

# Planeación Estratégica

# Nombre de la empresa

Rush Technologies S. A. de C. V.

### Razón social

Sociedad Anónima de Capital Variable

## Slogan

Be more than a bit

# Logotipo



Rush Technologies

### **Miembros**

Brenda Ximena Betto Villa

Carlos Huerta García

Rafael Hayyim Medina Sosa

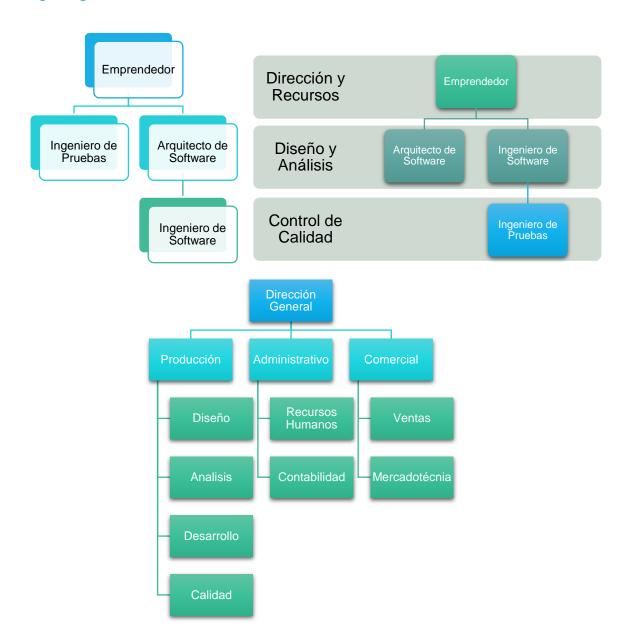
Salvador Tranquilino Ramos





# Organigrama









## Perfiles del puesto

Ingeniero de Software: Salvador Tranquilino Ramos

Conocimientos en desarrollo de software, conocimientos en el lenguaje de programación utilizado para la elaboración de aplicaciones web, es decir html, javascript y ccs. Habilidad en el desarrollo, implementación y manejo de bases de datos, además de conocimientos en interfaz gráfica de java (java swing).

Ingeniero de Pruebas: Brenda Ximena Betto Villa

Conocimiento de las diferentes técnicas de la ingeniería de pruebas. Habilidad de identificar posibles errores cometidos en la elaboración de la aplicación web. Capacidad de realizar distintos tipos de pruebas y sus procedimientos.

Arquitecto de Software: Rafael Hayyim Medina Sosa

Habilidad de crear representaciones y conceptos, ayudar a estructurar el código de la forma más eficiente posible. Conocimientos en desarrollo de software, conocimientos en el lenguaje de programación utilizado para la elaboración de aplicaciones web, es decir html, javascript y ccs. Habilidad en el desarrollo, implementación y manejo de bases de datos, además de conocimientos en interfaz gráfica de java (java swing).

Emprendedor: Carlos Huerta García

Conocimientos en desarrollo de software, conocimientos en el lenguaje de programación utilizado para la elaboración de aplicaciones web, es decir html, javascript y ccs. Habilidad en el desarrollo, implementación y manejo de bases de datos, además de conocimientos en interfaz gráfica de java (java swing).

Habilidad en el manejo del capital y personal de la empresa de forma eficiente, a fin de aprovechar correctamente los recursos de la empresa. Comunicación asertiva para las juntas con otros miembros de la empresa y los clientes.





### Misión

Rush Technologies es una empresa que busca contribuir con soluciones innovadoras a la sociedad en las problemáticas cotidianas, como el transito ineficiente en la ciudad, el manejo de la información médica y la falta de aplicaciones recreativas que permitan reforzar los conocimientos generales de los jóvenes. Esto con el propósito de incrementar la eficiencia en los procesos que se realizan en las actividades cotidianas.

### Visión

Rush Technologies busca ser una empresa reconocida en el ámbito del desarrollo de software relacionado con soluciones óptimas para incrementar la eficiencia de los procesos involucrados en las actividades cotidianas.

# Objetivo

Desarrollar herramientas funcionales, tales como aplicaciones con el propósito de resolver problemáticas presentadas en las actividades cotidianas, agilizando los procesos involucrados para su óptima realización.

# Estrategias

Supervisión de las actividades a realizar para el desarrollo de proyectos siguiendo una jerarquía de tareas previamente establecida para lograr proyectos de éxito en tiempo y forma.

Brindar apoyo entre cada uno de los miembros de la empresa con el fin de avanzar de manera más eficiente y realizar actividades en paralelo para gestionar de la mejor forma el tiempo disponible.

## **Políticas**

Cada integrante del equipo deberá estar presente en cada una de las actividades en equipo que se realicen en clase.

Los integrantes del equipo deberán cumplir con su participación en las actividades en tiempo y forma.





### **Valores**

Responsabilidad no solamente para realizar proyectos y manejar los recursos de manera eficiente, sino también para cumplir nuestras estrategias y objetivos.

Honestidad para hablar y actuar de tal manera en la que se muestre un trabajo responsable, además de mostrar congruencia con nuestras políticas.

Respeto para mantener buenas relaciones dentro y fuera de la compañía identificando las áreas de mejorar y tener lograr una buena comunicación dentro y fuera de la empresa.

Igualdad en el trato entre los miembros de la empresa y con los miembros de la sociedad.

# Nombre del proyecto



### Perfil del Cliente

Está dirigido a todos los sectores de la sociedad en general, con énfasis en personas que carecen de conocimientos legales o personas en alguna situación de emergencia legal. Además de abogados con disponibilidad de tiempo.



### Proceso de Negocio

El usuario podrá buscar entre los diferentes apartados la información requerida dependiendo de la situación que se le presente de modo que ésta pueda ser de apoyo para el usuario. También podrá contactar a un abogado si su situación así lo requiere.



### Planteamiento del Problema

En el estado de México hay menos inocentes presos después de la reforma de los juicios orales. En la ciudad de México hay cada vez más inocentes presos. Esto debido a la falta de información legal necesaria para ejercer sus derechos y saber cómo proceder ante ciertas situaciones. La encuesta penitenciaria contó con 950 entrevistados, y el resultado fue:

- Testigos pagados/Testimonio de informante (18%)
- Confesiones falsas/Admisión de delito (25%)
- Uso inválido de la ciencia forense (52%)
- Testigos oculares equivocados o falsos (75%)

### Definición del Problema

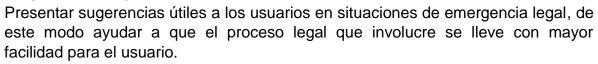
En la actualidad no existe plataforma alguna que presente sugerencias acerca de situaciones de emergencias legales tales como atropellamientos, faltas administrativas e infracciones de tránsito recurrentes en la Ciudad de México.

### Objetivo General

Asistir a los usuarios en situaciones de emergencia o desconocimiento legal mediante sugerencias de auxilio con procedimientos y acciones a llevar a cabo para las determinadas situaciones y, de ser insuficientes, contactarles con un abogado.



# **Objetivos Específicos**



Contactar a los usuarios con una situación de emergencia directamente con un abogado para atender su situación.

Apoyar a los abogados a recibir casos de emergencia y presentar sugerencias que le faciliten a los usuarios el manejo de ciertas situaciones de emergencia.

#### Alcance o Delimitación

**Módulo Inicio**. Se mostrará una página de inicio donde puedes acceder a distintos módulos, tales como: Acceder y Acerca de.

**Módulo Acceder**. Se presenta un formulario de ingreso a la aplicación, solicitando usuario y contraseña. También, se presentará la opción de registrar nuevo usuario o recuperar la contraseña de su usuario mediante un correo electrónico y una pregunta de seguridad.

**Módulo Registro**. Registrar un nuevo usuario o un nuevo abogado, solicitando usuario, contraseña, correo, pregunta de seguridad y su respectiva respuesta, difiriendo en que en caso de ser abogado se solicitará su cédula profesional para verificar que realmente sea un abogado y su teléfono.

**Módulo Acerca de**. Se presenta la información general de la empresa, dividida en tres categorías: Rush Technologies, ¿Quiénes somos? y ¿Qué hacemos?

**Módulo Principal**. donde se muestran sugerencias de asistencia legal categorizadas en: Emergencias, Tránsito, Denuncias y Trámites, además de un acceso al módulo para contactar a un abogado de ser necesario y sólo en caso de que el usuario no sea abogado.

**Módulo Contactar Abogado**. Se presentará la información ingresada por los abogados y un botón para contactarle.

**Módulo Principal Abogado**. Se ingresa a un módulo en donde el abogado podrá compartir sugerencias, revisar o publicar nuevas sugerencias y revisar si alguien le ha contactado para su prestación de servicios.







### Justificación

Debido a la problemática identificada, el incorrecto encarcelamiento de inocentes en aumento y la desinformación en el ámbito legal en una considerable cantidad de personas en situaciones de emergencia, se ideó el desarrollo de una plataforma que apoye a las personas con escaso conocimiento de los procesos legales.

### **Usuarios**

Público en general desinformado en el ámbito legal, con énfasis en usuarios en una determinada situación de emergencia y abogados en general.



# Cronograma



1 2	tarea		Nombre de		Duración	Comienzo						01 septiembre
2	*						Fin	Predecesoras	Nombres de lo		20/08	27/08 03/09
			Creación d	e la	1 día	mar	mar		Nombres			
			empresa			07/08/18	07/08/18		completos,Pu	uestos		
	*		Elaborar la		1 día		vie 10/08/18	1	Admininstrac			
3			planeaciór		2 0.0	1.0 20,00, 20	110 20,00, 20	_	Proyectos de			
3			estratégica						Tecnologías o			
3	_				2 4/00	uio 10/00/10	mar 14/00/11	2		JE IA		
	7		Buscar Pro	yecto	3 días		mar 14/08/18		El equipo			
4	*		Elaborar		1 día	vie 24/08/18	vie 24/08/18	3	Admininstrac			
			Cronogran	na de					Proyectos de	.		
			Actividade	S					Tecnologías o	de la		
5 🏺	*		Elaborar D	iagrama	1 día	mié	mié	4	Admininstrac	ión de		
			de Gantt			29/08/18	29/08/18		Proyectos de	.		
6 🏺	*		Pedir reau	erimientos	1 día	mié		5	Administrado	ora de		
.	-					29/08/18	29/08/18		proyectos,Em			
7 •			Discutir		1 día	mié		6	Administrado			
.   1	~		requerimi	entos dal	1 dia	29/08/18	29/08/18	•	proyectos,Em			
			Cliente	into a dei		25/00/10	23/00/10		M. Ramos He			
8 •					. 11	. 24/22/42	. 24/00/40	-				
°   🕶	7		Analizar		1 día	vie 31/08/18	vie 31/08/18	/	Administrado			
-			requerimi	entos					proyectos,Ar			
9	*		Aprobar		1 día	vie 31/08/18	vie 31/08/18	8	Emprendedo	r,Margarit		
			requerimi	entos					M. Ramos He	ernández		
10	*		Realizar M	apa de	2 días	mar	mié	9	Ing de			
			Navegació			04/09/18	05/09/18		Sw.,Desarroll	lador de		
11	*			agrama de	1 día		vie 07/09/18	10	Arq. de			
	-		Casos de U			27,03,10	2 2.7 05, 10	1	Sw.,Desarroll	lador de		
									Sw.			
								1	J			
				Tarea			Resumen ir	nactivo		Tareas exte	irnac	
												^
				División			Tarea mani	ual		Hito extern		<b>♦</b>
	C			Hito		<b>♦</b>	solo duraci	ón		Fecha límit	e	+
royecto:			.mpp	Resumen			Informe de	resumen manual		Progreso		
	e 12/09,	1/18								-		
echa: mié							Resumen n	nanual		Progreso m	nanual	
ecna: mie				Resumen de					_			
ecna: mie				Resumen de Tarea inactiv			solo el com	nienzo				
ecna: mie					va		solo el com		]			
ecna: mie				Tarea inactiv	va							
			Deelines D	Tarea inactive	va D		solo fin		3			
echa: mié	*			Tarea inactiv	va D							
12	*		Clases	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de	5 días	lun 10/09/18	solo fin vie 14/09/18	11	Arq. de Sw.,In	ng de Sw.		
	*			Tarea inactivo Hito inactivo agrama de	va D	lun 10/09/18	solo fin	11	3	ng de Sw.		
12	* *		Clases	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de	5 días	lun 10/09/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18	11	Arq. de Sw.,In	ng de Sw. era de proy		
12	* *		Clases Look & Fe	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de el a Lógica	5 días 5 días	lun 10/09/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18	11	Arq. de Sw.,In	ng de Sw. ora de proy		
12	* * *		Clases Look & Fe Codificar I del Proyec	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de el a Lógica	5 días 5 días 21 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18	11	Arq. de Sw.,In  Administrado  Desarrollador	ng de Sw. ora de prov r de w.,lng de		
12 13 14	* * * *		Clases Look & Fe Codificar I del Proyec	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de el a Lógica to	5 días 5 días 21 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar	vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar	11 12 13	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador	ng de Sw. ra de prov r de w.,lng de r de		
12 13 14 •	* * * *		Clases Look & Fed Codificar I del Proyec Codificar I Grafica	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de el a Lógica to a Interfaz	5 días 5 días 21 días 21 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18	11 12 13	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador Sw.,Ing de Sw	ng de Sw. ora de proy r de w.,Ing de r de		
12 13 14	* * * *		Clases Look & Fed Codificar Idel Proyec Codificar Iden Grafica Hacer Prud	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz	5 días 5 días 21 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18	vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar	11 12 13	Arq. de Sw.,In  Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Ss Desarrollador Sw.,Ing de Sw.,Ing de Sw.,Ing de Sw.,Ing	ng de Sw. ora de proy r de w.,Ing de r de		
12 13 14 † 15 †	* * * *		Clases Look & Fer Codificar Is del Proyec Codificar Is Grafica Hacer Prus Depuració	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18	11 12 13 14	Arq. de Sw.,In  Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas	ng de Sw.  ora de proy or de w.,lng de or de or,		
12 13 14 •	* * * * * *		Clases Look & Fer Codificar II del Proyec Codificar II Grafica Hacer Prue Depuració Incorporae	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de	5 días 5 días 21 días 21 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18	11 12 13 14	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador	ng de Sw.  ra de prov r de w.,Ing de r de r,		
12 13 14 15 16	* * * * *		Clases Look & Fer Codificar II del Proyec Codificar II Grafica Hacer Pru Depuració Incorporac módulos c	Tarea inactivo Hito inactivo agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18	11 12 13 14	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw	ng de Sw. ra de prov r de w.,Ing de r de /, g. de		
12 13 14 † 15 †	* * * * * *		Clases Look & Fer Codificar II del Proyec Codificar II Grafica Hacer Pru Depuració Incorporac módulos o funcionalic	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18	11 12 13 14	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador	ng de Sw. ra de prov r de w.,Ing de r de /, g. de		
12 13 14 • 15 • 16 • 17 • 17	* * * * *		Clases Look & Fer Codificar la del Proyec Codificar la Grafica Hacer Prue Depuració Incorporac módulos o funcionalia	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días 5 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18 vie 02/11/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18 jue 08/11/18	11 12 13 14 15	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de St Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw Sw.,Ing. de Pr	ng de Sw.  ra de proy de w.,Ing de rde r, g. de		
12 13 14 • 15 • 16 • 16	* * * * * *		Clases Look & Fei Codificar I: del Proyec Codificar I: Grafica Hacer Prur Depuració Incorporac módulos c funcionalii unir el pro Comproba	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para yecto r	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18 vie 02/11/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18	11 12 13 14 15	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Si Desarrollador Sw.,Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw.	ng de Sw.  ra de proy de w.,Ing de rde r, g. de		
12   13   14   † 15   † 16   † 17   †	* * * * * *		Clases Look & Fer Codificar la del Proyec Codificar la Grafica Hacer Prue Depuració Incorporac módulos o funcionalia	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para yecto r	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días 5 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18 vie 02/11/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18 jue 08/11/18	11 12 13 14 15	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de St Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw Sw.,Ing. de Pr	ng de Sw.  ra de proy de w.,Ing de rde r, g. de		
12 13 14 15 16 17	* * * * * *		Clases Look & Fei Codificar I: del Proyec Codificar I: Grafica Hacer Prur Depuració Incorporac módulos c funcionalii unir el pro Comproba	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para yecto r	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días 5 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18 vie 02/11/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18 jue 08/11/18	11 12 13 14 15	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Si Desarrollador Sw.,Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw.	ng de Sw.  ra de proy de w.,Ing de rde r, g. de		
12   13   14   † 15   † 16   † 17   †	* * * * * * *		Clases Look & Fer Codificar I del Proyec Codificar I Grafica Hacer Pru Depuració Incorporac módulos c funcionali unir el pro Comproba funcionam global	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para yecto r ieiento	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días 5 días	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18 vie 02/11/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18 jue 08/11/18	11 12 13 14 15 16	Arq. de Sw.,Ing Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Sv Desarrollador Sw.,Ing de Sw Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw Sw.,Ing. de Pr	ng de Sw.  ra de proy de w.,ing de de /, ,, de r de /,,Arq. de uebas		
12 13 14 † 15 † 16 † 17	* * * * * *		Clases Look & Fer Codificar I del Proyec Codificar I Grafica Hacer Pru Depuració Incorporac módulos c funcionali unir el pro Comproba funcional funcional funcional funcional funcional funcional funcional funcional	Tarea inactive Hito inactive agrama de el a Lógica to a Interfaz ebas y n ción de dades para yecto r	5 días 5 días 21 días 21 días 6 días 5 días 1 día	lun 10/09/18 lun 10/09/18 mar 18/09/18 mar 25/09/18 vie 26/10/18 vie 02/11/18 mar 13/11/18	solo fin vie 14/09/18 vie 14/09/18 mar 16/10/18 mar 23/10/18 vie 02/11/18 jue 08/11/18	11 12 13 14 15 16	Arq. de Sw.,In Administrado Desarrollador Sw.,Arq. de Si Desarrollador Sw.,Ing de Sw.,Ing Pruebas Desarrollador Sw.,Ing de Sw.	ng de Sw.  ara de proy de w.,Ing de de d. de ,Arq. de uebas g. de		





# Requerimientos Funcionales

#### Módulo Pantalla de inicio

- ✓ Al acceder a la aplicación se incluirá el acceso a dos módulos:
  - Acceder
  - Acerca de.

#### Módulo Acceder

- ✓ Se solicitará el usuario y la contraseña para ingresar a la aplicación.
- ✓ Se mostrarán dos opciones de registro, nuevo usuario y nuevo abogado.
- ✓ Se mostrará un acceso al módulo recuperar contraseña.

#### Módulo Nuevo Usuario

- ✓ Se requerirá registrarse Ingresando:
  - Usuario
  - Contraseña
  - Correo electrónico
  - Pregunta de seguridad
  - Respuesta de seguridad

### Módulo Nuevo Abogado

- ✓ Se requerirá registrarse Ingresando:
  - Usuario
  - Contraseña
  - Correo electrónico
  - Cédula profesional
  - Teléfono
  - Pregunta de seguridad
  - Respuesta de seguridad







### Módulo Usuario

- ✓ El usuario podrá buscar alguna sugerencia relacionada con las cuatro categorías de sugerencias:
  - Emergencias. Se despliegan sugerencias relacionadas con las emergencias legales más comunes, como atropellamientos y daño a propiedad privada, entre otras
  - Tránsito. Se despliegan sugerencias relacionadas con las infracciones de tránsito más comunes.
  - Trámites. Se despliegan sugerencias relacionadas con la realización de los trámites más comunes, incluyendo los requisitos, lugares, etc.
  - Denuncias. Se despliegan sugerencias relacionadas con la realización de las denuncias más comunes y cómo proceder en el inicio del proceso legal.
- ✓ El usuario podrá contactar algún abogado seleccionando al que éste elija y tendrá acceso a su correo electrónico y a su teléfono.

#### Módulo Abogado

- ✓ Los abogados podrán publicar nuevas sugerencias.
- ✓ Las nuevas sugerencias serán revisadas por los otros abogados para su aprobación.
- ✓ Los abogados recibirán una notificación cuando un usuario intente contactarlos.

## Definición de Requerimientos

Se debe de acceder con un usuario y contraseña. Se debe identificar al abogado con su matrícula y teléfono, y comprobar que éste sea verídico. Se necesita una interfaz llamativa, es decir, visualmente atractiva.

Se necesita proteger los datos personales que introduzcan los usuarios, ya sean abogados o usuarios en general. Las sugerencias mostradas como auxilio deben de ser claras y fáciles de entender. Los abogados pueden publicar nuevas sugerencias y éstas serán revisadas por los otros abogados. Los usuarios podrán contactar a un abogado si así lo requiere su situación de emergencia. Los abogados recibirán una notificación cuando un cliente los intente contacta. Además, se mostrará el teléfono del abogado al cliente en caso de que intente contactarlo para que el trato sea directo.





# Requerimientos No Funcionales

- La interfaz de usuario debe ser llamativa, es decir, visualmente atractiva.
- ➤ El usuario experimentado debe ser capaz de utilizar todas las funciones del sistema tras un entrenamiento de dos horas, tras el cual no cometerá más de tres errores diarios en media.
- Cuando haya hasta 100 usuarios accediendo simultáneamente al sistema, su tiempo de respuesta no será en ningún momento superior a dos segundos.
- ➤ El sistema no debe tardar más de cinco segundos en mostrar los resultados de una búsqueda. Si se supera este plazo, el sistema detiene la búsqueda y muestra los resultados encontrados.
- Las sugerencias mostradas como auxilio deben de ser claras y fáciles de entender.
- > Se debe poder ingresar a la aplicación en cualquier lugar.
- > Se mostrará el teléfono del abogado para poder contactarlo directamente.

### Requerimientos de Sistema

### Hardware

#### Cliente

Memoria RAM mínima de 512MB Procesador de 1Ghz o superior Conexión a internet

#### Servidor

Memoria RAM mínima de 1GB Espacio disponible en la memoria ROM de 1GB Procesador de 1Ghz o superior Conexión a internet

#### Software

#### Cliente

Sistema operativo Windows XP o superior, Linux, Android 4.0 o superior o MacOS

Navegador Web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge,

#### etc.)

#### Servidor

Sistema operativo Windows XP o superior, Linux o MacOS Navegador Web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge,

#### etc.)

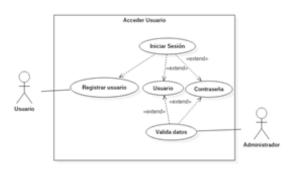
NetBeans IDE 8.2 Glassfish Server 4.1 MySQL





# Rush Technologies Especificación de Casos de Uso

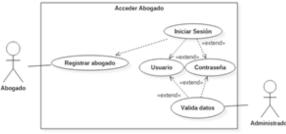




CASO DE USO	ACCEDER COMO USUA	RIO				
ACTOR	USUARIO					
DESCRIPCION	Acceder a la aplicación	identificándose como				
	usuario.					
PRECONDICICION	Acceder a la aplicación					
FLUIO BASICO	ACTOR	SISTEMA				
	El usuario se registra	Elsistema registra al				
	en el sistema con los	usuario en la basede				
	datos que le son	datos y crea una				
	solicitados (nombre,	sesión personalizada				
	contraseña, correo y	con su nombre.				
	pregunta de					
	seguridad).					
FLUIO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA				
	En caso de contair ya	Elsistema deberá				
	con su registro, el	validar los datos de				
	usuario deberá	usuario, y en caso de				
	iniciar sesión el	sercorrectos,				
	sistema con su	mostrará la pantalla de inicio del usuario.				
	nombre y contraseña.	de inicio del Lisuano.				
FLUIO ALTERNO 2	ACTOR	SISTEMA				
FLOJO ALTERNO 2		2121211111				
	En caso de que el	Elsistema				
	usuano olvide su	proportionará la				
	contraseña, deberá	opción de recuperar				
	acceder al módulo	la contraseña y				
	que le permitirá	cuando se le				
	recuperanta a través	requiera, deberá				
	de un correo	envianta al comeo				
	electrónico.	electrónico que el				
POSTOCHEROLE	Eliminada un control -	usuario proportionó.				
POSTCONDICION	El usuario ya contará c					
	podrá acceder cuando	io requiera.				



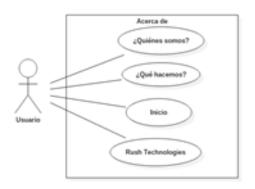




CASO DE USO	ACCEDER COMO ABOG	ADO				
ACTOR	ABOGADO					
DESCRIPCION	Acceder a la aplicación	identificándose como				
	abogado.					
PRECONDICICION	Contar con su matrícul	a profesional en				
	derecho.					
FLUIO BASICO	ACTOR	SISTEMA				
	El abogado se	Elsistema registra al				
	registra en el sistema	abogado en la base				
	con los datos que le	de datos y crea una				
	son solicitados	sesión personalizada				
	(nombre, con su nombre.					
	contraseña, correo, matrícula					
	profesional, teléfono					
	y pregunta de					
	seguridad).					
FLUIO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA				
	En caso de contar ya	El sistema deberá				
	· ·	validar los datos de				
	con su registro, el abogado deberá					
	con su registro, el	validar los datos de				
	con su registro, el abogado deberá	validar los datos de abogado, y en caso				
	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pantalla de inicio del				
	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pantalla de inicio del abogado.				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pantalla de inicio del abogado. SISTEMA				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR  En caso de que el	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pantalla de inicio del abogado. SISTEMA El sistema				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR  En caso de que el abogado olvide su	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pantalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proporcionará la				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR  En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pentalla de inicio del abogado.  SISTEMA  El sistema proportionará la opción de recuperar				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pentalla de inicio del abogado.  SISTEMA  El sistema proporcionará la opción de recuperar la contraseña y				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR  En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá	validar los datos de abogado, y en caso de ser comectos, mostrará la pantalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proporcionará la opción de recuperar la contraseña y cuando se le				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá recuperaria a través	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pentalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proporcionará la opción de recuperar la contraseña y cuando se le requiera, deberá				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá recuperaria a través de un correo	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pentalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proportionará la opción de recuperar la contrasera y cuando se le requiera, deberá enviaria al correc				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá recuperaria a través	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pentalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proporcionará la opción de recuperar la contraseria y cuando se le requiera, deberá enviaria al correo electrónico que el				
FLUIO ALTERNO 2	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá recuperaria a través de un correo	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pentalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proporcionará la opción de recuperar la contraseria y cuando se le requiera, deberá en varia al correo electrónico que el abogado				
FLUIO ALTERNO 2  POSTCONDICION	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá recuperaria a través de un correo electrónico.	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pantalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proportionará la opción de recuperar la contraseña y cuando se le requiera, deberá en viaria al correo electrónico que el abogado proportionó.				
	con su registro, el abogado deberá iniciar sesión el sistema con su nombre y contraseña.  ACTOR En caso de que el abogado olvide su contraseña, deberá acceder al módulo que le permitirá recuperaria a través de un correo	validar los datos de abogado, y en caso de ser correctos, mostrará la pantalla de inicio del abogado.  SISTEMA El sistema proporcionará la opción de recuperar la contraseña y cuando se le requiera, deberá enviaria al correo electrónico que el abogado proporcionó.  con una sesión a la				





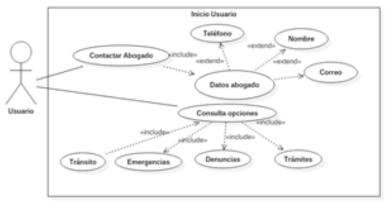




CASO DE USO	CONSULTAR "ACERCA DE"					
ACTOR	USUARIO Y ABOGADO					
DESCRIPCION	Revisar los diferentes la partados len este módulo para saber más acerca de la					
	empresa.					
PRECONDICICION	Acceder a la aplicación.					
FLUIO BASICO	ACTOR SISTEMA					
	El usuario o abogado se dirige al módulo "Acerca de" para consultar información sobre la empresa.	El sistema muestra los diferentes apartados (¿Quiénes somos?,¿Qué hacemos?, Inicio y Rush Technologies)				
POSTCONDICION	El usuario o abogado ahora tiene acceso a la información acerca de la empresa.					



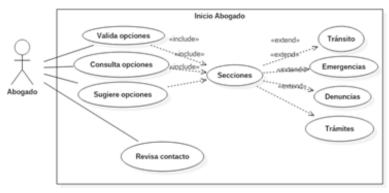




CASO DE USO	INICIO USUARIO					
ACTOR	USUARIO					
DESCRIPCION	Dansolución y/o opcio:	nes alusuario de				
	como proceder a la siti	uación legal que se le				
	presente.					
PRECONDICICION	Contar con una sesión	registrada enel				
	sistema.					
FLUIO BASICO	ACTOR	SISTEMA				
	El usuario consulta	Elsistema muestra				
	en la sección que	las diferentes				
	crea conveniente	secciones para				
	para hacer búsqueda   facilitar la búsque					
	de susituación.	delusuario (Tránsito,				
		Emergencias,				
		Denuncias y				
		Trámites).				
FLUIO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA				
	De no encontrar	Elsistema				
	solución a su	proporcionará los				
	situación, el usuario	datos de los				
	tendrá la posibilidad	diferentes abogados				
	de contratar un	registrados en el				
	abogado a través de	sistema y disponibles				
PROTECTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	la aplicación.	por el momento.				
POSTCONDICION	El usuario estará infor					
	proceder ante su situa	ion.				





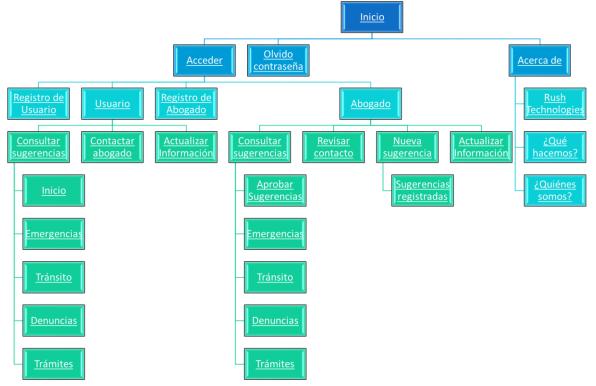


CASO DE USO	INICIO ABOGADO					
ACTOR	ABOGADO					
DESCRIPCION	Consultar y editar las d	liferentes opciones				
	registradas en el sister	na, asícomo checar si				
	alguien se ha intentado contactar con él.					
PRECONDICICION	Contar con una sesión de abogado registrada					
	en el sistema.					
FLUIO BASICO	ACTOR SISTEMA					
	El abogado contará	Elsistema				
	con las opciones de	proportionará las				
	consultar, validar y diferentes opcione sugerir nuevas y permitirá elegir					
	opciones, que a su	sección a la que				
	vez serán sometidas	pertenece cada				
	a votación de otros	consulta, validación				
	abogados para	o nueva sugerencia.				
	aprobartas.					
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA				
	En caso de no	El sistema dará una				
	realizar ninguna de	notificación al				
	las opciones	abogado en caso de				
	proportionadas	que algún usuario				
	anteriormente, el	haya querido				
	abogado podrá	contactar con él.				
	simplemente checar					
	si algún usuario					
	solicita sus servicios.					



Mapa de Navegación



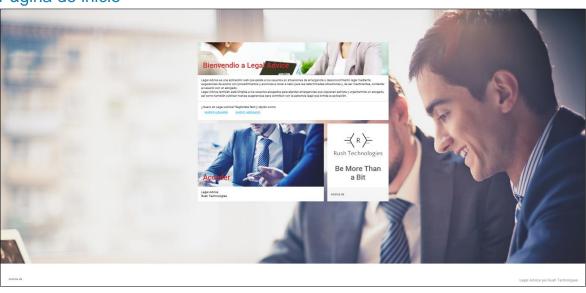




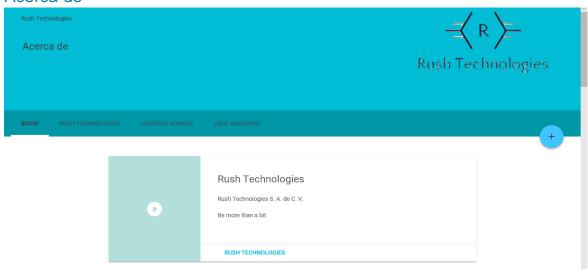
# Look & Feel

Página de inicio





### Acerca de

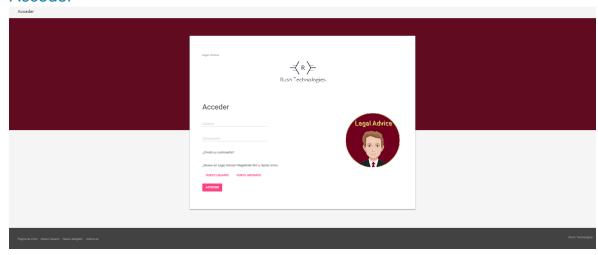




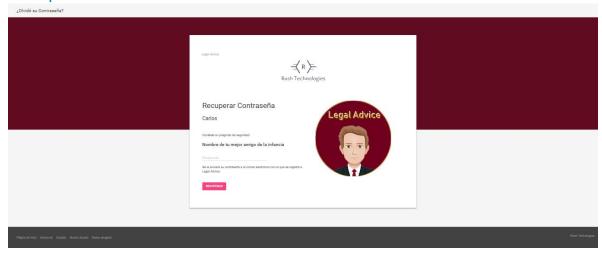




### Acceder



# Recuperar contraseña

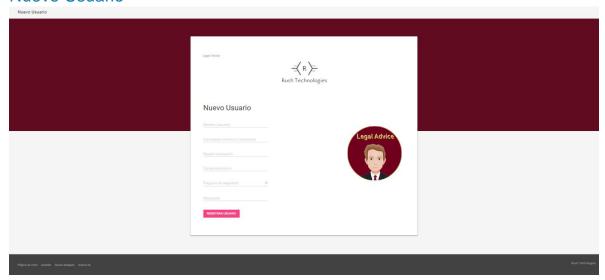




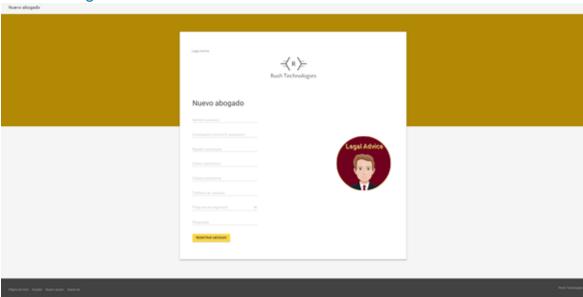


# Legal Advice

### Nuevo Usuario



# Nuevo abogado

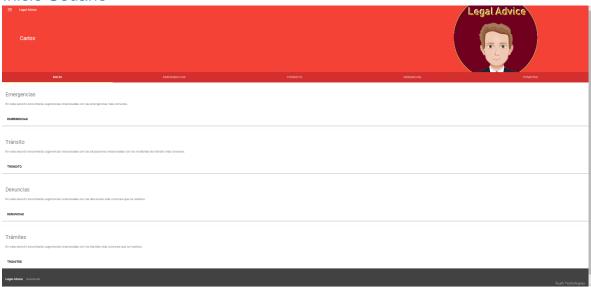




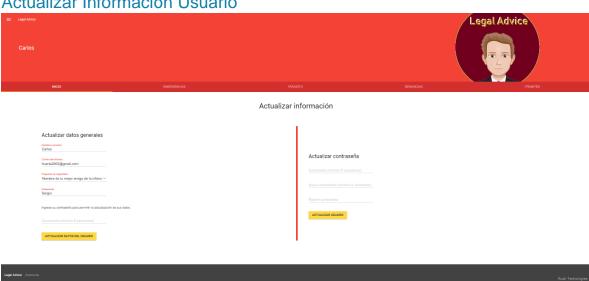




# Inicio Usuario



### Actualizar Información Usuario







Contactar Abogado



Tegar Advisor Assert de Rusin Technologies

### **Emergencias**



Legal Advice Acerca de Rush Techologies





### Tránsito



Legal Adrice Acerca de Rush Techologies

### **Denuncias**



Legal Advice Acerca de Rush Techologies



### Trámites





Logal Advice Acerca de Rush Techologies

# Inicio Abogado

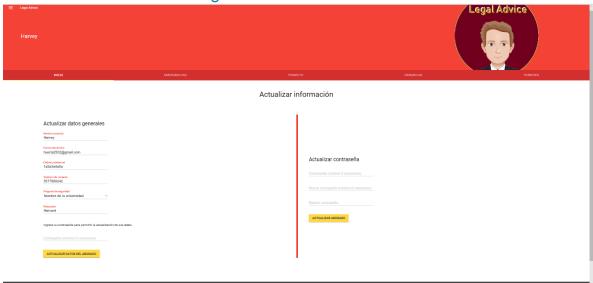


Legal Advice Acerca de Rush Techologies



# Rush Technologies Actualizar Información Abogado





### **Revisar Contacto**









# Nueva Sugerencia



Legal Advice Acerca de Rush Techologies

# **Emergencias**



Logal Advice Acerca de Rush Techologies





### Tránsito



Legal Advice Acercs de
Rush Techologies

### **Denuncias**



Legal Adrice Acerca de
Rush Techologies



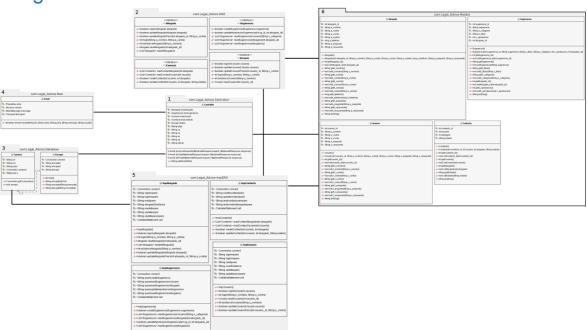
# Legal Advice

### **Trámites**



Legal Advice Acerca de Rush Techologies

# Diagrama de clases





1. com.Legal\_Advice.Controller



# 

- 🖶 iAbogado impabogado
- 🖶 ~iSugerencia impsugerencia
- 🖶 iUsuario impusuario
- 4 ~iContacto impcontacto
- 🖶 ~ Encrypt cifrado
- 🖶 ~ String login
- 🖶 ~ String su
- 🖶 ~ String sa
- 🖶 ~ String au
- 🖶 ~ String aa
- 🖶 ~ String referer
- 🐌 #void processRequest(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
- 🐿 #void doGet(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
- 🐿 #void doPost(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
- +String getServletInfo()

## 2. com.Legal\_Advice.DAO

#### <<interface>> ∞iAbogado

- ⊚+boolean signin(Abogado abogado)
- + boolean updateAbogado(Abogado abogado)
- +boolean updateAbogadoPass(int abogado\_id, String a\_contra)
- +int login(String a\_nombre, String a\_contra)
- +int existanceAbogado(String a\_nombre)
- +Abogado readAbogado(int abogado\_id)
- ⊚+List<Abogado> readAllAbogado()

#### <<interface>>

#### ∞ iContacto

- +List<Contacto> readContactAbogado(int abogado)
- +List<Contacto> readContactUsuario(int usuario)
- +boolean createContact(int usuario, int abogado)
- + boolean updateContact(int usuario, int abogado, String estado)

#### <<interface>>

#### ∞ iSugerencia

- + boolean createSugerencia(Sugerencia sugerencia)
- + boolean updateAprobacionSugerencia(int sg\_id, int abogado\_id)
- +List<Sugerencia> readSugerenciasUsuario(String s\_categoria)
- +List<Sugerencia> readSugerenciasAbogado(int abogado\_id)
- ⊚+List<Sugerencia> readSugerenciasAbogados()

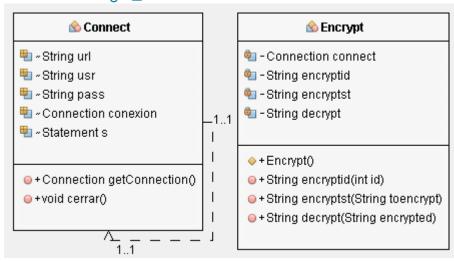
#### <<interface>>

#### ∞ iUsuario

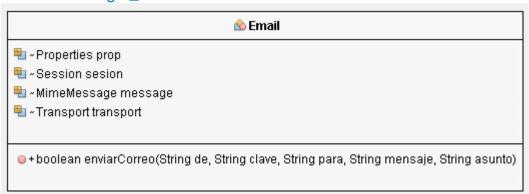
- +boolean signin(Usuario usuario)
- +boolean updateUsuario(Usuario usuario)
- + boolean updateUsuarioPass(int usuario\_id, String u\_contra)
- +int login(String u\_nombre, String u\_contra)
- +int existanceUsuario(String u\_nombre)
- +Usuario readUsuario(int usuario\_id)



3. com.Legal\_Advice.Database



### 4. com.Legal\_Advice.Mail







### 5. com.Legal\_Advice.ImpDAO



#### **№** ImpAbogado

- Connection connect
- String signinguery
- 획 String logininquery
- 획 String readquery
- 획 String abogadoExistance
- 획 String readallquery
- 획 String updatequery
- 획 String updatepassquery
- 🐑 CallableStatement call
- +ImpAbogado()
- + boolean signin(Abogado abogado)
- +int login(String a\_nombre, String a\_contra)
- + Abogado readAbogado(int abogado\_id)
- +List<Abogado> readAllAbogado()
- o+int existanceAbogado(String a\_nombre)
- +boolean updateAbogado(Abogado abogado)
- + boolean updateAbogadoPass(int abogado\_id, String a\_contra)

#### **№ ImpSugerencia**

- 획 Connection connect
- 획 String querycreateSugerencia
- 획 String queryreadSugerenciasUsuario
- 획 String queryreadSugerenciasAbogado
- String queryupdateAprobacionSugerencia
   String queryreadSugerenciasAbogados
- 획 CallableStatement call
- +ImpSugerencia()
- o+boolean createSugerencia(Sugerencia sugerencia)
- +List<Sugerencia> readSugerenciasUsuario(String s\_categoria)
- +List<Sugerencia> readSugerenciasAbogado(int abogado\_id)
- +boolean updateAprobacionSugerencia(int sg\_id, int abogado\_id)
- +List<Sugerencia> readSugerenciasAbogados()

#### **№ ImpContacto**

- 획 Connection connect
- String createcontactquery
- updatecontactquery
- u String readcontactuserquery
- String readcontactabogadoguery
- 🖦 CallableStatement call
- +ImpContacto()
- +List<Contacto> readContactAbogado(int abogado)
- +List<Contacto> readContactUsuario(int usuario)
- + boolean createContact(int usuario, int abogado)
- + boolean updateContact(int usuario, int abogado, String estado)

#### 📤 ImpUsuario

- 획 Connection connect
- 획 String signinquery
- 획 String logininquery
- 획 String readquery
- 획 String userExistance
- 획 String updatequery
- 획 String updatepassquery
- 획 CallableStatement call
- +ImpUsuario()
- + boolean signin(Usuario usuario)
- +int login(String u\_nombre, String u\_contra)
- +Usuario readUsuario(int usuario\_id)
- +int existanceUsuario(String u\_nombre)
- + boolean updateUsuario(Usuario usuario)
- +boolean updateUsuarioPass(int usuario\_id, String u\_contra)





### 6. com.Legal\_Advice.Models

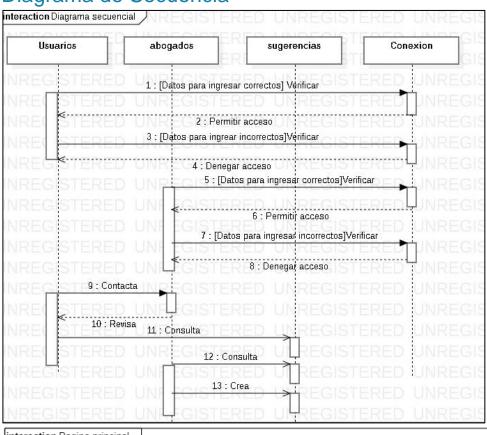
ŵ Abogado			Sugerencia
# - Infra abogado_id # - Stimg a_nombre # - Stimg a_nombre # - Stimg a_correa # - Stimg a_respuesta  - Abogado() - Abogado	ng a_pregunta, String a_respuesta)	a -int sugerencia_id a -string sugerencia a -string s-tategoria a -int a, aprobacion a -int abogado_id  - sugerencia_id  - sugerencia_id  - vidi setBugerencia_id  - vidi setBugerencia_id	gerencia) calegoria) do_ld)
© Usuario  © - Init usuario_id  © - Shiring u_nombre  © - Shiring u_corena  © - Shiring u_corena  © - Shiring u_pregunta  © - Shiring u_respuesta  ○ - Usuario()  ○ - Idel Usuario_id()  ○ Idel Usuario_id()	© Contacto_id  □ -int contacto_id  □ -int usuario  □ -int usuario  □ -String estado  □ -Contactoon contacto_id, int  □ -int getContacto_id or contacto_id  □ -void estContacto_id or contacto_id  □ -void estContacto_id or contacto_id  □ -void estUsuarioon usuario)  □ -void estUsuarioon usuario	usuario, int abogado, String estado)	
String getU_nombre()String getU_contra()String getU_contra()String getU_contra()String getU_contra()String getU_contra()Voil setU_contra()Voil setU_contra()Voil setU_contra()Voil setU_contra()Voil setU_respunta()Voil setU_respunta()	int gekbogado()     int gekbogado(ni abogad     int gekbogado(ni abogado)     int gekbogado(ni abogad		

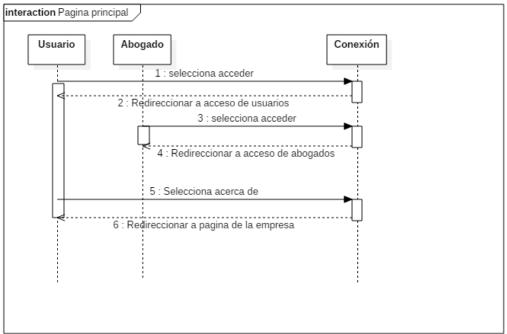




# Diagrama de Secuencia

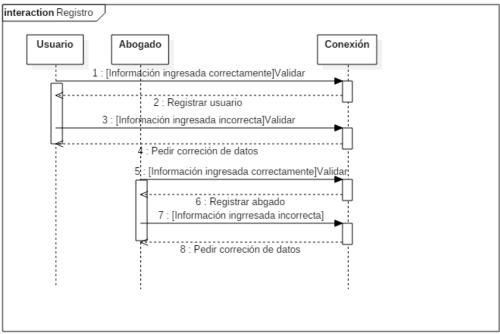


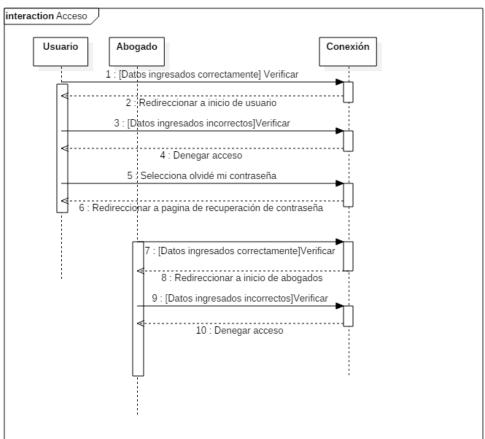








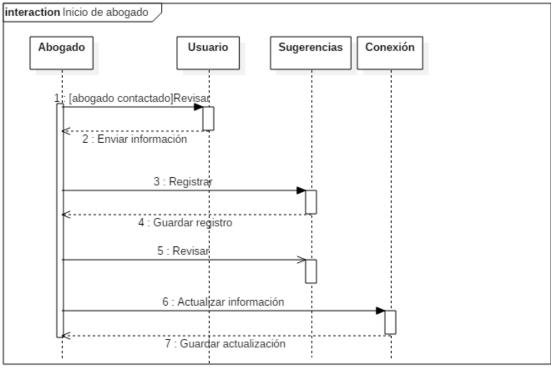


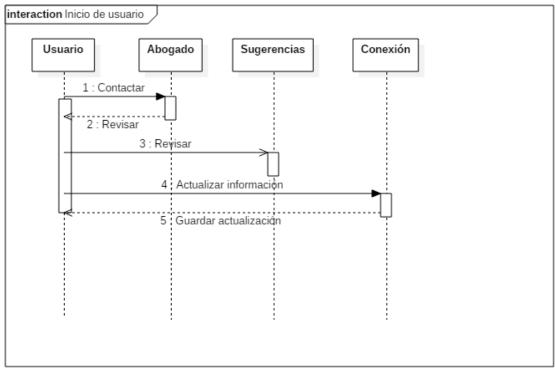








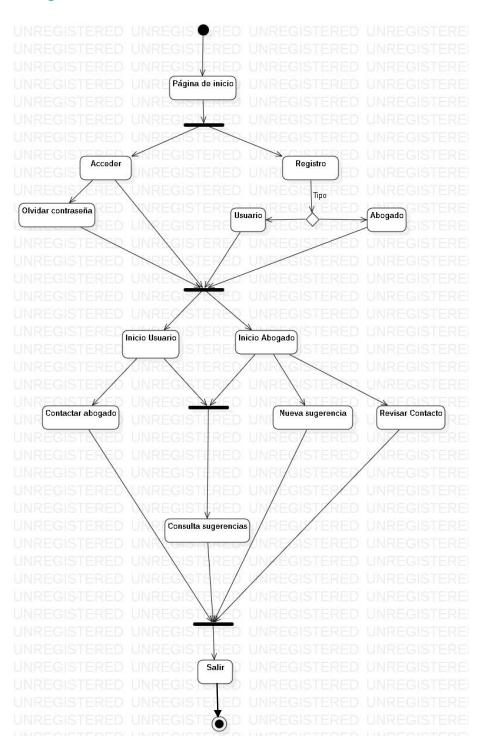




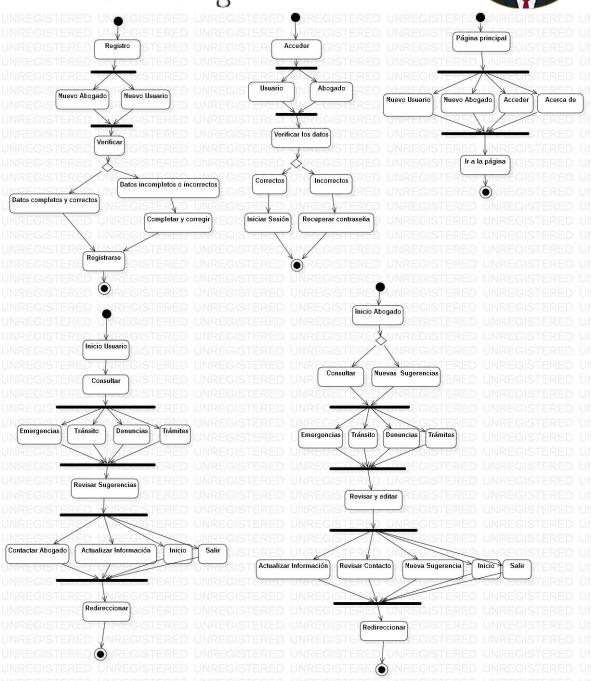


# Diagrama de Actividades



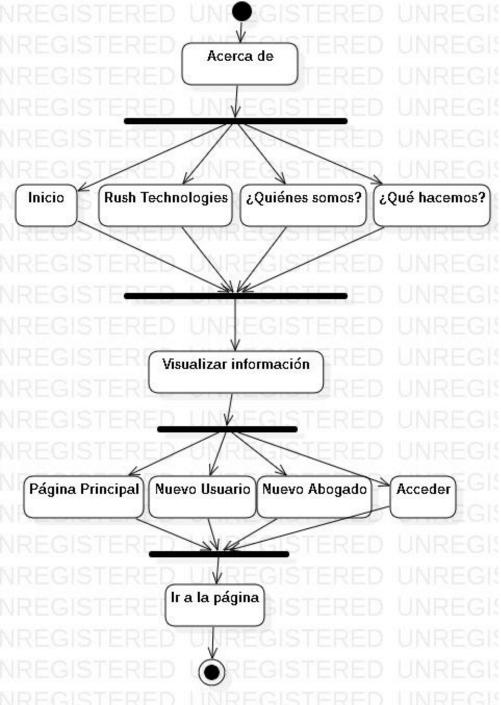








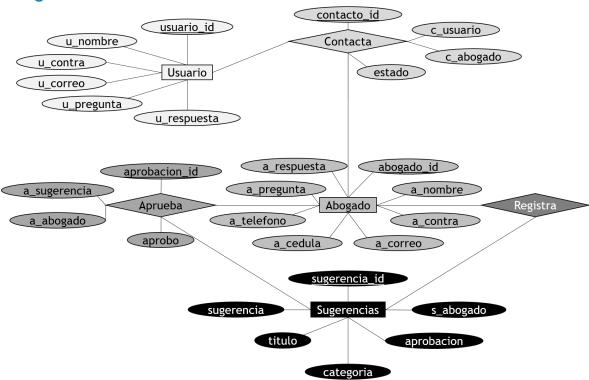




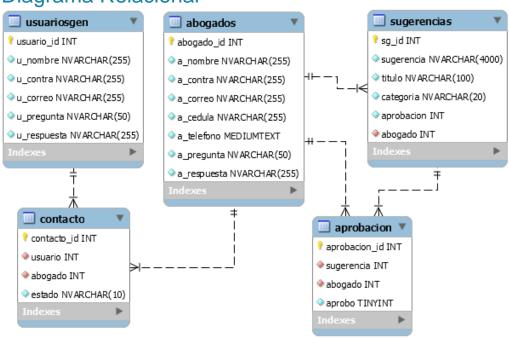


# Diagrama Entidad-Relación





# Diagrama Relacional







# Diccionario de Datos

#### abogados

Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
abogado_id	INT	✓	✓					✓		
a_nombre	NVARCHAR(255)		✓							
a_contra	NVARCHAR(255)		<b>✓</b>							
a_correo	NVARCHAR(255)		✓							
a_cedula	NVARCHAR(255)		<b>✓</b>							
a_telefono	MEDIUMTEXT		<b>✓</b>							
a_pregunta	NVARCHAR(50)		<b>✓</b>							
a_respuesta	NVARCHAR(255)		✓							

#### aprobacion

Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
aprobacion_id	INT	✓	✓					✓		
sugerencia	INT		✓							
abogado	INT		✓							
aprobo	TINYINT		<b>✓</b>							

#### contacto

Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
contacto_id	INT	✓	✓					✓		
usuario	INT		<b>✓</b>							
abogado	INT		<b>✓</b>							
estado	NVARCHAR(10)		<b>✓</b>							

#### sugerencias

Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
sg_id	INT	<b>✓</b>	✓					<b>✓</b>		
sugerencia	NVARCHAR(4000)		✓							
titulo	NVARCHAR(100)		<b>✓</b>							
categoria	NVARCHAR(20)		<b>✓</b>							
aprobacion	INT		✓							
abogado	INT		<b>✓</b>							

#### usuariosgen

Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
usuario_id	INT	<b>✓</b>	✓					<b>✓</b>		
u_nombre	NVARCHAR(255)		<b>✓</b>							
u_contra	NVARCHAR(255)		<b>✓</b>							
u_correo	NVARCHAR(255)		<b>✓</b>							
u_pregunta	NVARCHAR(50)		✓							
u_respuesta	NVARCHAR(255)		<b>✓</b>							