

Aufgabenblatt 5

Laden Sie Ihre Ergebnisse entsprechend der Abgabelinks im Kursbereich **zeitpunktgerecht** hoch.

Übung 5.1: Heuristische Evaluation – Schritt 1 (E)

- Untersuchen Sie die Bereiche der Website der Hochschul-, Landes- und Stadtbibliothek Fulda (HLSB): <https://www.hs-fulda.de/hlsb/>. Beachten Sie dabei die die Perspektive der Erstbesucherinnen und -besucher. Seien Sie kritisch und decken Sie möglichst viele Usability-Probleme auf.
- An einigen Stellen kann es sein, dass Sie die Bibliothekswebsite zu einer externen Site verlassen müssen. Dann führen Sie genau diesen einzelnen Schritt aus und kehren wieder zur vorherigen Webseite zurück.
Hinweis: Eine externe Website erkennen Sie daran, dass die URL nicht mit <https://www.hs-fulda.de/hlsb/> beginnt.
- Führen Sie keine Aktionen zur Kontaktaufnahme über die Webseiten durch, weder per Formular noch per Mail oder Telefon.
- Wenn Sie die Untersuchung von zuhause aus durchführen, achten Sie darauf, eine Verbindung mit dem VPN der Hochschule Fulda zu haben.
- Führen Sie eine Heuristische Evaluation (HR) für die Ihnen in der Übung zugeteilten Variante und Endgerät durch.
 - Der erste Schritt der HR wird in Einzelarbeit als Hausaufgabe bearbeitet. Der zweite Schritt ist eine Gruppenarbeit, die in der Übungsstunde durchgeführt wird.
 - Laden Sie zum Notieren Ihrer Ergebnisse die **Tabellenvorlage** "Heuristische Evaluation" herunter.
 - Jede **evaluiert für sich allein**, indem Sie das System systematisch untersuchen (z.B. indem alle Funktionen nacheinander ausprobiert werden).
 - Notieren Sie mindestens 10 Probleme, wobei sich mindestens 3 auf den allgemeinen Teil der Variante beziehen.
 - Wird ein Problem gefunden, so wird dies in der vorgegebenen Tabelle dokumentiert (siehe Beschreibung der Tabellen-Zeilen im Kurs).
 - ggf. Verbesserungsvorschläge
 - Laden Sie die ausgefüllte Tabelle **vor der nächsten Übung** hoch, es zählt die Uhrzeit.

Variante 1: Startseite - Termine

Allgemeinen Teil der Variante

- Untersuchen Sie die Einstiegsseite (<https://www.hs-fulda.de/hlsb>) und die in der Seitenhierarchie nachfolgenden Seiten. Führen Sie maximal zwei Navigationsschritte aus, außer die Aufgabenstellung umfasst ausdrücklich weitere Schritte.

Ihre Untersuchung soll folgende Aufgaben beinhalten

- Das Buch „Praxisbuch Usability und UX : was alle wissen sollten, die Websites und Apps entwickeln“ mithilfe der Katalogsuche suchen
- Informationen zur Auslastung der Arbeitsplätze und zur heutigen Öffnungszeit der Bibliothek finden
- Die Öffnungszeiten an beiden Standorten der Bibliothek von Montag bis Samstag herausfinden.
- Aktuelle Termin finden, u.a.
 - Gibt es für heute einen aktuellen Termin?
 - Wann ist die nächste online Einführung in Citavi? Muss man sich dazu anmelden?

Gehen Sie im allgemeinen Teil und in den genannten Aufgaben **nicht** über das Menüband, s. Abb.

RECHERCHIEREN AUSLEIHEN LERNEN & ARBEITEN FORSCHEN & PUBLIZIEREN ÜBER UNS

Variante 2: Startseite - Aktuelles

Allgemeinen Teil der Variante

- Untersuchen Sie die Einstiegsseite (<https://www.hs-fulda.de/hlsb>) und die in der Seitenhierarchie nachfolgenden Seiten. Führen Sie maximal zwei Navigationsschritte aus, außer die Aufgabenstellung umfasst ausdrücklich weitere Schritte.

Ihre Untersuchung soll folgende Aufgaben beinhalten

- Das Buch „Praxisbuch Usability und UX : was alle wissen sollten, die Websites und Apps entwickeln“ mithilfe der Katalogsuche suchen
- Den Zugang zur Raumbuchung finden, dort
 - Für viele Stunden kann man sich einen Gruppenarbeitsraum buchen?
- Über Aktuelles informieren, u.a.
 - Finden Sie die Meldung „International Open Access Week 2025“

Gehen Sie im allgemeinen Teil und in den genannten Aufgaben **nicht** über das Menüband, s. Abb.

RECHERCHIEREN AUSLEIHEN LERNEN & ARBEITEN FORSCHEN & PUBLIZIEREN ÜBER UNS

Variante 3: Navigationsleiste - Recherche

Allgemeinen Teil der Variante

- Untersuchen Sie das gesamte Menüband, s. Abb.

RECHERCHIEREN AUSLEIHEN LERNEN & ARBEITEN FORSCHEN & PUBLIZIEREN ÜBER UNS

Ihre Untersuchung soll folgende Aufgaben beinhalten, wobei über die Navigationsleiste teilweise mehrere Möglichkeiten (Wege) existieren. Untersuchen Sie dann die alternativen Möglichkeiten oder notieren Sie, dass es keine Alternativen gibt bzw. Sie nicht gefunden haben.

- Das E-Journal „Informatik aktuell“ finden. Suchen Sie dabei nicht über die Katalogsuche in FILIP direkt ab der Startseite, sondern finden Sie einen alternativen Weg über die Navigationsleiste.

Hinweis: Hier gibt es drei mögliche Wege. Untersuchen Sie alle.

- Herausfinden, ob es Fachdatenbanken für das Fachgebiet Informatik gibt.

Registrierte Nutzende können kostenlos Filme anzuschauen. Wie heißt der Filmanbieter, d.h. der anbietende Dienst?

Variante 4: Navigationsleiste - Open Access

Allgemeinen Teil der Variante

- Untersuchen Sie das gesamte Menüband, s. Abb.

RECHERCHIEREN AUSLEIHEN LERNEN & ARBEITEN FORSCHEN & PUBLIZIEREN ÜBER UNS

Ihre Untersuchung soll folgende Aufgaben beinhalten, wobei über die Navigationsleiste teilweise mehrere Möglichkeiten (Wege) existieren. Untersuchen Sie dann die alternativen Möglichkeiten oder notieren Sie, dass es keine Alternativen gibt bzw. Sie nicht gefunden haben.

- Die Fördersumme für die Veröffentlichung eines Artikels im Open Access herausfinden
- Herausfinden wie man, z.B. die Abschlussarbeit, kostenfrei im Open Access veröffentlichen kann. Über welchen Dienst/Service der HLSB ist dies möglich?
- Herausfinden an wie vielen Open-Access-Verlagsvereinbarungen sich die Hochschule Fulda beteiligt
- Herausfinden welche drei Möglichkeiten des Open-Access-Publizieren es gibt