9. PELAYANAN PEMBERIAN KETERANGAN AHLI

PROSES PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)

| NO. | KOMPONEN | URAIAN |
|-----|----------------|--|
| 1. | Persyaratan | a. Permohonan dilakukan oleh aparat penegak hukum. |
| | Pelayanan | b. Proses disposisi surat permohonan : |
| | | 1. Kepala LKPP; |
| | | 2. Deputi Bidang Hukum dan Penyelesaian Sanggah; |
| | | 3. Direktur Penanganan Permasalahan Hukum; |
| | | 4. Staf Dit. Penanganan Permasalahan Hukum. |
| 2. | Sistem, | a. Permohonan pemberian keterangan ahli dikirimkan |
| | mekanisme, dan | kepada Kepala LKPP cq. Deputi Bidang Hukum dan |
| | prosedur | Penyelesaian Sanggah cq. Direktur Penanganan |
| | | Permasalahan Hukum; |
| | | b. Surat permohonan diterima oleh Kepala LKPP kemudian |
| | | didisposisikan kepada Deputi Bidang Hukum dan |
| | | Penyelesaian Sanggah dan kepada Direktur |
| | | Penanganan Permasalahan Hukum kemudian |
| | | didisposisikan kepada Kepala Subdirektorat Keterangan |
| | | Ahli; |
| | | c. Surat permohonan diterima oleh Kepala Subdirektorat |
| | | Keterangan Ahli kemudian ditelaah untuk didisposisikan |
| | | kepada Kepala Seksi Keterangan Ahli; |
| | | d. Kepala Seksi Keterangan Ahli menerima, menelaah |
| | | surat permohonan dan menunjuk petugas sebagai ahli |
| | | pengadaan kemudian kemudian memerintahkan Staf |

| | | untuk menghubungi Pemberi Keterangan Ahli |
|----|--------------|--|
| | | Pengadaan dan Pendamping Pemberi Keterangan Ahli; |
| | | e. Staf menghubungi Pemberi Keterangan Ahli Pengadaan |
| | | dan Pendamping Pemberi Keterangan Ahli Pengadaan |
| | | serta memberikan informasi terkait permohonan; |
| | | f. Staf mempelajari permohonan kemudian memberikan |
| | | konfirmasi kesediaan sebagai Pemberi Keterangan Ahli |
| | | Pengadaan; |
| | | g. Staf menerima konfirmasi kesediaan dari Ahli kemudian |
| | | menyampaikan kepada Kepala Seksi di Subdirektorat |
| | | Keterangan Ahli. |
| 3. | Jangka waktu | a. Proses surat permohonan dan lembar disposisi dari |
| | penyelesaian | Kepala LKPP kepada Direktur kemudian kepada Kepala |
| | | Subdirektorat Keterangan Ahli : 1 (satu) hari |
| | | b. Proses disposisi dari Kepala Subdirektorat Keterangan |
| | | Ahli ke Kepala Seksi Keterangan Ahli : 2 (dua) jam |
| | | c. Proses disposisi dari Kepala Seksi Keterangan Ahli ke |
| | | Staf dan penunjukan ahli : 1 (satu) hari |
| | | d. Proses konfirmasi Staf ke Pemberi Keterangan Ahli : |
| | | 1 (satu) jam |
| 4. | Biaya/tarif | Pembiayaan terhadap ahli yang ditugaskan, dibebankan |
| | | kepada LKPP (Gratis) atau Pemohon terdiri atas : |
| | | 1. Honorarium Ahli; |
| | | 2. Transportasi; |
| | | 3. Akomodasi. |
| | | Pembiayaan terhadap pendamping ahli di bebankan |
| | | kepada LKPP berupa biaya transportasi dan akomodasi. |
| | 1 | |

| 5. | Produk pelayanan | 1. Keterangan Ahli dalam gelar kasus; |
|----|-------------------|--|
| | | 2. Keterangan Ahli dalam bentuk Berita Acara |
| | | Pemeriksaan (BAP); |
| | | 3.Keterangan Ahli dalam Persidangan. |
| _ | | |
| 6. | Penanganan | Melalui telepon (021) 29912450 ext. 0346, 0347, 0348, |
| | pengaduan, saran, | 0349, surat dan aplikasi Layanan Otomasi Keterangan Ahli |
| | dan masukan | LKPP (LOKAL) pada websitelokal.lkpp.go.id atau email ke |
| | | keterangan.ahli@lkpp.go.id . |
| | | |