

Heuristische Evaluation

Anleitung zum Ausfüllen der Tabelle

- **Nr:** Tragen Sie eine fortlaufende Nummer ein. Falls die Spalte „Beschreibung (Vorgehensweise zur Replikation“ und/oder die Spalte „Beobachtung“ nicht ausreichen sollten, dann fügen Sie in die betreffende Spalte einen Hinweis und die komplette Darstellung im Anschluss an die Tabelle mit Verweis auf die entsprechende Nr. ein.)
- **Beschreibung** (Vorgehensweise zur Replikation): Dokumentieren Sie an welcher Stelle und wie (mit welchen Interaktionen) das Problem auftritt. Geben Sie dazu beispielsweise den Pfad bzw. die Interaktionsfolge an, nutzen Sie ggf. Screenshots und Kurzbeschreibungen. Anhand der Beschreibung soll das Problem reproduzierbar sein.
- **Beobachtung:** Beschreiben Sie in verständlichen Worten das Problem, sodass es ersichtlich wird.
Lösungsvorschläge: Haben Sie eine Idee zur Beseitigung des Problems? Dann tragen Sie zusätzlich Ihren Lösungsvorschlag ein.
- **Verletzte Heuristik:** Tragen Sie ein, welche Heuristik verletzt ist. Verwenden Sie dazu folgende Kürzel für die einzelnen Heuristiken:

Kürzel	Heuristik
Sicht	Sichtbarkeit des Systemstatus
Über	Übereinstimmung von System und Wirklichkeit
Kont	Nutzerkontrolle und Freiheit
Stand	Beständigkeit und Standards
Fehler	Fehlervermeidung
Wied	Wiedererkennung statt Erinnerung
Flexi	Flexibilität und Effizienz
Ästh	Ästhetisches und minimalistisches Design
Hilfe	Hilfestellung beim Erkennen, Bewerten und Beheben von Fehlern
Doku	Hilfe und Dokumentation

- **Schweregrad:** Wie ist das Problem in seiner Schwere einzuschätzen? Bei der Einschätzung der Schwere eines Problems können folgende Fragen herangezogen werden:
 - Wie oft tritt bei der Interaktion mit dem System das Problem auf? (Problemhäufigkeit)
 - Wie sehr wird die Aufgabenbewältigung beeinträchtigt? (Problemeinfluss)
 - Wie leicht ist es, das Problem zu umgehen, sobald es bekannt ist? (Persistenz)
 - In die Spalte „Schweregrad“ tragen Sie ausgehend von Ihren Antworten zu den Fragen ein Kürzel entsprechend folgender Tabelle ein:

Schweregrad	Beschreibung
S1	Kosmetisches Problem (nur beseitigen, wenn genügend Zeit ist)
S2	Kleines Problem (geringe Priorität bei der Beseitigung)
S3	Großes Problem (hohe Priorität bei der Beseitigung)
S4	Usability-Katastrophe (muss unbedingt beseitigt werden)

- **Begründung:** Geben Sie jeweils eine Begründung an, warum Sie sich bei dem beschriebenen Problem für die gewählte Heuristik und für den gewählten Schweregrad entschieden haben.