

## REKENING TAGIHAN BILLING STATEMENT

Periode Pembayaran - Payment Period

FAUZI JURNALIS SH

SAKURA REGENCY 2 - SAKURA  
REGENCY 2 - JL. MAJA IV - BLOCK E -  
NO. 31 - BOGOR

Jumlah Tagihan - Total Bill : Rp. 773,800  
Tanggal Jatuh Tempo - Due Date : 2019-06-09  
Nomor Pelanggan - Subscriber ID : 31004884  
Paket Layanan - Service Type : XL Home Fiber Family  
No Invoice - Invoice Number : 14263  
Tanggal Penagihan - Billing Date : 2019-05-26  
Periode Penagihan - Billing Period : 2019-05-26 - 2019-06-25

Tagihan Sebelumnya Previous Balance	Pembayaran Bulan Ini Payment This Month	Sisa Tagihan Balance Due	Tagihan Bulan Ini Current Charge
Rp. 386,900	Rp. 0	Rp. 386,900	Rp. 773,800

Tanggal - Date	Keterangan - Description	Jumlah - Total
2019-05-26	Biaya Bulanan XL Home Fiber Family Lain - lain Total PPN 10% Biaya Materai Total tagihan bulan ini Sisa tagihan sebelumnya Jumlah Tagihan	Rp. 349,000 Rp. 0 Rp. 349,000 Rp. 34,900 Rp. 3,000 Rp. 386,900 Rp. 386,900 Rp. 773,800

### XL Home Call Center

Senin - Minggu, 08.00 - 17.00 WIB | Monday - Sunday, 08.00 - 17.00 WIB  
Telepon : 820 (Pengguna XL) | 0817 0123442 (Pengguna non-XL) | Phone : 820 (XL User) | 0817 0123442 (non-XL User)  
Email : xlhomefiberccs@xl.co.id | Email : xlhomefiberccs@xl.co.id

Berdasarkan PER-10/PJ/2010 Pasal huruf (d) Tanggal 9 Maret 2010, lembar Informasi Tagihan PT XL Axiata Tbk. ini berlaku sebagai Faktur Pajak. Izin Pembubuhan Tanda Bea Materai Lunas dengan Sistem Komputerisasi No. SI-00039/SK/WPI.19/KP.0203/2019 tertanggal 10 Mei 2019

## Cara Pembayaran - Methods of payment

### BCA

#### ATM/ KlikBCA/ BCA Mobile

1. Pilih menu Transfer
2. Pilih Ke Rek. BCA Virtual Account
3. Masukkan Nomor Virtual Account BCA
  - Nomor VA : **39808+ 8 Digit Subscriber ID**
  - Contoh : 39808 00001234
4. Masukkan Nominal Pembayaran
5. Maka akan ditampilkan halaman konfirmasi No Virtual Account BCA, Nama dan Nominal Pembayaran
6. Pilih Ya

### MANDIRI

#### ATM/ WEB/ APPS

1. Pada menu utama, Pilih menu BAYAR/BELI atau PEMBAYARAN
2. Pilih menu MULTIPAYMENT.
3. Masukkan kode perusahaan, yaitu "89022" atau mencari PENYEDIA JASA : PT Nusa Satu Inti Artha (DOKU)
4. Masukkan Nomor Virtual Account
  - Nomor VA : **8902 2119 + 8 Digit Subscriber ID**
  - Contoh : 8902211900001234

atau sesuai tagihan yang akan dibayar, kemudian tekan YA.

6. Muncul konfirmasi pembayaran. Tekan YA untuk melakukan pembayaran

### CIMB NIAGA

(Tidak berlaku UG dan RTGS)

#### ATM/ INTERNET BANKING/ GO-MOBILE

1. Menu Transfer
2. Pilih Antar Rekening CIMB Niaga
3. Pada Rekening Tujuan, Masukkan Nomor Virtual Account.
  - Nomor VA : **5149 1177 + 8 Digit Subscriber ID**
  - Contoh : 514917700001234
4. Masukkan Nominal Pembayaran
5. Konfirmasi dan Proses pembayaran

### PERMATA

#### ATM/ PermataNet/ Mobile Internet

1. Pilih menu 'Pembayaran'
2. Pilih menu 'Virtual Account'
3. Masukkan Nomor Virtual Account
  - Nomor VA : **8856 1027 + 8 Digit Subscriber ID**
  - Contoh : 8856102700001234
4. Masukkan Nominal Pembayaran
5. Ketika muncul Konfirmasi Transfer, pilih 'Ya' / 'Lanjut'.
6. Transaksi selesai. Simpan bukti transaksi.

### DANAMON

#### ATM/ D-Mobile

1. Pilih menu 'Pembayaran'
2. Pilih menu 'Virtual Account'
3. Masukkan Nomor Virtual Account
  - Nomor VA : **8922 0151 + 8 Digit Subscriber ID**
  - Contoh : 8922015100001234
4. Ketika muncul Konfirmasi Transfer, pilih 'Ya' / 'Lanjut'
5. Transaksi selesai. Simpan bukti transaksi

### ATM BANK LAIN

#### (Permata)

1. Pilih menu 'Transfer Antar Bank'.
2. Masukkan Kode Bank Tujuan + Nomor Virtual Account
3. Masukkan Nominal Sesuai Tagihan.
4. Ketika muncul Konfirmasi Transfer, pilih 'Ya' / 'Lanjut'.
5. Transaksi selesai. Simpan bukti transaksi.

### ALFA Group

#### (Alfamart, Alfa Midi, Lawson atau DAN+DAN)

1. Catat 8 Digit Subscriber ID
2. Beritahukan ke kasir bahwa anda ingin melakukan pembayaran XL HOME
3. Jika kasir tidak mengetahui mengenai pembayaran XL HOME, informasikan untuk membuka terminal e-transaction, pilih "No. 2 menu Pembayaran atau cari pada menu search"
4. Minta kasir untuk menekan "Shift" dan "?" lalu ketik XL HOME, setelah itu klik OK
5. Minta kasir untuk pilih "No.1 Nama Merchant - Pembayaran Nama Merchant"
6. Berikan Kode Pembayaran Anda : **88888931 + 8 Digit Subscriber ID**  
Contoh : 8888893100001234
7. Kasir akan melakukan konfirmasi data konsumen berupa Nama Merchant, Nama Konsumen, dan Nominal. Lakukan pembayaran ke kasir sejumlah Nominal yang disebutkan
8. Terima struk sebagai bukti pembayaran sudah sukses dilakukan. Notifikasi pembayaran akan langsung diterima oleh Merchant

## INFORMASI PENTING XL HOME FIBER BROADBAND

## IMPORTANT INFORMATION XL HOME FIBER BROADBAND

### BIAYA DAN PEMBAYARAN

1. Daftar biaya tambahan XL HOME adalah sebagai berikut :

- a. Pemasangan kabel ke meter di luar standar XL HOME atau melebihi 1 meter, akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp. 15.000 (lima belas ribu rupiah)/meter;
  - b. Pemasangan kabel Drop di luar standar XL HOME atau melebihi 100 meter, akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp. 10.000 (sepuluh ribu rupiah)/meter;
  - c. Penggantian kanvasan Setop Box XL HOME akan dikenakan biaya sebesar Rp. 1.000.000 (satu juta rupiah)/unit;
  - d. Penggantian kanvasan ONT XL HOME akan dikenakan biaya sebesar Rp. 1.000.000 (satu juta rupiah)/unit;
  - e. Penggantian kanvasan kabel HDMI, Remote Control, kabel RCA dan kabel adapter akan dikenakan biaya sebesar Rp. 500.000 (lima ratus ribu rupiah)/unit.
2. Penggantian atau penggunaan Layanan XL HOME akan dilakukan di setiap Billing Cycle (Periode Tagihan) dan diformasikan oleh XL HOME melalui Faktur Tagihan/Invoice yang dikirimkan ke Pelanggan.
  3. Pelanggan tidak diperkenankan untuk melakukan pembayaran tagihan dalam bentuk apapun melalui karyawan dan/atau petugas XL HOME di lokasi pemasangan.
  4. Minimum masa berlangganan adalah 12 (dua belas) bulan, apabila sewaktu-waktu Pelanggan menginginkan pengakhiran Layanan sebelum 12 (dua belas) bulan masa berlangganan, maka Pelanggan wajib terlebih dahulu memberikan pemberitahuan tertulis selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari sebelum tanggal pemutusan dan wajib membayar biaya penalty sebesar Rp.1.000.000,- (satu juta rupiah).
  5. Dengan Pemutusan Layanan dan/atau telah berakhirnya masa berlangganan, maka perangkat XL HOME yang ditempatkan di lokasi Pelanggan wajib dikembalikan oleh Pelanggan kepada XL HOME dalam keadaan lengkap dan tanpa adanya cacat baik yang terlihat maupun yang tersembunyi.

### LARANGAN DAN SANKSI

6. Demi kenyamanan bersama pengguna Internet, Pelanggan tidak diperkenankan untuk melakukan tindakan-tindakan yang dianggap sebagai mengganggu atau merugikan pihak lainnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada:
  - a. Tindakan atau usaha sehingga menimbulkan gangguan pada suatu jaringan atau sistem komputer atau menimbulkan ketidaknyamanan pihak yang berkepentingan;
  - b. Merusakkan peralatan atau informasi yang dibutuhkan termasuk identitas diri terkait penyediaan Layanan yang disediakan oleh XL HOME;
  - c. Menghancurkan, menjual kembali, dan/atau mengalihkan penggunaan Layanan XL HOME (baik sebagian atau seluruhnya) kepada pihak lain maupun tanpa persetujuan dari XL HOME;
  - d. Melakukan perubahan apapun terhadap konfigurasi Layanan XL HOME dan/atau perangkat pendukung yang disediakan oleh XL HOME;
  - e. Tindakan atau usaha lain yang dapat dianggap telah melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di wilayah yurisdiksi Republik Indonesia.
7. Pelanggan dilarang melakukan tindakan yang dapat menimbulkan gangguan pada jaringan dan atau sistem elektronik lainnya yang berkaitan atau memiliki keterkaitan dengan penyediaan Layanan yang disediakan oleh XL HOME.
8. XL HOME berhak untuk memutus Layanan sebelum Pelanggan menyatakan untuk melakukan pengakhiran masa berlangganan dalam keadaan:
  - a. Pelanggan telah melanggar kewajiban sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang diterbitkan oleh XL HOME;
  - b. Pelanggan telah melakukan pelanggaran terhadap larangan-larangan sebagaimana yang tercantum dalam Ketentuan Penyediaan Layanan XL HOME Fiber Broadband;
  - c. Adanya permintaan dari pejabat penegak hukum yang berkepentingan penyidikan sesuai dengan peraturan dan ketentuan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia;Dalam hal terjadinya pengakhiran Perjanjian, XL HOME dan Pelanggan sepakat untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 dan 1267 KUHPerdata.
9. Pemutusan Layanan sebagaimana dijelaskan pada pasal 16, akan diikuti/didahului dengan pemberitahuan/pengingat sebelumnya kepada Pelanggan.
10. Pelanggan dilarang untuk memberikan hadiah, tips, dan/atau pemberian lainnya yang dapat dikategorikan sebagai suatu pemberian yang tidak diatur dalam ketentuan penyediaan Layanan kepada petugas instalasi, staff, affiliates, pegawai, manager, dan jajaran dewan XL HOME.

### JAMINAN DAN TANGGUNG JAWAB

11. XL HOME bertanggung jawab penuh atas kualitas layanan yang diberikan kepada Pelanggan terkecuali akibat adanya gangguan yang timbul karena kelalaian Pelanggan dan/atau dilaksanakannya tindakan pengaman darurat dan peristiwa lainnya yang terjadi di luar kendali XL HOME (force majeure) sebagai penyebab Layanan termasuk tetapi tidak terbatas pada suatu akibat dari adanya putusan pengadilan, lebaran dan peraturan hukum yang baru dan berlaku surut maupun adanya keputusan dari Internal Pemerintah yang berpengaruh dalam mengeluarkan suatu kebijakan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan penyediaan Layanan XL HOME di wilayahnya akan datang.
12. XL HOME berhak sewaktu-waktu mengunjungi, menambah atau mengubah Layanan termasuk dengan perubahan harga dimusimkan hari, dengan pemberitahuan terlebih dahulu melalui pengumuman di salah satu saluran XL HOME, email blast, website, dan teks berjalan (scrolling text), atau pada media-media lainnya, kecuali perubahan yang dilakukan pihak ketiga.
13. Layanan yang terganggu dan memengaruhi perangkat milik XL HOME di lokasi Pelanggan agar tetap berfungsi dan dalam keadaan baik serta layak pakai terhitung sejak tanggal berlangganan sampai dengan dikembalikannya ke XL HOME akibat berakhirnya masa berlangganan dengan XL HOME. Apabila terjadi kerusakan/kehilangan atas Perangkat pendukung Layanan XL HOME karena sebab apapun, kecuali akibat dari keadaan Force Majeure, maka XL HOME akan membebankan biaya penggantian/perbaikan kepada Pelanggan.
14. Apabila perangkat milik XL HOME yang ditempatkan di lokasi Pelanggan hilang, rusak atau rusak karena sebab apapun kecuali akibat dari keadaan Force Majeure dan kelalaian XL HOME, maka Pelanggan harus mengganti perangkat tersebut atau mengganti sesuai dengan harga perangkat saat kehilangan atau kerusakan terjadi.
15. Untuk meningkatkan kualitas layanan yang disediakan kepada para Pelanggan serta demi pengamanan jaringan Internal, XL HOME berhak untuk melakukan perawatan berkala (scheduled maintenance) yang akan diumumkan selambatnya 3 (tiga) hari kalender. XL HOME juga berhak untuk melakukan tindakan pengamanan darurat yang akan diikuti pemberitahuan melalui SMS dan/atau email utama masing-masing Pelanggan.

### FEES AND PAYMENT

1. XL HOME surcharge fee list are as follows:

- a. Ethernet cable installation that is out of XL HOME standard or exceeds 1 meter, will be charged an additional fee of Rp.15,000 (fifteen thousand rupiah) / meter
  - b. Drop cable installation that is out of XL HOME standard or exceeds 100 meter, will be charged an additional fee of Rp. 10,000 (ten thousand rupiah) / meter;
  - c. Replacement for the damage of XL HOME Setop Box will be charged Rp. 1,000,000 (one million rupiah) / unit.
  - d. Replacement for the damage of XL HOME ONT will be charged Rp. 1,000,000 (one million rupiah) / unit.
  - e. Replacement for the damage of HDMI cable, Remote Control, RCA cable and adapter cables will be charged Rp. 500,000 (five hundred thousand rupiah) / unit
2. XL HOME service billing will be notified every month and sent to the Customers through invoice.
  3. Customers are not allowed to make payments in any form by XL HOME employees and / or officers on the location.
  4. Minimum subscription period is twelve (12) months, if at any time Customers require to terminate our Services before twelve (12) months of the subscription period, the Customer must send written notice not later than 14 (fourteen) days before the termination date and shall pay penalty fee of Rp.1,000,000,- (one million rupiah).
  5. With the Post-Service Termination and/ or end of the subscription period, XL HOME devices placed in Customer's location must be returned to XL HOME in complete and good condition, without any defects both visible and hidden.

### PROHIBITION AND SANCTIONS

6. For the convenience along with Internet users, Customers are not allowed to perform deliberate actions that interfere with or harm the other party, including but not limited to:
  - a. Any action or attempt to cause interference on a network or computer system or causing inconvenience for other parties;
  - b. Providing false information of the data and information needed, including identity-related to terms of service provided by XL HOME;
  - c. Rent, sell, and / or divert the use of XL HOME Services (either partially or completely) to any other party without the consent of the XL HOME;
  - d. Make any changes to the configuration of XL HOME Services and / or supporting devices provided by XL HOME;
  - e. Actions or other businesses that may considered to have violated the laws and regulations applicable in the jurisdiction of the Republic of Indonesia.
7. The customer is prohibited to cause interference to networks and other electronic systems that are related or have a connection with the terms of service provided by XL HOME.
8. XL HOME reserves the right to terminate the Services before the Customer claimed to terminate the service subscription under the circumstances:
  - a. Customers neglect their obligations in accordance with the procedures and conditions specified by XL HOME;
  - b. Customers have violated the prohibitions as listed in Terms of Service for XL HOME Fiber Broadband;
  - c. There is a request from the state investigation authorities for the interests of the investigation in accordance with the legal provisions in force in the Republic of Indonesia;In the event of termination of the Agreement, XL HOME and the Customer agrees to waive the provisions of Article 1266 and 1267 of the Civil Code (KUHPerdata).
9. Termination of Services as described in Article 16, is to be followed / preceded by a notice / warning prior to the Customer.
10. Customers forbidden to give gifts, tips, and / or other provisions that can be categorized as a provision that is not regulated in terms of service to the installation officers, staff, affiliates, officers, managers, and XL HOME board of directors.

### WARRANTIES AND LIABILITY

11. XL HOME is fully responsible for the quality of service provided to the Customers with the exception of a disturbance resulting from the negligence of the Customer and / or implementation of a emergency security measures and other events that occur beyond the control of XL HOME (force majeure) as the service provider, including but not limited to a result of court ruling, rules and regulations of the new law with retroactive effect as well as the decision of the Government Agency in charge of issuing a policy law and regulation relating to XL HOME terms of service in the future.
12. XL HOME reserves the right at any time remove, add or modify its Services including the price changes in the future, with advance notification through an announcement in one of XL HOME channel, email blast, website, and running text (scrolling text), or in other media, except for changes made by the third parties.
13. The Customer are required to keep and maintain XL HOME's devices in customer location so that they are functioning and in good condition and suitable to use starting from the date of subscription until they are returned to XL HOME as the result of the expiration of XL HOME subscription. In case of damage / loss on XL HOME supporting hardware for any reason, except as a result of the state of Force Majeure, XL HOME will charge the cost of replacement / repair to the Customer.
14. If any devices belong to XL HOME placed on Customer location is lost, damaged or destroyed due to any cause except as a result of Force Majeure circumstances and negligence of XL HOME, the Customer must replace the device or reimburse the price of the device when the loss or damage occurs.
15. In order to improve the quality of service provided to the customer as well as securing the internal network, XL HOME has the right to perform regular maintenance (scheduled maintenance) that will be announced no later than three (3) calendar days. XL HOME also reserves the right to take security precautions which will be followed by SMS and/or the customer's primary email.

