

NO	HASIL CARING	DAILY	BULAN INI	SHARE BULAN INI
I	SUKSES WINBACK			
	Paket Existing		83	100.00%
	Paket Retensi			0.00%
	Pola Cicilan			0.00%
	Paket Prepaid			0.00%
	Sub Total	0	83	100.00%
II	CLEARING TAGIHAN			
	Clearing Deposit PSB			0.00%
	Clearing Uang Titipan CAPS			0.00%
	Sub Total	0	0	0.00%
III	GAGAL CARING (NOT CONTACTED)			
	Telepon Tulalit	3	38	1.12%
	Telepon Tidak Diangkat - RNA	91	1,455	43.07%
	Telepon Salah Sambung	9	74	2.19%
	Mail Box - Memo	1	55	1.66%
	Line Busy	14	181	5.36%
	Invalid Phone Number	51	686	20.31%
	Call Rejected	18	282	8.35%
	ND_HP CP Tidak Aktif	57	606	17.94%
	Sub Total	0	0	0.00%
IV	GAGAL CARING (CONTACTED)			
	Janji Bayar	9	146	18.25%
	Minta Call Ulang	15	140	17.50%
	Layanan Belum Aktif			0.00%
	Tidak Merasa Pasang	1	6	0.75%
	Bukan Pelanggan Bersangkutan	9	119	14.88%
	Kecepatan Tidak Sesuai Yang Dijanjikan			0.00%
	Pindah Ke Kompetitor Non-Mobile		1	0.13%
	Tidak Sempat Bayar/ Sibuk/ Lupa			0.00%
	Pindah Rumah/ Selesai Kontrak	13	132	16.50%
	Kendala Keuangan/ Bangkrut	6	119	14.88%
	Tidak Tahu Tagihan/ Tidak Tahu Cara Bayar		3	0.38%
	Jarang Dipakai	8	68	8.50%
	Pasang Tinggal/ Cabut Pasang		12	1.50%
	Kemahalan		3	0.38%
	Tarif Tidak Sesuai Janji			0.00%
	Sering Gangguan/ Gangguan Berulang		8	1.00%
	Tidak Bisa Browsing			0.00%
	Tagihan Melonjak		1	0.13%
	CAPS Muncul Tagihan	1	42	5.25%
	Sub Total	62	800	100.00%

PENCAIRAN

URAIAN	SSL	RUPIAH
Hari Ini	13	8,500,360
Bulan Ini	85	50,374,320

REKAPITULASI HASIL CARING

URAIAN	Hari Ini	Bulan Ini	SHARE
Data Prospek	7,975		
Jumlah Caring	306	4,261	
Sukses Winback	0	83	1.95%
Clearing Tagihan	0	0	0.00%
Contacted	62	800	18.77%
Not Contacted	244	3,378	79.28%
Sisa Data Prospek	3,714		