

Ce formulaire doit être joint au colis contenant votre téléphone défectueux. Le tout doit être envoyé à l'adresse suivante accompagné de votre chèque :  
81 rue de Paris, 92100 BOULOGNE-BILLANNCOURT - FRANCE

**MES REFERENCES**

**NOM :** ..... **Prénom :** .....  
**Téléphone de contact :** ..... **Mail de contact :** .....  
**Adresse postale :** Num, type et nom de voie : .....  
 Complément sur l'adresse : .....  
 Code postal : ..... Ville : .....

**JE DECLARE MA PANNE**

**Marque et modèle du terminal :** .....  
 Identifiant (IMEI) du terminal : | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ | \_ |  
 Date d'achat du terminal : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 Réparation souhaitée (vitre cassée, écran LCD, vibreur, désoxydation, micro, ... ) :

Description de la panne et compléments :

Veuillez préciser les accessoires que vous nous envoyez ( si nécessaire ) :

☐ Ecouteurs ☐ Chargeur ☐ Autre : \_\_\_\_\_

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

- Emballez soigneusement votre terminal mobile ( papier à bulles, papier journal, ...).
- Pensez à **conserver votre carte SIM** : ne surtout pas la joindre à cet envoi.
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi une copie de ce formulaire dûment rempli.  
Pensez à joindre le chèque du montant de votre réparation à ce formulaire et à votre Colis ou Lettre max.
- **Conditions de Garantie**  
L'ouverture d'un appareil mobile entraîne une perte de garantie chez le constructeur. Au delà de la garantie, l'ouverture par un autre prestataire peut aboutir à un refus de prise en charge du constructeur. Toutes les pièces de Save my Smartphone sont garanties pendant 1 an.
- **Responsabilités**  
Dans certains cas, les chocs importants ayant entraînés la casse de l'appareil sont tels que la seule ouverture du téléphone peut générer une panne, différente de la raison de la prise en charge initiale. Save my Smartphone ne peut en aucun cas être tenu pour responsable d'avoir causé la panne. L'ouverture de l'appareil est à la responsabilité du client en totalité.

Fait à .....  
 Le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Signature du propriétaire du téléphone  
 précédé de la mention "J'accepte les Conditions"**

Cadre réservé à Save my Smartphone (ne pas découper)

**Numéro du bon de commande :** .....  
**Numéro client :** .....  
**Commentaires :** .....  
 .....  
 .....