



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE			
CREDIT LYONNAIS PARIS J JOFFRIN 78 RUE ORDENER 75018 PARIS			
----- Titulaire du compte ----- NOUTAM			
----- Domiciliation ----- PARIS J JOFFRIN (00459)			
----- Références bancaires nationales - RIB -----			
Banque	Indicatif	N° de compte	Clé
30002	00459	0000448258R	62
----- Références bancaires internationales -----			
IBAN : FR69 3000 2004 5900 0044 8258 R62			
BIC : CRLYFRPP			

00459 22021

NOUTAM
83 RUE DES POISSONNIERES
75018 PARISVotre conseiller(ère), **BETTY BRUNO**, est à votre disposition au 01 44 92 79 40.

Prenez rendez-vous et gérez vos comptes à distance avec votre Identifiant client **48 6423 8066** et votre code personnel d'accès :

Internet : www.LCL.frMobile : téléchargez l'application **LCL Mes Comptes**

Les Dispositions Générales de votre contrat carte bancaire évoluent à compter du 5 mars 2025. Désormais, en cas de contestation d'opération non autorisée suite au vol ou à la perte de votre carte et dans une hypothèse légale de non prise en charge par LCL, si vous êtes assuré dans le cadre d'un contrat Assurance des Moyens de Paiement ou Sécurlion souscrit auprès de Predica par l'intermédiaire de LCL, LCL transmettra votre demande d'indemnisation et l'ensemble des pièces justificatives à SPB (gestionnaire de sinistres conformément à la notice d'information du contrat d'assurance) pour analyse et éventuelle prise en charge par l'assureur. Les nouveaux documents contractuels sont disponibles à partir du 1er janvier 2025 sur le site LCL.fr, rubrique "comptes et cartes" et depuis votre espace client sécurisé, rubrique "gérer vos cartes".

En cas de désaccord sur les modifications proposées, vous pouvez résilier votre contrat carte sans frais, avant leur prise d'effet le 05 mars 2025, par simple écrit adressé à votre agence.

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
29.11	ANCIEN SOLDE		4 578,39	
02.12	ABON LCL ACCESS 005,15EUR	02.12.24	5,15	
02.12	PRLV SEPA PREFILOC CAPITAL LIBELLE:F240677011 REF.CLIENT:PREFILOC/T000078458/5248366 ID.CREANCIER:FR46ZZZ850260 REF.MANDAT: PRE000094981	02.12.24	87,37	
02.12	REMISE CB NO 070993 DU 021224	02.12.24		2,50
02.12	REMISE CB NO 071036 DU 021224	02.12.24		145,95
02.12	REMISE CB NO 859676 DU 021224	02.12.24		50,80
02.12	REMISE CB NO 859728 DU 021224	02.12.24		193,00
02.12	REMISE CB NO 992961 DU 021224	02.12.24		29,10
02.12	REMISE CB NO 992991 DU 021224	02.12.24		202,75
02.12	REMISE CB NO 997503 DU 021224	02.12.24		5,40
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 070993 DU 021224	02.12.24	0,01	.

K6EXTP29



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 071036 DU 021224	02.12.24	0,70	.
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 859676 DU 021224	02.12.24	0,19	.
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 859728 DU 021224	02.12.24	1,22	.
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 992961 DU 021224	02.12.24	0,19	.
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 992991 DU 021224	02.12.24	0,77	.
02.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 997503 DU 021224	02.12.24	0,02	.
02.12	VIR SEPA RELAIS COLIS LIBELLE:88244202410/EUR 50.52/2024-10-31/.../... REF.CLIENT:285831	02.12.24		50,52
02.12	VIR SEPA RELAIS COLIS LIBELLE:91441202410/EUR 8.52/2024-10-31/.../... REF.CLIENT:285379	02.12.24		8,52
02.12	CB55UBER *TRIP 30/11/24 HELP.UBER.COM EUR 20,35	02.12.24	20,35	
02.12	CB55TAI YAT D GA 29/11/24	02.12.24	530,20	
02.12	CB55ETHAN 30/11/24	02.12.24	310,30	
02.12	PRLV SEPA ASSURANCE LCL LIBELLE:LCL ASSURANCE MULTIRISQUE PRO -ECHEANCE 12/2024 COTISATION DU CONTRAT PACIFICA 4374207904 REF.CLIENT:2411205000068334241A000232437031904 ID.CREANCIER:FR38ZZZ101176 REF.MANDAT: 0000000000000000000005315546904PCK	02.12.24	87,21	
03.12	REMISE CB NO 186611 DU 031224	03.12.24		39,20
03.12	REMISE CB NO 186634 DU 031224	03.12.24		188,09
03.12	REMISE CB NO 192406 DU 031224	03.12.24		14,50
03.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 186611 DU 031224	03.12.24	0,15	.
03.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 186634 DU 031224	03.12.24	0,71	.
03.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 192406 DU 031224	03.12.24	0,06	.
03.12	PRLV SEPA WTW France LIBELLE:MULTIPREVOYANCE PRO230000173666 REF.CLIENT:00000ADE2412010000173666 ID.CREANCIER:FR39ZZZ000957 REF.MANDAT: ADES000017366602189935	03.12.24	16,65	
04.12	REMISE CB NO 333247 DU 041224	04.12.24		51,00
04.12	REMISE CB NO 333332 DU 041224	04.12.24		143,60
04.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 333247 DU 041224	04.12.24	0,19	.
04.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 333332 DU 041224	04.12.24	0,55	.
04.12	CB55TAI YAT D GA 03/12/24	04.12.24	592,10	
04.12	CB55ETHAN 03/12/24	04.12.24	365,20	
05.12	REMISE CB NO 474469 DU 051224	05.12.24		37,70



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
05.12	REMISE CB NO 474503 DU 051224	05.12.24		102,90
05.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 474469 DU 051224	05.12.24	0,14	.
05.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 474503 DU 051224	05.12.24	0,39	.
05.12	PRLV SEPA SPB LIBELLE:SPB AMP PRO0314429208 REF.CLIENT:SPB AMP PRO0314429208 ID.CREANCIER:FR55ZZZ115711 REF.MANDAT: 8090200101531681	05.12.24	4,41	
05.12	PRLV SEPA HMD AUDIT ET CONSEIL LIBELLE:NOUTAM Facture mensuelle REF.CLIENT:NOUTAM ID.CREANCIER:FR30ZZZ85956A REF.MANDAT: TYDEQLRSPV	05.12.24	300,00	
05.12	PRLV SEPA Free Telecom LIBELLE:Free HautDebit 1340979021 REF.CLIENT:FHD-1340979021 ID.CREANCIER:FR83ZZZ459654 REF.MANDAT: 43139097	05.12.24	44,99	
06.12	REMISE CB NO 636067 DU 061224	06.12.24		9,40
06.12	REMISE CB NO 636115 DU 061224	06.12.24		213,30
06.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 636067 DU 061224	06.12.24	0,04	.
06.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 636115 DU 061224	06.12.24	0,81	.
09.12	REMISE CB NO 003315 DU 091224	09.12.24		187,88
09.12	REMISE CB NO 786160 DU 091224	09.12.24		28,00
09.12	REMISE CB NO 786681 DU 091224	09.12.24		248,50
09.12	REMISE CB NO 918094 DU 091224	09.12.24		30,60
09.12	REMISE CB NO 918135 DU 091224	09.12.24		196,57
09.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 003315 DU 091224	09.12.24	0,71	.
09.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 786160 DU 091224	09.12.24	0,22	.
09.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 786681 DU 091224	09.12.24	1,00	.
09.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 918094 DU 091224	09.12.24	0,12	.
09.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 918135 DU 091224	09.12.24	0,78	.
10.12	REMISE CB NO 116768 DU 101224	10.12.24		23,40
10.12	REMISE CB NO 116811 DU 101224	10.12.24		127,00
10.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 116768 DU 101224	10.12.24	0,09	.
10.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 116811 DU 101224	10.12.24	0,48	.
10.12	VERSEMENT ALS 10/12/24 01140	10.12.24		6 425,00
11.12	REMISE CB NO 261774 DU 111224	11.12.24		17,30
11.12	REMISE CB NO 261817 DU 111224	11.12.24		142,40



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
11.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 261774 DU 111224	11.12.24	0,07	.
11.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 261817 DU 111224	11.12.24	0,61	.
11.12	PRLV SEPA FREE MOBILE REF.CLIENT:fmprmt-2102994612 ID.CREANCIER:FR07ZZZ591778 REF.MANDAT: FM-52372767-1	11.12.24	22,68	
11.12	COM PRLV SEPA IMPAYE METRO FRANCE S.A.S.-METRO FRA	11.12.24	20,00	.
12.12	REMISE CB NO 410053 DU 121224	12.12.24		16,20
12.12	REMISE CB NO 410076 DU 121224	12.12.24		166,89
12.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 410053 DU 121224	12.12.24	0,06	.
12.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 410076 DU 121224	12.12.24	0,69	.
13.12	REMISE CB NO 558063 DU 131224	13.12.24		72,04
13.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 558063 DU 131224	13.12.24	0,27	.
13.12	PRLV SEPA METRO FRANCE S.A.S.-METRO FRANCE LIBELLE:/INV/0016.028999 REF.CLIENT:03813706912025 ID.CREANCIER:FR17ZZZ452888 REF.MANDAT: CMR000083821401	13.12.24	1 848,84	
13.12	PRLV SEPA METRO FRANCE S.A.S.-METRO FRANCE LIBELLE:/INV/0016.029001 REF.CLIENT:03813706892025 ID.CREANCIER:FR17ZZZ452888 REF.MANDAT: CMR000083821401	13.12.24	42,96	
13.12	PRLV SEPA METRO FRANCE S.A.S.-METRO FRANCE LIBELLE:/INV/0016.028998 REF.CLIENT:03813706902025 ID.CREANCIER:FR17ZZZ452888 REF.MANDAT: CMR000083821401	13.12.24	1 701,38	
13.12	CB55UBER *ONE 11/12/24 HELP.UBER.COM EUR 5,99	13.12.24	5,99	
16.12	REMISE CB NO 714224 DU 161224	16.12.24		11,20
16.12	REMISE CB NO 714289 DU 161224	16.12.24		188,40
16.12	REMISE CB NO 726298 DU 161224	16.12.24		6,40
16.12	REMISE CB NO 856249 DU 161224	16.12.24		193,85
16.12	REMISE CB NO 856531 DU 161224	16.12.24		37,58
16.12	REMISE CB NO 937750 DU 161224	16.12.24		99,19
16.12	REMISE CB NO 937879 DU 161224	16.12.24		7,20
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 714224 DU 161224	16.12.24	0,04	.
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 714289 DU 161224	16.12.24	0,75	.
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 726298 DU 161224	16.12.24	0,02	.
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 856249 DU 161224	16.12.24	0,74	.



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 856531 DU 161224	16.12.24	0,14	.
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 937750 DU 161224	16.12.24	0,38	.
16.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 937879 DU 161224	16.12.24	0,03	.
17.12	REMISE CB NO 044790 DU 171224	17.12.24		41,40
17.12	REMISE CB NO 044813 DU 171224	17.12.24		41,13
17.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 044790 DU 171224	17.12.24	0,16	.
17.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 044813 DU 171224	17.12.24	0,22	.
17.12	VERSEMENT ALS 17/12/24 01140	17.12.24		2 020,00
17.12	VIR SEPA SCI LML loyer poissonniers	17.12.24	3 000,00	
18.12	REMISE CB NO 192408 DU 181224	18.12.24		56,39
18.12	REMISE CB NO 192442 DU 181224	18.12.24		88,25
18.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 192408 DU 181224	18.12.24	0,32	.
18.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 192442 DU 181224	18.12.24	0,44	.
19.12	REMISE CB NO 348715 DU 191224	19.12.24		20,20
19.12	REMISE CB NO 348745 DU 191224	19.12.24		95,34
19.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 348715 DU 191224	19.12.24	0,18	.
19.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 348745 DU 191224	19.12.24	0,36	.
19.12	VIR INST AL MADINAH 2 LIBELLE:Fin facture numero F2407594 REF.CLIENT:NOTPROVIDED	19.12.24	960,00	
19.12	FRAIS VIR INST AL MADINAH 2	19.12.24	1,00	.
19.12	PRLV SEPA Sector Alarm SAS-SECTOR ALARM LIBELLE:SFR-00082944 REF.CLIENT:10042861/SFR-00082944/5638946241 ID.CREANCIER:FR64ZZZ468532 REF.MANDAT: UMRUMR070976	19.12.24	53,78	
20.12	REMISE CB NO 492337 DU 201224	20.12.24		20,50
20.12	REMISE CB NO 492393 DU 201224	20.12.24		158,48
20.12	REMISE CB NO 512799 DU 201224	20.12.24		15,00
20.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 492337 DU 201224	20.12.24	0,08	.
20.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 492393 DU 201224	20.12.24	0,67	.
20.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 512799 DU 201224	20.12.24	0,06	.
23.12	REMISE CB NO 653554 DU 231224	23.12.24		5,60
23.12	REMISE CB NO 653576 DU 231224	23.12.24		182,50
23.12	REMISE CB NO 789342 DU 231224	23.12.24		218,44
23.12	REMISE CB NO 866110 DU 231224	23.12.24		130,00
23.12	REMISE CB NO 866125 DU 231224	23.12.24		81,10
23.12	REMISE CB NO 882018 DU 231224	23.12.24		19,15



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
23.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 653554 DU 231224	23.12.24	0,02	.
23.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 653576 DU 231224	23.12.24	0,80	.
23.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 789342 DU 231224	23.12.24	0,99	.
23.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 866110 DU 231224	23.12.24	0,49	.
23.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 866125 DU 231224	23.12.24	0,48	.
23.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 882018 DU 231224	23.12.24	0,07	.
23.12	VERSEMENT ALS 23/12/24 01146	23.12.24		1 545,00
23.12	PRLV SEPA METRO FRANCE S.A.S.-METRO FRANCE LIBELLE:/INV/0023.022326 REF.CLIENT:03815366912025 ID.CREANCIER:FR17ZZZ452888 REF.MANDAT: CMR000083821401	23.12.24	1 073,53	
23.12	CB55UBER *TRIP 20/12/24 HELP.UBER.COM EUR 7,20	23.12.24	7,20	
23.12	CB55DARTY IDF 21/12/24	23.12.24	84,99	
23.12	CB55UBER *TRIP 20/12/24 HELP.UBER.COM EUR 39,18	23.12.24	39,18	
24.12	PRLV SEPA METRO FRANCE S.A.S.-METRO FRANCE LIBELLE:/INV/0011.040975/INV/0011.040975 REF.CLIENT:03815621122025 ID.CREANCIER:FR17ZZZ452888 REF.MANDAT: CMR000083821401	24.12.24	2 527,02	
24.12	REMISE CB NO 984364 DU 241224	24.12.24		9,50
24.12	REMISE CB NO 984381 DU 241224	24.12.24		96,77
24.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 984364 DU 241224	24.12.24	0,04	.
24.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 984381 DU 241224	24.12.24	0,42	.
26.12	REMISE CB NO 100033 DU 261224	26.12.24		101,64
26.12	REMISE CB NO 100058 DU 261224	26.12.24		76,80
26.12	REMISE CB NO 121902 DU 261224	26.12.24		7,00
26.12	REMISE CB NO 166332 DU 261224	26.12.24		25,48
26.12	REMISE CB NO 166338 DU 261224	26.12.24		96,89
26.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 100033 DU 261224	26.12.24	0,39	.
26.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 100058 DU 261224	26.12.24	0,29	.
26.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 121902 DU 261224	26.12.24	0,03	.
26.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 166332 DU 261224	26.12.24	0,10	.
26.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 166338 DU 261224	26.12.24	0,37	.
26.12	COTISATION MENSUELLE CARTE 5175	28.12.24	12,20	.



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
27.12	PRLV SEPA DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUE S CREANCIER INITIAL:D.G.F.I.P. IMPOT 75706 LIBELLE:7570692247870600018111 ECH2475080407934706 IMPOT CFE REF.CLIENT:1P087000075706P075029101157 ID.CREANCIER:FR46ZZZ005002 REF.MANDAT: NNFR46ZZZ005002P075029101157	27.12.24	207,00	
27.12	PRLV SEPA TotalEnergies Electricite et Gaz France LIBELLE:Prelevement TotalEnergies Electricite et Gaz France-Reference client 115032490 REF.CLIENT:0115032490-223502829581 ID.CREANCIER:FR03ZZZ488157 REF.MANDAT: DEGP000115459	27.12.24	585,35	
27.12	REMISE CB NO 258810 DU 271224	27.12.24		8,88
27.12	REMISE CB NO 258865 DU 271224	27.12.24		153,18
27.12	REMISE CB NO 269764 DU 271224	27.12.24		4,50
27.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 258810 DU 271224	27.12.24	0,03	.
27.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 258865 DU 271224	27.12.24	1,10	.
27.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 269764 DU 271224	27.12.24	0,02	.
28.12	VIR INST joseph natalie LIBELLE:FACTURE NJ 02/11/ 2024 REF.CLIENT:NOTPROVIDED	28.12.24	540,00	
28.12	FRAIS VIR INST joseph natalie	28.12.24	1,00	.
30.12	REMISE CB NO 386926 DU 301224	30.12.24		15,00
30.12	REMISE CB NO 386975 DU 301224	30.12.24		175,80
30.12	REMISE CB NO 495868 DU 301224	30.12.24		6,30
30.12	REMISE CB NO 495890 DU 301224	30.12.24		176,56
30.12	REMISE CB NO 505740 DU 301224	30.12.24		4,90
30.12	REMISE CB NO 566849 DU 301224	30.12.24		137,70
30.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 386926 DU 301224	30.12.24	0,06	.
30.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 386975 DU 301224	30.12.24	0,75	.
30.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 495868 DU 301224	30.12.24	0,02	.
30.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 495890 DU 301224	30.12.24	0,77	.
30.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 505740 DU 301224	30.12.24	0,02	.
30.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 566849 DU 301224	30.12.24	0,52	.
30.12	LCL A LA CARTE PRO VOTRE REMISE SUR PRODUITS SOUSCRITS - 12/24 - 04%	30.12.24		0,87
30.12	COTISATION DE VOTRE OPTION PRO	30.12.24	27,30	.



RELEVÉ DE COMPTE COURANT

du 30.11.2024 au 31.12.2024 - N° 24

NOUTAM

Indicatif : 459

Compte : 448258 R

ECRITURES DE LA PERIODE				
DATE	LIBELLE	VALEUR	DEBIT	CREDIT
31.12	PRLV SEPA PREFILOC CAPITAL LIBELLE:F240755956 REF.CLIENT:PREFILOC/T000078458/5371066 ID.CREANCIER:FR46ZZZ850260 REF.MANDAT: PRE000094981	31.12.24	87,37	
31.12	REMISE CB NO 664999 DU 311224	31.12.24		105,29
31.12	COMMISSIONS SUR REMISE CB NO 664999 DU 311224	31.12.24	0,40	.
	TOTAUX		19 815,10	15 655,37
31.12	SOLDE EN EUROS		4 159,73	

Les sommes figurant sur ce compte sont protégées par la Garantie des Dépôts. Reportez-vous à la plaquette du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) diffusée sur le site internet [garantiedesdepots.fr](https://www.garantiedesdepots.fr) ou au formulaire d'information repris dans les Dispositions générales de banque disponibles sur [LCL.fr](https://www.lcl.fr) ou sur demande à votre conseiller.

Ensemble, protégeons-nous des fraudes bancaires en ce début d'année ! Les fraudeurs ne prennent pas de vacances et profitent de cette période pour commettre leurs escroqueries : arnaques aux colis non livrés, appels frauduleux de faux conseiller, vol de vos données bancaires et utilisation frauduleuse de votre carte ... Parce que notre priorité est aussi de vous protéger, consultez régulièrement notre espace "Lutte contre la fraude - LCL" (<https://www.lcl.fr/securite/fraude-vishing>) qui contient les différentes typologies de fraude et nos conseils pour vous en prémunir.

Votre conseiller et le directeur de votre agence sont vos Interlocuteurs privilégiés en cas de réclamation. Vous pouvez solliciter LCL Ma réclamation, notamment si vous n'êtes pas satisfait de leur réponse, via le formulaire disponible sur [lcl.fr/reclamation](https://www.lcl.fr/reclamation) ou par courrier : BC 301.08 - 94811 Villejuif Cedex. Si, 2 mois après la date d'envoi de la 1ère réclamation écrite, vous n'avez pas eu de réponse ou si celle-ci ne vous convient pas, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur LCL sur [lcl-mediateur.fr](https://www.lcl.fr/mediateur) ou par courrier : BC 312.87 - 75079 Paris Cedex 02 (uniquement si vous êtes une personne physique agissant pour des besoins professionnels ou une association). Pour les sujets qui relèvent du crédit : Médiateur du Crédit : 98-102 rue de Richelieu 75002 Paris ou [mediateurducredit.fr](https://www.mediateurducredit.fr)