



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных медицинских услуг**  
**ООО Стоматология «Свет Улыбки».**

**1. Общее положение.**

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992; постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению учреждением и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор ДМС);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - стоматологическая клиника, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, расположенная по адресу: г. Воронеж, ул. Баррикадная, д.28;
- «договор» - договор на оказание платных медицинских услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Платные медицинские услуги осуществляются дополнительно, а не взамен медицинских услуг, финансируемых из средств обязательного медицинского страхования, с целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды лечебно- диагностической, медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов и медицинских организаций пациентами.

**2. Организация предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Основными задачами по оказанию платных медицинских услуг населению являются:

- увеличение объёма медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи сверх установленного гарантированного объёма, определенного программой государственных гарантий обеспечения граждан РФ, проживающих на территории Воронежской области;
- расширение структуры услуг населению;

2.2. Перечень платных медицинских услуг определяется приказом руководителя в зависимости от спроса населения на конкретные виды медицинской помощи.

2.4. ООО Стоматология «Свет Улыбки» предоставляет потребителям бесплатную, доступную и достоверную информацию о порядке предоставления платных медицинских услуг посредством размещения на своём официальном сайте в сети «Интернет»: <https://www.barrikadnaya28.com/>, а также на информационных стендах, содержащих следующую информацию:



- о ООО Стоматология «Свет Улыбки»: полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, дата государственной регистрации, режим и график работы; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- о медицинской деятельности: о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); о видах медицинской деятельности, указанных в приложении к лицензии;
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне оказываемых платных медицинских услуг; о ценах (тарифах) на медицинские услуги;
- о медицинских работниках:  
фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (специальность, квалификация); график работы и часы приема медицинского работника;
- о вакантных должностях;
- об отзывах потребителей услуг;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава, положение об Исполнителе, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6. Медицинские работники обязаны установить право каждого пациента на получение бесплатной медицинской помощи (плановой или экстренной) и, в случае отсутствия такового, разъяснить ему о возможности предоставления платных медицинских услуг.

2.7. Исполнитель обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

Исполнители обеспечивают соответствие платных медицинских услуг населению порядкам и стандартам оказания медицинской помощи гражданам.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Общее руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- разрабатывает и представляет на утверждение штатное расписание, должностные инструкции на каждого сотрудника;
- представляет граждан на прием на работу, увольнение, в том числе и совместителей в порядке, определенном трудовым законодательством;
- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг, финансово-хозяйственную деятельность подразделения;
- контролирует деятельность подчиненных по соблюдению финансовой и трудовой дисциплины, сохранности собственности, материальных и иных ценностей, отработке времени и объемов работы.