

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT COOKIE ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Az Adatkezelő adatai

Név: Baloo Állatmenhely

Székhely: 2141, Csömör, Középhegy u. 76

Cégjegyzékszám: 01-09-352510

Adószám: 25114681-2-42

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Levelezési cím: 2141, Csömör, Középhegy u. 76

Elektronikus levelezési cím: **baloo.alapitvany@gmail.com**

Telefonszám: 06 11-111-1111

Az Adatkezelő <https://balooalapitvany.hu> honlapon végzett adatkezelési tevékenysége

A) Cookie

Az anonim látogatóazonosítók (cookie-k, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépeden (vagy más internetképes készülékeiden, mint okostelefonodon vagy táblagépeden) tárolódnak, amikor meglátogatsz valamelyik honlapunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszán marad a készüléked) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A sütiket arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a honlapjainkat, a termékeinket az érdeklődésednek és igényeidnek megfelelően kínáljuk számodra, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A süti segítenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeid és jobbá tenni az élményt oldalaink használata közben. A süti anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán.

Az időtartamuk szempontjából megkülönböztetünk úgynevezett munkamenet sütiket és állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléked, amíg el nem hagyod a honlapunkat. Az állandó sütik sokkal tovább maradnak a készüléked, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölsz őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetéseket a weboldalainkon.

A legtöbb internet böngésző kezdetben úgy kerül beállításra, hogy elfogadja a sütitet. Megváltoztathatod a beállításokat, hogy blokkold a sütitet, illetve figyelmeztetést kérhetsz, amikor sütitet állítanak be az eszközödn. Számos módja van a süti kezelésének. Kérjük, nézd meg a böngésző információkat vagy a segítség oldalt, ha többet kívánsz megtudni a böngésző beállításokról és azok módosításáról!

Ha kikapcsolod az általunk használt sütitet, annak hatása lehet az élményre, amíg a honlapunkon vagy. Például nem látogathatod meg a BioTechUSA webhely bizonyos részeit, vagy nem kaphatsz személyre szabott információt amikor meglátogatsz egy BioTechUSA oldalt.

Ha különböző eszközöket használsz a BioTechUSA webhelyek megtekintésére és elérésére (pl. számítógép, okostelefon, táblagép stb.) bizonyosodj meg róla, hogy minden egyes böngésző ezeken az eszközökön a te süti igényeidnek megfelelően került beállításra.

A honlapunkon használt süti az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

Szükséges

Ezek a süti segítik a weboldalt használhatóvá tenni olyan alapvető funkciók lehetővé tételével, mint az oldal navigáció. A honlap nem tud megfelelően működni ezen süti nélkül, így ezek elfogadása kötelező.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, mely a weboldal megfelelő működtetéséhez függ.

Adatkezelés célja: A weboldal funkcióinak megfelelő és biztonságos működtetése.

Adatkezelés időtartama: A Cookie szabályzatban egyedileg meghatározott időpontig.

Preferenciák

Ezek a süti lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen olyan információkra, amelyek megváltoztatják a webhely viselkedését vagy megjelenését, például a használt nyelv vagy régió. Ezen süti elfogadása opcionális.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a honlap használójának hozzájárulása.

Adatkezelés célja: A weboldal használatának megkönnyítése.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Cookie szabályzatban egyedileg meghatározott időpontig.

Marketing

Ezeket a sütit a weboldal látogatóinak nyomon követésére használják. A cél az, hogy olyan hirdetések jelenjenek meg, amelyek relevánsak és az adott

látogató számára érdekesek, és ezáltal értékesebbek a megjelenítők és harmadik fél hirdetői számára. Ezen süti elfogadása opcionális.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a honlap használatának hozzájárulása.

Adatkezelés célja: A weboldal látogatói számára olyan hirdetések megjelenítése, amelyek relevánsak és az adott látogató számára érdekesek.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Cookie szabályzatban egyedileg meghatározott időpontig.

Egyéb

Ezen süti kategorizálása folyamatban van, az egyedi süti szolgáltatóinak segítségével. Ezen süti elfogadása opcionális.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a honlap használatának hozzájárulása.

Adatkezelés célja: A weboldalon található funkciók optimális működtetését keresztül segíti a weboldal látogatóit a releváns információk eléréséhez.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Cookie szabályzatban egyedileg meghatározott időpontig.

Címzettek:

Adatkezelő munkatársai és a süti működtetésében résztvevő Adatfeldolgozók.

A honlapokon használt sütikről részletes tájékoztatás a Cookie szabályzatban található.

A honlapra történő első belépéskor a képernyő alsó részén feljön egy ablak, abban található a Cookie szabályzat, mely leírást tartalmaz a honlapon használt egyes sütikről, azok funkciójáról, időtartamáról.

A süti engedélyezhetőek a "Minden cookie elfogadása" gombra kattintva. A "Cookie beállítások" gombra kattintva lehetőség nyílik az egyes csoportok (kategóriák) által tárolt süti engedélyezésére és tiltására.

A süti csoportosan (kategóriánként) kapcsolhatóak be vagy ki, a megfelelő süti működését pedig az „Elfogadom” gomb megnyomásával lehet megerősíteni.

Amennyiben a honlapon új süti(k) használatára kerül sor, akkor azokat szükséges elfogadni, engedélyezni. Ebben az esetben a képernyő alsó részén az ablak ismét felugrik és kiemelten jelzi azokat a süti csoportokat, ahol változás történt. Az új süti(k) elfogadása a fent ismertetett módon történik.

1. B) Profilalkotás

Profilalkotásnak nevezik a természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelését, különösen az érintett személyes preferenciáira vagy

érdeklődési körökre, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére.

A profilalkotás segítségével a Szolgáltató célzott, személyre szabott ajánlatokat, üzeneteket tud küldeni neked a korábbi rendeléseid és online viselkedésed alapján.

A profilalkotáshoz szükséges adatok az alábbi tevékenységekkel juthatnak a Szolgáltatóhoz:

- profilbővítési kérdőív kitöltése: név, e-mail cím, születési dátum, nem, cél (mi a célja a táplálék-kiegészítő termékek fogyasztásával? pl.: szálkásítás, diéta, tömegnövelés).
- webshopos vásárlás: vásárlási adatok (mit, mikor, mennyiért, honnan, fizetési mód).
- weboldalon való böngészés, viselkedés: oldalhasználat (a látogatott oldal termékoldal, kategória oldal, kosártartalom, keresés).

A vásárlási és a viselkedési adatok alapján az Emarsys eMarketing Systems GmbH mesterséges intelligenciával olyan adatokat állapít meg a felhasználóról, amelyeket felhasználva a Szolgáltató szegmenseket tud létrehozni, amelyek alapján personalizált kampányokat futtathat.

A kezelt személyes adatok: a) az érintettől gyűjtött: név, e-mail cím, város, irányítószám, születési dátum, telefonszám, nem, vásárlási adatok, IP cím (amelyről a regisztráció érkezett); b) nem az érintettől gyűjtött, származtatott adatok (predikció alapon, gépi tanuló algoritmus alapján): kedvenc termékek, kedvenc kategóriák, legutolsó webes látogatás ideje, időtartama; c) ezen felül vannak egyéb adatok, amikre a Szolgáltató szűrni tud és az alapján szegmenseket létrehozni: e-mailekkel kapcsolatos interakció (nyitás/kattintás/affinitás e-mail kategóriákra, milyen eszközről, melyik városból kattintott/nyitott), felhasználó vásárlási életciklusa, vásárlói státusz (költés alapján), átlagos költés.

Az adatkezelés célja: célzott, személyre szabott ajánlatok, üzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása. Az adatfeldolgozó a profilalkotáshoz a marketing sütiket használja; így a profilalkotáshoz való hozzájárulás, illetve hozzá nem járulás a Cookie szabályzat elfogadása során a marketing sütik használatához való hozzájárulás megadásával vagy meg nem adásával fejezhető ki.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

C) Remarketing

A remarketing lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató hirdetéseket jelenítsen meg olyan személyeknek, akik korábban már meglátogatták a honlapját, illetve megadták az e-mail címüket.

A kezelt személyes adatok: e-mail cím, vásárlási adatok.

Az adatkezelés célja: hirdetések megjelenítése korábbi felhasználók számára a Facebook-on, valamint a Google-on.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Szolgáltató jogos érdeke (közvetlen üzletszerzés). A felhasználó e-mail címe a hírlevélre feliratkozás során, a feliratkozó hozzájárulása alapján kerül a Szolgáltatóhoz. Vagyis az Adatkezelő az adatgyűjtés céljától (hírlevél küldés) eltérő célból (remarketing) is kezeli a megadott e-mail címet.

Az adatkezelés időtartama: az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok remarketing célból történő kezelése ellen. Amennyiben a felhasználó a hírlevélküldéshez adott hozzájárulását visszavonja (amire bármikor jogosult), úgy adatainak remarketing célú kezelése is megszűnik. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő tiltakozás, hozzájárulás visszavonás benyújtása nélkül is törli a személyes adatokat az utolsó hírlevél megnyitástól számított 3 év elteltével.

1. D) Egyéb

Az Adatkezelő online marketing tevékenységét megbízott vállalkozó is koordinálja, aki tevékenységével összefüggésben hozzáfér az Adatkezelő által tárolt és kezelt személyes adatokhoz, melyeket kizárólag az adatgyűjtési célnak megfelelően és az adatkezelési és adatvédelmi előírások betartásával kezel: CoffeeBreak Consulting Kft. (székhely: 2030 Érd, Technikus utca 78.; Cégjegyzékszám:13 09 189915, Adószám: 26166124-2-13, Email: hello@thecoffeebreak.hu).

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának **megvalósításához elengedhetetlenül szükséges**.

Sütik tiltása, törlése

A süti korlátozására, illetve törlésére lehetősége van a böngészőjében. Ennek módja a böngésző típusától függően eltérő lehet, melyeket a böngésző beállításában, illetve a „Súgó” menüpontban lehet elérni.

A Honlap látogatók, felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A hatályos jogszabályok alapján Önt az alábbi érintetti jogok illetik meg, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy ezek gyakorlását befolyásolják a cookie-k technikai sajátosságai. Ennek megfelelően javasoljuk, hogy éljen jelen tájékoztató előző pontjában részletezett lehetőségekkel.

Felhívjuk a figyelmét, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor jogosult vagy visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bármikor jogosult vagy tiltakozni személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Ingyenes tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezelésének részleteiről, valamint kérheted adataid helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhatsz az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő II. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adattfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésedre tájékoztatunk e címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztat.

Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéred.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelmed nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthatsz be valamely felügyeleti hatóságnál és élhetsz bírósági jogorvoslati jogoddal.

1. **a) Hozzáférési jog:** jogosult vagy visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes

adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapj: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozók, adatkezelés időtartama, ha az adatokat az Adatkezelő nem tőled gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

2. **b) Helyesbítéshez való jog:** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult vagy arra, hogy kérd a hiányos személyes adatok kiegészítését.
3. **c) Törléshez való jog** („elfeledtetéshez való jog”): jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rád vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a rád vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; visszavonod a hozzájárulásodat és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; tiltakozol az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy kérelmezted a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

1. **d) Tiltakozáshoz való jog:** jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz személyes adataidnak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítőerejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz a rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
2. **e) Adatkezelés korlátozásához való jog:** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatod a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de te igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; tiltakoztál az adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a te hozzájárulásoddal vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

3. **f) Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen, szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, általad megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

4. Az Adatkezelő a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
5. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
6. Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
7. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.
8. Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
9. **Panasztétel**
10. Ha megítélésed szerint a rád vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulj, valamint, hogy panaszt tegyél a felügyeleti hatóságnál.

Ez a weboldal sütiket használ. Sütiket használunk weboldalunk működtetéséhez, a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk

elemzéséhez. További információkért ismerkedj meg adatvédelmi tájékoztatókkal.