



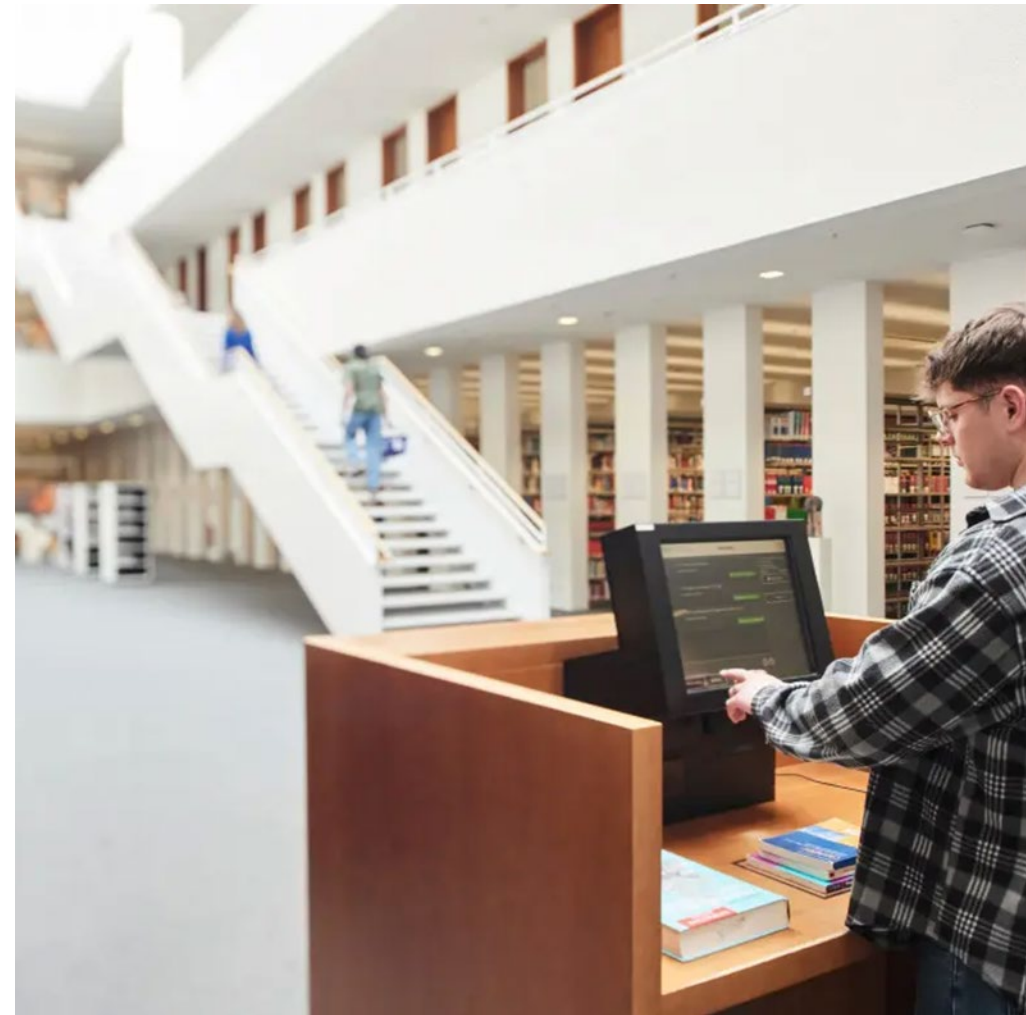
USABILITY-STUDIE

HOCHSCHUL-, LANDES- UND STADTBIBLIOTHEK FULDA (HLSB)



DIE BIBLIOTHEK IM ÜBERBLICK

- › Die HLSB ist eine zentrale Einrichtung der Hochschule Fulda
- › Die Bibliothek hat 2 Standorte: Standort am Campus und Standort am Heinrich-von-Bibra-Platz
- › Die Bibliothek verfügt über 3,35 Mio Print- und Onlinemedien
- › Aufgaben der Bibliothek:
 - › Informations- und Wissensversorgung der Lehrenden und Studierenden der Hochschule Fulda
 - › Förderung der Medien- und Informationskompetenz ihrer Nutzenden



UNSERE DIGITALE PRÄSENZ



WILLKOMMEN IN DER
HOCHSCHUL-, LANDES-
UND
STADTBIBLIOTHEK FULDA

Katalogsuche in FILIP

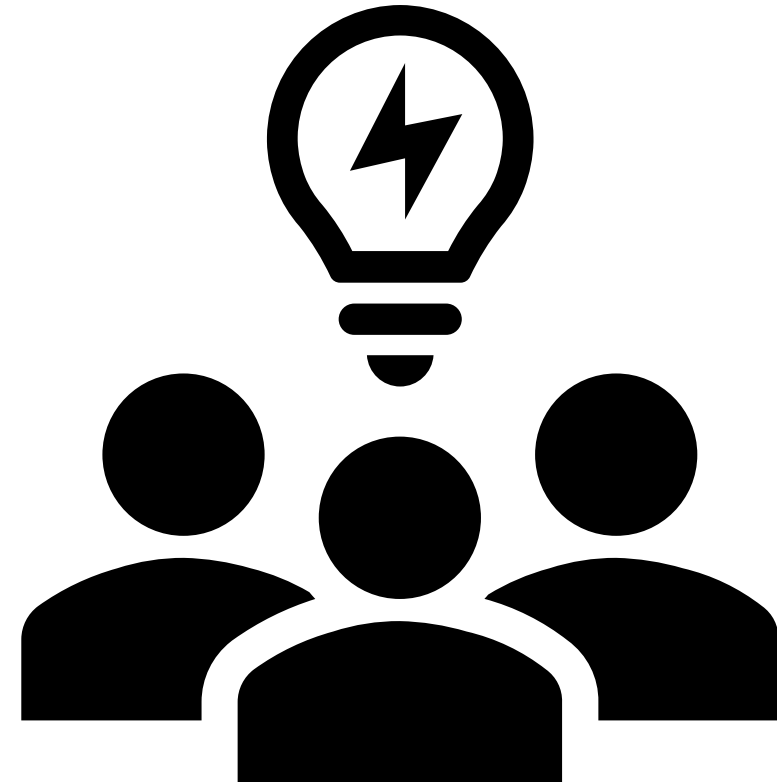


- › Die Website als zentraler Informationsquelle
- › Die Website bündelt vielfältige Dienste: Katalog, Benutzerkonto, Repositorium, Datenbanken u.v.m.
- › Vielfältige Zielgruppen



AUSGANGSPUNKT UND MOTIVATION

- › Unsere Nutzer*innen sollen Informationen schnell und einfach finden
- › Dies gilt es zu überprüfen
- › Unser Ziel: Barrieren erkennen, Abläufe vereinfachen und den Zugang zu unseren Services für alle Nutzer*innen erleichtern
- › Wir wünschen uns außerdem eine Rückmeldungen zur Navigation der Website
- › Unser Wunsch: Eine nutzungorientierte Bewertung durch Außenperspektive



UNTERSUCHUNGSBEREICHE DER USABILITY-STUDIE?

3 zentrale Bereiche, die untersucht werden sollen:

› **1. Startseite & Navigation**

- › Die Startseite ist der erste Kontaktpunkt – sie entscheidet, ob Nutzer*innen schnell Orientierung finden
- › Einfache Navigation ist wichtig, damit Nutzer*innen Informationen unkompliziert finden

› **2. Recherche & Fachinhalte**

- › Studierende müssen relevante Fachinformationen schnell finden können

› **3. Open-Access-Publizieren**

- › Open-Access-Services sind für die Hochschule wichtig und müssen einfach zu finden sein



WAS WIR UNS VON IHNEN ERHOFFEN

- › Bewertung der aktuellen HLSB-Website aus Usability-Sicht anhand der Heuristiken nach Nielsen
- › Identifizierung zentraler Schwachstellen der Website
- › Verbesserungsvorschläge
- › **Hinweis:**
- › Wenn Sie den Test von Zuhause aus durchführe achten Sie darauf, eine Verbindung mit dem VPN der Hochschule Fulda zu haben.



WIE GEHT ES MIT IHREN ERGEBNISSEN WEITER?

- › Ihre Analyseergebnisse werden von der Bibliothek im Anschluss ausgewertet
- › Identifizierte Usability-Probleme und Verbesserungsvorschläge fließen in konkrete Maßnahmen ein
- › Falls möglich, werden Vorschläge direkt auf der Website umgesetzt
- › Sie leisten damit einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Website der HLSB



NOCH FRAGEN?
DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



Paolo Criscuolo, Julian Katz, Mandy Tanneberger
Hochschule Fulda
Hochschul-, Landes- und Stadtbibliothek Fulda