**基于自动化管理流程的酒店管理系统**

**项目开发计划书**

**目录**

[1 引言 3](#_Toc28495)

[1.1 编写目的 3](#_Toc20745)

[1.2项目简介 3](#_Toc21261)

[1.2.1 项目名称 3](#_Toc12702)

[1.2.2 定义 3](#_Toc6528)

[1.2.3 专门术语 3](#_Toc709)

[1.2.4 专业术语缩写 3](#_Toc8487)

[1.2.5 参考资料 3](#_Toc16543)

[2 项目概述 4](#_Toc5835)

[2.1 系统模块 4](#_Toc18745)

[2.1.1 客房预订系统 4](#_Toc23307)

[2.1.2 前台接待系统 4](#_Toc4721)

[2.1.3 前台收银系统 4](#_Toc11551)

[2.1.4 管家系统 5](#_Toc17448)

[2.1.5 用户密码管理系统 5](#_Toc3265)

[2.1.6 用户评价系统 5](#_Toc265)

[2.1.7 财务统计系统 5](#_Toc5222)

[2.1.8 清洁系统 5](#_Toc14946)

[2.1.9 维修系统 5](#_Toc22055)

[2.2 功能描述 5](#_Toc4064)

[2.2.1 客房预订 6](#_Toc22794)

[2.2.2 前台接待 6](#_Toc570)

[2.2.3 前台收银 6](#_Toc402)

[2.2.4管家管理 6](#_Toc14338)

[2.2.5 密码管理 6](#_Toc18360)

[2.2.6 维修清洁 6](#_Toc20025)

[2.2.7 评价功能 6](#_Toc28088)

[2.2.8 财务统计功能 6](#_Toc14945)

[3 项目组织和资源 6](#_Toc18020)

[3.1 项目组织 6](#_Toc12820)

[3.2 项目资源 7](#_Toc20174)

[3.2.1 人力资源 7](#_Toc27760)

[4 主要功能和性能 7](#_Toc16013)

[4.1 主要功能 7](#_Toc29660)

[4.2 性能 7](#_Toc2797)

[4.3 进度 8](#_Toc13037)

[5 实施计划 8](#_Toc31938)

# 1 引言

## 1.1 编写目的

编写此计划的目的是为了对项目的完成情况进行总结，方便软件下一步的进展。

它说明了本项目软件开发的方法，是一个高级计划，可以为本项目的相关专题计划的制定提供指导与参考，供项目组全体人员阅读从而更好地进入下一阶段的工作。

## 1.2项目简介

### 1.2.1 项目名称

项目名称：基于自动化管理流程的酒店管理系统(HMSB)

英文名称：Hotel Management System Based on automatic management process

版本号：1.0

### 1.2.2 定义

HMSB：Hotel Management System Based on automatic management process基于自动化管理流程的酒店管理系统

PM ：Project Manager项目经理

### 1.2.3 专门术语

MySQL: 关系型数据库管理系统（DBMS）。

SQL：一种用于访问查询数据库的语言

事务流：数据进入模块后可能有多种路径进行处理。

ROLLBACK:数据库的错误恢复机制（回滚）。

### 1.2.4 专业术语缩写

系统：若未特别指出，统指本酒店管理系统。

SQL：Structured Query Language(结构化查询语言)。

UML：统一建模语言、是一套用来设计软件蓝图的标准建模语言，是一种从软件分析、设计到编写程序规范的标准化建模语言。

### 1.2.5 参考资料

[1]马晋文.酒店预订系统的设计与实现[J].电子世界,2018(08):120-122.DOI:10.19353/j.cnki.dzsj.2018.08.069.

[2]刘凤智,穆宝良.基于B/S的中小型酒店预订房间系统的设计与实现[J].计算机产品与流通,2017(09):249.

[3]阮国荣.基于J2EE核心模式的酒店预定系统设计[J].电子技术与软件工程,2015(09):50.

[4]周光前.基于B/S模式小型酒店住宿预订系统设计与实现[D].东南大学,2015.

[5]范佳佳.网上客房预订系统的设计与实现[D].吉林大学,2014.

[6]高峰.酒店管理信息系统设计与实现[D].电子科技大学,2014.

[7]林成.贺州酒店预订信息管理系统的设计与实现[D].电子科技大学,2014.

[8]顾勇.酒店管理系统的设计与实施[D].电子科技大学,2014.

[9]王立波.基于Web Service的掌上酒店预订系统的设计与实现[D].电子科技大学,2014.

[10]张莉莉.酒店预订系统研究与实现[D].南京理工大学,2013.

# 2 项目概述

随着旅游业的民展，酒店、餐饮娱乐行业日趋发达，引入全方位的电脑服务和电脑管理日益流行。传统的酒店管理往往令管理者花费大量时间来处理顾客投诉，例如错误查询、繁琐的登记和结账手续、旅客费用结算错误、空域客房资料不能及时提供等，从而影响出租效率，使管理人员不得不集中精力规划管理运行策略和进行决策。本项目开发的目的，就是为了使酒店管理从传统的模式中解脱出来，进入先进的酒店管理模式，避免传统管理模式中出现的问题。

## 2.1 系统模块

### 2.1.1 客房预订系统

简述：能处理客房预定，还可以进行预定未到处理和预售查询。

输入：客户输入个人预订信息，预售查询请求，可售查询请求。

输出：更新的客房数据库，客人资料数据库预订记录，预售房间记录，可售房间记录。

### 2.1.2 前台接待系统

简述：散客入住登记、自动入住和手动入住、补填客单、修改客人信息、转房、调房、设置客房状态、预定客房查询、可售客房查询。

输入：未预定个人入住资料及客牌号，预定个人入住资料及客牌号，转房,调房及其客户信息，查询预订客房，可售客房请求

输出：基本客户资料(包括入住房间号)，基本客户资料(包括入住房间号)，修改的客房信息及客户资料，预订客房信息，可售客房信息

### 2.1.3 前台收银系统

简述：能实现转账、买单、退房等功能

输入：个人信息或散客信息、所交押金、新旧帐号及转帐信息、具体日期、用户消费额、所享折扣

输出：个人消费信息或散客消费信息、客户消费帐单详情、客户所享折扣、总收入帐单详情

### 2.1.4 管家系统

简述：设置净房、脏房、坏房、及取消坏房，设置SKIP、SLEEP房，查询净房、脏房、坏房表，房间状态并且记录状态，新入住查询。

输入：密码，房间号，房间状况，入住时间

输出：系统说明文件，正确密码确认码，房间状态信息表单，新入住记录表单

### 2.1.5 用户密码管理系统

简述：密码系统，员工使用该系统的密码管理机制。

输入：用户密码、用户ID

输出：密码正确、密码错误、有效的UID、无效的UID

### 2.1.6 用户评价系统

简述：客户能够对酒店服务进行评价评分

输入：用户评价内容

输出：用户的评价以及评分

### 2.1.7 财务统计系统

简述：统计一定时间内的进账、出账金额并且进行汇总

输入：在财务统计中输入时间段

输出：一定时间段的财务金额统计

### 2.1.8 清洁系统

简述：员工能够在客户入住前和退房后分别清洗一次客房

输入：房间号

输出：房间的状态、是否有人预定入住

### 2.1.9 维修系统

简述：员工能够根据管家记录的需要维修的客房信息，进行操作

输入：房间号

输出：房间状态信息表单

### 2.1.10 员工管理系统

简述：总经理对员工进行管理，辞退、新任或者调岗

输入：员工信息

输出：员工岗位及信息表

## 2.2 功能描述

### 2.2.1 客房预订

客房预订系统包括客房预订、预售查询、预订未到处理三个子功能模块，实现了快速处理预定客房的目的，同时可以自动处理预定到时间没有入住的情况。

### 2.2.2 前台接待

前台接待系统的主要功能是在客户入住的时候进行入住登记，同时还可以在客户入住之后按照客人的需求给客人调换房间。客户入住超过一天的，可以转房（包括消费记录）

### 2.2.3 前台收银

前台收银系统主要包括退房、查询、买单、退房等功能。

### 2.2.4管家管理

管家系统的主要功能模块式查询房间状态以及设置房间状态，使一个管理系统实现对客房的实时管理。

### 2.2.5 密码管理

密码管理系统主要是针对使用该酒店管理系统的员工设计的，登陆酒店管理系统需要有帐户和密码，防止闲杂人员胡乱操作系统、更改数据库内数据，实现系统的安全性。

### 2.2.6 维修清洁

维修清洁主要是员工根据管家记录客房的信息，来对所需要的房间进行维修和清理。

### 2.2.7 评价功能

客户能够对酒店的服务以及价格等进行评价和评分，并且提出建议和反馈。

### 2.2.8 财务统计功能

对一定时间内（一天、一月、一年等）的账单进行统计，包括出账金额和进账金额，并且对其进行汇总统计，计算该时间段内的利润。

# 3 项目组织和资源

## 3.1 项目组织

项目经理：赵雅雯

需求分析：全体组员

概要设计：全体组员

数据库设计：全体成员

详细设计、编码：全体组员

项目测试：全体组员

## 3.2 项目资源

### 3.2.1 人力资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **姓　名** | **性别** | **在本项目中承担的工作** |
| 王旻镐 | 男 | 系统分析/软件设计/编码 |
| 赵雅雯 | 女 | 系统分析/软件设计/编码测试 |
| 汤泽正 | 男 | 系统分析/软件设计/编码 |
| 佘明聪 | 男 | 系统分析/软件设计/编码 |
| 涂凯 | 男 | 系统分析/软件测试/编码 |

本系统为酒店管理者提供了完整的管理平台。 其提供的主要功能有几个子系统实现：客房预订系统、前台接待系统、前台收银系统、管家系统(设置房间号、房间类型、价格、位置 ) 、密码管理系统。为了方便对整个系统中的数据进行查找，系统为管理员提供了相对完善的查询功能。本系统首先展现给用户的是登陆页面，通过系统数据进行模块验证，如果验证失败，在页面提示用户“用户名或密码错误——请重新输入”验证通过后，管理员、操作员、经理就可以对酒店进行管理了。 使用它可以迅速地定位到客户的信息和客房的使用情况。

# 4 主要功能和性能

### 4.1 主要功能

软件主要功能见演示，开发目标基本达到。

### 4.2 性能

对于本系统，在质量方面有如下的定性要求和规定，以满足系统在实际使用中可能的需要，主要包含如下方面：

（1）功能性：系统已尽最大限度完成了用户的需求，实现了计算机代替整个过程的功能。

（2）可靠性：系统能够很好的保密用户数据，同时也具备了一套应对意外情况的功能，恢复措施。

（3）可维护性：当系统出现错误的时候，系统维护员能以最快的速度发现错误并且对其进行维护。

（4）可用性：本系统是可用且耐用的。

（5）可移植性：系统使用Java开发，拥有极强的可移植性，在任何有Java环境及数据库硬件上即可运行，不对硬件过分依赖。

（6）可测试性：系统提供测试的功能，能够通过测试来体现本系统实际运行情况。

（7）易用性：系统有非常完备的UI，对于客户端有客户端的UI，对于点菜机器，由于有触摸屏同时也提供了专门的UI优化。易用，简而易懂。

### 4.3 进度

总体进度基本按照项目开发计划进行。

# 5 实施计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险排序** | **风险项名称** | **风险描述** | **风险缓解方案** |
| 1 | 项目时间短 | 资源风险 | 提高效率或加班 |
| 2 | 没有开发经验 | 技术风险 | 多问指导老师和其它项目经理 |
| 3 | 对酒店管理不熟悉 | 技术风险 | 通过学习 |