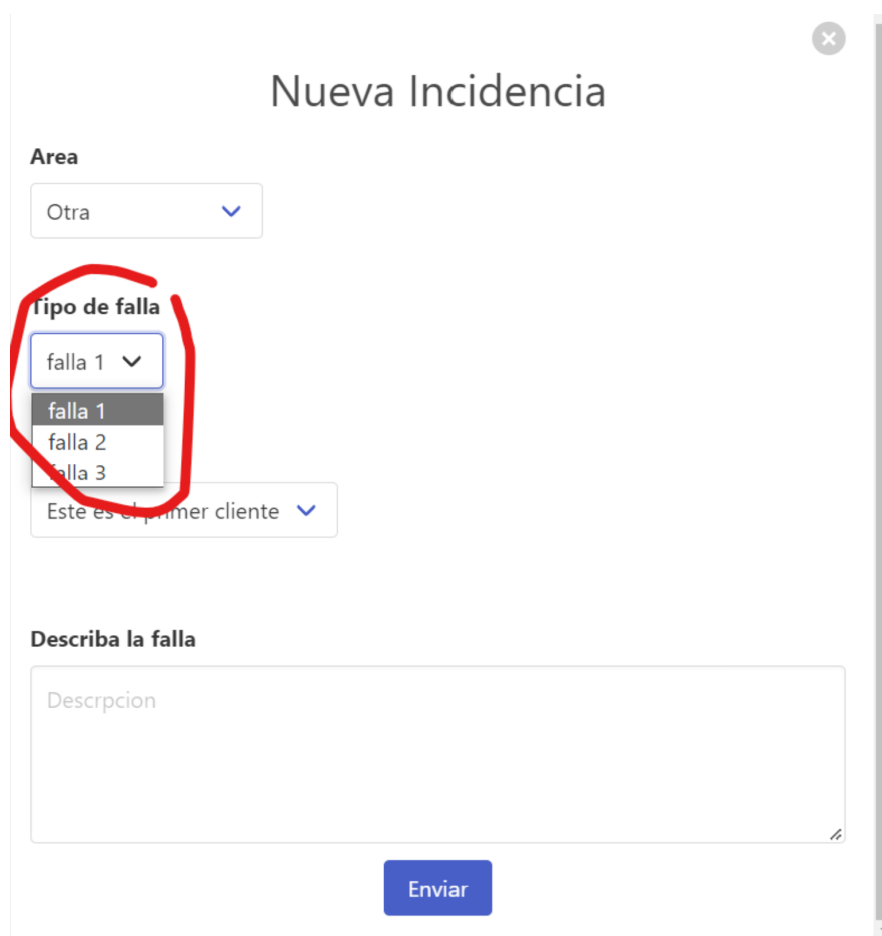


UAR: 1 — Las fallas mostradas no describen que tipo de falla es

Descripción

Al crear una nueva incidencia en el menu desplegable Tipo de Falla, los datos mostrados no son descriptivos, la falla1 ¿que es?

Evidencia del aspecto



The screenshot shows a web form titled "Nueva Incidencia". It contains several input fields: "Area" with a dropdown menu showing "Otra"; "Tipo de falla" with a dropdown menu showing "falla 1", "falla 2", and "falla 3"; and "Este es el primer cliente" with a dropdown menu showing "Este es el primer cliente". Below these fields is a text area labeled "Describe la falla" with a placeholder "Descripción". At the bottom right is a blue button labeled "Enviar". A red circle highlights the "Tipo de falla" dropdown menu.

Explicación del aspecto

Este detalle viola la heurística Correspondencia con el sistema y el mundo real: El usuario no sabrá que significará tener una Falla1 o Falla2, no son descriptivas.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Si el usuario ingresa falla1 sin saber que significa no se le atenderá su problema adecuadamente o causará confusión a los mismos trabajadores

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

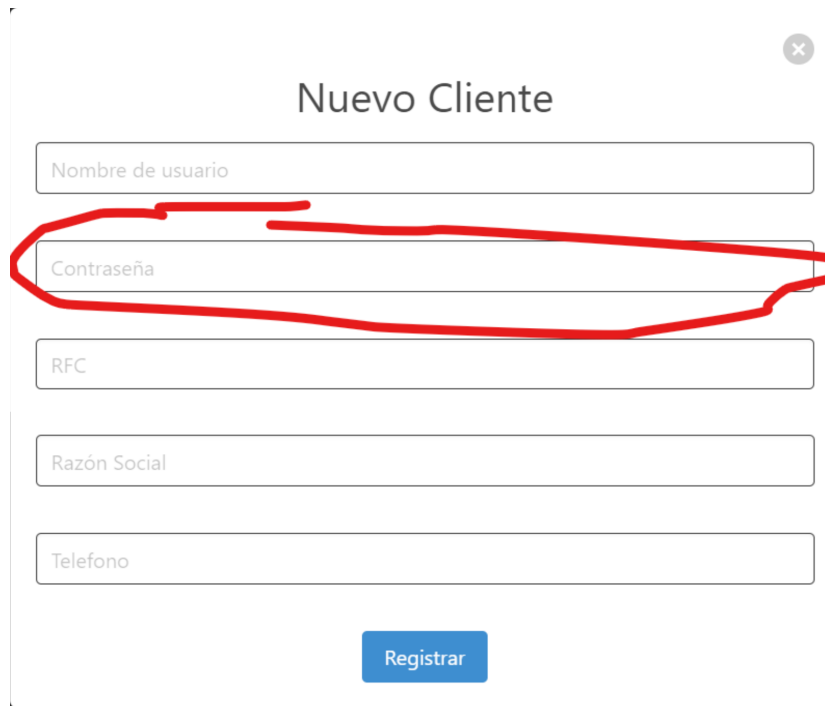
Si por ejemplo falla1 es: Comunicacion fallida, poner el nombre de la falla o la breve descripcion en vez de el numero de falla como se tiene actualmente.

UAR: 2 — Campo de verificación de contraseña

Descripción

No se tiene un campo para confirmar contraseña

Evidencia del aspecto



The image shows a web form titled "Nuevo Cliente" (New Client) with a close button (X) in the top right corner. The form contains five input fields: "Nombre de usuario" (Username), "Contraseña" (Password), "RFC", "Razón Social" (Social Reason), and "Telefono" (Phone). The "Contraseña" field is highlighted with a red circle. Below the input fields is a blue button labeled "Registrar" (Register).

Explicación del aspecto

No se toma en cuenta la heurística Prevención de errores: Si el usuario ingresó mal una letra por error de dedo y no tiene conocimiento de ello.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Al momento de iniciar sesión no tendrá forma de ingresar sin saber la razón

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Lo mejor es prevenir que se registre mal la contraseña y se añada un campo de Confirmar contraseña para revisar que en efecto se haya ingresado correctamente.