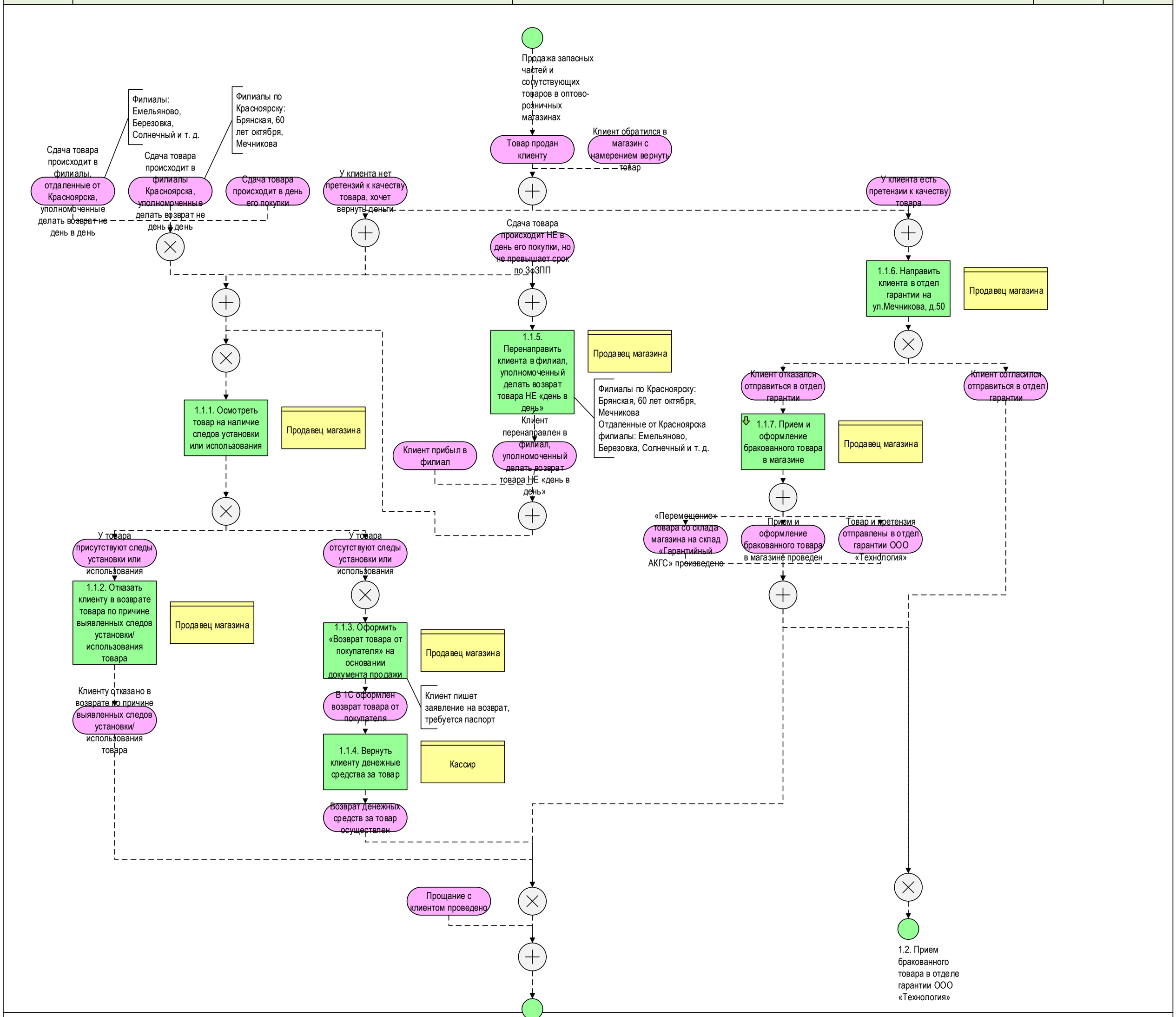Уровень процесса	1.1. Возврат товара клиентом в магазине	Ответственный за процесс	Дата изменения	Версия