



USABILITY-STUDIE

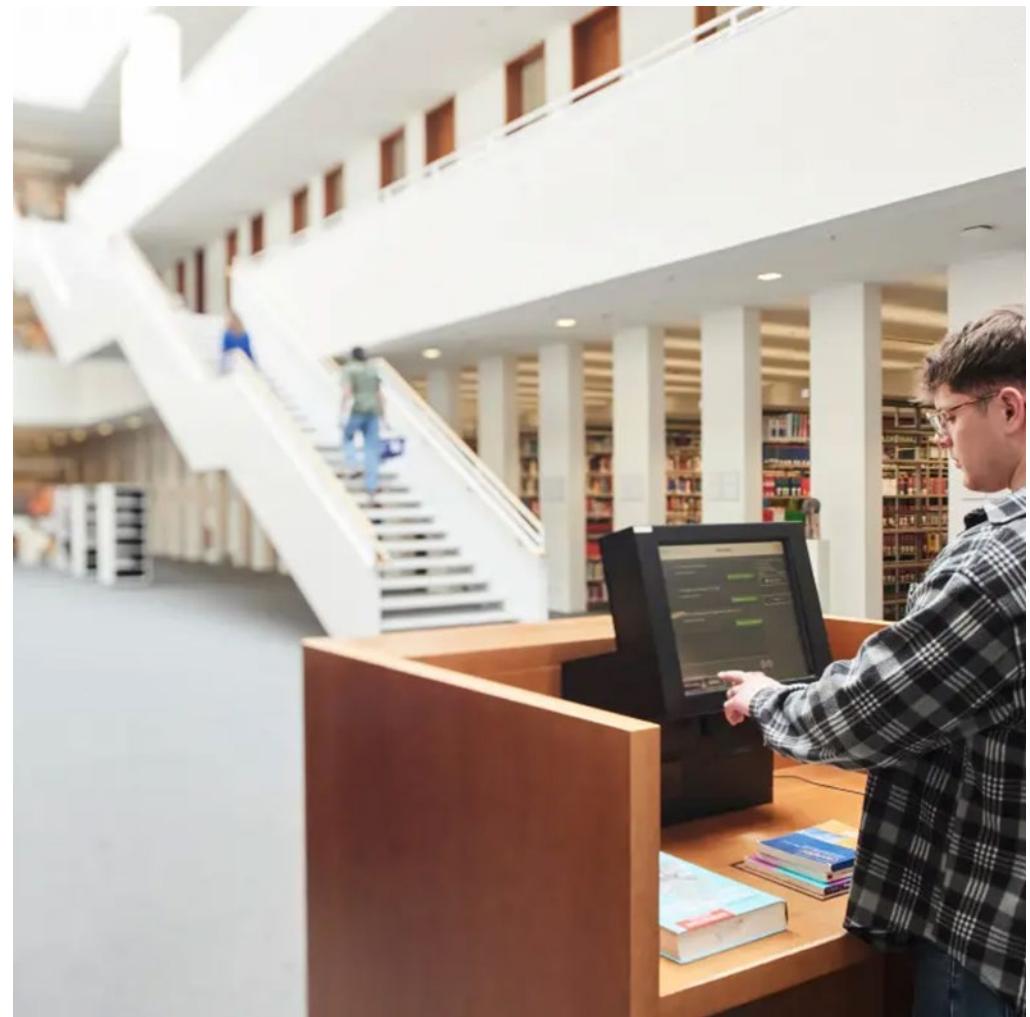
HOCHSCHUL-, LANDES- UND
STADTBIBLIOTHEK FULDA (HLSB)



Paolo Criscuolo, Julian Katz, Mandy Tanneberger
Hochschule Fulda
Hochschul-, Landes- und Stadtbibliothek Fulda

DIE BIBLIOTHEK IM ÜBERBLICK

- › Die HLSB ist eine zentrale Einrichtung der Hochschule Fulda
- › Die Bibliothek hat 2 Standorte: Standort am Campus und Standort am Heinrich-von-Bibra-Platz
- › Die Bibliothek verfügt über 3,35 Mio Print- und Onlinemedien
- › Aufgaben der Bibliothek:
 - › Informations- und Wissensversorgung der Lehrenden und Studierenden der Hochschule Fulda
 - › Förderung der Medien- und Informationskompetenz ihrer Nutzenden



UNSERE DIGITALE PRÄSENZ



**WILLKOMMEN IN DER
HOCHSCHUL-, LANDES-
UND
STADTBIBLIOTHEK FULDA**

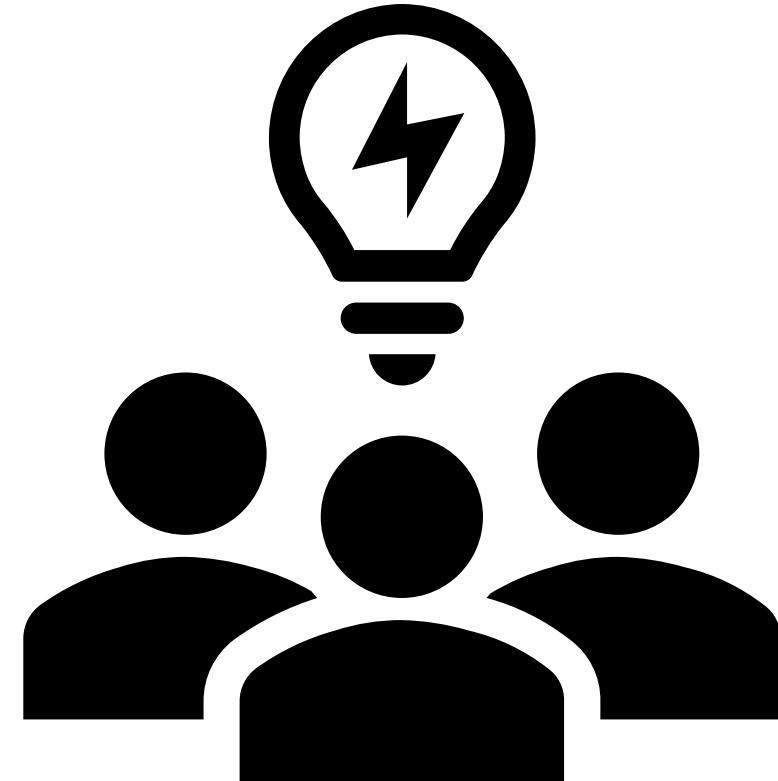
Katalogsuche in FILIP 

- › Die Website als zentraler Informationsquelle
- › Die Website bündelt vielfältige Dienste: Katalog, Benutzerkonto, Repository, Datenbanken u.v.m.
- › Vielfältige Zielgruppen



AUSGANGSPUNKT UND MOTIVATION

- › Unsere Nutzer*innen sollen Informationen schnell und einfach finden
- › Dies gilt es zu überprüfen
- › Unser Ziel: Barrieren erkennen, Abläufe vereinfachen und den Zugang zu unseren Services für alle Nutzer*innen erleichtern
- › Wir wünschen uns außerdem eine Rückmeldungen zur Navigation der Website
- › Unser Wunsch: Eine nutzungsorientierte Bewertung durch Außenperspektive



UNTERSUCHUNGSBEREICHE DER USABILITY-STUDIE?

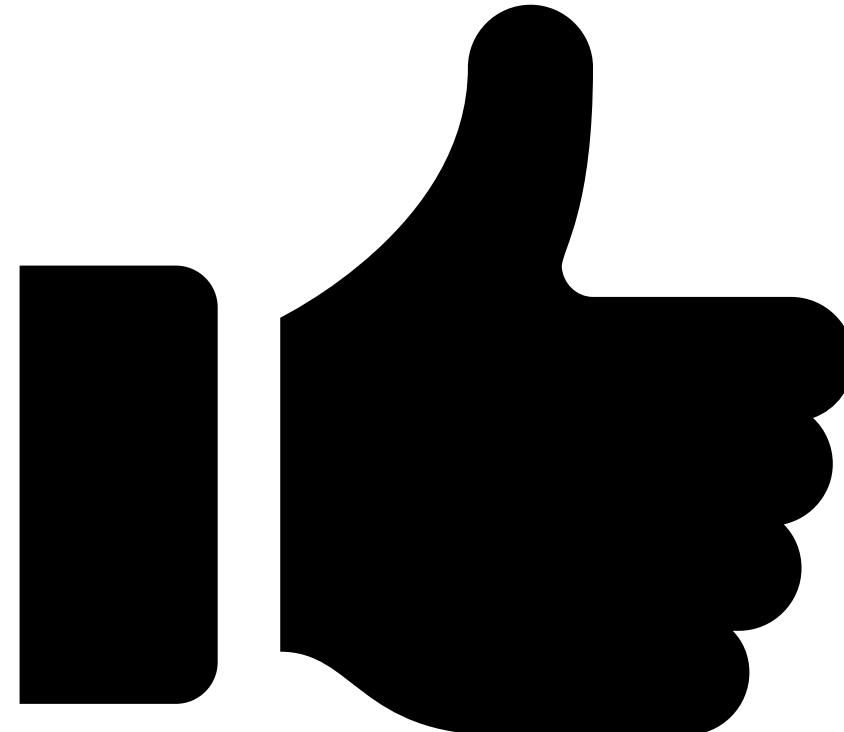
3 zentrale Bereiche, die untersucht werden sollen:

- › **1. Startseite & Navigation**
 - › Die Startseite ist der erste Kontaktpunkt – sie entscheidet, ob Nutzer*innen schnell Orientierung finden
 - › Einfache Navigation ist wichtig, damit Nutzer*innen Informationen unkompliziert finden
- › **2. Recherche & Fachinhalte**
 - › Studierende müssen relevante Fachinformationen schnell finden können
- › **3. Open-Access-Publizieren**
 - › Open-Access-Services sind für die Hochschule wichtig und müssen einfach zu finden sein



WAS WIR UNS VON IHNEN ERHOFFEN

- › Bewertung der aktuellen HLSB-Website aus Usability-Sicht anhand der Heuristiken nach Nielsen
- › Identifizierung zentraler Schwachstellen der Website
- › Verbesserungsvorschläge
- › **Hinweis:**
 - › Wenn Sie den Test von Zuhause aus durchführen achten Sie darauf, eine Verbindung mit dem VPN der Hochschule Fulda zu haben.



WIE GEHT ES MIT IHREN ERGEBNISSEN WEITER?

- › Ihre Analyseergebnisse werden von der Bibliothek im Anschluss ausgewertet
- › Identifizierte Usability-Probleme und Verbesserungsvorschläge fließen in konkrete Maßnahmen ein
- › Falls möglich, werden Vorschläge direkt auf der Website umgesetzt
- › Sie leisten damit einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Website der HLSB



NOCH FRAGEN?

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



Paolo Criscuolo, Julian Katz, Mandy Tanneberger
Hochschule Fulda
Hochschul-, Landes- und Stadtbibliothek Fulda