

Interview protocol

Project informatie

Projectnaam: Luchtkwaliteitsbloem - Sustainability @ Home

Dit project maakt deel uit van de cursus "Gebruiksgericht Ontwerpen" aan de Universiteit Gent, Campus Kortrijk. We onderzoeken hoe slimme producten mensen kunnen helpen om op het juiste moment de juiste duurzame keuzes te maken, zonder extra cognitieve of financiële belasting. Als concrete case ontwerpen we een slimme, esthetische bloem die de binnenluchtkwaliteit monitort. Dit dient als voorbeeld van hoe duurzaamheid laagdrempelig en positief geïntegreerd kan worden in het dagelijks leven. Voorafgaand aan dit interview is een eerste verkennende literatuurstudie naar duurzaam gedrag en een benchmarkanalyse uitgevoerd.

Interviewer: Dré Devaere (dre.devaere@ugent.be), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

Het centrale probleem is dat duurzaam leven vaak als complex, duur of tijdrovend wordt ervaren. Mensen willen wel bijdragen, maar weten niet altijd hoe of wanneer. Dit interview kadert binnen de **DISCOVERY-fase** van ons ontwerpproces. Het hoofddoel is om inzichten te verwerven in de attitudes, drempels en behoeften van mensen rondom duurzaamheid thuis, met de luchtkwaliteitsbloem als concreet ankerpunt voor discussie. De verzamelde inzichten zullen direct worden gebruikt om de probleemdefinitie te verfijnen en als basis te dienen voor onderbouwde ontwerpbeslissingen in de verdere fasen van het project.

Respondenten

We interviewen twee type respondenten:

1. **Algemene gebruikers:** Volwassenen die eigenaar zijn van hun woning of een langdurig huurcontract hebben, en die enige interesse tonen in duurzaamheid (van passief tot actief).
2. **Expertgebruikers:** Mensen met specifieke kennis over luchtkwaliteit en ventilatie, zoals:
 - Personen die bekend zijn met ventilatieplannen (bijvoorbeeld uit de zorgsector zoals rusthuizen)
 - (Ex-)brandweermannen met kennis over gassen en luchtkwaliteit
 - Andere professionals met expertise in binnenklimaat

We zijn op zoek naar hun algemene houding ten opzichte van duurzaamheid, hun concrete gedrag, hun technische kennis over luchtkwaliteit, en hun reactie op producten die hen hierbij kunnen helpen.

De interviews duren 30 min en worden afgenomen van **18-10 / 25-10**

Steekproefomschrijving (N = 3-4)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
	Ouder	21/10	
	<i>Ex-brandweerman</i>	22/10	
	<i>Preventie adviseur</i>	21/10	

Onderzoeksvragen

Hoofdonderzoeksvraag:

Hoe ervaren mensen met verschillende achtergronden het thema 'duurzaamheid' en

'luchtkwaliteit' in hun dagelijks leven thuis, en welke rol kunnen intuïtieve, slimme producten spelen om duurzaam gedrag te faciliteren?

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Kennismaking & Algemene Visie op Duurzaamheid (5')
- Deel 3 – Concrete Gewoonten en Kennis over Luchtkwaliteit (10')
- Deel 4 – Duurzame Producten & De Luchtkwaliteitsbloem (5')
- Deel 5 – Wrap-up (5')

Discussiegids

Introductie (5 minuten)

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Dré en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

In het kader van mijn studie voer ik een ontwerpproject uit over **duurzaamheid thuis**, met specifieke focus op luchtkwaliteit. We onderzoeken hoe producten mensen kunnen helpen om makkelijker duurzame keuzes te maken. Tijdens dit gesprek wil ik graag uw kijk op duurzaamheid horen, en zal ik een concreet voorbeeldproduct, een 'luchtkwaliteitsbloem', gebruiken om de discussie te focussen.

Uw ervaringen en mening zijn ontzettend waardevol om een product te maken dat écht aansluit bij de behoeften. Er zijn geen goede of foute antwoorden; uw eerlijke feedback is het belangrijkste.

Alles wat we bespreken, wordt vertrouwelijk behandeld en geanonimiseerd. Om het gesprek goed te kunnen analyseren, zou ik het gesprek graag opnemen. Deze opname wordt alleen door het projectteam beluisterd en na afloop van het project verwijderd. Gaat u daarmee akkoord?"

[--- Vul hier de informed consent in en start de opname ---]

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Kennismaking & Algemene Visie op Duurzaamheid (5 minuten)

- Kunt u zich kort voorstellen en uw achtergrond toelichten?
- Wat betekent het begrip 'duurzaamheid' voor u in het dagelijks leven?
- In welke mate speelt duurzaamheid een rol in uw keuzes thuis?
- **Voor experts:** Hoe ziet u de relatie tussen uw professionele kennis en duurzaamheid thuis?
- Waar ligt voor jou persoonlijk de grootste uitdaging?

Concrete Gewoonten en Kennis over Luchtkwaliteit (10 minuten)

- Kunt u een paar dingen noemen die u *nu al* doet thuis die u als 'duurzaam' beschouwt?
- Heeft u weleens nagedacht over de luchtkwaliteit in uw huis?
- **Voor experts:**
 - Kunt u vanuit uw expertise beschrijven welke factoren de binnen luchtkwaliteit beïnvloeden?
- **Voor algemene gebruikers:**
 - Hoe merkt u dat de luchtkwaliteit in huis niet optimaal is?
 - Wat doet u momenteel om de luchtkwaliteit te verbeteren?

Duurzame Producten & De Luchtkwaliteitsbloem (5 minuten)

- **Introductie concept:** "We ontwerpen een sierobject, een bloem, die de luchtkwaliteit in huis meet en hier op een mooie, kalme manier feedback over geeft."
- **Reactie peilen:**
 - "Wat is uw eerste reactie op dit idee?"
 - **Voor experts:** "Welke parameters zou een dergelijk product volgens u moeten meten?"
 - **Voor algemene gebruikers:** Hoe zou zo'n bloem u het beste kunnen 'vertellen' of de luchtkwaliteit goed of slecht is?

- "Wat is belangrijker: perfecte functionaliteit of esthetiek?" Waarom?
- Zou een dergelijk product u kunnen aanzetten tot ander duurzaam gedrag?
- Voor brandweerexpert:

- Hoe herkent u gevaarlijke situaties m.b.t. luchtkwaliteit?

Voor preventieadviseur:

- Welke wettelijke normen of richtlijnen bestaan er voor binnen luchtkwaliteit?

- Hoe adviseert u mensen om hun binnenklimaat te verbeteren?

Wrap-up 5 minuten

- "Zijn er nog aspecten rondom luchtkwaliteit en duurzaamheid waar we het niet over hebben gehad, maar die u belangrijk vindt?"
- "Wat is het belangrijkste inzicht dat ik uit dit gesprek mee moet nemen voor mijn ontwerp?"