

Epic	User Story Title	Story	Acceptance Criteria
Bitki Bakım Deneyimini İyileştirme	Bakımı Kolay Bitkileri Keşfet	Yeni bir bitki sahibi olarak, bakımı en kolay bitkileri seçebilmek için bitkilerin bakım zorluk seviyelerini görmek istiyorum.	1)Müşteriler, ürün sayfalarında bitkilerin bakım zorluk seviyelerini (başlangıç, orta, ileri) görebilmelidir. 2)Web sitesinde "Yeni Başlayanlar İçin En Kolay Bitkiler" filtresi bulunmalıdır.
Bitki Bakım Deneyimini İyileştirme	Bitki Bakım Rehberine Anında Erişim	Deneyimsiz bir bitki sever olarak, bitkimin sağlıklı kalması için kolayca bakım talimatlarına ulaşmak istiyorum.	1)Her bitki için sulama, ışık ihtiyacı ve toprak değişimi gibi temel bakım bilgileri açıkça belirtilmelidir. 2)Müşteriler, QR kod ile bitki bakım rehberine anında ulaşabilmelidir.
Bitki Bakım Deneyimini İyileştirme	Bitki Bakımı İçin Doğru Araçlar	Ev ofis kullanıcısı olarak, bitkime doğru şekilde bakabilmek için uygun sulama ve budama araçlarına sahip olmak istiyorum.	1)Bitki setleri, sulama kabı, budama makası ve uygun gübre gibi temel araçlarla birlikte sunulmalıdır. 2)Müşteriler, "Bitki Bakım Seti"ni ayrıca satın alabilmelidir.
Bitki Bakım Deneyimini İyileştirme	Otomatik Sulama Hatırlatıcıları	Yoğun çalışan biri olarak, bitkimi zamanında sulayabilmek için hatırlatıcılar almak istiyorum.	1)Müşteriler, mobil uygulama veya e-posta ile özelleştirilmiş sulama hatırlatıcıları alabilmelidir. 2)Hatırlatıcılar, bitki türüne ve ortam koşullarına göre ayarlanabilir olmalıdır.
Bitki Bakım Deneyimini İyileştirme	Bitki Uzmanından Anında Destek	Sorun yaşayan bir müşteri olarak, bitkimin ölmemesi için hızlıca uzman desteği almak istiyorum.	1)Web sitesinde canlı destek veya WhatsApp üzerinden bitki uzmanına ulaşılabilir. 2)Sık sorulan sorular (SSS) bölümünde yaygın bitki sorunları ve çözümleri listelenmelidir.
Bitki Bakım Deneyimini İyileştirme	Zahmetsiz İade Süreci	Memnuniyetsiz bir müşteri olarak, sorunlu ürünü zahmetsizce iade edebilmek istiyorum.	1)Müşteriler, online siparişlerini tek tıkla iade talebi oluşturabilmelidir. 2)İade için kargo etiketi otomatik olarak e-posta ile gönderilmelidir.

Epic	User Story Title	Story	Acceptance Criteria
Bonsai Trees	Bonsai Selection	As a potential customer, I want to be able to select from a variety of different Bonsai trees so that I can pick the exact type I want.	1) Ability to select from multiple tree species 2) Options to sort by species, size, and care requirements
Bonsai Trees	Bonsai Shipping	As a customer, I want to know that my tree will be shipped securely so that it arrives in good condition.	1) Can review graphic explaining packing and shipping process during checkout 2) Signature required when a Bonsai shipment is received
Bonsai Trees	Bonsai Styles	As a new Bonsai tree owner, I want to learn about different Bonsai styles so I can decide which is right for my tree.	1) Customers can visit a guide to different styles (formal & informal upright, broom, cascade, etc.) on website 2) Customers can take a quiz to match their trees to suitable styles
Bonsai Trees	Bonsai Tools	As a Bonsai tree owner, I want to have the right tools to care for my tree so I can shape and style it properly.	1) Option to purchase Bonsai starter kits (shears, wire, mesh, fertilizer, etc.) available for purchase 2) Customers can choose from a selection of premium tools (grafting knives, carving tools, root hooks, etc.)
Bonsai Trees	Bonsai Techniques	As a Bonsai tree owner, I want to learn how to shape and style my tree so that I can control its growth.	1) Can sign up for "Bonsai Basics" online course 2) Can sign up for intermediate styling course 3) Can sign up for advanced techniques online course
Bonsai Trees	Bonsai History	As a Bonsai tree owner, I want to learn about the Bonsai history and traditions so that I can better appreciate my tree.	1) Can purchase booklet on the history of Bonsai in Japan 2) Can purchase booklet Bonsai and Japanese design