

## ПРОТОКОЛ

соответствия результатов выполненных работ по состоянию на 29.01.20 по контракту №0860200000819010452\_304191 на оказание услуг по модернизации автоматизированной информационной системы «Летний отдых детей» (АИС ЛОД) требованиям технического задания.

г. Саратов

10 февраля 2020 г.

№ пункта ТЗ	Требование	Результат
3	Актуализацию версии Вида Сведений приема заявлений обеспечивает Исполнитель. Регистрацию обновленного Вида сведений в тестовой и продуктивной средах обеспечивает Заказчик.	В ходе работы выяснилось, что для выполнения требований ТЗ необходимо проводить обновление Вида Сведений. Проект новой версии ВС был разработан, актуализация до конца проведена не была, т.к. сопутствующая документация СМЭВ не покрывала некоторые частные случаи, допускала неясности в отношении типов маршрутизаций (версия 3.5) и вместе с недостатком у исполнителя практического опыта работы со СМЭВ это привело к задержкам в работе по вине третьей стороны (Ситуационный Центр Минкомсвязи РФ).
	По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику право на использование ранее установленного программного обеспечения в расширенном объеме, с учетом поведенной модернизации Системы	Предоставлено такое право. Ранее установленное программное обеспечение подверглось критике с моей стороны, и в виду своего собственного убеждения в том, что инженер не должен работать с программой основываясь лишь на выводах, сделанных на основе

		<p>наблюдений (только на наблюдениях, т.к. инструкции не было), я принял решение, на свой страх и риск, полностью заменить набор программного обеспечения, который обеспечивал работу модернизируемой АИС ЛОД, вместе с АИС ЛОД на предоставленном для этого компьютере. Кроме того, ранее установленное программное обеспечение не прошло самый примитивный тест на перезагрузку компьютера. В связи с этим, а также в связи с избытком процессов, неизвестного мне (сомнительного) назначения. При желании, предыдущую систему можно восстановить в том виде, в котором она была предоставлена к модернизации с помощью носителя, который был оставлен исполнителем заказчику.</p>
3.1	<p>- обеспечение централизованного управления учетными записями пользователей на основе единого решения;</p> <p>- обеспечение идентификации и аутентификации пользователей на основе различных идентификационных механизмов, в том числе учетной записи;</p>	<p>Авторизация при помощи учетной записи ЕПГУ и/или СЭУ не требовалась, про Электронную Цифровую Подпись ни слова.</p> <p>Сделал «по стандарту». Ключ в Cookies, который обновляется с каждым запросом, который не виден extension`ам браузера, благодаря флажку httpOnly, и который, при перехвате и использовании третьей стороной «викидывает» пользователя, у</p>

		которого ключ перехватили (на страницу авторизации).
	- журналирование основных действий пользователя;	Реализовано.
	- управление доступом пользователей на базе механизма назначения пользователям ролей;	3 роли:  - «Администратор» с полными правами;  - «Ответственный» с правами, ограниченными его структурным подразделением;  - «Оператор» который может принять заявление, посмотреть номер в очереди, причину отказа и прочее (в рамках подразделения);
	- проверку прав пользователя при выполнении различных операций;  - предоставление возможности назначения ролей и предоставления доступа пользователям системы.	Реализовано.
3.2	- прием заявлений на предоставление услуги «Постановка на учет и предоставление мест для детей в муниципальных организациях отдыха детей и их оздоровления» (при личном приеме граждан, с портала ЕПГУ);	Реализовано (ЕПГУ не готово).

	- пошаговое выполнение процесса оказания услуги с вводом и сохранением данных (информации, документов), относящихся к заявлению;	Реализовано.  Черновики есть только у пользователя с ролью «оператор».
	- отправку межведомственных запросов, предусмотренных процессом оказания услуги;	ЕПГУ не готово.
	- передачу результатов оказания услуги на ЕПГУ и/или на электронную почту заявителя;	ЕПГУ не готово. Почтовый ящик у ответственного за исполнение контракта я не допросился (так же как адреса сервера синхронизации времени и Domain Name System сервера)
	- прием заявления на получение статуса обработки процесса оказания услуги и номера в очереди;	Реализовано.
	- создание или изменение имеющихся записей реестров сведений, связанных с результатами оказания услуги.	Реализовано. Создание автоматическое. Без возможности изменения записей о результатах оказания услуги.
	Пользовательский интерфейс модуля оказания услуг должен быть по итогам модернизации реализован аналогично интерфейсу СЭУ.	Реализовано.
	Наборы полей формы подачи заявки, структура процессов оказания услуг, перечень межведомственных запросов и формы исходящих документов	Можно увидеть в этом намек на то, что поля формы, шаблоны документов и межведомственные запросы должны редактироваться. Предусмотрел гибкую структуру

	определяются, но не ограничиваются, административными регламентами услуг.	кода для модификации в этом направлении.
3.2.1	Необходимо обеспечить возможность внесения следующих атрибутов заявления на оказание услуги (входные данные заявления) при личном приеме заявителя:  (*блоки и поля формы*)	Реализовано.
	При работе с заявлениями должно быть предусмотрено следующее:  2. Информирование заявителей о статусе обработки заявления через ЕПГУ;  3. Получение сообщений от заявителя для отработки возникающих вопросов по процессу получения услуги из ЕПГУ, ввод и отправка ответов на них;	ЕПГУ не готово.
	4. Печать заполненного заявления из системы для заявителя.	Реализовано.
3.2.2	Процесс оказания услуги по организации отдыха детей должен осуществляться по этапам, представленным на Схеме 1.	По схеме. ЕПГУ не готово.

3.2.3	<p>Необходимо реализовать процесс комплектования, распределения сертификатов по утвержденным заявлениям последовательно из очереди заявлений (статус «В очереди») на основании предпочтительного лагеря и смены (если указано), а также учитывая признак согласия на получение сертификата в другом лагере в случае отсутствия свободных мест в предпочтительном лагере.</p>	<p>Реализовал в соответствии с приведенным алгоритмом.</p> <p>особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до окончания срока подачи в текущем периоде выполнить комплектование нельзя;</li> <li>- при одновременном нажатии на кнопку «комплектование», заявления будут распределяться по свободным местам для отдыха только один раз и всем покажет один результат (на NodeJS я бы такого не сделал, наверное);</li> </ul>
	<p>При повторном комплектовании «зарезервированные места» могут измениться в зависимости от очереди новых заявлений. Если у нового заявления порядковый номер очереди выше уже зарезервированных, то должен вытесняться последний распределенный сертификат.</p>	<p>Комплектование проводится один раз (и точка), в период, когда закончен прием заявлений.</p>
	<p>По итогам модернизации должен быть реализована возможность предварительного комплектования без изменений статусов заявлений и распределения сертификатов. Результатом предварительного комплектования должен быть отчет о количестве заявлений в очереди, количестве свободных</p>	<p>Кнопку «ПРОГНОЗ» не сделал, оставил на уточнение, НА ПОТОМ. Но количественные показатели, в т.ч. по лагерям и сменам, применяются в итоговом комплектовании.</p>

	сертификатов по лагерям, сменам, заездам, а также прогнозная информация о результатах комплектования (заполнение лагерей, количество нераспределенных заявлений, количество заявлений требующих ручного подтверждения).	
3.2.4	Необходимо реализовать получение и обработку запроса статуса заявления, полученного с ЕПГУ и при личном приеме заявителя. По запросу будет выполняться поиск первичного заявления на оказание услуги по организации отдыха детей (разделы 2.2.1 и 2.2.2) и возвращаться статус заявления.	ЕПГУ не готово.  Текущий статус, номер в очереди, а так же всю историю обработки заявления посмотреть возможность есть.
	<p>Если заявление в процессе комплектования, то необходимо передавать статус «Услуга оказана» с комментарием «В очереди», номер в очереди, наименование лагеря, смены и заезда, в которую планируется распределение.</p> <p>Если место отдыха предоставлено, то необходимо передавать статус «Услуга оказана», наименование лагеря, смены и заезда, в которую произошло распределение.</p>	ЕПГУ не готово.

3.3	<p>Модуль централизованного учета и хранения данных должен обеспечивать единый механизм формирования структуры реестров.</p>	<p>Емкая фраза. Формированием структуры реестров в представленном частном случае занимается программист и закладывает в основу приложения. Если заказчик хочет гибкий механизм редактирования служебных справочников, то нужно обозначить для этой функции область её применения. Иначе можно реализовать создание таблиц, не задействованных в рабочем процессе и выглядеть это будет не очень клёво.</p>
	<p>При работе с услугой «Постановка на учет и предоставление мест для детей в муниципальных организациях отдыха детей и их оздоровления» должно предусматриваться ведение реестров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реестр поступивших с ЕПГУ заявлений</li> <li>- Очередь на получение сертификатов (данные из заявления)</li> <li>- Реестр сертификатов на летний отдых детей (запись в процессе распределения)</li> <li>- Реестр организаций отдыха детей</li> </ul>	<p>Реализовано.</p>



	<p>Статус во всех реестрах должен содержать информацию о текущем состоянии заявления с указанием даты и времени наступления события, а также информацию о всех предыдущих состояниях.</p>	
	<p>Также при работе с услугой «Постановка на учет и предоставление мест для детей в муниципальных организациях отдыха детей и их оздоровления» необходимо предусмотреть ведение справочников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Список льготных категорий ребенка или семьи;</li> <li>● Список учебных заведений Саратовской области и районов их расположения;</li> <li>● Типы документов, подтверждающие получение льготы.</li> </ul> <p>В Системе должны быть обеспечены следующие возможности для работы со справочниками:</p> <p>создание, редактирование, удаление записей справочников;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● возможность автоматизированного наполнения справочников</li> </ul>	<p>Реализовано. (сделать сортировку табличек и поиск не успел)</p>

	<p>посредством импорта данных из файла predeterminedного формата;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● просмотр списка справочников;</li> <li>● просмотр записей справочника;</li> <li>● поиск справочников и записей справочников.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● создание, редактирование, удаление справочников;</li> </ul>	см. п. 3.3
3.4	<p>Модуль администрирования должен выполнять следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ведение реестра подключенных структурных подразделений органа исполнительной власти;</li> <li>● возможность создания, просмотра, редактирования, удаления учетных записей пользователей.</li> </ul> <p>Права пользователей в системе необходимо определять назначением ролей. Каждая системная роль обладает определенным набором прав.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● конфигурирование глобальных параметров системы;</li> </ul>	<p>Реализовано. (под глобальными параметрами подразумеваю только период приема заявлений, который становится активным автоматически, по времени сервера)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● назначение прав доступа пользователям на отдельные компоненты системы;</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● изменение уровня доступа ролей к функциям системы;</li> </ul>	Я «гнал как угорелый и без страховки срезал углы». В торопях делать не стал, оставил на потом, с готовностью заплатить неустойку.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ведение универсального реестра классификаторов с поддержкой добавления, модификации, удаления и формирования записей справочника.</li> </ul>	Я забыл спросить у заказчика что такое классификатор.
	При входе в систему необходимо производить идентификацию и проверку подлинности учетных записей пользователей.	Реализовано.
3.5	Интерактивные порталные формы Услуг	ЧТЗ было разработано в сроки, указанные в пункте 3.5.3 технического задания. ЕПГУ не готово.
2 (который после 3)	<p><b>ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ</b></p> <p>Документация, изложенная в текущем разделе, должна разрабатываться с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года No 676 «О требованиях к порядку создания, развития,</p>	Представленные ГОСТы хорошо мне известны, личных разногласий никогда не вызывали. В виду того, что они обобщены настолько, насколько это возможно (а что из этого не относиться к любой информационной системе?) - считаю, что результат соответствует приведенным стандартам.

	<p>ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», а также требований комплекса государственных стандартов «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы»:</p> <p>ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания»;</p> <p>ГОСТ 34.003-90 «Автоматизированные системы. Термины и определения»;</p> <p>ГОСТ 34.602-89 «Техническое задание на создание автоматизированной системы»;</p>	
	<p>ГОСТ 34.201-89 «Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;</p> <p>ГОСТ 34.603-92 «Виды испытаний автоматизированных систем»;</p> <p>ГОСТ 19.301-79 «Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению»;</p>	<p>Соответствие государственным стандартам на сопутствующую документацию назову на уровне «Имел в виду общие принципы, а заголовки лучше сам придумаю». Та документация, что составляется для инженеров, не была подготовлена должным образом, в целях экономии временных ресурсов.</p>

	<p>ГОСТ 2.601-2013 «ЕСКД. Эксплуатационные документы»;</p> <p>ГОСТ 2.106-96 «ЕСКД. Текстовые документы»;</p> <p>ГОСТ 2.120-2013 «ЕСКД. Технический проект»;</p>	
	ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	Страницы не превышают 2-3 рабочих экрана, ссылок не больше 15 на одном экране. Большого значения не придавал.
	<p>Исполнитель предоставляет Заказчику документацию в бумажном виде в 1 (одном) экземпляре и в электронном виде (на оптическом CD или DVD носителе) в формате doc и pdf (для документации требующей утверждения, подписания).</p> <p>Состав документации, разрабатываемой и предоставляемой Исполнителем, в рамках оказания услуг по модернизации АИС ЛОД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководство пользователя;</li> <li>- руководство администратора;</li> </ul>	Руководства пользователей с ролью «Администратор», «Ответственный» и «Оператор» предоставил.
	- ведомость проведения	Обучающего семинара проведено

	обучающего семинара в целях ознакомления с модернизированной АИС ЛОД;	не было.
	- программа и методика предварительных комплексных испытаний;	Составил краткий документ, по которому можно испытать всю систему в комплексе.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- протокол предварительных комплексных испытаний;</li> <li>- акт о приемке в опытную эксплуатацию;</li> <li>- программа и методика опытной эксплуатации;</li> <li>- акт о завершении опытной эксплуатации;</li> <li>- программа и методика приемочных испытаний;</li> <li>- акт о приемке в эксплуатацию;</li> <li>- акт сдачи-приемки оказанных услуг.</li> </ul>	В виду сложившейся ситуации и ограниченных временных ресурсов составлять эту документацию не пришлось. Постеснялся представить на подпись, т.к. ЕПГУ не готово.
6	ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ	Считаю, что полностью нарушен.

\_\_\_\_\_ /Глушков А.П./