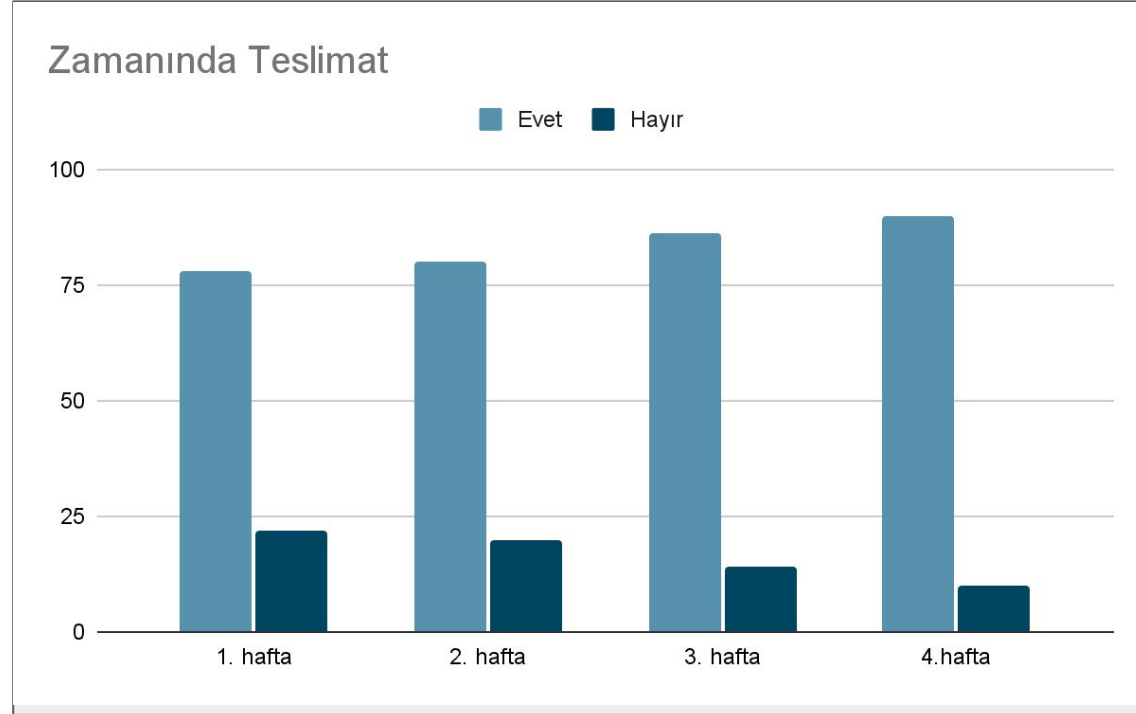




Plant Pals Customer Survey Results

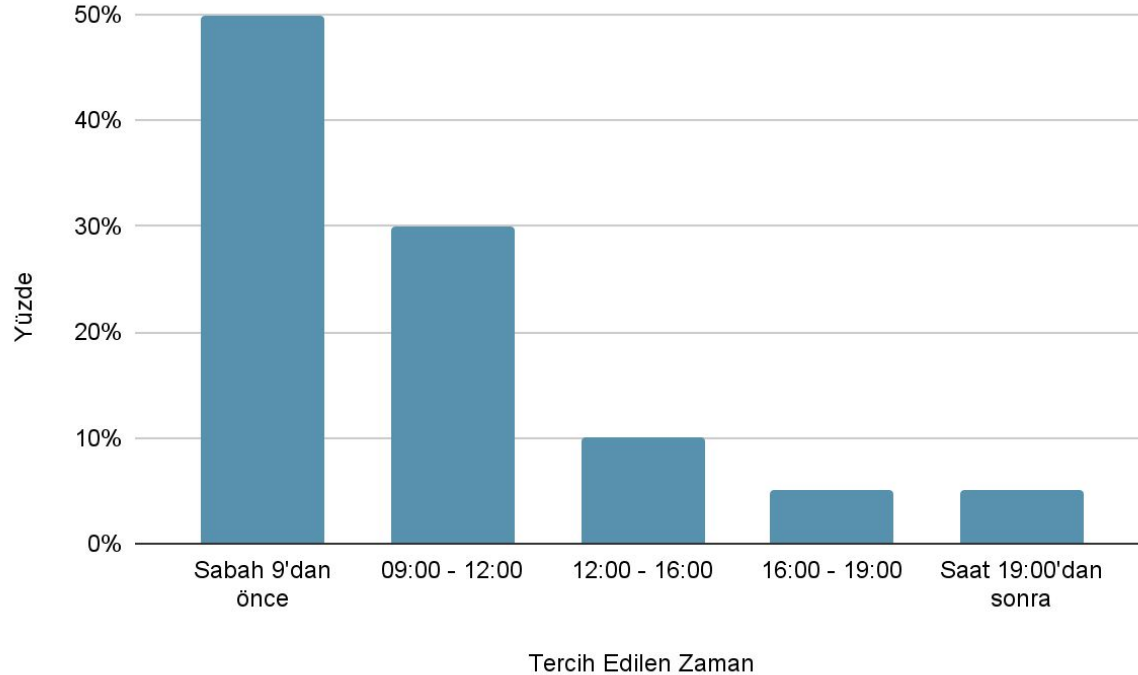
Ürün, teslimat süreci ve müşteri desteğiyle ilgili memnuniyetlerini öğrenmek için dört haftalık bir süre boyunca 50 Plant Pals test partisi müşterisiyle anket yaptık.

Did your shipment arrive on time?



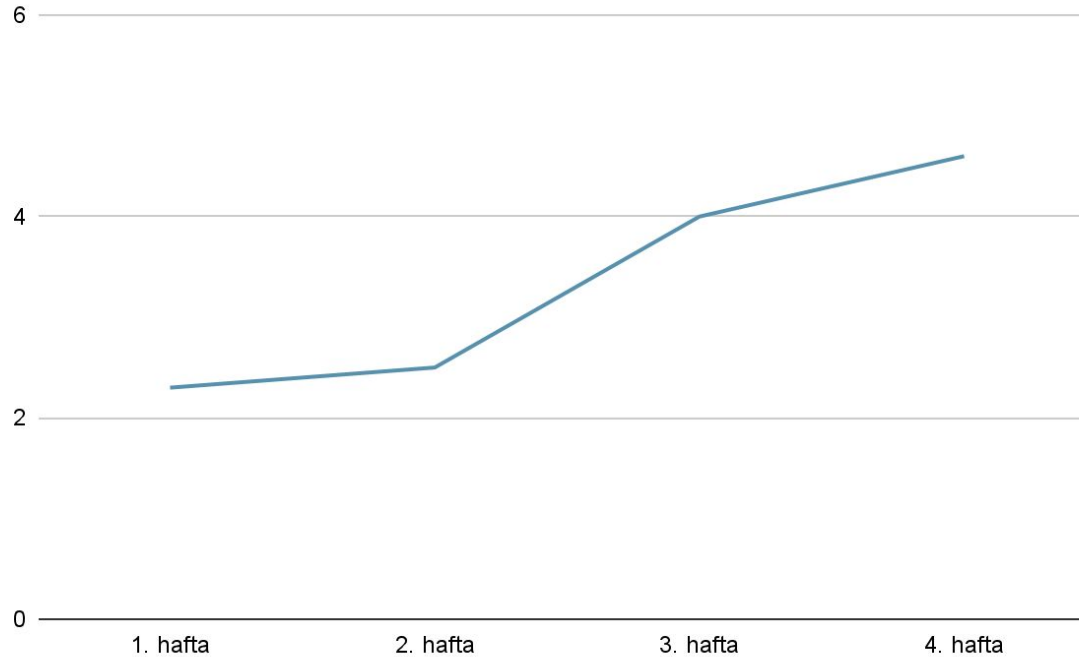
Key takeaways & action items: Anketin sonunda zamanında teslimatlar %90'a yükseldi; sağlam bir gelişme, ancak hala %95 hedefimizin altında. Geç teslimatların ek nedenlerini araştırın.

What is your preferred time of day to receive a shipment from Plant Pals?



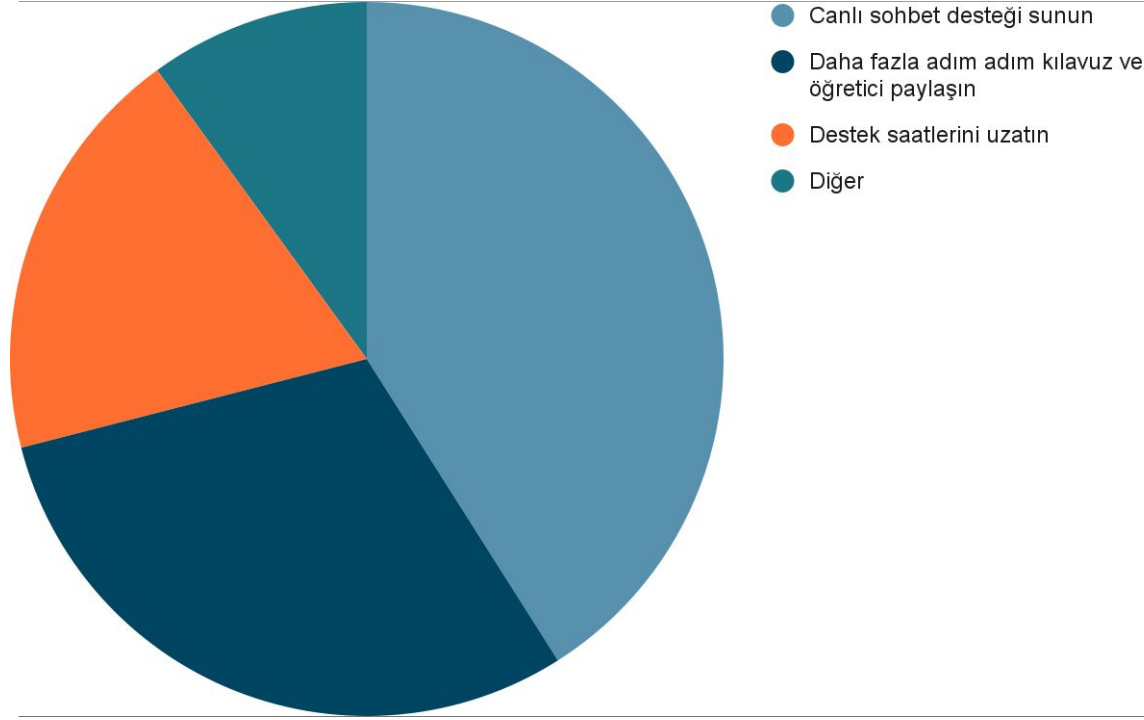
Key takeaways & action items: Müşteriler çoğunlukla normal iş saatlerinden önce ve günün erken saatlerinde teslimatları tercih ediyor. Başarılı, zamanında teslimatları %95'e çıkarmaya yardımcı olabilecek daha erken teslimat rotaları planlamayı düşünün.

On a scale of 1 to 5, with 1 being the lowest and 5 being the highest, how satisfied are you with customer support?



Key takeaways & action items: Müşteri hizmetleri yazılım sorununu çözdüğümüzde destekten duyulan memnuniyet arttı. Hala iyileştirme için yer var, bu nedenle destek biletlerine verilen yanıtları ve çözümleri izlemeye devam edin.

In general, how do you suggest we improve our customer support?



Key takeaways & action items: Birçok müşteri, canlı sohbet seçeneğinin müşteri desteğini iyileştireceğini gönüllü olarak söyledi. Ayrıca, birçok katılımcı kılavuzları ve öğreticileri yararlı buldu. Bu araştırmaların belirli bitki türleri için genişletilmesi.