

# Отчёт по диалогу с клиентом

Дата создания: 2026-01-29 13:15:26

Источник: sample\_transcript.txt

## Информация о клиенте

Имя клиента: Дмитрий Петров

Тема обращения: Автоматизация складского учёта

## Анализ настроения

Positive ★★★★★ (5/5)

## Основной запрос

Решение для автоматизации складского учёта

## Краткое содержание

Дмитрий Петров из компании 'Альфа Логистика' ищет решение для автоматизации складского учёта, обсуждает текущие проблемы и интересуется возможностями системы от TechSolutions.

## Желаемые сроки и стоимость

Желаемые сроки: 2 месяца

Бюджет/Стоимость: ограниченный бюджет

## Основные требования к продукту

---

### Что точно должно быть в финальном продукте:

- Учёт товаров в режиме реального времени
- Интеграция между несколькими складами
- Мобильное приложение для сотрудников
- Интеграция с 1С

## Ключевые моменты

---

- Текущие проблемы с учётом товаров на складах
- Необходимость интеграции с 1С
- Интерес к облачному решению
- Плановая инвентаризация через два месяца
- Ограниченный бюджет
- Круглосуточная техподдержка

## Рекомендуемые действия

---

1. Подготовить коммерческое предложение
2. Отправить предложение на email клиента
3. Запланировать демонстрацию системы
4. Обсудить предложение с руководством клиента