

# NICOLAS JOUIN-DERRIEN

## Recherche de stage dans le cadre d'un BTS SIO Du 21 Mai au 21 Juin 2024

### E-mail

nicolas@jouin.bzh

### Téléphone

06 11 58 44 20

### Adresse

3 rue Saint Fiacre,  
29180 GUENGAT

### Langue

Anglais (B2), Breton (A2)

### Permis

B + Véhicule

## FORMATIONS

### BTS SIO Cybersécurité

#### Option SLAM

Saint-Louis  
Châteaulin  
2023 - 2024

### Baccalauréat STI2D

#### Option SIN

Le Likès  
Quimper  
2021-2023

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Technologie
- Camions

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Support

TruckersMP (truckersmp.com)

Mai 2023 - Aujourd'hui

- Support utilisateur : référent Français du traitement des tickets
- Gestion des comptes d'utilisateurs

### Support Help Desk

Elkir (Elkir.fr)

Mars 2023 - Juin 2023

- Réception des demandes d'aide de porteurs de projet, mise en relation avec les bons référent en fonction de leurs besoins
- Aide apportée aux utilisateurs pour l'utilisation des outils mis à disposition.

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

### LANGUAGES WEB

- HTML
- CSS
- Javascript

### LANGUAGES

- Python
- C (Arduino)
- PHP

### LOGICIELS

- Suite Office
- PIA
- Google Workspace
- Visual Studio Code
- MySQL
- Packet Tracer
- Virtual Box
- Wireshark

### BASE DE DONNÉES

- XML
- SQL

### SYSTÈME

- Linux
- Windows
- Shell
- Powershell

### NOTIONS

- RGPD
- CNIL
- ANSI