliharaan sistem dan memperbaiki kesalahan atau kelemahan pada sistem lebih lanjut pada sistem yang sudah di uji sebelumnya, agar nantinya sistem yang digunakan tetap stabil.

8. Gambaran Umum Sistem



Gambar 8.1

Pada Gambar 8.1 merupakan rancangan arsitektur secara umum pemesanan paket perjalanan wisata pada biro travel mytrip indonesia menggunakan payment gateway berbasis web yang akan dikembangkan. customer melakukan pemesanan paket perjalanan pada aplikasi. Data pemesanan dan status pesan tiket akan tersimpan pada database. Kemudian customer akan melakukan

pembayaran dengan melakukan request pada API payment gateway, selanjutnya customer menerima konfirmasi dan status pembayaran dari API payment gateway untuk melakukan pembayaran. Jika status pembayaran sukses maka aplikasi akan memberikan elektronik tiket kepada customer. Kemudian data pemesanan tiket dapat dilihat oleh admin pada database.

9. Rencana Pelaksanaan

Pada table di bawah ini, penulis membuat rencana pelaksanaan proyek aplikasi

Tabel 1 Rencana Pelaksanaan

NO	Proses	Bulan																			
		Oktober				November				Desember				Januaru				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																				
2	Perancangan aplikasi																				
3	Membuat aplikasi																				
4	Pengujian aplikasi																				
5	Maintenance																				
6	demo aplikasi																				

10. Daftar Pustaka

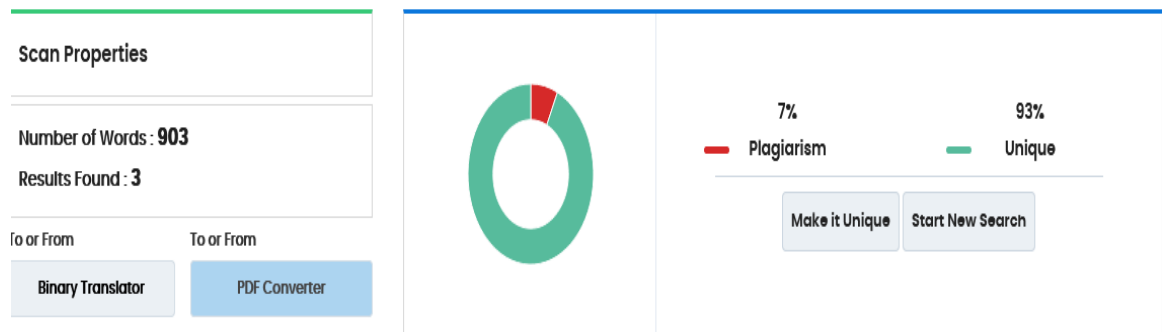
Arief M.Rudyanto, 2011, "Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL", Yogyakarta.

Firliana, R., Kasih, P. dan Suprpto, A. ,2016, 'Pemanfaatan GIS Untuk Sistem Informasi Pariwisata', *Nusasntara of Engineering*, 3(2355–6684), p. 6..

Islami, D. R. dan Sulistyowati, Y. ,2016, 'Aplikasi Penjualan Pulsa Online Menggunakan Payment Gateway', *Jurnal Informatika dan Multimedia*, vol. 08, no. 01, hh. 41–50.

- Mulyanto J. D., Supriatningsih, Chalimah I., 2018, ' Sistem Informasi Pemesanan Paket Pariwisata Berbasis Web Pada Smart Tour Purwokerto' , *Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 4, no. 1, hh. 24-32.
- Saputra A. D. E., Wibowo N. C. dan Ridwandono D., 2020, 'Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web: (Studi Kasus: Arek Asik Adventure Travel)', *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, hh. 159–165.
- Soraya, I. and Supriatna, A. D. (2017) 'Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Garut Berbasis Online', *Jurnal Algoritma*, vol. 14, no. 1, hh. 32–39.
- Suhartanto, M. ,2012, 'Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan Mysql', *Jurnal Speed*, vol. 4, no. 1, hh. 1–8.
- Syukron, A., & Hasan, N. ,2015, Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(1), 28–34
- Tim Phinemo, tanpa tahun, Perbedaan Biro Perjalanan dan Agen Perjalanan Wisata, dilihat 8 November 2020, <<https://phinemo.com/perbedaan-biro-perjalanan-dan-agen-perjalanan-wisata-yang-perlu-anda-pahami/>>.

11. Hasil Pengecekan Plagiarisme



12. Lampiran Pustaka

Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Garut Berbasis *Online*

Indra Soraya¹, Asep Deddy Supriatna²

Jurnal Algoritma
Sekolah Tinggi Teknologi Garut
Jl. Mayor Syamsu No. 1 Jayaraga Garut 44151 Indonesia
Email : jurnal@sttgarut.ac.id

¹1306064@sttgarut.ac.id
²asepdeddy@sttgarut.ac.id

Abstrak – CV. Ekatama Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa khususnya biro perjalanan wisata yang berdomisili di Kabupaten Garut. Dalam proses pemesanan paket wisatanya pelanggan diharuskan untuk datang langsung ketempat perusahaan sehingga menyulitkan pelanggan yang jaraknya jauh terutama yang berasal dari luar kota. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi pemesanan paket wisata garut berbasis *online* pada CV. Ekatama Tour & Travel. Metode yang digunakan pada perancangan sistem ini adalah menggunakan metode pendekatan Berorientasi Objek dengan *Unified Approach* yang terdiri dari tahapan *Object Oriented Analysis* dan *Object Oriented Design*. Adapun hasil dari penelitian ini menghasilkan aplikasi pemesanan paket wisata garut berbasis *online* yang bisa digunakan sebagai fasilitas untuk membantu perusahaan dan pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wisata. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi dan aplikasi yang dibuat bisa digunakan sebagai fasilitas untuk membantu pelanggan dan perusahaan dalam hal pemesanan paket wisata di CV. Ekatama Tour & Travel.

Kata Kunci – Sistem Informasi, Pemesanan Paket Wisata *Online*, *Unified Modelling Language*, *Unified Approach*.

I PENDAHULUAN

Ekatama Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang biro perjalanan wisata yang beralamat di Jl. Pembangunan No. 46B Tarogong Garut, Ekatama Tour & Travel memiliki banyak paket wisata yang menarik dan harga yang terjangkau dengan kualitas dan fasilitas yang baik. Dalam melakukan promosi paket wisatanya ekatama sudah memanfaatkan perkembangan teknologi yaitu dengan membuat sebuah blog khusus untuk promosi paket wisatanya, namun blog tersebut hanya bisa menampilkan informasi paket wisata saja sementara untuk pemesanannya pelanggan harus menghubungi kontak perusahaan dan datang langsung ke lokasi perusahaan untuk melakukan pemesanan karena pengelolaan data pemesan paket wisatanya masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan mengisi data pelanggan dan paket wisata yang akan dipesan yang selanjutnya dilakukan transaksi pembayaran.

Kendala yang sering dihadapi adalah ketika mencari data pemesanan, karena data pemesanan tidak disimpan dalam database melainkan masih berupa berkas yang disimpan dalam arsip maka proses pencarian data pemesan membutuhkan banyak waktu karena harus mencari satu persatu berkas pemesanan dalam arsip tersebut sehingga bisa mengakibatkan terhambatnya proses bisnis perusahaan. Kendala lain adalah pelanggan yang harus datang ke lokasi perusahaan untuk

melakukan pemesanan sehingga menyulitkan pelanggan terutama yang jauh lokasinya dari perusahaan karena pemesan tidak hanya dari kota Garut saja tetapi ada yang dari luar kota Garut.

**Sistem Informasi Pemesanan Paket Pariwisata Berbasis Web
Pada Smart Tour Purwokerto****Joko Dwi Mulyanto¹, Supriatiningsih², Iqmi Chalimah³**¹Sistem Informasi, STMIK Nusa Mandiri Jakarta²Ilmu Komputer, STMIK Nusamandiri Jakarta³Manajemen Informatika, AMIK BSI Purwokerto¹joko.jdm@nusamandiri.ac.id, ²supriatiningsih0@gmail.com, ³iqmichalimah@gmail.com

Abstract - In the business world, technology is very supportive to develop a business. Travel services bureaus have more and more demand. To simplify the consumer in ordering it required a computerized system. Smart Tour Purwokerto is one of the travel services bureau that has not used computerized system or still using manual system. The system used today has many weaknesses. Therefore, in this Final Project, a Web-Based Tourism Package Booking System for Purwokerto Smart Tour will be made. The research method used is the method of software development, namely the waterfall method and data collection techniques including observation, interviews and literature studies. Next step is program design. Booking information system using a programming language. The system created has 3 users, namely admin, consumer and visitor. Admin has the right to add, edit, and delete data, consumers have the right to place an order, view order history and confirm payment, visitors have the right to access the company's main page. The system that is expected to be able to improve services for consumers, especially for the Smart Tour Purwokerto.

Keywords: Computerized System, Tourism Package Ordering Information System, Purwokerto Smart Tour

Abstrak - Dalam dunia bisnis, teknologi sangat mendukung berkembangnya suatu bisnis. Biro jasa perjalanan yang saat ini ada semakin banyak peminatnya. Untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan maka dibutuhkan sistem terkomputerisasi. Smart Tour Purwokerto merupakan salah satu biro jasa perjalanan yang belum menggunakan sistem terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem manual, sehingga masih kurang efisien. Sistem yang di gunakan saat ini banyak memiliki kelemahan. Untuk itu dalam penulisan ini akan dibuat bagaimana langkah-langkah dan cara kerja dari Sistem Pemesanan Paket Pariwisata Berbasis Web Pada Smart Tour Purwokerto. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengembangan perangkat lunak yaitu metode waterfall dan teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan studi pustaka. Langkah selanjutnya pembuatan rancangan program. Sistem Informasi Pemesanan dibuat dengan bahasa pemrograman. Sistem yang dibuat memiliki 3 user, yaitu admin, konsumen dan visitor. Admin memiliki hak untuk menambah, mengedit, dan menghapus data, konsumen memiliki hak untuk melakukan pemesanan, melihat riwayat pemesanan dan melakukan konfirmasi pembayaran, visitor berhak mengakses halaman utama perusahaan. Sistem yang dibuat di harapkan mampu meningkatkan pelayanan bagi konsumen terutama bagi Smart Tour Purwokerto.

Kata kunci: Sistem Terkomputerisasi, Sistem Informasi Pemesanan Paket Pariwisata, Smart Tour Purwokerto



This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. ©2018 by author and IJSE- Indonesian Journal on Software Engineering.

A. PENDAHULUAN

Di Indonesia teknologi dan informasi saat ini merupakan sebuah kebutuhan. Dalam bisnis tour misalnya, saat ini banyak sekali perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi (Zubaidi, 2015). Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa transportasi perjalanan wisata menyebabkan efisiensi waktu menjadi sangat penting, oleh sebab itu perusahaan memerlukan suatu sistem yang dapat melayani pemesanan paket pariwisata secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengolahan data konsumen juga membutuhkan waktu yang lebih efisien. Penggunaan teknologi berbasis Web atau

online merupakan solusi dari tantangan perkembangan teknologi informasi di era globalisasi saat ini.

Smart Tour Purwokerto adalah salah satu agen tour yang lokasinya berada di daerah kota. Namun pemanfaatan teknologi dan informasi pada Smart Tour belum dimanfaatkan secara maksimal. Pengolahan data, meliputi perekapan data, jadwal keberangkatan serta transaksi pemesanan perjalanan masih dilakukan secara manual. Karyawan, dalam melakukan pengolahan data memerlukan waktu yang cukup lama serta jadwal keberangkatan tidak bisa di informasikan secara langsung sehingga

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: AREK ASIK ADVENTURE TRAVEL)

Angga Dani Eka Saputra¹⁾, Nur Cahyo Wibowo²⁾, Doddy Ridwandono³⁾

E-mail: ¹⁾anggadaniekasaputra@gmail.com, ²⁾nurcahyo.si@upnjatim.ac.id,

³⁾doddy.ridwandono@upnjatim.ac.id

^{1,2,3}Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN Veteran Jawa Timur

Abstrak

Arek Asik Adventure Travel merupakan sebuah tempat usaha yang bergerak di bidang jasa layanan wisata saat ini layanan pemesanan paket wisata masih menggunakan telepon dan sosial media, untuk meningkatkan jasa layanan paket wisata, dikembangkanlah sistem online yang baru. Pada skripsi ini akan mengangkat kasus pemrosesan kegiatan pemesanan dan pengelolaan data pada Arek Asik Adventure Travel.

Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan seluruh datanya ditampung di database *MySQL*. Dimana pada sistem ini admin dapat melakukan pendataan dan pengelolaan data, konsumen dapat melakukan pemilihan dan pemesanan paket wisata. Perancangan sistem dalam aplikasi ini menggunakan *workflow*, *DFD*, *CDM*, dan *PDM*.

Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata di Arek Asik Adventure Travel digunakan untuk mempermudah proses pemesanan paket wisata maupun pengelolaan data yang berkaitan dengan Arek Asik Adventure Travel dan pada Arek Asik Adventure Travel bisa melihat pelanggan yang baru, mengatur pemesanan paket wisata yang sudah dipilih oleh pelanggan, dan juga melihat laporan transaksi.

Kata kunci : *Paket Wisata*, Sistem informasi, pemesanan, Tour, Travel

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi ini adalah pemesanan tiket secara langsung yang dilakukan oleh calon penumpang non member yang tidak ingin melakukan pembayaran secara deposit, tamu atau non member disini setelah memilih dan membeli tiket dapat melakukan konfirmasi pembayaran dan mendapatkan kode tiket sebagai tanda bukti perjalanan. Sampai saat ini masih banyak perusahaan/travel yang tidak memanfaatkan teknologi pada zaman ini perusahaan/travel masih menggunakan metode manual, maka dari itu saya membantu mempromosikan Arek Asik Adventure Travel lewat website, dan memperkenalkan Travel ke masyarakat Indonesia. Arek Asik Adventure Travel berdiri pada bulan Oktober tahun 2014. Yang berlokasi di Jalan. Medokan Semampir 2/22 Kecamatan Sukolilo Surabaya, Arek Asik Adventure Travel melayani jasa perjalanan wisata. Perusahaan tersebut memiliki sales promotion yang bertugas untuk menjelaskan berbagai promo dan menerima pendaftaran secara manual, mengisi form pendaftaran dan mencatat semua data konsumen di dalam pembukuan (buku penjualan). Hal ini sangat manual dan kurang membantu dalam penjualan, tidak ada sistem komputerisasi yang lebih mudah untuk melakukan pemesanan dan pembelian jasa pada Arek Asik Adventure Travel.

Arek Asik Adventure Travel membutuhkan suatu sistem untuk menunjang kegiatan promo dan menarik perhatian calon konsumen baru. Dengan adanya sebuah sistem yang berbasis web maka kegiatan penjualan diharapkan dapat lebih meningkat. Dan pada saat ini sistem yang telah tersedia untuk konsumen adalah melakukan pendaftaran sebagai member, memilih pemesanan wisata perpaket dan melihat daftar transaksi, sedangkan untuk admin sistem yang telah tersedia adalah mengubah dan menghapus data nama wisata dan data paket wisata, dan melihat data laporan transaksi.

Arek Asik Adventure Travel membutuhkan sistem yang nantinya input mengolah data transaksi, pemesanan, dan edit paket wisata. data transaksi yaitu data yang merangkum semua transaksi perhari dan perbulan supaya data transaksi lebih rinci dan disertai bukti transaksinya pertanggal dan mencetaknya sehingga membantu admin dalam melakukan transaksi, data pemesanan yaitu data yang bertuliskan pesan pada pelanggan sesudah pemesanan paket wisata, dan edit paket wisata yaitu semua admin bisa mengedit paket wisata yang telah diberikan kepada direktur Arek Asik Adventure Travel.