



Wekiwi Srl, Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano

## DATI CLIENTE

Fornitura di Energia Elettrica nel MERCATO LIBERO

**Codice Cliente** 2167137

Ragione Sociale:

WAO SRL A SOCIO UNICO

Partita Iva:

13090320964

Codice Fiscale:

13090320964

Indirizzo:

VIALE CASSALA, 32 - 20143 MILANO (MI)



SITO WEB

www.wekiwi.it



E-MAIL

clienti@wekiwi.it



SERVIZIO CLIENTI

800 178 584 (gratuito da rete fissa)  
02.82941162 (da cellulare ed estero)  
Da Lunedì a Venerdì 9.00-13.00 e  
14.30-18.00



NUMERO FAX

02 91731993



INDIRIZZO

Viale Andrea Doria, 8  
20124 Milano



SEGNALAZIONE GUASTI (vedi pagine seguenti)

**WAO SRL A SOCIO UNICO**  
**VIALE CASSALA 32**  
**20143 MILANO MI**



## FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Fattura N° 5639-E del 08/01/2025

Situazione pagamenti precedenti: regolare

**TOTALE DA PAGARE**

Euro **22.145,11**

**SCADENZA: 24/01/2025**

L'importo sarà pagato mediante SDD attivo su BANCO BPM S.P.A. AG.7



### NUOVO STRUMENTO PER RISPARMIARE!

Abbatti i tuoi consumi generando la tua energia FOTOVOLTAICA

[www.wekiwisolar.it](http://www.wekiwisolar.it) - [info@wekiwisolar.it](mailto:info@wekiwisolar.it)

## DATI FORNITURA

(\*) i dati sono esposti nel quadro di dettaglio

## RIEPILOGO FATTURA

### IMPORTI

Spesa per la materia energia	€	14.275,33
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€	1.134,81
Spesa per gli oneri di sistema	€	3.655,66
Imposte	€	951,96
Ricalcoli	€	114,16
IVA	€	2.013,19
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>€</b>	<b>22.145,11</b>

IVA			
Aliquota	Imponibile	Imposta	
IVA 10%	€ 20.131,92	2.013,19	

## CONSUMI

Consumi totali del periodo: 97.699,00

*reali:* 97.699,00

Consumi stornati: -21.543,00

**Consumi fatturati in bolletta: 76.156,00**

Tipo	Periodo	F1	F2	F3
Effettivo	Dic-2024	19.108	6.690	12.327
Effettivo	Nov-2024	16.002	8.763	12.404
Effettivo	Ott-2024	11.502	5.285	5.618

## LETTURE MISURATORE

Tipo	Data	F0	F1	F2	F3
(*) i dati sono esposti nel quadro di dettaglio					

DATI FORNITURA

Indirizzo: VIALE CASSALA, 32 20143 - MILANO (MI)			
Frequenza di Fatturazione:	Bimestrale	Periodo di Riferimento:	01/11/2024 - 31/12/2024
POD:	IT012E00314466	Potenza Impegnata:	2,4 kW
Tipo Cliente:	Utenza Altri Usi	Potenza Disponibile:	35,0 kW
Data inizio fornitura:	11/01/2024	Pronto intervento:	E-DISTRIBUZIONE S.P.A. 803500
Offerta:	Offerta Standard - Energia prezzo variabile		
Codice Offerta:	002380ETVFL01XX00000010041880823		
Data di scadenza del contratto:	Indeterminata		
Consumo annuo:		44.464 kWh (F0: 0 - F1: 28.176 - F2: 6.830 - F3: 9.458)	

LETTURE MISURATORE

Tipo	Data	F1	F2	F3
	31/12/2024	4.550	1.162	1.604
	30/11/2024	4.335	1.111	1.532
	31/10/2024	4.149	1.062	1.477
	30/09/2024	4.055	1.034	1.442

RIEPILOGO IMPOSTE

Periodo Dal - Al	Descrizione	UDM	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro	IVA
01/10/2024 - 31/10/2024	Addizionale Erariale	kWh	0,012500	3.135	39,19	10 %
01/11/2024 - 30/11/2024	Addizionale Erariale	kWh	0,012500	5.793	72,41	10 %
01/12/2024 - 31/12/2024	Addizionale Erariale	kWh	0,012500	6.763	84,54	10 %
01/10/2024 - 31/10/2024	Addizionale Erariale	kWh	-0,012500	-3.109	-38,86	10 %
Totale Imposte					157,28	

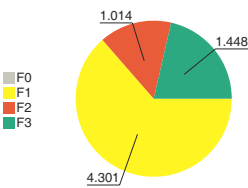
RICALCOLI CONSUMI PER ALTRE MOTIVAZIONI

Periodo	Fascia	Letture Iniziale	Letture Finale	Consumo attuale (kWh)	Importo Euro*	Motivazione Ricalcolo
dal 30/09/2024 al 31/10/2024	F0				-11,83	Ricalcolo per variazione di prezzo.
	F1					
	F2					
	F3					
Totale					-11,83	

\*Importo al netto delle imposte

PERIODO DICEMBRE 2024

Offerta: Offerta Standard - Energia prezzo variabile  
Dati ORARI Distributore 6.763 kWh  
Potenza impegnata 2,4 kW



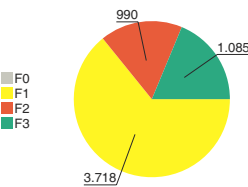
Consumi			Potenza Imp.
Fascia	kWh	%	kW
F1	4.301		2,4
F2	1.014		2,4
F3	1.448		2,4
Totale	6.763	100	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia				1.358,30	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				105,78	
Spesa per gli oneri di sistema				328,99	
Imposte				84,54	

TOTALE Imponibile € 1.877,61

PERIODO NOVEMBRE 2024

Offerta: Offerta Standard - Energia prezzo variabile  
Dati ORARI Distributore 5.793 kWh  
Potenza impegnata 2,0 kW



Consumi			Potenza Imp.
Fascia	kWh	%	kW
F1	3.718		2,0
F2	990		2,0
F3	1.085		2,0
Totale	5.793	100	

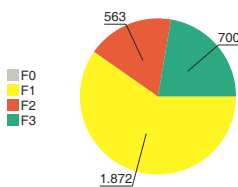
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia				1.110,75	

PERIODO NOVEMBRE 2024

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				91,18	
Spesa per gli oneri di sistema				281,95	
Imposte				72,41	
TOTALE Imponibile				€ 1.556,29	

PERIODO OTTOBRE 2024

Offerta: Offerta Standard - Energia prezzo variabile  
Dati ORARI Distributore 3.135 kWh  
Consumi già fatturati -3,109 kWh  
Potenza impegnata 4,8 kW



Consumi			Potenza Imp.
Fascia	kWh	%	kW
F1	1.872		0,7
F2	563		0,7
F3	700		0,7
Totale	3.135	100	

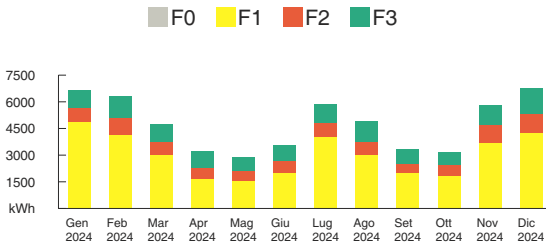
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia				5,93	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				-9,42	
Spesa per gli oneri di sistema				-8,34	
Imposte				0,33	
TOTALE Imponibile				€ -11,50	

RIEPILOGO IMPORTI POD IT012E00314466

Spesa per la materia energia	€ 2.469,05
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 196,96
Spesa per gli oneri di sistema	€ 610,94
Imposte	€ 157,28
Ricalcoli	€ -11,83
Totale imponibile	€ 3.422,40

CONSUMO STORICO ENERGIA

Periodo	Consumi (kWh)				Energia Reattiva (kvarh)				Potenza (kW)				Consumo Medio Giornaliero (kWh)				Fattore di potenza			Potenza Massima
	F1	F2	F3	Totale	F1	F2	F3		F1	F2	F3		F1	F2	F3		CosphiF1	CosphiF2	CosphiF3	
Gen-2024	4.909	789	959	6.657	294	13	0		2,62	2,62	2,62		158,35	25,45	30,94		0,99	1,00	1,00	2,62
Feb-2024	4.169	924	1.201	6.294	96	3	0		1,94	1,94	1,94		143,76	31,86	41,41		1,00	1,00	1,00	1,94
Mar-2024	3.024	745	957	4.726	49	1	0		1,61	1,61	1,61		97,55	24,03	30,87		1,00	1,00	1,00	1,61
Apr-2024	1.690	578	936	3.204	2	0	0		0,96	0,96	0,96		56,33	19,27	31,20		1,00	1,00	1,00	0,96
Mag-2024	1.535	557	772	2.864	0	0	0		0,50	0,50	0,50		49,52	17,97	24,90		1,00	1,00	1,00	0,50
Giu-2024	2.012	678	862	3.552	1	0	0		1,04	1,04	1,04		67,07	22,60	28,73		1,00	1,00	1,00	1,04
Lug-2024	4.032	796	1.014	5.842	10	1	0		1,35	1,35	1,35		130,06	25,68	32,71		1,00	1,00	1,00	1,35
Ago-2024	3.052	689	1.147	4.888	12	1	0		1,22	1,22	1,22		98,45	22,23	37,00		1,00	1,00	1,00	1,22
Set-2024	2.006	490	832	3.328	1	0	0		1,05	1,05	1,05		66,87	16,33	27,73		1,00	1,00	1,00	1,05
Ott-2024	1.872	563	700	3.135	0	0	0		0,70	0,70	0,70		60,39	18,16	22,58		1,00	1,00	1,00	0,70
Nov-2024	3.718	990	1.085	5.793	50	10	6		2,00	2,00	2,00		123,93	33,00	36,17		1,00	1,00	1,00	2,00
Dic-2024	4.301	1.014	1.448	6.763	120	14	2		2,36	2,36	2,36		138,74	32,71	46,71		1,00	1,00	1,00	2,36



SPESA ANNUA

Periodo	Imponibile
Gennaio 2024	1.474,37
Febbraio 2024	1.302,73
Marzo 2024	982,57
Aprile 2024	673,09
Maggio 2024	629,10
Giugno 2024	811,36
Luglio 2024	1.362,37
Agosto 2024	1.220,97
Settembre 2024	816,49
Ottobre 2024	776,30
Novembre 2024	1.542,52
Dicembre 2024	1.861,97



DATI FORNITURA

Indirizzo: VIALE CASSALA, 30 20143 - MILANO (MI)			
Frequenza di Fatturazione:	Bimestrale	Periodo di Riferimento:	01/11/2024 - 31/12/2024
POD:	IT012E00314418	Potenza Impegnata:	13,2 kW
Tipo Cliente:	Utenza Altri Usi	Potenza Disponibile:	100,0 kW
Data inizio fornitura:	11/01/2024	Pronto intervento:	E-DISTRIBUZIONE S.P.A. 803500
Offerta:	Offerta Standard - Energia prezzo variabile		
Codice Offerta:	002380ETVFL01XX00000010041880823		
Data di scadenza del contratto:	Indeterminata		
Consumo annuo:		238.474 kWh (F0: 0 - F1: 120.045 - F2: 57.765 - F3: 60.664)	

LETTURE MISURATORE

Tipo	Data	F1	F2	F3
	31/12/2024	43.018	18.454	20.116
	30/11/2024	41.537	17.886	19.028
	31/10/2024	40.309	17.109	17.896
	30/09/2024	39.346	16.637	17.404

RIEPILOGO IMPOSTE

Periodo Dal - Al	Descrizione	UDM	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro	IVA
01/10/2024 - 31/10/2024	Addizionale Erariale	kWh	0,012500	19.270	240,88	10 %
01/11/2024 - 30/11/2024	Addizionale Erariale	kWh	0,012500	31.376	392,20	10 %
01/12/2024 - 31/12/2024	Addizionale Erariale	kWh	0,012500	31.362	392,03	10 %
01/10/2024 - 31/10/2024	Addizionale Erariale	kWh	-0,012500	-18.434	-230,43	10 %
Totale Imposte					794,68	

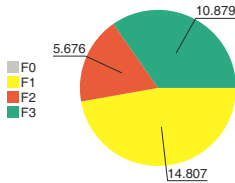
RICALCOLI CONSUMI PER ALTRE MOTIVAZIONI

Periodo	Fascia	Letture Iniziale	Letture Finale	Consumo attuale (kWh)	Importo Euro*	Motivazione Ricalcolo
dal 30/09/2024 al 31/10/2024	F0				125,99	Ricalcolo per variazione di prezzo.
	F1					
	F2					
	F3					
Totale					125,99	

\*Importo al netto delle imposte

PERIODO DICEMBRE 2024

Offerta: Offerta Standard - Energia prezzo variabile  
Dati ORARI Distributore 31.362 kWh  
Potenza impegnata 13,2 kW



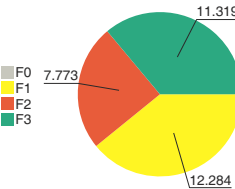
Consumi			Potenza Imp.
Fascia	kWh	%	kW
F1	14.807		13,2
F2	5.676		13,2
F3	10.879		13,2
Totale	31.362	100	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia				6.041,93	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				472,81	
Spesa per gli oneri di sistema				1.523,55	
Imposte				392,03	

TOTALE Imponibile € 8.430,32

PERIODO NOVEMBRE 2024

Offerta: Offerta Standard - Energia prezzo variabile  
Dati ORARI Distributore 31.376 kWh  
Potenza impegnata 11,9 kW



Consumi			Potenza Imp.
Fascia	kWh	%	kW
F1	12.284		11,9
F2	7.773		11,9
F3	11.319		11,9
Totale	31.376	100	

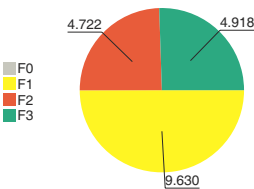
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia				5.764,35	

PERIODO NOVEMBRE 2024

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				465,04	
Spesa per gli oneri di sistema				1.521,17	
Imposte				392,20	
TOTALE Imponibile				€ 8.142,76	

PERIODO OTTOBRE 2024

Offerta: Offerta Standard - Energia prezzo variabile  
Dati ORARI Distributore 19.270 kWh  
Consumi già fatturati -18,434 kWh  
Potenza impegnata 20,7 kW



Consumi			Potenza Imp.
Fascia	kWh	%	kW
F1	9.630		6,0
F2	4.722		6,0
F3	4.918		6,0
Totale	19.270	100	

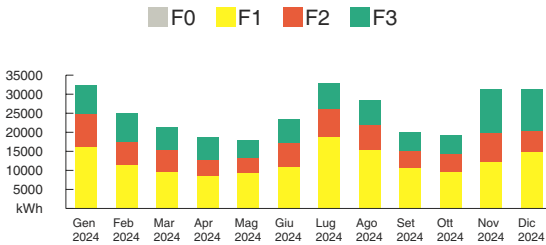
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia				145,96	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				-25,38	
Spesa per gli oneri di sistema				5,41	
Imposte				10,45	
TOTALE Imponibile				€ 136,44	

RIEPILOGO IMPORTI POD IT012E00314418

Spesa per la materia energia	€ 11.806,28
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 937,85
Spesa per gli oneri di sistema	€ 3.044,72
Imposte	€ 794,68
Ricalcoli	€ 125,99
Totale imponibile	€ 16.709,52

CONSUMO STORICO ENERGIA

Periodo	Consumi (kWh)				Energia Reattiva (kvarh)				Potenza (kW)			Consumo Medio Giornaliero (kWh)			Fattore di potenza			Potenza Massima
	F1	F2	F3	Totale	F1	F2	F3		F1	F2	F3	F1	F2	F3	CosphiF1	CosphiF2	CosphiF3	
Gen-2024	16.150	8.562	7.595	32.307	0	0	0		16,24	16,24	16,24	520,97	276,19	245,00	1,00	1,00	1,00	16,24
Feb-2024	11.544	6.086	7.414	25.044	0	0	0		10,52	10,52	10,52	398,07	209,86	255,66	1,00	1,00	1,00	10,52
Mar-2024	9.779	5.592	6.032	21.403	0	0	0		8,37	8,37	8,37	315,45	180,39	194,58	1,00	1,00	1,00	8,37
Apr-2024	8.525	4.127	5.978	18.630	0	0	0		6,90	6,90	6,90	284,17	137,57	199,27	1,00	1,00	1,00	6,90
Mag-2024	9.378	3.922	4.620	17.920	0	0	0		6,22	6,22	6,22	302,52	126,52	149,03	1,00	1,00	1,00	6,22
Giu-2024	11.057	6.185	6.252	23.494	0	0	0		10,67	10,67	10,67	368,57	206,17	208,40	1,00	1,00	1,00	10,67
Lug-2024	18.922	7.258	6.591	32.771	0	0	0		12,89	12,89	12,89	610,39	234,13	212,61	1,00	1,00	1,00	12,89
Ago-2024	15.309	6.705	6.430	28.444	0	0	0		12,73	12,73	12,73	493,84	216,29	207,42	1,00	1,00	1,00	12,73
Set-2024	10.522	4.724	4.781	20.027	0	0	0		8,83	8,83	8,83	350,73	157,47	159,37	1,00	1,00	1,00	8,83
Ott-2024	9.630	4.722	4.918	19.270	0	0	0		5,99	5,99	5,99	310,65	152,32	158,65	1,00	1,00	1,00	5,99
Nov-2024	12.284	7.773	11.319	31.376	0	0	0		11,85	11,85	11,85	409,47	259,10	377,30	1,00	1,00	1,00	11,85
Dic-2024	14.807	5.676	10.879	31.362	0	0	0		13,19	13,19	13,19	477,65	183,10	350,94	1,00	1,00	1,00	13,19



SPESA ANNUA

Periodo	Imponibile
Gennaio 2024	7.032,46
Febbraio 2024	5.086,50
Marzo 2024	4.367,77
Aprile 2024	3.844,81
Maggio 2024	3.868,84
Giugno 2024	5.303,29
Luglio 2024	7.650,03
Agosto 2024	7.126,41
Settembre 2024	4.858,53
Ottobre 2024	4.681,69
Novembre 2024	8.089,50
Dicembre 2024	8.372,53

IMPORTO TOTALE DOCUMENTO

Totale Imponibile	€	20.131,92
Totale IVA	€	2.013,19
TOTALE FATTURA	€	22.145,11

## WEKIWI INFORMA

### Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora

Gentile cliente risultano pagate tutte le fatture.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Gli interessi di mora saranno applicati con un valore minimo di 5 euro per punto di fornitura a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio.

### Informazioni relative alla morosità

Nei casi previsti dalle delibere dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas nn. 258/2015/R/com, 99/11 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

- Inoltro della raccomandata A/R di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Wekiwi Srl degli avvenuti pagamenti
- Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Wekiwi Srl.

Come previsto dalle delibere dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas nn. 258/2015/R/com, 99/11 e s.m.i., i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

### Aggiornamento corrispettivi

Il prezzo della energia e delle perdite di rete sono aggiornati secondo quanto previsto dalle CTE.

La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie A/UC/MCT, il corrispettivo a copertura dei costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera AEEG 348/07 e s.m.i.

Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera AEEG 111/06 e s.m.i.

### Adeguamento normativo morosità

Gentile cliente, secondo le delibere nn. 258/2015/R/com, 99/11 e s.m.i. dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, la gestione di una eventuale morosità è così modificata: il venditore è tenuto a consegnare la raccomandata di messa in mora al vettore incaricato entro 3/5 giorni lavorativi dall'emissione della stessa; la data ultima di pagamento indicata non può essere inferiore a 40 giorni per forniture di gas naturale o di energia elettrica erogata in media o alta tensione; a 25 giorni per forniture di energia elettrica erogate in bassa tensione.

La richiesta di sospensione della fornitura può essere formulata non prima di 3 giorni lavorativi dopo la data ultima di pagamento indicata nella comunicazione di messa in mora.

Qualora la sospensione avvenga senza l'invio della messa in mora il cliente avrà diritto ad un indennizzo pari a 30 €, qualora i termini sopra riportati non venissero rispettati l'indennizzo al quale il cliente avrà diritto è pari a 20 €.

### Adeguamento normativo documenti di fatturazione (delibera 501/2014/R/COM)

A partire dal 1° gennaio 2016 si distingue tra:

- una "Bolletta Sintetica" che costituisce fattura ai fini fiscali e che contiene le informazioni principali relative a consumi ed importi;
- gli "Elementi di Dettaglio" ossia tutte le informazioni analitiche sui prezzi ed i consumi.

Come da delibera, la Bolletta Sintetica verrà inviata sistematicamente, mentre gli Elementi di Dettaglio possono essere scaricati nell'area personale del sito [wekiwi.it](http://wekiwi.it) nella sezione "Documenti" oppure potranno essere richiesti inviando una mail a [clienti@wekiwi.it](mailto:clienti@wekiwi.it). Inoltre nell'home page del sito [www.wekiwi.it](http://www.wekiwi.it) è disponibile una guida alla lettura della bolletta, che contiene la descrizione completa di tutte le voci di fatturazione.

### Addebiti Insoluti Canone Rai

Informiamo che qualora risultino importi addebitati e non pagati, attraverso le fatture per la fornitura di energia elettrica, afferenti il canone di abbonamento alla televisione per uso privato

(canone tv) relativo all'anno 2019 il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente mediante modello F24.

Per ulteriori informazioni può rivolgersi al suo venditore o accedere alla sezione "Canone TV" del sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) o del sito [www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it)

### Prescrizione breve: attuazione delle previsioni della legge Bilancio 2018 (205/2017)

La Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) prevede che gli importi fatturati per consumi risulanti a più di due anni possano essere non pagati. La invitiamo quindi a controllare se la presente fattura fa riferimento a un periodo superiore a due anni e, in tal caso, la invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà contattando il nostro Servizio Clienti. I nostri operatori le forniranno tutte le informazioni necessarie per non pagare tali importi.



## WEKIWI INFORMA

### Mix energetico

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Wekiwi nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	2023*	2022**	2023*	2022**
Fonti rinnovabili	60,68%	70,19%	46,31%	36,95%
Carbone	8,02%	5,33%	5,27%	8,34%
Gas naturale	26,35%	20,90%	42,99%	48,66%
Prodotti petroliferi	0,70%	0,55%	0,90%	1,16%
Nucleare	1,26%	0,90%	0,00%	0,00%
Altre fonti	2,98%	2,13%	4,53%	4,89%

\*dato pre-consuntivo

\*\* dato consuntivo

Per quanto riguarda i clienti che hanno sottoscritto contratti che prevedevano la fornitura esclusivamente di energia "verde" o "100% rinnovabile" o hanno selezionato un'opzione contrattuale relativa alla scelta opzionale di approvvigionamento tramite energia "verde" o "100% rinnovabile" Wekiwi Srl annulla al termine di ciascun esercizio (entro il 31 marzo dell'anno successivo) le Garanzie d'Origine gestite dal GSE (<https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/garanzia-dorigine>). Le Garanzie d'Origine sono nominative e pertanto ciascun cliente può richiedere a wekiwi (tramite e-mail da inviare al servizio clienti all'indirizzo [clienti@wekiwi.it](mailto:clienti@wekiwi.it)) l'attestazione dell'energia approvvigionata da fonti rinnovabili ove sarà riportata anche la tipologia di fonte (es. solare, idroelettrica, eolica, etc..).

Si precisa che i dati riportati in tabella relativamente all'anno 2021 si riferiscono al mix energetico del Gruppo Tremagi nel suo complesso, del quale Wekiwi fa parte. Al contrario, i dati relativi all'anno 2022 si riferiscono alla composizione del mix energetico venduto da Wekiwi.

### Comunicazione reclamo

Indichiamo di seguito le modalità per inviarci eventuali reclami:

- Tramite mail a [clienti@wekiwi.it](mailto:clienti@wekiwi.it);
- Tramite area personale alla sezione Richiedi Assistenza – Assistenza amministrativa;
- Tramite posta all'indirizzo Viale Andrea Doria 8 – 20124 Milano.

### Comunicazione autolettura

E' possibile comunicare l'autolettura negli ultimi quattro giorni del mese, tramite i seguenti canali:

- Area personale alla sezione "Inviaci un'autolettura-Inserisci nuova autolettura"
- App, tramite l'apposita sezione
- Mail a [clienti@wekiwi.it](mailto:clienti@wekiwi.it)

### Prima attribuzione canone Rai

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

### Adeguamento normativo ARG/elt 98/11

Ai sensi della delibera ARG/elt 98/11 s.m.i., così come indicato dalla delibera 566/2021/R/eel e quantificato da TERNA, dal mese di Gennaio 2022 a tutti i clienti finali viene applicato il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità. Tale corrispettivo viene determinato da wekiwi sui consumi medi delle ore di Picco e Fuori Picco come valorizzate da Terna e verrà aggiornato mensilmente sulla base delle previsioni di consumo relative al mese in corso di fatturazione.

### Informativa Privacy

I dati personali, acquisiti in sede di stipula del contratto, sono utilizzati anche per gestire gli obblighi di legge ed in particolare ai fini dell'addebito del canone di abbonamento alla televisione per uso privato - nei casi previsti dalla vigente normativa.

### Portali dell'Autorità (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

### Servizio di Conciliazione

ARERA mette a disposizione una modalità per la risoluzione delle controversie tra utenti finali e fornitori di servizi energetici. Tutte le informazioni e il tutorial sul sito <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>

### Rateizzazioni business per i consumi dei mesi ottobre '22 – marzo '23

In riferimento al DL 174/2022 <<aiuti quater>>, i soli clienti business che intendono richiedere la rateizzazione per i consumi dei mesi da ottobre 2022 a marzo 2023, in alternativa al credito d'imposta, devono inviare formale richiesta all'indirizzo mail: [credito@wekiwi.it](mailto:credito@wekiwi.it), entro 15 giorni dall'emissione della fattura e

## WEKIWI INFORMA

comunque entro e non oltre 15 giorni dalla data di pubblicazione del decreto per le fatture già scadute.

### **Informativa Arera sull'efficienza energetica:**

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta), come indicato dal punto 1.3, lettera b) dell'Allegato 1 del d.lgs 210/2021, e punto 6 della deliberazione 315/2024/R/com

### **TUTELA VULNERABILI**

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### **UN INDEX GME**

Gentile cliente, come previsto dalla Deliberazione 304/2024/R/EEL, la informiamo che il decreto legislativo 210/2021, successivamente modificato dal decreto-legge 181/23 e, infine, definito nelle condizioni di applicazione dal MASE con il decreto 18 aprile 2024, ha disposto la sostituzione del PUN con il nuovo indice "PUN Index GME" a decorrere dal 1° gennaio 2025.