



Perfil Institucional



FC HOLDINGS



FC HOLDINGS

Nome da Empresa: FC Holdings

Slogan: “Facilidade, Economia e
Liberdade”

Tipo de Entidade: Holding

Data de Fundação: 1 de Julho de 2007

Localização da Sede: Av. Julius Nyerere,
nº 914, 1º Andar Direito, Cidade de Maputo,
Moçambique

Aspectos Estratégicos



Missão

Oferecer soluções integradas, inovadoras e sustentáveis nos sectores de mobilidade, infraestruturas, logística, comércio internacional e facilitação de viagens, impulsionando o desenvolvimento económico de Moçambique e da região. Actuamos com excelência operacional, ética e impacto social, conectando negócios com eficiência e propósito.



Visão

Ser uma plataforma empresarial de referência em Moçambique e na África Austral, reconhecida por transformar sectores estratégicos com soluções inteligentes, integradas e responsáveis, contribuindo para um futuro mais próspero, resiliente e sustentável.



Valores

- ✓ Compromisso com o Cliente
- ✓ Eficiência e Inovação
- ✓ Confiança e Integridade
- ✓ Excelência Operacional
- ✓ Sustentabilidade e Impacto social
- ✓ Colaboração e Sinergia

Breve Introdução/Histórico

A história da FC Holdings é uma jornada de visão estratégica, crescimento progressivo e compromisso com o desenvolvimento económico de Moçambique. O grupo nasce da convicção de que a excelência nos serviços essenciais, como logística, mobilidade, construção civil, comércio internacional e turismo, é o alicerce de um país mais eficiente, competitivo e sustentável.

O percurso inicia-se a 1 de Julho de 2007, com a criação da **FC Despachante Aduaneiro**, voltada para facilitar operações de importação e exportação com profissionalismo, domínio regulatório e soluções personalizadas para empresas nacionais e estrangeiras.

Em 2010, ampliando sua visão de integração de serviços, a empresa introduz o aluguer de viaturas corporativas, respondendo à crescente procura por mobilidade empresarial fiável.

A consolidação desse movimento dá-se em 2012, com a fundação da **A&A Trucks – Construção e Rent-a-Car**, marcando o ingresso no sector da construção civil e estruturando uma abordagem mais integrada entre mobilidade e infraestruturas.

Com o funcionamento intensivo e estruturado da Rent-a-Car em 2014, a FC Holdings fortalece sua presença no mercado nacional, oferecendo contratos flexíveis, cobertura logística e serviços de manutenção de frotas com elevado padrão de qualidade.

Em 2020, a ambição de excelência operacional ganha novo impulso com a criação da **F&F Logistics**, empresa especializada em transporte e logística integrada, trazendo soluções modernas e rastreáveis para o *supply chain* em Moçambique e na região.

O ano de 2025 assinala mais um marco visionário com o lançamento da **TravelFast**, iniciativa que amplia a presença do grupo no sector da mobilidade e turismo corporativo, conectando pessoas, negócios e destinos com agilidade e inovação.

Cada etapa deste percurso representa mais do que crescimento empresarial: é a construção de um ecossistema nacional que conecta sectores estratégicos de forma sinérgica, sólida e orientada a resultados. A FC Holdings tornou-se, assim, uma plataforma empresarial moçambicana de referência, preparada para enfrentar os desafios do futuro, atrair investimentos estratégicos e transformar oportunidades em impacto económico e social duradouro.

Onde Actuamos



Mobilidade



Construção Civil



Logística



Comércio
Internacional



Turismo

Um Grupo, Cinco Divisões



Mercado-Alvo

Nacional, com foco em empresas, instituições públicas, investidores, exportadores/importadores e organismos multilaterais.

Público-Alvo

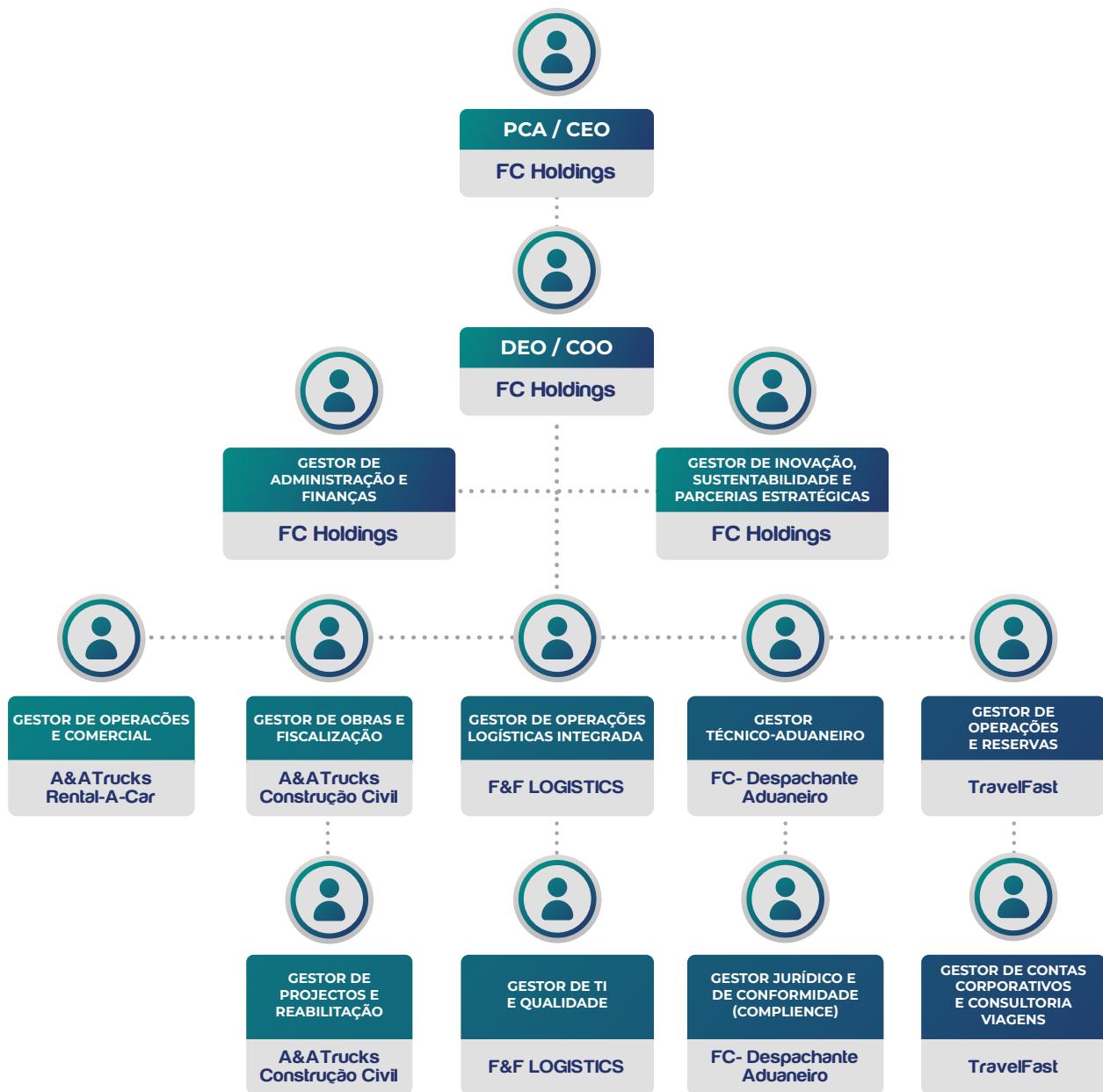
Governo, Grandes Empresas, PMEs, ONGs, Investidores, exportadores/importadores.

Parcerias Estratégicas

- ✿ Entreponto Moçambique
- ✿ Ronil Auto Moçambique
- ✿ Toyota de Moçambique
- ✿ Toyota de Malelane
- ✿ Banca Comercial



Organograma e Estrutura de Gestão



Portfólio de Produtos/Serviços



A&A Trucks - Rental-A-Car

- ❖ Aluguer de viaturas ligeiras, camiões e Maquinaria pesada
- ❖ Contratos flexíveis, de curta a longa duração
- ❖ Gestão de frotas corporativas
- ❖ Suporte técnico e manutenção
- ❖ Assistência técnica e serviços de manutenção programada



Portfólio de Produtos/Serviços



A&A Trucks - Construção Civil

- ❖ Execução de obras públicas e privadas
- ❖ Construção de infraestruturas públicas e privadas
- ❖ Reabilitação e fiscalização de obras públicas e privadas



TravelFast – Agência de Viagens

- ❖ Emissão de passagens aéreas e prestação de serviços associados
- ❖ Reserva de alojamento nacional e internacional
- ❖ Organização de pacotes turísticos personalizados
- ❖ Serviços de transfer
- ❖ Consultoria e planeamento de viagens
- ❖ Gestão de viagens corporativas e institucionais



Portfólio de Produtos/Serviços



F&F LOGISTICS

- ✓ Transporte de mercadoria a nacional e internacional
- ✓ Logística integrada e serviços de distribuição
- ✓ Gestão de *supply chain*
- ✓ Monitorização e Rastreamento de cargas em tempo real



Félix Chandamela - Despachante Aduaneiro

- ✓ Despacho aduaneiro e gestão de regimes especiais
- ✓ Aplicação e gestão de regimes aduaneiros especiais
- ✓ Gestão integrada e assessoria técnica em comércio externo
- ✓ Acompanhamento de regimes comerciais preferenciais
- ✓ Representação institucional
- ✓ Classificação pautal e auditoria fiscal de mercadorias
- ✓ Serviço de logística aduaneira porta-a-porta, incluindo transporte e coordenação documental
- ✓ Formação e Capacitação empresarial em matéria de comércio externo e aduaneiro
- ✓ Representação junto de organismos multilaterais e entidades regulatórias



Diferenciais de Mercado

- ✓ Soluções integradas e adaptadas às necessidades do cliente
- ✓ Elevado padrão técnico-operacional
- ✓ Sólido conhecimento legal e regulatório
- ✓ Sinergias estratégicas entre empresas do grupo
- ✓ Digitalização e automatização de processos internos

Clientes

Sectores Atendidos

- ✓ Mobilidade Corporativa
- ✓ Construção
- ✓ Turismo
- ✓ Logística e Comércio internacional

Clientes da A&A Trucks - Rental-A-Car (Mobilidade Corporativa)

- ✓ Inspecção Geral das Finanças (IGF)
- ✓ Ministério do Trabalho, Género e Acção Social
- ✓ Assembleia da República (AR)
- ✓ Tribunal Administrativo (TA)
- ✓ Instituto Nacional de Segurança Social
- ✓ Instituto para a Promoção das Pequenas e Médias Empresas
- ✓ Siemens, Lda
- ✓ Nações Unidas
- ✓ Visão Mundial Moçambique

Clientes da A&A Trucks - Construção Civil

- ✓ Instituto Nacional de Segurança Social
- ✓ Ministério da Economia (ex MIC)
- ✓ Governo da Província de Inhambane
- ✓ Conselho Municipal da Cidade de Inhambane
- ✓ Inspecção Geral das Finanças (IGF)

Clientes

Cientes da TravelFast

- ✓ Governo
- ✓ Grandes Empresas
- ✓ ONGs
- ✓ Organizações Multilaterais
- ✓ Investidores
- ✓ Turistas Particulares

Cientes da Félix Chandamela - Despachante aduaneiro e da F&F LOGISTICS

- ✓ Moçambique Dugongo, S.A.
- ✓ Anda Logistic Mozambique Co., Lda.
- ✓ Anjia Architecture (Moçambique), Lda.
- ✓ Agência de Cooperação Internacional do Japão (JICA)
- ✓ Atlanta Cosméticos, Lda.
- ✓ Blue Ocean Tofo Hotel, Lda.
- ✓ Cetredia – Clínica de Saúde e Tratamento da Diabetes
- ✓ Cosmo Impex
- ✓ Embaixada do Japão
- ✓ Farmanatural, S.A.
- ✓ Investimentos Imobiliários, Lda.
- ✓ Luana International Transportation, Lda.
- ✓ Med Solutions, Lda.
- ✓ P.H. Pala & Cia., Lda. – Ourivesaria Imperial
- ✓ SPI – Gestão e Investimentos, SARL
- ✓ West Shipping Company, Lda.



Capacidades Instalada, Técnica e Logística

A FC Holdings dispõe de uma capacidade instalada robusta e versátil, sustentada pelos activos e competências das suas cinco empresas integradas. O grupo conta com frota própria de viaturas ligeiras, camiões e maquinaria pesada, bem como com equipamentos modernos para construção civil e infraestruturas de grande porte, aptos a responder com eficiência, a projectos de elevada complexidade técnica.

Dispõe ainda de plataformas digitais integradas para a gestão de frotas, operações logísticas, contratos e atendimento ao cliente, assegurando controlo em tempo real, rastreabilidade e agilidade na tomada de decisões.

A sua equipa técnica multidisciplinar, com experiência consolidada nas áreas de engenharia, logística, comércio internacional e facilitação de viagens corporativas, está distribuída em diversas províncias do país, garantindo presença estratégica e capacidade de resposta nacional.

Este conjunto de recursos confere à FC Holdings elevada competitividade técnica, operacional e institucional, tornando-a apta a responder com excelência os desafios estruturantes de clientes públicos e privados, tanto no contexto nacional como internacional.



Certificações e Reconhecimentos

A FC Holdings está profundamente comprometida com a adopção dos mais elevados padrões de qualidade, sustentabilidade e segurança operacional, fundamentos essenciais para o reforço da competitividade e credibilidade institucional.

Com foco na excelência, o grupo orienta os seus processos e serviços de acordo com referências internacionais, alinhando-se progressivamente às melhores práticas do mercado, como as preconizadas pelas normas ISO 9001, 14001 e 45001.

Este compromisso reflecte a ambição de posicionar-se como um parceiro fiável, eficiente e preparado para actuar em contextos regulatórios exigentes, tanto em Moçambique quanto no mercado regional.

Estratégia de Inovação e Digitalização

- ✓ Digitalização de processos administrativos e operacionais
- ✓ Rastreamento logístico em tempo real de frotas e cargas
- ✓ Integração de sistemas de gestão de contratos e relacionamentos com clientes
- ✓ Automação nos trâmites aduaneiros e documental
- ✓ Estabelecimento de parcerias com empresas de tecnologia para o desenvolvimento de soluções à medida

Modelos de Parceria e Financiamento

A FC Holdings adopta um modelo colaborativo e flexível de parcerias, aberto a constituição de *joint ventures*, concessões, parcerias público-privadas (PPP) e financiamento de impacto, especialmente em áreas de infraestruturas, mobilidade, plataformas digitais e expansão da frota)

- ✓ Estabelecimento de parcerias com investidores, fornecedores e financiadores;
- ✓ Colaboração com entidades públicas, privadas e multilaterais
- ✓ Modelo de negócios assente em sinergias intersectoriais
- ✓ Presença estratégica em sectores-chave da economia
- ✓ Capacidade instalada preparada para escalar operações em todo o território
- ✓ Gestão transparente, profissional e orientada a resultados
- ✓ Forte compromisso com ESG

Sustentabilidade e ESG

A sustentabilidade integra o modelo de negócios da FC Holdings. Actuamos de forma ética, inclusiva e ambientalmente responsável, alinhando as nossas operações aos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Ambiental

- ✓ Redução de desperdícios
- ✓ Uso racional de recursos naturais
- ✓ Tecnologias limpas

Social

- ✓ Formação de mão-de-obra local
- ✓ Apoio a projectos comunitários e educacionais
- ✓ Promoção da diversidade e inclusão
- ✓ Prática de preços competitivos

Governança

- ✓ Políticas de integridade e conduta ética bem definidas
- ✓ Cumprimento rigoroso da legislação nacional e regulamentos sectoriais
- ✓ Gestão transparente, participativa e orientada à inclusão institucional

Impacto Socioeconómico

- ✓ Geração de empregos qualificados
- ✓ Apoio ao empreendedorismo e fornecedores locais
- ✓ Contribuição para cadeias logísticas nacionais

Mapa de Cobertura Geográfica

- ✓ Presença em todas as províncias de Moçambique
- ✓ Actuação nacional com potencial de expansão internacional

Plano de Expansão/Visão Estratégica de Futuro

A FC Holdings projecta uma trajectória de crescimento ousada e sustentável para um horizonte de 10 anos, com foco na consolidação da sua posição no mercado nacional e na expansão regional. A visão estratégica da empresa contempla:

- ✓ Expansão geográfica para novas zonas de operação, a nível nacional e internacional
- ✓ Ampliação da digitalização de serviços e posicionamento como *player* logístico internacional
- ✓ Consolidação de parcerias estratégicas
- ✓ Sustentabilidade e inovação como pilares transversais de crescimento
- ✓ Expansão para, pelo menos, dois países da SADC

Política de Qualidade e Atendimento ao Cliente

- ✓ Processos internos de controlo e auditoria
- ✓ Atendimento multicanal e personalizado
- ✓ Indicadores de desempenho e satisfação
- ✓ Flexibilidade e escuta activa nas soluções oferecidas
- ✓ Flexibilidade contratual e adaptação ao perfil do cliente

Código de Conduta e Ética/Compliance

A FC Holdings dispõe de um código de conduta interno que regula relações com clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros institucionais. Este código está alinhado às boas práticas internacionais de governança corporativa e assenta-se nos seguintes pilares:

- ✓ Compromisso com a ética, transparência e a promoção da diversidade
- ✓ Políticas internas robustas de Gestão e controlo organizacional
- ✓ Cultura corporativa baseada na confiança mútua, responsabilidade e integridade
- ✓ Realização de formações regulares em ética profissional e compliance, com vista à prevenção de riscos e ao reforço da conformidade legal e reputacional

Responsabilidade Fiscal e Contribuição Nacional

- ✓ Conformidade com as leis e regulamentos fiscais, tributários e de segurança social
- ✓ Parcerias com entidades públicas em serviços estratégicos
- ✓ Apoio técnico a iniciativas de capacitação nacional e internacional





Félix Chandamela
(CEO FC Holdings)



"A FC Holdings nasceu da convicção de que o progresso de Moçambique passa pela integração inteligente de sectores estratégicos como a mobilidade, a logística, a construção civil, o comércio internacional e o turismo. O que começou, em 2007, como uma iniciativa empreendedora focada em serviços aduaneiros, transformou-se numa holding sólida e dinâmica, capaz de oferecer soluções completas, eficientes e adaptadas à realidade nacional e regional.

Cada empresa que integra o nosso grupo representa um passo firme na construção de um ecossistema empresarial que gera impacto real, criando empregos qualificados, desenvolvendo infraestruturas resilientes, promovendo o comércio justo e facilitando a circulação de pessoas e bens em todo o país.

Guiados pela inovação, pela ética e pelo compromisso com o desenvolvimento sustentável, queremos continuar a expandir com propósito. Estamos prontos para colaborar com governos, investidores e parceiros estratégicos que partilham da nossa visão: transformar desafios em oportunidades e fazer de Moçambique um polo de referência empresarial na África Austral.

Convidamos todos a juntarem-se a nós nesta jornada de crescimento, integração e impacto positivo duradouro."



FC HOLDINGS

Perfil Institucional



Onde estamos

Av. Julius Nyerere, nº 914, 1º Andar Direito, Cidade de Maputo, Moçambique
Fixo: +258 21 328688; Cel: +258 82/84/87 3035221
fchandamela@fcholdings.co.mz
www.fcholdings.co.mz