Описание предметной области

Компьютерная компания которая предоставляет услуги продажи, ремонта, сборки и тестированием компьютерной техники, так же предоставление услуг по разработке и монтажу локальных вычислительных сетей.

Клиент, выбирает товар, который хочет приобрести, после он может забрать его со склада или оставить заявку на доставку, указав соответствующие данные. Если клиенту необходимо произвести ремонт техники, то ему необходимо принести ее в сервисный центр, мастера по ремонту определяют, можно ли починить данный товар или же нет, и по итогам клиент забирает его, уже отремонтированным или как товар не подлежащий ремонту. Так же клиент может вызвать для диагностики мастеров на дом, оставив заявку.

Так же по мимо ремонта техники, мастера производят сборку и тестирование техники.

Для работы на складе нужен кладовщик, который будет следить за наличием товара на складе, также необходимо вести отчетность о товарах, формировать заявки на нужный товар и передавать их менеджеру.

Менеджер в свою очередь получает отчет от кладовщика, составляет лист необходимых товаров для закупки. Менеджер связывается с дилерами, все данные о дилерах уже находятся в базе, производит закупку товара, и контролирует поставки на склад. Еще менеджеру необходимо вести отчетность о работе компании, передать все выше стоящему начальству для оплаты всех необходимых налогов.

Директор получает все отчеты от менеджера, производит отчисления в налоговые органы и предоставляет отчеты в органы государственной статистики