

全研本社株式会社 グローバルキャリア事業部

TEL: 03-4363-8981

Email: gc@zenken.co.jp

### 会社概要

社名

全研本社株式会社(英語名: Zenken Corporation)

設立

1978年7月(創業1975年)

本社所在地

〒160-8361 東京都新宿区西新宿六丁目18番1号 住友不動産新宿セントラルパークタワー

資本金

432百万円

【ITセグメント】コンテンツマーケティング事業、メディア事業、AI事業

事業内容

【語学セグメント】法人向け語学研修事業、留学斡旋事業、日本語教育事業

【不動産セグメント】

連結子会社

全研ケア株式会社(出資比率100%)

従業員数

467名(2023/6/30現在)

#### Zenken CARE

### 2022年7月より介護施設の運営を開始

施設見学会申し込み受付中



全研リビング久喜 壱番館



全研リビング久喜 弐番館



全研リビング久喜 参番館

埼玉県久喜市にて介護施設を運営しております。デイサービス併設の住宅型有料老人ホームが3施設あり、外国人人材の 採用・教育・定着の流れを各媒体や見学会を通じて発信しております。

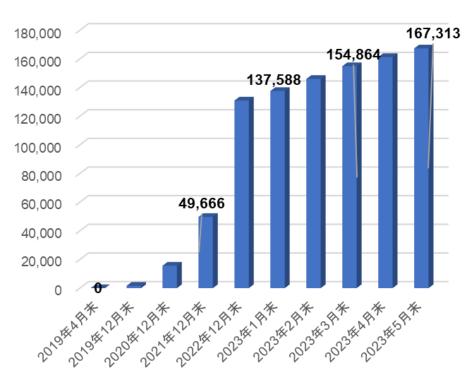
外国人人材の採用・教育を検討されている方の不安や疑問を払拭し、イメージを想起するためのフラッグシップ施設です。

### 外国人を雇用できる4つの在留資格

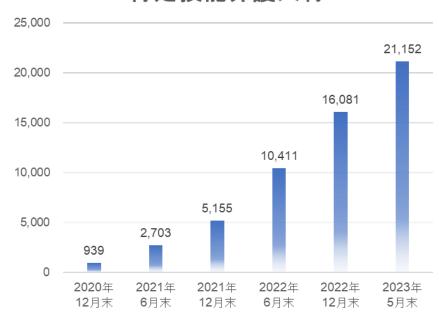
種類	目的	業務内容	資格の要否	在留期間	日本語能力
介護	専門的・技術的分野の 外国人受け入れ	業務制限なし (訪問介護も可能)	必要	通算上限なし	N2以上
EPA介護福祉士 候補者	日本と相手国の 経済上の連携を強化	訪問介護は不可	不要	原則4年 介護福祉士試験 不合格の場合は 帰国	N3程度
技能実習	日本の技術を 母国に持ち帰り 発展に繋げて貰う 国際貢献	訪問介護は不可	不要	最長5年	N4程度
特定技能	人手不足の解消	訪問介護は不可	不要	最長5年	N4程度

### 特定技能1号の伸長

#### 特定技能1号在留外国人数人数



#### 特定技能介護人材



※出入国在留管理庁公表の数字より作成

### 海外介護人材に長く日本で働くことを望むのなら 「介護福祉士」の資格取得が必要

既に日本国内で介護職に従事 している、EPA・技能実習・ 特定技能の方



まだ海外にいるが、日本で 介護職に従事したい方





#### 海外介護人材の「介護福祉士」資格取得に特化した教育システム



#### **体系的**な カリキュラム

日本語カアップ 及び
"介護福祉士の取得"
を目標に対策・計画され
たカリキュラム



## 3 つの特長



# 専門的かつ優秀な講師

介護の資格を有し介護の 日本語指導経験豊富な講 師による指導





#### 挫折させない 学習プログラム

介護資格試験までの長期間 の学習を継続させるには、 "続く仕組み"が大切です。



1 体系的なカリキュラム

1~3か月目

生活日本語

4~12か月

介護の基本

2年目

介護福祉士 ベーシック (国試対策) 3年目

介護福祉士 マスター (国試対策) 4年目~

介護福祉士 トレーニング (演習)

#### 介護の仕事を理解し働けるようになる

- ・生活のための日本語
- コミュニケーション スキルの獲得
- 簡単な介護日本語

- ・介護の基本的な考
- え、心構え
- 介護技術の向上
- 事務的業務

介護知識・技術の向上/

- 試験対策の基本
- 介護知識の強化
- ・プロ意識の養成

- ・ 試験対策の徹底
- 専門知識と技術の習得
- 総合演習

取得

2 専門的かつ優秀な講師



#### 介護福祉士



日本語教育

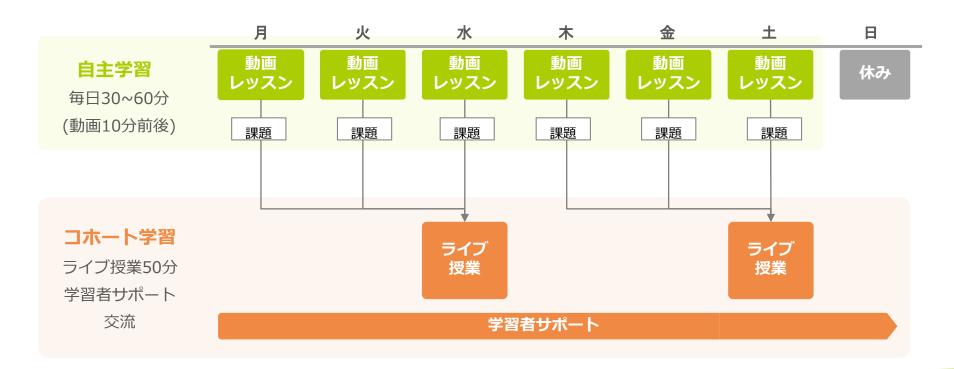
指導にあたるのは、 「**介護現場で働く外国人のための** 

日本語教育」に精通した講師のみ

外国人への日本語指導経験と介護分野へ の造詣、どちらも有する講師のみ在籍。 講義から学習サポートまで全面的に指導 にあたります。

挫折させない学習プログラム 介護現場での 日々の仕事 グループ学習 自主学習 日々の仕事で実践することで、 日本語能力、介護の ✓ 動画レッスン ✓ オンラインによる 知識や技術が向上 ライブ授業 ❤ 復習 ✓ 学習者サポート ✔ 課題 ✓ 学習者同士の交流 介護現場での 日々の仕事 介護の知識・技術と日本語教育、 疑問や質問に答えてくれる講師と、 どちらにも精通した 一緒に頑張る仲間の存在が 優秀な講師陣による動画レッスン あるから挫折しない!

#### 1週間の学習スケジュール例



#### コホート型学習とは

同じ目的を持つ学習者同士が共同学習を進めるラーニング手法。アメリカで広まり近年では日本でも定着し始めている教育方法です。**学習効果の高さやモチベーションの維持・向上**にもつながることが証明されています。



#### 施設様への学習状況レポート①

受講者の動画レッスン視聴時間、ライブ授業の出席状況、授業時の様子などを施設様へご報告可能です。 頻度はご希望により、週、月、年間単位で対応いたします。

• On-lineLIVEクラス出席簿

・動画レッスン視聴状況レポート

OII IIIICEI	v L /	/ · · ·	471	13 5.47																														
氏名 (敬称略)	呼び名	国籍	性別	入国	就業開始	記入例	2/2(木)	2/9(木)	2/16(木)	2/23(木)	3/2(木)	動画視聴状	況											ŧ										
A	Α	インドネシア	男	2022年6月23日	2022年12月21日	0	0	0	0	0				_			^^	Τ.			<b>集行</b> (7)		車いる	-		0.0	Ι.				. 🗆	1.洪リ		
В	В	インドネシア	男	2022年6月23日	2022年12月21日	×	0	0	0	0		「介護の基本	J2023.6	月		步	10-3	- 歩	₹ <b>4</b> .6	車	歩行⑦ いす①(		車いす ③-3		車いす	6.8	^	ッド上	申し記	<b>௲</b> ყ①.③	)   `	申し送り ④.⑥		
С	С	インドネシア	女	2022年6月23日	2022年12月21日	Δ	0	0	0	0						1	2 2	1	E 6	7	1	2 2	) A		۵ .	7 0	1	2 2	1	2 2	) A	E 6		
D	D	インドネシア	女	2022年6月23日	2022年12月21日		0	0	0	0							2 3	4	3   6	' '	1	<u> </u>	) <del>"</del>	13	0	0	11	2 3	1	4   ع	1 4	3 0		
E	E	インドネシア	女	2022年6月23日	2022年12月21日		0	0	0	0		氏名(敬称略)	呼び名	国籍	性別		6,	1(木)				6/8(木	:)			6/1	15(木)			6/	22(木)			
F	F	フィリピン	女	2022年8月	2023年1月11日		0	0	0	0					_																			
G	G	フィリピン	男	2022年7月	2023年1月11日		0	0	0	0		ĮA	a	インドネシア	男	5/30	5/30 5/3	0 5/31	5/31   5/3	1 6/6	6/6	6/6 6/	/7 6/7	6/7	6/14   6/	14 6/14	4 6/14	6/14   6/1	4 6/16	6/16 6/:	16 6/21	6/21 6/21		
												D	h	インドネシア	+	5/21	5/21 5/3	1 5/21	5/21 5/3	1 6/7	6/7	5/7 5/	12 6/12	6/12	5/1/ 5/	/1/ 5/1/	4 6/14	6/1A 6/1	A 6/10	5/10 5/	10 6/21	6/21 6/21		
			-									В	Ŋ	1 2 11127		3/31	0/01 0/.	1 3/31	2121 27.	1 0,7	0,1	o, o,	12 0/12	0,12	0/14 0/	14 0/14	7 0/14	0/14 0/1	4 0/13	0/15 0/.	19 0/21	0/21 0/21		
												С	С	インドネシア	女	5/31	5/31 5/3	1 6/7	6/7 6/	7 6/7	6/7	6/7 6/	/8 6/8	6/8	6/15 6/	/15 6/15	5 6/15	6/15 6/1	5 6/21	6/21 6/	21 6/21	6/21 6/21		
							Aさん1-2分 Bさんは #		遅れて参 加。最初は			D	d	インドネシア	女	6/7	6/7 6/	6/7	6/7 6/	7 6/7	6/7	6/7 6/	/7 6/7	6/7	6/14 6/	/14 6/14	4 6/14	6/14 6/1	4 6/22	6/22 6/	22 6/22	6/22 6/22		
						子悪く、出たり	Bく、出たり 室。問題は 言あり) ブ	室。問題は 言	室。問題は 言	言あり)ブ	えずサポー			E	e	インドネシア	女	5/31	5/31 5/3	1 5/31	5/31 5/3	6/7	6/7	6/7 6/	/7 6/7	6/7	6/14 6/	/14 6/14	4 6/14	6/14 6/1	4 6/21	6/21 6/	21 6/22	6/22 6/22
						入ったり ~さん、終始ビデ 才のFで問いかけて も反応がなし ほか(特記事項が なければ空棚)	フト、1回 目は移動が きない人団 2名。2回 目は全員移	切Aさんが移動できず3 グループを 2グループ にした。2	うになる。 ほとんどの 方が職場か ら参加さ			F	f	フィリピン	女	5/28	5/28 5/2	8 5/31	5/31 5/3	6/2	6/2	6/2 6/	/7 6/7	6/7	6/12 6/	/12 6/12	2 6/15	6/15 6/1	5 6/20	6/20 6/	20 6/20	6/20 6/20		
						· (4-12-1-14-14-1-14-1-14-1-14-1-14-1-14-1	動okでし た。	回目は、3 グループ会 員移動でき た。	れ、近年来 務の会話な ど聞こえる ことがあ り。			G	g	フィリピン	男	5/30	5/30 5/3	0 5/31	5/31 5/3	6/7	6/7	6/7 6/	/7 6/7	6/7	6/14 6/	/14 6/14	4 6/14	6/14 6/1	4 6/21	6/21 6/	21 6/21	6/21 6/21		
						〇 出席	×欠席	△ 遅刻	/早退		-	Н	h	インド ネシア	女	5/31	5/31 5/3	1 5/31	5/31 5/3	6/7	6/7	6/7 6/	14 6/14	6/14	6/14 6/	/14 6/14	4 6/14	6/14 6/1	4 6/21	6/21 6/	21 6/21	6/21 6/21		

※レポート画面例。実際のレイアウト・内容と異なる場合がございます。

### 施設様への学習状況レポート②

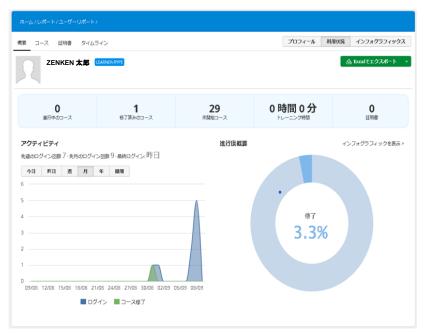
・On-lineLIVEクラス授業報告書

※レポート画面例。実際のレイアウト・内容と異なる場合がございます。

	記入例	6/1(木)	6/ <b>£(木</b> )	6/15( <b>木</b> )	6/22(本)				
	BD/ 5//1	9:30-11:10	9: 30 <b>-1</b> 1:10	9:30=11:10	9:30-11:10				
## T-1	<b>さく</b> ら	ŧ	ŧ	ŧ	ŧ				
-21	—⊟ტ~ტ	\$*FO~®	歩行の 車いまの~⑤	車いま®~® ベッド上①~②	申し送り①~⑥				
		出欠席	出席確認	出欠席	出久席				
	・動画の振り返り	動画クイズ	[ 歩行] 確認	専門漢字の読みと意味確認	専門漢字の統みと意味確認 ・中し進りとは何か?				
	・私の一日発表	専門漢字の読みと意味確認	視覚障害者の歩行	動画タイズ	・中し速3 と心理記録の違いは何か?				
	· QA 他	歩行介助で気をつけること	町にある工夫(BO3分)	体の部位ゲーム	- 申し進りをしたことがあるか?				
		ブレイクアウト	注意すること「~こと」( 書く) 【 重いす】確認	ボディメカニクスについて	- 申し進りを聞くときどのように聞いているか?				
授業内容		1)歩行訓練をしている人への声掛け	に 早いす』 雑誌  車イスの 種類、部位、注意(PPTに記入)	ブレイクアウト	- 施設で協力する人たち				
			キャスの種類、呼呼、注答・FF *1に配入/ とんな 重格子が微しい?	( 外出の効果について)	- メモをするときのポイント - 中し進りのメモの検査				
		介護記録の練習	<b>声掛</b> (( <b>B</b> 08 分)	声がけ	- メモを見て伝える領書				
		」 一として~	利用者さんと出かけたところは?(書く)	作がり   (移動、ベッド上の介助時など)	・一あり/一なしの記録の書き方領書				
		~20(~		( 移動、ヘット 上の)(助時など) 	ブレイカアウト:中し進りで何を伝えるか/どうして中し進りをするか				
	・~さんの発言が少な	2名、体調不良で欠席。	・視覚検査の言葉について	・ 〇〇 さんは、在留資格更新のために欠席とのこと。	  今日は、申し送りなので、聞いてメモしたり、メモを見て話す鍵				
		前回から入ったOOさんは積極的に声を出すが、考えている途中	(全欧、馬視、中途失興、卓抜、曺準夫など、動画に無い言葉の説明も入れる)	OOCONEC IT BAILDON ON CONDONNE OCC.	習が多かった。既に申し送りをしたり介護記録を書いたりしてい				
		で話し始めて、まとめて話せないこともある。	- 視覚障害の人と歩くときの注意をそれぞれ答える。	│  ・積極的に声出すのは△△さん、□□さん、●●さん、▲▲さ	るとのこと。記録は手書きでなくてPOだとのこと。				
	~さんの理解が遅いて	(adv.nov(, a c ov(advav(a c c c c c c c c c c c c c c c c c c c	- 視覚体書の人のために樹にある工夫は?すぐに答えられないので、ガルーブで考える。		などのこと。記録は子書させなべて「つたとのこと。  掛よく勉強していて、よくできた。動画になかったことは、メモ				
	すが、~さんがうまく	# 47 A M A T M I L A T T II T L A M I T L A M	スマ・ ( 点字裏内、参行ブロック、音声ガイドなど出て(る)						
	ノオローしています。 エ	歩行介助の声掛けの中で出てきた「上手」の使い方は失礼になら	- 歩行のときにちゅういすること「帽子をかぶること」「スピードを含わせるこ	声をかければ話す。でも、皆さん、よく勉強しているようだ。	をとっている様子。				
		ないように気をつけるように伝えた。	と」など、上手(抜っていました。( すべてひらがなですが}		○○ さんは、助詞の変化もできてすばらしい。(文法的な説明な				
	とを何でも書いていた だければと思います)		- 移動と移動の進い	「鬱病」「失禁」の意味は説明できなかったので、確認した。	[L)				
	たければと思います/	思い出話の「~たものです」は皆さんよく使って話せた。	- 移泉と移動の進い ( C) C) さんが上早に護順 (		△△さんや□□さん、●●さんは、いつも積極的に発言する。他				
		( △△さんはサッカー、□□さんは野球、◇◇さんはバスケ、●	- 移棄できると何が良い?	くわかっていた。	の人たちは、少しおとなしいが、指名すれば言えるので、わから				
			( 本本さん、口口さんなど)「動ける」「褐瘤で防」「飛しい」などの答えでロ。	├・ボディメカニク スについては数人いく つか言えたが、8 原則す	ないということはないと思われる。				
		とを話してくれた)	- 介財用、自憲式の事権子を始を見て違いを書う(前単な日本語確認) 同恵なし。 - 臭いすの部位、点接、注意についてはPPTを抜い、記入しながら確認。	べては言えなかったので、イラストを見せながら確認した。介護					
所見 申し送り事項			- どんな車椅子がほしいか?に対して、OOさん「タイヤチェンジ」、44.5~ん	士と利用者の体を守るために必要なので、これからボディメカニ	連絡事項:来週は5週目なので、ライブ授業がないことと、7月				
早し 左り 幸場		皆さん良く 勉強してきている。日本語の間違いの訂正や、新しい	「リカライニンガ」、□□さん「ストライブ」、■■さん「機能が多い」など、み	クスを意識して使うように伝えた。	初めのライブ授業日の確認、7月のスケジュールは、ゼンケンか				
		表現などは、皆さんよくメモをしている。	んなそれぞれに答える。		らメールとタレントのディスカッションに送られているので、確				
		まだ介護記録の書き言葉の方は、応用は難しいので、段階的な錬	- 「一しなくてもよろしいですか?」「一ていただけますか」と被った声優けをガール~ ヴァ考える。	・いつ動画をいつ見ているか聞いたら、ほとんどの人が、2日あ	認するように伝えた。				
		習が必要だと思われる。	ルトンでもえる。 みんなよくできているが、時々「死をのせてもよろしいですか?」「早すりを持っ」	る休みの日に3本ずつ見ているようだった。(いっぺんに見ると					
			てもよろしいですか?」などがあったので、「歳か?」と確認をしながら紅面。	時間がかかるので)1本ずつ6日見るのは難しいか聞いたら、難	▲▲ さんの遅刻理由は聞きそびれたが、「遅れてすみません」				
			- 「いち、にのさん」「よいしょ」などの声優けを、フィリピンやインドネシアで	しいとのこと。	と、しっかり挨拶して入って来た。				
			はなんと書うのが教えてもらう。「イサドサ・・」「アヤムヤ」「サワド						
			ワ・・・」「イヤ〜」など、私の発音が悪くて、笑うw 外国の言葉は難しいね〜 と発感、ww						
			- 危険については、「一かもしれない」の文法を使って答えてもらう。						
		COPYRIGHT (c) ZENKEN CORPORATION. ALL RIGI	- 再用者をもと助かせたところについて書いてもらうが、施数内に公園や桜の木が		13				
			あるらしく、それほど強く人は行っていない。「自動販売機」「施設の買りの道」 もい、そい事件がある。						
			など、近い回答が多かった。						

#### 施設様への学習状況レポート③

・学習状況報告(個人)レポート



※レポート画面例。実際のレイアウト・内容と異なる場合がございます。

受講者情報	
名前	A
受講中のコース	生活日本語
学習状況報告の期間	2023/2/1~2023/2/28

Talent LMSでの学習状況	
受講中のコース	17
修了済みのコース	9
トレーニング時間	16 時間 52 分
ログイン回数	63

動画レッスン視聴状況			
コース名	修了状況	修了日	視聴時間
O オリエンテーション	修了	2023年1月27日	28 分 21s
ひまわり [01] 数	修了	2023年2月3日	1 時間 9 分 49s
ひまわり [02] あそび	修了	2023年2月5日	44 分 30s
ひまわり [03] 休みの日	修了	2023年2月9日	1 時間 17 分 17s
ひまわり [04] 趣味	修了	2023年2月13日	2 時間 13 分 29s
ひまわり [05] 運動	修了	2023年2月15日	2 時間 42 分 50s
ひまわり [06] 一年	修了	2023年2月18日	2 時間 13 分 53s
ひまわり [07] オノマトペ	修了	2023年2月22日	2 時間 3 分 27s
ひまわり [08] 介護の仕事	修了	2023年2月26日	2 時間 42 分 53s
もみじ [01] 食べ物	67%	-	1 時間 16 分 10s
もみじ [02] 食べ物	未開始	-	-
もみじ [03] 日本地図・旅行	未開始	-	-
もみじ [04] 日本地図・旅行	未開始	-	-
もみじ [05] 日本の生活	未開始	-	-
もみじ [06] 日本の生活	未開始	-	-
もみじ [07] 思い出・夢	未開始	-	-
もみじ [08] 施設にあるもの	未開始	-	-

Aさんのペースで規則的に動画レッスンの視聴を進めていることが、修了日からわかります。ライブ授業のまえにまとめて一気に視聴するのではなく、こつこつ勉強を進めているのではないでしょうか。視聴時間を見ても、一度見て終わりではなく、何度も繰り返し動画を見ながら勉強していることがわかります。

#### 特定技能介護人材紹介

入国前・後の生活支援から、介護現場で必要とされる

#### 日本語教育・介護福祉士試験対策までワンストップでサポート



特定技能介護 人材紹介	現地で日本語と介護知識を習得し、特定技能の介護人材として認定された介護人材をご紹介いたします。
入国前支援	現地での事前ガイダンスや健康診断、日本における住居確保に関する支援を行います。
入国時支援	出入国時の送迎や住民登録等の公的手続きの支援を行います。
入国後支援	生活オリエンテーションを行います。
登録支援業務	母国語による相談・苦情窓口や定期面談(オンラインによる 3 ヶ月に 1 度の面談)など 「義務的支援」と「任意的支援」適宜受入れ機関様との連携し進めていきます。
日本語学習支援 (ZENKEN NIHONGO介護)	動画レッスンと月8回ほどのオンラインライブ授業によるコーホート型の介護日本語学習・介護福祉士 試験対策コンテンツです。
ビザ申請事務委託	弊社が提携している行政書士事務所への委託となり、弊社が窓口となります。

※上記の内容全てや必要な支援のみなどの組み合わせについては柔軟にご対応いたします。

#### 海外介護人材入社までの流れ

現地で特定技能試験に合格してから日本の介護施設へ入社するまで、約6ヶ月の期間が必要です。

入社後も人材定着のために、介護福祉士試験合格へ向けて教育のサポートを

**ZENKEN NIHONGO** 介護 にて行っています。



**ZENKEN NIHONGO** 介護

### 海外介護人材事業について

インドネシア人材とインド人材に強みを持っています。

#### <インドネシア>

下記にインドネシア人材の紹介スキームについて記載致します。



### ZENKENの海外介護人材に対する特定技能試験合格までの教育

- ◆ インドネシアで35年以上にわたり日本語学校の運営や日本語教材の開発・出版を行っている企業「Gakushudo(学修堂/ガクシュウドウ)」と の独占契約により、特定技能介護人材育成のためのオリジナル・ケアギバープログラムや教材を開発・展開。
- ◆ オリジナル・ケアギバープログラムや教材は、提携しているインドネシアの職業専門高校へも提供し、即戦力となる特定技能介護人材を輩出。

日本語教育

**560**時間

• N5対策コース:基礎日本語を養成

• N4対策コース:日常日本語を習得

介護教育

152時間



- 介護技術の養成
- 特定技能介護試験対策

実習

・ 現地介護施設にて12日間

1日8時間程度の介護実習

96時間



ケアギバープログラム 学習時間合計

808時間

















#### <インド>

インド国家技能開発公社(NSDC)の100%子会社である、NSDCIと業務提携を結んでおります。

全寮制の日本語研修センターで日本語教育を受け、日本語能力試験(JLPT)N4および 特定技能介護試験を受験します。

合格した学生は、弊社を通じて介護施設等に紹介→面談→内定→3ヶ月間の日本語研修を経て送り出しを行います。



そこにない未来を創る **Zenken** 



### インド人材に着目した理由

1 人口が多く、近年特定技能が始まった

インドの人口構成は若年層の割合が高く、海外で働くことを考えている若者は多数います。 海外の中でも日本で働きたいと思っている若者も少なくありません。インドで2021年に特定技能の協定が締結され、昨年2022年に特定技能試験が開始されため、インドは未開拓市場であり、今後日本の人材不足解消に大きく寄与すると見込まれています。

2 看護を専門とする学生が多数で、介護分野での活躍が期待できる

インドは看護専門学校の学生が多く、約332万人います。毎年2割程の看護師が海外に移住しており、海外で働く 看護師の数はフィリピンに次いで2位です。看護専門学校で学んだことは、介護分野でも十分活かすことができ、 介護現場での活躍が期待されます。特にインド北東部は多くの介護士を輩出しています。

3 日本文化と親和性が高い

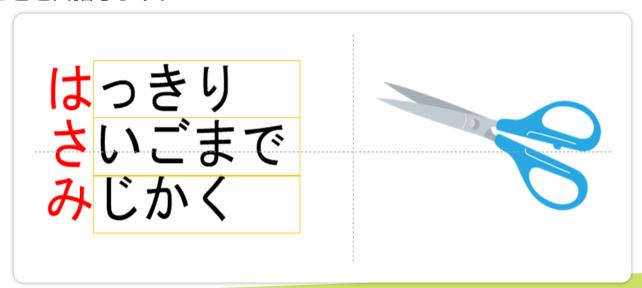
日本の仏教はインド発祥の宗教が中国経由で伝わってきました。食文化においては、お米とお魚を食べる文化で、 日本と親和性が高い国です。また、インドには日本の梅干しに近いタマリンドという食品や発酵食品が存在します。

#### 外国人と日本人が理解し合えるための「やさしい日本語」研修

弊社を通じて海外介護人材を受け入れられる介護施設の日本人スタッフの方々に対して、

異文化理解や「やさしい日本語」の研修をご用意しています。

やさしい日本語を用いることで、**外国人の方はもとより日本人の方にとっても働きやすい環境**が作られることを目指します。



# 海外 国内 @zenken.globalcareer @zenken.care.kaigo





#### お問い合わせ先

会社名:全研本社株式会社

部署名:グローバルキャリア事業部

電話: 03-4363-8981

メール: gc@zenken.co.jp

Zenken copyright (c) ZENKEN CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

